

Swisscom (Schweiz) AG

Contact Center
CH-3050 Bern

www.swisscom.ch

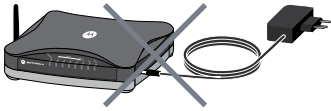
SAP 10176439 02/2013 ISDN

Router und Internet einrichten	S. 2
Installer routeur et Internet	p. 4
Installare il router e Internet	p. 6
Router and Internet setup	p. 8

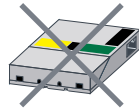
Centro ISDN

Vorbereitungen

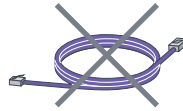
- 1. Wichtig!** Ihr Internet wird am vereinbarten **Aufschalttermin** aktiviert. Sie erhalten ein SMS von Swisscom sobald Ihre Leitung bereit ist und können danach mit der Installation beginnen.
- 2. Wichtig! Entfernen Sie** die bisherigen Geräte und Kabel (damit Sie immer die neuste Technologie einsetzen):



Router & Netzgerät



Splitter



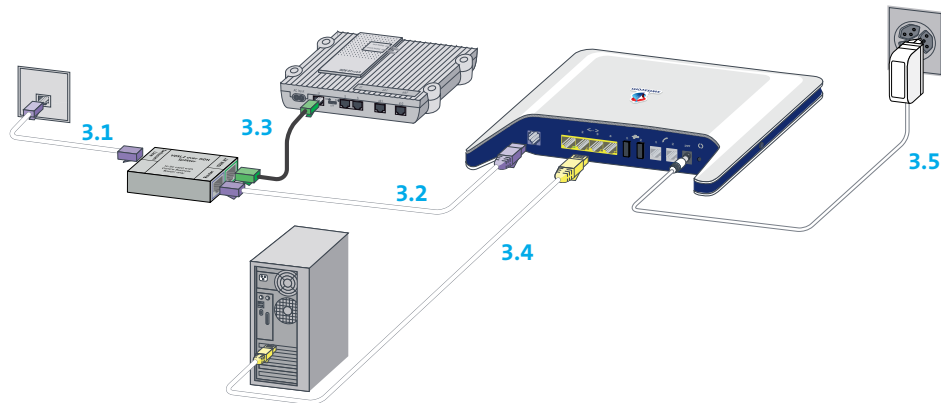
DSL-Kabel
(Router – Telefonsteckdose)

Einfach entsorgen: Sie können die alten Geräte und Kabel in den Swisscom Shop bringen oder per Post kostenlos an Swisscom schicken. Verwenden Sie bitte dazu die dem Lieferschein beigelegte Rücksendeetikette.

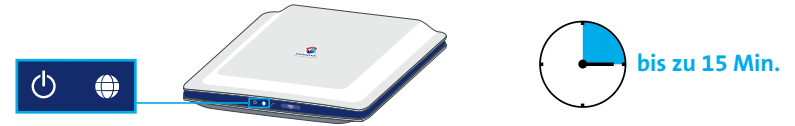
Router einrichten

- 3.** Verkabeln Sie Ihren neuen Router gemäss **Übersichtsgrafik (S. 12 – 13)**:

- | | |
|---|---|
| 3.1 DSL-Kabel (violette Stecker) | Verbinden Sie Telefonsteckdose und ISDN-Splitter. |
| 3.2 DSL-Kabel (violette Stecker) | Verbinden Sie ISDN-Splitter und Router. |
| 3.3 ISDN-Kabel (grüne Stecker) | Verbinden Sie ISDN-Splitter und ISDN-NT. |
| 3.4 Ethernet-Kabel | Verbinden Sie Ihren Router mit einem Computer. |
| 3.5 Netzgerät | Schliessen Sie Ihren Router am Stromnetz an. |



- 4.** Schalten Sie Ihren Router ein. Warten Sie, bis mindestens folgende LEDs am Router konstant weiss leuchten:



Aktivieren Sie Ihr Internet

- 5.** Starten Sie Ihren Computer neu.
- 6.** Bevor Sie im Internet surfen können, müssen Sie Ihren Internetzugang aktivieren. Starten Sie Ihren Browser: Internet Explorer, Firefox, Safari etc. In Ihrem Browser erscheint automatisch die DSL-Registrationsseite (www.swisscom.ch). Füllen Sie Schritt für Schritt alle Pflichtfelder aus.
- 7.** Sie haben Ihr Internet fertig eingerichtet.

Hinweis: Falls Sie Swisscom TV haben, starten Sie Ihre TV-Box neu (Schalter auf der Rückseite der TV-Box oder Stromkabel herausziehen und wieder einstecken).

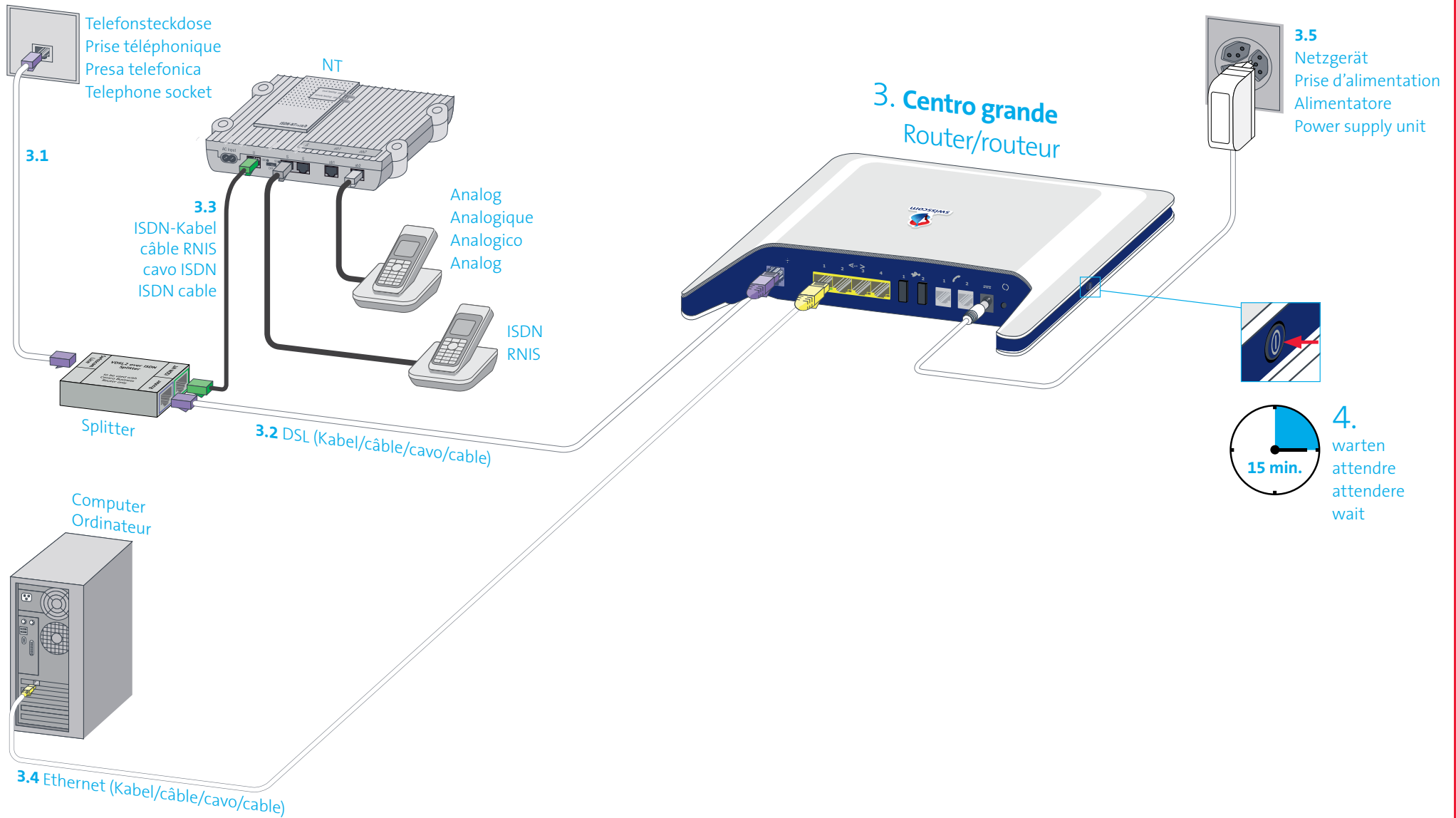
WLAN einrichten

Entnehmen Sie der beiliegenden WLAN Anleitung, wie Sie Ihren Computer ins WLAN-Netz einbinden können.

«Wussten Sie schon? Ihr Router hat WPS!
Lesen Sie mehr dazu unter www.swisscom.ch/wps.»



Übersichtsgrafik / Aperçu graphique / Rappresentazione grafica / Overview illustration



Störungsbehebung




Router nicht bereit

- > Überprüfen Sie, ob das Stromkabel richtig angeschlossen ist.
- > Überprüfen Sie, ob der Router eingeschaltet ist.

blinkend

- > Keine Störung, bitte 15 Minuten warten, bis  weiss leuchtet. Router solange nicht ausschalten!

Internet funktioniert nicht

- > Überprüfen Sie, ob das DSL-Kabel (violette Stecker) richtig angeschlossen ist.
- > Haben Sie das SMS erhalten (siehe Schritt 1)?
- > Router rücksetzen:  während 15 Sekunden drücken. Warten bis   weiss leuchten.

WLAN funktioniert nicht

- > Drücken Sie auf die Taste  bis sie leuchtet.
- > Router rücksetzen:  während 15 Sekunden drücken. Warten bis   weiss leuchten.

WLAN Zugangsdaten unauffindbar

- > Loggen Sie sich im Kundencenter ein:
www.swisscom.ch/kundencenter >
«Internet-Zugangsdaten»

Weitere Hilfe

www.swisscom.ch/hilfe

Alle Anleitungen unter:

www.swisscom.ch/downloads

Gratisnummer

0800 800 800




Dépannage




Le routeur n'est pas prêt

- > Vérifiez si le câble d'alimentation est bien branché.
- > Vérifiez si le routeur est bien allumé.





clignotant

- > Aucune erreur. Veuillez attendre 15 min. jusqu'à ce que  devienne blanc. N'éteignez surtout pas le routeur!

L'Internet ne fonctionne pas

- > Vérifiez si le câble DSL (prise violette) est bien branché.
- > Avez-vous reçu le SMS (voir l'étape 1)?
- > Réinitialiser le routeur: appuyez sur  pendant 15 secondes. Attendre que   s'allument en blanc.

Le WLAN ne fonctionne pas

- > Appuyez sur le bouton  jusqu'à ce qu'il s'allume.
- > Réinitialiser le routeur: appuyez sur  pendant 15 secondes. Attendre que   s'allument en blanc.

Données d'accès WLAN introuvables

- > Connectez-vous à l'espace clients:
www.swisscom.ch/espaceclients >
«Données d'accès Internet»

Aide supplémentaire

www.swisscom.ch/aide

Tous les modes d'emploi sur:

www.swisscom.ch/downloads

Numéro gratuit


0800 800 800

Risoluzione dei guasti



Il router non è pronto

- > Controllare che il cavo elettrico sia collegato correttamente.
- > Controllare che il router sia acceso.

lampeggiante

- > Nessun errore, attendere 15 minuti finché  si illumina di bianco. Non spegnere il router prima di questo intervallo di tempo!

Internet non funziona

- > Controlli se il cavo DSL (connettore viola) è ben collegato.
- > È arrivato l'SMS (vedere passo 1)?
- > Resettare il router: premere  per 15 secondi. Attendere finché   diventano bianchi.

WLAN non funziona

- > Premere il tasto  finché non si illumina.
- > Resettare il router: premere  per 15 secondi. Attendere finché   diventano bianchi.

Impossibile trovare i dati d'accesso a WLAN

- > Accedere all'area clienti:
www.swisscom.ch/areaclienti >
«Dati d'accesso a internet»

Aiuto supplementare

www.swisscom.ch/aiuto

Tutte le istruzioni su:

www.swisscom.ch/downloads

Numero gratuito


0800 800 800

Troubleshooting




Router is not ready

- > Please check that the power cable is properly connected.
- > Please check that the router is switched on.





blinking

- > No error. Please wait 15 minutes until  turns white. Do not switch off the router during this time!

Internet is not working

- > Did you connect the new DSL cable (purple connectors) correctly?
- > Have you already received the confirmation text message (see step 1)?
- > Reset router: push the  button for 15 seconds. Wait until   lights are on and white.

WLAN is not working

- > Press the  button until it lights up.
- > Reset router: push the  button for 15 seconds. Wait until   lights are on and white.

Can't find your WLAN access data?

- > Log into the Customer Center:
www.swisscom.ch/customercenter >
«Internet access data»

Further help

www.swisscom.ch/help

All instructions at:

www.swisscom.ch/downloads

Toll-free number

0800 800 800