

Swisscom (Schweiz) AG

Contact Center

CH-3050 Bern

www.swisscom.ch

SAP 10176439 02/2013 ISDN

Router und Internet einrichten

S. 2

Installer routeur et Internet

p. 4

Installare il router e Internet

p. 6

Router and Internet setup

p. 8

Centro ISDN



Vorbereitungen

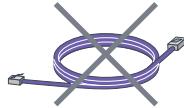
1. **Wichtig!** Ihr Internet wird am vereinbarten **Aufschalttermin** aktiviert. Sie erhalten ein SMS von Swisscom sobald Ihre Leitung bereit ist und können danach mit der Installation beginnen.
2. **Wichtig! Entfernen Sie** die bisherigen Geräte und Kabel (damit Sie immer die neuste Technologie einsetzen):



Router & Netzgerät



Splitter

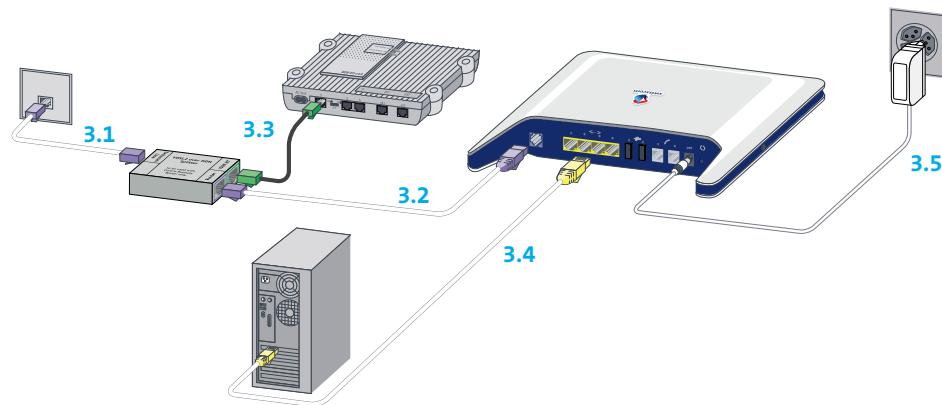
DSL-Kabel
(Router – Telefonsteckdose)

Einfach entsorgen: Sie können die alten Geräte und Kabel in den Swisscom Shop bringen oder per Post kostenlos an Swisscom schicken. Verwenden Sie bitte dazu die dem Lieferschein beigelegte Rücksendeetikette.

Router einrichten

3. Verkabeln Sie Ihren neuen Router gemäss **Übersichtsgrafik (S. 12 – 13)**:

- 3.1 DSL-Kabel (violette Stecker) Verbinden Sie Telefonsteckdose und ISDN-Splitter.
- 3.2 DSL-Kabel (violette Stecker) Verbinden Sie ISDN-Splitter und Router.
- 3.3 ISDN-Kabel (grüne Stecker) Verbinden Sie ISDN-Splitter und ISDN-NT.
- 3.4 Ethernet-Kabel Verbinden Sie Ihren Router mit einem Computer.
- 3.5 Netzgerät Schliessen Sie Ihren Router am Stromnetz an.



4. Schalten Sie Ihren Router ein. Warten Sie, bis mindestens folgende LEDs am Router konstant weiss leuchten:



Aktivieren Sie Ihr Internet

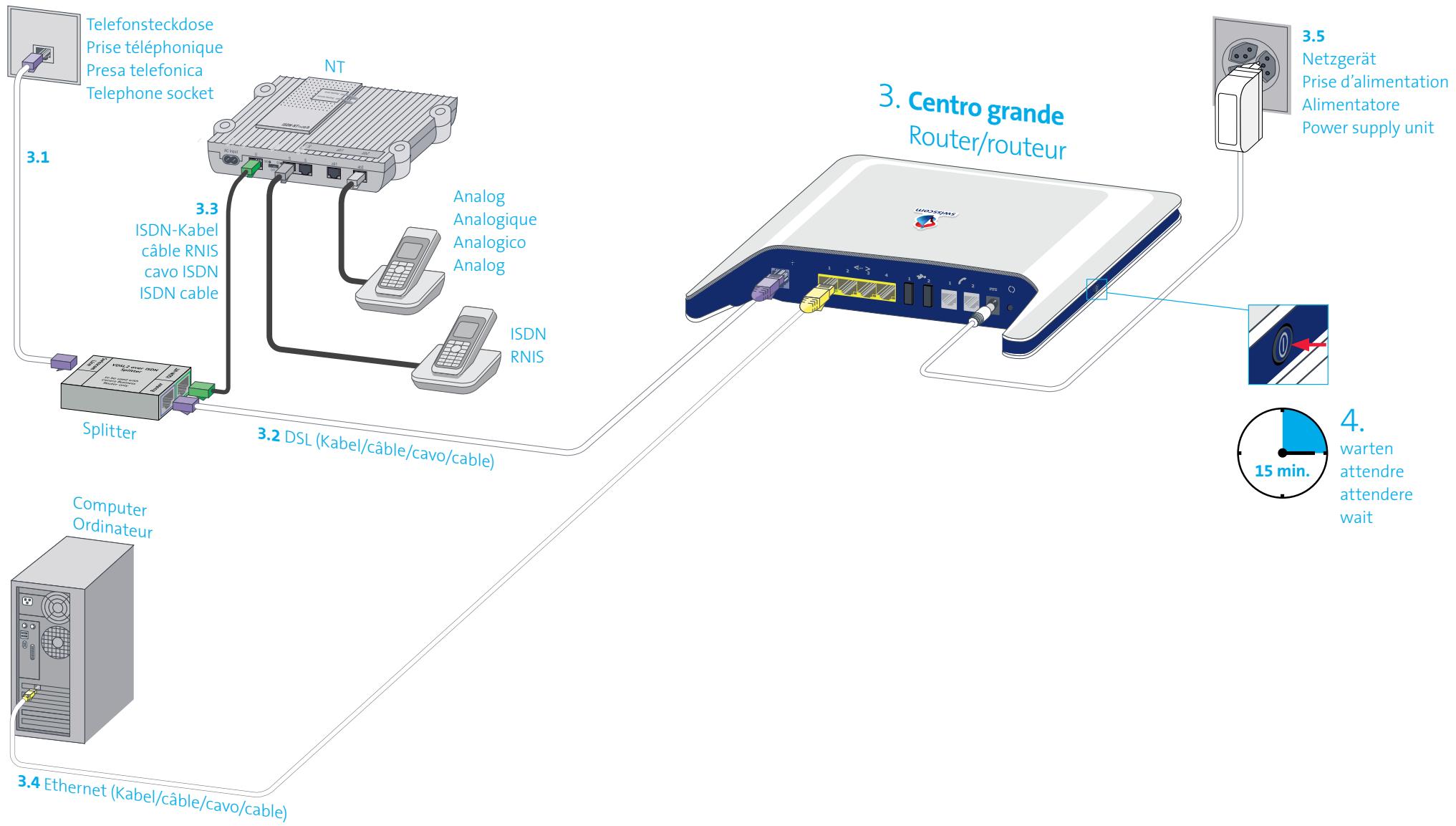
5. Starten Sie Ihren Computer neu.
6. Bevor Sie im Internet surfen können, müssen Sie Ihren Internetzugang aktivieren. Starten Sie Ihren Browser: Internet Explorer , Firefox , Safari  etc. In Ihrem Browser erscheint automatisch die DSL-Registrationsseite (www.swisscom.ch). Füllen Sie Schritt für Schritt alle Pflichtfelder aus.
7. Sie haben Ihr Internet fertig eingerichtet.

Hinweis: Falls Sie Swisscom TV haben, starten Sie Ihre TV-Box neu (Schalter auf der Rückseite der TV-Box oder Stromkabel herausziehen und wieder einstecken).

WLAN einrichten

Entnehmen Sie der beiliegenden WLAN Anleitung, wie Sie Ihren Computer ins WLAN-Netz einbinden können.

«**Wussten Sie schon?** Ihr Router hat WPS!
Lesen Sie mehr dazu unter www.swisscom.ch/wps»



Störungsbehebung

Router nicht bereit

- > Überprüfen Sie, ob das Stromkabel richtig angeschlossen ist.
- > Überprüfen Sie, ob der Router eingeschaltet ist.
-   **blinkend**
> Keine Störung, bitte 15 Minuten warten, bis  weiss leuchtet. Router solange nicht ausschalten!

Internet funktioniert nicht

- > Überprüfen Sie, ob das DSL-Kabel (violette Stecker) richtig angeschlossen ist.
- > Haben Sie das SMS erhalten (siehe Schritt 1)?
- > Router rücksetzen:  während 15 Sekunden drücken. Warten bis   weiss leuchten.

WLAN funktioniert nicht

- > Drücken Sie auf die Taste  bis sie leuchtet.
- > Router rücksetzen:  während 15 Sekunden drücken. Warten bis   weiss leuchten.

WLAN Zugangsdaten unauffindbar

- > Loggen Sie sich im Kundencenter ein:
www.swisscom.ch/kundencenter >
«Internet-Zugangsdaten»

Weitere Hilfe

www.swisscom.ch/hilfe

Alle Anleitungen unter:

www.swisscom.ch/downloads

Gratisnummer

0800 800 800



Dépannage

Le routeur n'est pas prêt

- > Vérifiez si le câble d'alimentation est bien branché.
- > Vérifiez si le routeur est bien allumé.
-   **clignotant**
> Aucune erreur. Veuillez attendre 15 min. jusqu'à ce que  devienne blanc. N'éteignez surtout pas le routeur!

L'Internet ne fonctionne pas

- > Vérifiez si le câble DSL (prise violette) est bien branché.
- > Avez-vous reçu le SMS (voir l'étape 1)?
- > Réinitialiser le routeur: appuyez sur  pendant 15 secondes. Attendre que   s'allument en blanc.

Le WLAN ne fonctionne pas

- > Appuyez sur le bouton  jusqu'à ce qu'il s'allume.
- > Réinitialiser le routeur: appuyez sur  pendant 15 secondes. Attendre que   s'allument en blanc.

Données d'accès WLAN introuvable

- > Connectez-vous à l'espace clients:
www.swisscom.ch/espacesclients >
«Données d'accès Internet»

Aide supplémentaire

www.swisscom.ch/aide

Tous les modes d'emploi sur:

www.swisscom.ch/downloads

Numéro gratuit

0800 800 800



Risoluzione dei guasti

Il router non è pronto

- > Controllare che il cavo elettrico sia collegato correttamente.
- > Controllare che il router sia acceso.
-   **lampeggiante**
> Nessun errore, attendere 15 minuti finché  si illumina di bianco. Non spegnere il router prima di questo intervallo di tempo!

Internet non funziona

- > Controlli se il cavo DSL (connettore viola) è ben collegato.
- > È arrivato l'SMS (vedere passo 1)?
- > Resetta il router: premere  per 15 secondi. Attendere finché   diventano bianchi.

WLAN non funziona

- > Premere il tasto  finché non si illumina.
- > Resetta il router: premere  per 15 secondi. Attendere finché   diventano bianchi.

Impossibile trovare i dati d'accesso a WLAN

- > Accedere all'area clienti:
www.swisscom.ch/areaclienti >
«Dati d'accesso a internet»

Aiuto supplementare

www.swisscom.ch/aiuto

Tutte le istruzioni su:

www.swisscom.ch/downloads

Numero gratuito

0800 800 800

Troubleshooting

Router is not ready

- > Please check that the power cable is properly connected.
- > Please check that the router is switched on.
-   **blinking**
> No error. Please wait 15 minutes until  turns white. Do not switch off the router during this time!

Internet is not working

- > Did you connect the new DSL cable (purple connectors) correctly?
- > Have you already received the confirmation text message (see step 1)?
- > Reset router: push the  button for 15 seconds. Wait until   lights are on and white.

WLAN is not working

- > Press the  button until it lights up.
- > Reset router: push the  button for 15 seconds. Wait until   lights are on and white.

Can't find your WLAN access data?

- > Log into the Customer Center:
www.swisscom.ch/customercenter >
«Internet access data»

Further help

www.swisscom.ch/help

All instructions at:

www.swisscom.ch/downloads

Toll-free number

0800 800 800