

# La Suisse adopte la nouvelle téléphonie fixe

---

L'ère de la téléphonie analogique et de l'ISDN touche à sa fin. Swisscom fait progressivement passer ses clients à la nouvelle téléphonie fixe (IP). Ce qui semble compliqué au premier abord est en fait extrêmement simple. Swisscom les accompagne lors de ce changement afin qu'ils puissent continuer à téléphoner sans heurt et découvrir les avantages.



*Grâce à la fonction «réseau fixe to go», Ruedi Gerber ne manque plus aucun appel, même quand il est dans son jardin ou en route.*

«Pourquoi changer quelque chose qui fonctionne?» s'est demandé Ruedi Gerber de Huttwil, lorsque Swisscom l'a informé du passage de l'ancienne téléphonie fixe analogique à la nouvelle téléphonie fixe (IP). «C'est bien trop compliqué et ça ne m'apporte rien» a-t-il pensé. Mais ses recherches sur Internet lui ont appris que ce changement était inévitable, et qu'il n'avait pas lieu qu'en Suisse mais partout dans le monde. L'avis de son fils électronicien a fini de le convaincre complètement: «C'est une bonne chose. Aujourd'hui, il faut s'adapter aux nouvelles technologies.»

### Le changement – un vrai jeu d'enfant

Aussitôt dit, aussitôt fait. En recevant le paquet de Swisscom, Rudolf Gerber manquait d'assurance. «Serais-je capable de l'installer moi-même? Ou est-ce que tout va cesser de fonctionner?» Mais il a rapidement remarqué que le changement était un jeu d'enfant. Retirer la fiche du téléphone de l'ancienne prise murale, la brancher sur le nouveau routeur et c'est fini. Le routeur gratuit est envoyé par Swisscom directement chez le client accompagné d'un guide d'instructions étape par étape. Si certaines questions restent sans réponse, Swisscom propose une assistance rapide et simple: de la hotline gratuite aux cours en passant par le technicien qui se déplace en cas d'urgence pour aider à l'installation.



### Voir qui appelle et bloquer les appels gênants

La plupart des téléphones continuent de fonctionner et le numéro reste le même, bien entendu. Seuls les appareils à cadran (sélection par impulsion) et les équipements spéciaux tels que les appareils d'urgence ou les téléphones d'ascenseur doivent être vérifiés. M. Gerber est conquis par les nombreuses possibilités proposées par la nouvelle téléphonie fixe. «Avant j'étais agacé par les appels publicitaires désagréables, maintenant, je les bloque d'une pression de bouton et j'ai la paix.» Une autre fonction pratique, les appels reçus sur le réseau fixe peuvent être déviés vers le téléphone portable. On ne rate ainsi plus aucun appel, même en déplacement. La fonction préférée de M. Gerber est l'affichage du nom. «Avec certaines personnes, les appels peuvent durer plus longtemps. Si je suis prêt à partir avec mon sac à dos sur le pas de la porte, je me permets de ne pas répondre et je rappelle plus tard.»

Cela ne fait que deux mois que Ruedi Gerber utilise la nouvelle téléphonie fixe (IP) et voici son bilan: «Un changement simple, de nombreux avantages et aucun frais supplémentaire. Au début j'étais sceptique, mais maintenant j'encourage mes amis et mes connaissances à effectuer le changement aussi vite que possible.»

## Informations supplémentaires

### Vous ne savez pas si vous êtes déjà équipé de la téléphonie fixe IP?

Appelez notre **numéro gratuit au 0800 882 002** pour en savoir plus. Nous répondons volontiers à toutes vos questions concernant la technologie IP et nous vous conseillons au sujet du changement.

Vous souhaitez vous faire votre propre opinion de la téléphonie fixe? Rendez-vous à l'un de nos **cours gratuits sur la nouvelle téléphonie fixe** chez Swisscom Shop. Des formateurs vous en montrent les avantages et répondent personnellement à vos questions. Découvrez où le prochain cours a lieu près de chez vous et inscrivez-vous au: [www.swisscom.ch/festnetzkurse](http://www.swisscom.ch/festnetzkurse)

Vous trouverez de plus amples informations sur la nouvelle téléphonie fixe et tout IP sur:

[www.swisscom.ch/reseaufixe](http://www.swisscom.ch/reseaufixe)  
[www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)