

WLAN-Box

Für WLAN im ganzen Haus



Start

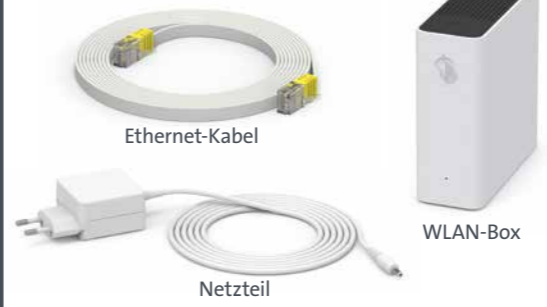
Laden und öffnen Sie die «Swisscom Home» App – für eine einfachere Installation.



Lassen Sie sich Schritt für Schritt durch die Installation führen, statt die vorliegende Papieranleitung zu benutzen. Öffnen Sie dazu die Home App und wählen Sie > Internet > WLAN-Box > WLAN-Box hinzufügen. Die App kennt Ihre Internet-Box und dies erlaubt uns Ihnen individuelle, auf Ihr Netzwerk bezogene Tipps zu geben. Auch nach der Inbetriebnahme finden Sie in der App viele nützliche Details zu Ihrem WLAN-Netzwerk.



1 Das haben Sie erhalten:



Sie können alte Geräte zum **Rezyklieren** gratis an Swisscom zurückschicken. Verwenden Sie dazu die beigelegte Rücksende-Etikette.

2 Ihre Internet-Box muss eingeschaltet und das WLAN aktiviert sein.



Wenn Sie eine andere Internet-Box haben, lesen Sie auf der Rückseite das Kapitel «Internet-Box».



9 Ihre WLAN-Box ist jetzt eingerichtet.

Beispielinstallation



Raum 1

3 Positionieren Sie die WLAN-Box immer freistehend.



Für **bestes WLAN** stellen Sie die WLAN-Box vertikal auf (nicht legen) und nicht in unmittelbarer Nähe von anderen Gegenständen und Metallgehäusen.

Wichtig: Falls sie eine TV-Box verwenden, schliessen sie diese nun per Ethernet-Kabel an.



8 Es können bis zu 3 Geräte per Ethernet mit der WLAN-Box verbunden werden. Beachten Sie die Tipps zu «Geräte per Kabel anschliessen» auf der Rückseite.



Raum 2

4a **Verbindung per Kabel:** Verbinden Sie die WLAN-Box mit Ihrer Heimverkabelung.



Benutzen Sie das mitgelieferte Ethernet-Kabel. **Kabelverbindungen zwischen Internet-Box und WLAN-Box garantieren bestmögliches WLAN für Ihre Geräte.** Alternativ kann Ihre WLAN-Box (Schritt 4b) per WLAN verbunden werden.

7 Warten Sie 5 Minuten bis die LED konstant weiss leuchtet.



Die WLAN-Einstellungen werden automatisch von der Internet-Box übernommen. Die Status LED blinkt während dieser Zeit abwechselungsweise rot und weiss. Weitere Details zum «LED Verhalten» finden Sie auf der Rückseite.

6 **Pairing:** Drücken Sie innert 2 Minuten die + Taste der Internet-Box und WLAN-Box.



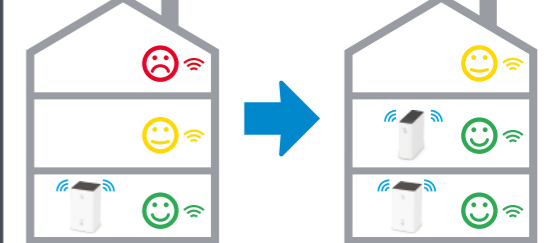
Auch wenn Sie die WLAN-Box per Ethernet-Kabel verbinden, müssen Sie ein Pairing mit der + Taste der Internet-Box durchführen. Beide + Tasten blinken weiss.

5 Schliessen Sie die WLAN-Box am Strom an und schalten Sie sie ein.



Warten Sie danach zwei Minuten bis die WLAN-Box gestartet ist.

4b **Verbindung per WLAN:** Finden Sie den optimalen Standort.



Die WLAN-Box kann direkt per WLAN verbunden werden: Installieren Sie die WLAN-Box auf der Hälfte der Strecke zwischen Ihrer Internet-Box und einem WLAN-freien Ort. Beachten Sie die Tipps zu «Standort suchen» auf der Rückseite.

Mein WLAN zuhause

Einsatz der WLAN-Box

Wenn das WLAN der Internet-Box nicht reicht, um Ihre ganze Wohnfläche mit WLAN zu versorgen, können Sie mit Hilfe einer WLAN-Box Ihr WLAN erweitern. Es können bis zu vier WLAN-Boxen verwendet werden.



Internet-Box

Die WLAN-Box können Sie mit der Internet-Box 2, Internet-Box plus und Internet-Box standard verwenden.



Standort suchen

Mit der «Swisscom Home» App finden Sie einfach den besten Standort für die WLAN-Box um Ihr WLAN optimal zu erweitern.

Möchten Sie den Standort ohne Hilfe der App wählen, beachten Sie bitte folgende Kriterien:

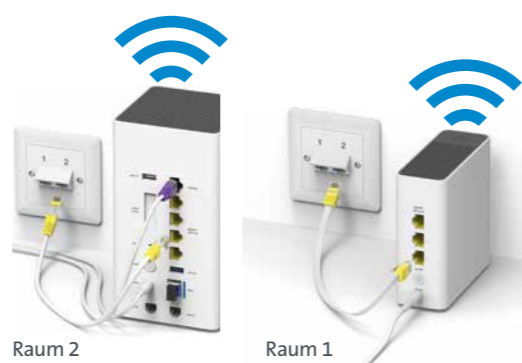
- > Wählen Sie einen Standort ungefähr auf der Hälfte der Strecke zwischen Ihrer Internet-Box und einem WLAN-freien Ort.
- > Stellen Sie die WLAN-Box freistehend auf ein Möbel und nicht in unmittelbarer Nähe von anderen Gegenständen und Metallgehäusen.
- > Die WLAN-Box sendet das WLAN in alle Richtungen aus. Platzieren Sie sie daher möglichst zentral in einem Zimmer und nicht in einer Ecke.
- > Sie erreichen eine bessere WLAN-Abdeckung, wenn Sie einen Abstand von zirka 20 cm zu Wänden einhalten und einen Mindestabstand von 200 cm zur Internet-Box.

Heimverkabelung

Über bestmögliches WLAN verfügen Sie, wenn Sie die WLAN-Boxen über Ihre Heimverkabelung anschliessen. Eine Kabelverbindung ist immer besser als eine WLAN-Verbindung – so erhalten Sie WLAN ohne Bandbreitenverlust.



Schliessen Sie Ihre WLAN-Box an einem Netzwerkanschluss an. Ihre Internet-Box muss ebenfalls an einen Netzwerkanschluss angeschlossen sein.



WLAN Gerätesteuerung

Ihre WLAN Geräte (Smartphones, Tablets, etc.) werden automatisch mit dem besten WLAN verbunden. Je nach Standort verbinden sie sich mit der Internet-Box oder der WLAN-Box. Sie können bis zu vier WLAN-Boxen installieren, um eine lückenlose WLAN-Abdeckung in Ihrem Haushalt zu erreichen.

WLAN Passwort

Wo finde ich meinen WLAN-Namen (SSID) und mein WLAN-Passwort?

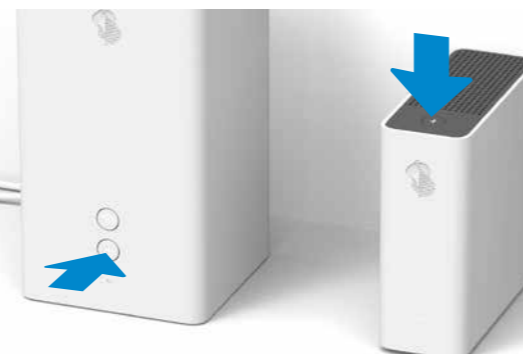
In der «Swisscom Home» App unter
> Internet > WLAN-Einstellungen

Oder im Webportal (<http://internetbox.home>) der Internet-Box unter > WLAN > Einstellungen
> Benutzername: «admin»

> Passwort: Falls Sie es nicht kennen «Neues Passwort setzen»

Was ist Pairing?

Bevor Sie die WLAN-Box am gewünschten Ort einsetzen können, müssen Sie sie ins bestehende WLAN-Netzwerk einbinden (pairen). Einmal gepairte WLAN-Boxen können Sie nun nach Belieben an einem anderen Ort in der Wohnung aufstellen. Sie können gepairte WLAN-Boxen per WLAN oder per Ethernet-Kabel mit der Internet-Box verbinden.



Vorgehen: Durch das Drücken der beiden + Tasten (Internet-Box und WLAN-Box) innert 2 Minuten werden die beiden Geräte automatisch gepairt.

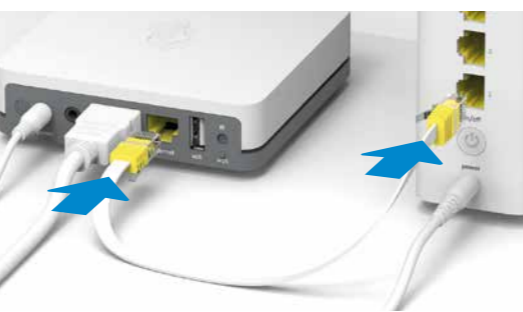
Ihre WPS-fähigen Geräte können Sie per Knopfdruck mit dem WLAN verbinden, entweder mit der Internet-Box oder einer gepairten WLAN-Box.

Geräte per Kabel anschliessen

Sie können bis zu 3 Geräte per Ethernetverbindung an der WLAN-Box anschliessen.



Für Swisscom TV empfehlen wir wenn immer möglich die direkte Kabelverbindung zwischen TV-Box und Internet-Box. Wenn dies nicht möglich ist, verbinden Sie die TV-Box per mitgeliefertem Gigabit Ethernet-Kabel mit der WLAN-Box.



LED Verhalten

Status LED

- LED leuchtet weiss – **alles in Ordnung**
- LED blinkt weiss – **das Gerät empfängt Konfigurationen von Swisscom.** Bitte warten Sie 5 Minuten.
- LED blinkt abwechselungsweise weiss und rot – **das Gerät pairt sich mit der Internet-Box.** Bitte warten Sie 2 Minuten.
- LED blinkt rot – **keine Verbindung zur Internet-Box**
Entweder wurde die WLAN-Box nicht gepairt (siehe «Was ist Pairing?») oder sie ist zu weit von der Internet-Box entfernt (siehe «Standort suchen»).

LED pulsiert rot – **schwache Verbindung zur Internet-Box**
Platzieren Sie die WLAN-Box neu. Beachten Sie die Tipps unter «Standort suchen».

- LED leuchtet rot – **keine Verbindung zur Internet-Box oder Fehlermeldung**
 - Überprüfen Sie, ob das WLAN der Internet-Box eingeschaltet ist.
 - Führen Sie ein Pairing durch (siehe Schritt 6).
 - Falls die LED wieder rot leuchtet, starten Sie die Internet-Box und die WLAN-Box neu.
 - Falls die LED immer noch rot leuchtet, platzieren Sie die WLAN-Box näher an die Internet-Box.

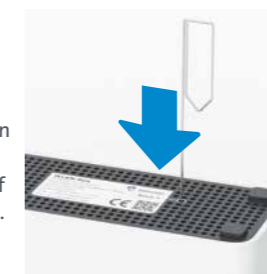
Pairing LED

- LED blinkt weiss – **die WLAN-Box ist im Verbindungsmodus** (mit der Internet-Box oder einem WLAN-Gerät). Bitte warten Sie 2 Minuten.

Meine WLAN-Box funktioniert nicht

- Verwenden Sie eine Internet-Box und ist das WLAN eingeschaltet? > Schritt 2
- Ist Ihre WLAN-Box eingeschaltet? > Schritt 5
Ist Ihre WLAN-Box gepairt? > Schritt 6
- Leuchtet die Status LED anders als durchgängig weiss? > LED Verhalten beachten
- Starten Sie sowohl die Internet-Box als auch die WLAN-Box neu.

Wenn die WLAN-Box nun immer noch nicht funktioniert oder Sie diese auf Werkeinstellungen zurücksetzen wollen, führen Sie einen Reset durch und folgen Sie der Anleitung auf der Vorderseite ab Schritt 3.



Tasten und Anschlüsse



1 Status-LED



2 Verbindungs-Taste Pairing: WLAN-Box und Internet-Box verbinden
WPS: WLAN-Geräte mit der WLAN-Box verbinden

3 Anschluss für Ethernet-Kabel
4 Ein / Aus (Power)
5 Anschluss für Netzteil
6 Reset

Anwendungs- und Sicherheitshinweise

Installation und Wartung

- > Stellen Sie das Gerät vertikal auf.
- > Halten Sie einen Mindestabstand zu anderen Geräten von 20 cm ein.
- > Betreiben Sie die WLAN-Box nur in Umgebungstemperaturen von 0 bis 40 °C.
- > Installieren Sie die WLAN-Box nicht in der Nähe von Wärmequellen, sondern an einem gut belüfteten, trockenen Ort und schützen Sie das Gerät vor direkter Sonneneinstrahlung.
- > Es darf keine Flüssigkeit in das Gerät eindringen. Verwenden Sie zum Reinigen nur ein leicht feuchtes Tuch.
- > Berühren Sie die WLAN-Box nicht während Gewittern.
- > Öffnen Sie die WLAN-Box nicht. Es besteht ein Stromschlagrisiko.

WLAN

Die WLAN-Box strahlt Radiofrequenzen innerhalb der erlaubten EU Strahlenbelastungsgrenzen für eine unkontrollierte Umgebung aus. Die WLAN-Box darf nur im Innenbereich platziert werden beim Verwenden der WLAN Frequenzen zwischen 5150 zu 5350 MHz.

Das Gerät soll so platziert werden, dass ein Minimalabstand von 20 cm zwischen Gerät und Mensch sichergestellt ist. Halten Sie auch einen genügend grossen Abstand zu anderen drahtlosen Geräten wie DECT Telefonen ein. Das Gerät darf nicht umgebaut werden und nicht mit anderen WLAN Antennen betrieben werden.

WLAN Betriebsmodi:

2.4 GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40)
5 GHz: 802.11a, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40), 802.11ac (VHT20), 802.11ac (VHT40), 802.11ac (VHT80)
Maximale Sendeleistung der WLAN-Box:
WLAN (2412 - 2472 MHz) max. 19.98 dBm
WLAN (5180 - 5240 MHz) max. 22.78 dBm
WLAN (5260 - 5320 MHz) max. 22.78 dBm
WLAN (5500 - 5700 MHz) max. 29.13 dBm

Zugriff und Datenbearbeitung

Wird das Gerät an einem Swisscom Anschluss betrieben, so wird Swisscom Zugriff auf das Gerät und auf Daten gewährt, die insbesondere für die Bearbeitung zu Zwecken der Fernwartung und -unterstützung (automatische Einrichtung, Prüfung der Funktionsfähigkeit, Softwareaktualisierung) erforderlich sind. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Internet-Vertragsbedingungen.

CE Konformitätserklärung

Die WLAN-Box ist CE-zertifiziert. Der Hersteller Arcadyan bestätigt, dass die WLAN-Box den grundlegenden Anforderungen und den relevanten Vorschriften der Direktive 2014/53/EU entspricht. Die vollständige Deklaration der Konformität kann unter www.swisscom.ch/internetbox-doc nachgelesen werden.

Umweltinformation

Das Symbol gibt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll entsorgt werden darf. Zur Entsorgung ist es stattdessen an Swisscom zu übergeben. Der Hersteller bestätigt, dass die WLAN-Box den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik Altgeräte (WEEE) entspricht.

Hersteller

Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany