

Die Schweiz wechselt auf die neue Festnetztelefonie

Die Ära der analogen Telefonie und des ISDN geht zu Ende. Swisscom wechselt ihre Kunden deshalb schrittweise auf die neue Festnetztelefonie (IP). Was auf den ersten Blick kompliziert scheint, ist eigentlich ganz einfach. Swisscom begleitet auch Sie beim Wechsel, damit Sie nahtlos weiter telefonieren und die Vorteile von IP entdecken können.



Dank der «Festnetz to go»-Funktion verpasst Ruedi Gerber auch im Garten oder unterwegs keine Anrufe mehr.

«Warum etwas ändern, das einwandfrei funktioniert?», fragte sich Ruedi Gerber aus Huttwil, als ihn Swisscom über den Wechsel seines alten analogen Anschlusses auf die neue Festnetztelefonie IP informierte. «Das ist viel zu kompliziert und bringt mir nichts», dachte er sich. Seine Recherchen im Internet zeigten ihm aber, dass er um den Wechsel nicht herumkommen würde. Dieser findet zudem nicht nur in der Schweiz, sondern weltweit statt. Die Meinung seines Sohnes – ein Elektrotechniker – überzeugte ihn vollends: «Das ist eine gute Sache. Man muss heutzutage einfach mit den neuen Technologien gehen.»

Der Wechsel – meist ein Kinderspiel

Gesagt, getan. Als das Paket von Swisscom eintraf, war Rudolf Gerber noch einmal kurz verunsichert. «Kann ich das überhaupt selber installieren? Oder läuft am Schluss womöglich gar nichts mehr?» Schnell merkte er aber, dass der Wechsel ein Kinderspiel ist. Telefonstecker aus der alten Wandbuchse ziehen, am neuen Router einstecken, fertig. Der Router ist kostenlos und wird von Swisscom zusammen mit einer Schritt-für-Schritt-Anleitung direkt zum Kunden nach Hause geschickt. Sollten dennoch Fragen offenbleiben, bietet Swisscom unkompliziert und schnell Hilfe an: Von der kostenlosen Hotline über Kurse bis hin zum Techniker, der im Notfall bei der Installation behilflich ist.



Sehen, wer anruft und lästige Anrufe einfach sperren

Die meisten Telefone funktionieren weiterhin – auch die Telefonnummer bleibt natürlich die gleiche. Nur Apparate mit Wählscheiben (sog. Impulswahl) und Sonderanwendungen wie Nothilfegeräte und Lifttelefone müssen überprüft werden. Überzeugt ist Herr Gerber von den vielen Möglichkeiten der neuen Festnetztelefonie. «Früher habe ich mich über lästige Werbeanrufe geärgert, heute sperre ich diese mit einem Knopfdruck und habe meine Ruhe.» Ebenfalls praktisch: Anrufe auf das Festnetz können ganz einfach auf das Handy umgeleitet werden. So verpasst Herr Gerber auch unterwegs keine dringenden Anrufe mehr. Seine Lieblingsfunktion ist aber die Namensanzeige. «Es gibt ja Personen, bei denen dauert ein Anruf jeweils etwas länger. Stehe ich dann mit gepacktem Rucksack schon fast an der Haustür, erlaube ich mir, den Anruf nicht entgegenzunehmen und später zurückzurufen.»

Ruedi Gerber nutzt die neue Festnetztelefonie (IP) nun seit ein paar Monaten und bilanziert: «Unkomplizierter Wechsel, viele Vorteile und dies erst noch ohne zusätzliche Kosten. Am Anfang war ich skeptisch, nun empfehle ich meinen Freunden und Bekannten, den Wechsel so bald wie möglich anzugehen.»

Weitere Infos

Sind Sie unsicher, ob Sie bereits über IP telefonieren?

Rufen Sie uns an unter der **kostenlosen Nummer 0800 882 002** und finden Sie es heraus. Gerne beantworten wir all Ihre Fragen zur IP-Technologie und helfen Ihnen beim Wechsel.

Möchten Sie sich selber ein Bild von der neuen Festnetztelefonie machen? Dann besuchen Sie einen unserer **kostenlosen Festnetz-kurse** im Swisscom Shop. Trainer zeigen Ihnen die Vorteile und beantworten Ihre Fragen persönlich. Informieren Sie sich, wo der nächste Kurs in Ihrer Nähe stattfindet und melden Sie sich an unter: www.swisscom.ch/festnetz-kurs

Weitere Informationen zur neuen Festnetztelefonie und All IP allgemein finden Sie unter:

www.swisscom.ch/festnetz
www.swisscom.ch/ip