

WLAN-Box

Le WLAN partout chez vous



Start Téléchargez et ouvrez l'appli «Swisscom Home» – pour une installation simplifiée.



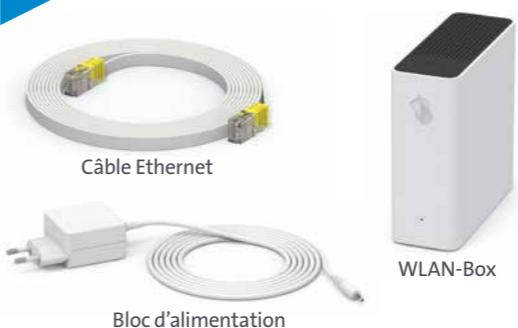
Disponible sur
App Store

APPLI ANDROID SUR
Google play



Laissez-vous guider pas à pas au cours de l'installation au lieu d'utiliser les présentes instructions imprimées. Pour cela, ouvrez l'application Home et sélectionnez > Internet > WLAN-Box > Ajouter WLAN-Box.
L'appli connaît votre Internet-Box et cela nous permet de vous proposer des conseils individuels et adaptés à votre réseau. Même après la mise en service, l'appli vous fournit de nombreuses informations utiles sur votre réseau WLAN.

1 Contenu de votre paquet:



Câble Ethernet

Bloc d'alimentation

WLAN-Box

Vous pouvez retourner vos anciens appareils pour **recyclage** les envoyer gratuitement à Swisscom. Pour ce faire, utilisez l'étiquette de retour jointe à l'envoi.

2 Votre Internet-Box doit être allumée et le WLAN doit être activé.



Si vous avez une autre Internet-Box, consultez le chapitre «Internet-Box» au verso.

3 Placez toujours la WLAN-Box dans un endroit dégagé.



Pour un **WLAN optimal**, positionnez la WLAN-Box à la verticale (et non à plat) et jamais à proximité directe d'autres objets et boîtiers métalliques.



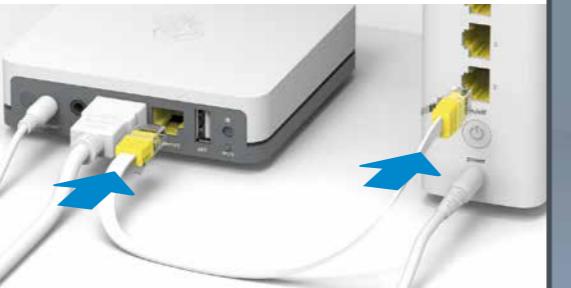
9 Votre WLAN-Box est maintenant configurée.

Exemple d'installation



Pièce 1

Important: si vous utilisez une TV-Box, raccordez-la par câble Ethernet.



Il est possible de raccorder jusqu'à 3 appareils par Ethernet à la WLAN-Box. Consultez les conseils à la rubrique «Raccorder les appareils par câble» au verso.

8

Patiencez 5 minutes que le voyant LED s'allume en blanc.



Les paramètres WLAN sont automatiquement repris de l'Internet-Box. Le voyant LED de statut clignote alternativement en rouge et blanc pendant ce temps. Pour plus d'infos, voir au verso: «Explication des voyants».

7

Couplage: dans les 2 minutes qui suivent, appuyez sur la touche + de l'Internet-Box et de la WLAN-Box.



6

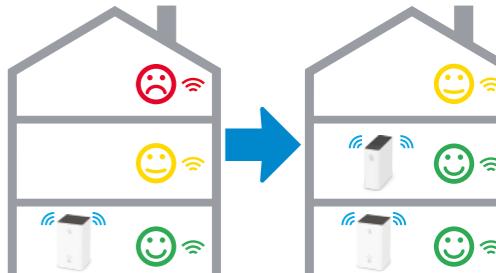
Branchez la WLAN-Box sur secteur et allumez-la.



Patiencez deux minutes que la WLAN-Box démarre.

5

4b Connexion par WLAN: trouvez l'emplacement idéal.



La WLAN-Box peut être raccordée directement par WLAN: installez la WLAN-Box à mi-chemin entre votre Internet-Box et un lieu sans WLAN. Lisez attentivement les conseils dans «Chercher un emplacement» au verso.

Mon WLAN chez moi

Utilisation de la WLAN-Box

Si le WLAN de l'Internet-Box ne suffit pas pour couvrir toute la surface du logement par WLAN, vous pouvez étendre sa portée avec une WLAN-Box. Vous pouvez utiliser jusqu'à quatre WLAN-Box.



Internet-Box

Les WLAN-Box peuvent s'utiliser avec l'Internet-Box 2, l'Internet-Box plus et l'Internet-Box standard.



Chercher un emplacement

L'appli «Swisscom Home» vous aide à trouver le meilleur endroit pour la WLAN-Box et ainsi utiliser au mieux votre WLAN.

Si vous souhaitez choisir l'emplacement sans utiliser l'appli, veillez à respecter les critères suivants:

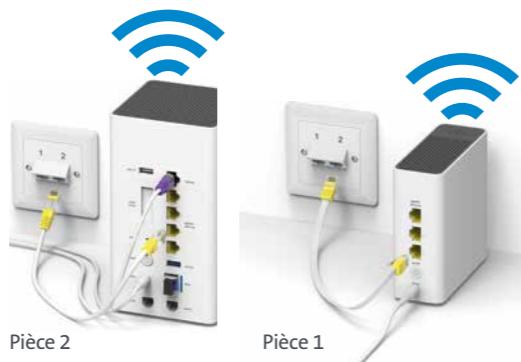
- > Choisissez un emplacement situé environ à mi-chemin entre votre Internet-Box et un lieu sans WLAN.
- > Placez la WLAN-Box sur un meuble, sans obstacle autour et jamais à proximité directe d'autres objets et boîtiers métalliques.
- > La WLAN-Box émet le WLAN dans toutes les directions. Il est donc préférable de choisir un lieu central dans une pièce, et non dans un coin.
- > Vous bénéficiez d'une meilleure couverture WLAN si vous respectez une distance d'environ 20 cm par rapport aux murs de la pièce et une distance minimale de 200 cm de l'Internet-Box.

Câblage domestique

Pour disposer du meilleur WLAN possible, raccordez les WLAN-Box via votre câblage domestique. Une connexion par câble est toujours de meilleure qualité qu'une connexion WLAN – vous disposez ainsi du WLAN sans perte de bande passante.



Raccordez votre WLAN-Box à un raccordement réseau. Votre Internet-Box doit elle aussi être connectée à un raccordement réseau.



Gestion des appareils WLAN

Vos appareils WLAN (smartphones, tablettes, etc.) se connectent automatiquement au meilleur WLAN. Selon l'emplacement, elles se connectent à l'Internet-Box ou à la WLAN-Box. Vous pouvez installer jusqu'à quatre WLAN-Box pour obtenir une couverture WLAN parfaite et intégrale dans votre logement.

Mot de passe WLAN

Où trouver mon nom WLAN (SSID) et mon mot de passe WLAN?

Dans l'appli «Swisscom Home»
> Internet > Paramètres WLAN

Ou sur le portail web (<http://internetbox.home>) de l'Internet-Box > WLAN > Paramètres
> Nom d'utilisateur: «admin»
> Mot de passe: si inexistant «Définir un nouveau mot de passe»

Qu'est-ce que le pairing (couplage)?

Avant de pouvoir utiliser la WLAN-Box à l'endroit souhaité, vous devez la raccorder (coupler) au réseau WLAN existant. Des WLAN-Box couplées peuvent être positionnées à l'endroit de votre choix dans le logement. Vous pouvez raccorder des WLAN-Box couplées avec l'Internet-Box par WLAN ou par câble Ethernet.



Marche à suivre: appuyez sur les deux touches + (Internet-Box et WLAN-Box) d'ici 2 minutes pour coupler automatiquement les deux appareils.

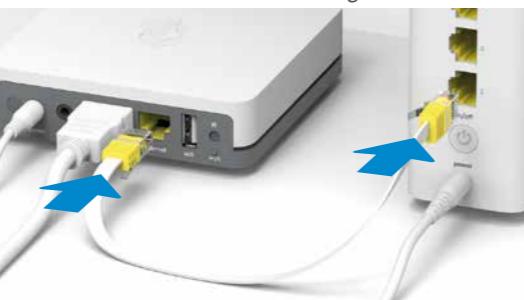
Vos appareils WLAN peuvent d'un simple bouton se raccorder par WLAN à l'Internet-Box ou à une WLAN-Box couplée.

Raccorder les appareils par câble

Vous pouvez raccorder jusqu'à 3 appareils par connexion Ethernet à la WLAN-Box.



Pour Swisscom TV, nous recommandons de choisir une connexion directe par câble entre la TV-Box et l'Internet-Box. Si cela n'est pas possible, connectez la TV-Box à la WLAN-Box avec le câble Gigabit Ethernet



Explication des voyants

Voyant LED de statut

Le voyant LED s'allume en blanc – **tout est OK**

Le voyant LED clignote en blanc – **l'appareil est en train de recevoir des configurations de Swisscom**. Veuillez patienter 5 minutes.

Le voyant LED clignote alternativement en blanc et rouge – **l'appareil est en train de se coupler à l'Internet-Box**. Veuillez patienter 2 minutes.

Le voyant LED clignote en rouge – **pas de connexion avec l'Internet-Box**
Soit la WLAN-Box n'a pas été couplée (voir «Qu'est-ce que le couplage?»), soit elle est trop éloignée de l'Internet-Box (voir «Chercher un emplacement»).

Le voyant LED clignote très rapidement en rouge – **faible connexion avec l'Internet-Box**
Modifiez l'emplacement de la WLAN-Box. Lisez attentivement les conseils dans «Chercher un emplacement».

Le voyant LED s'allume en rouge – **pas de connexion avec l'Internet-Box ou message d'erreur**

- 1 Vérifiez si le WLAN de l'Internet-Box est allumé.
- 2 Effectuez un couplage (voir étape 6).
- 3 Si le voyant LED est à nouveau rouge, rallumez l'Internet-Box et la WLAN-Box.
- 4 Si le voyant LED reste allumé en rouge, rapprochez la WLAN-Box de l'Internet-Box.

Voyant LED Pairing

Le voyant LED clignote en blanc – **la WLAN-Box est en mode connexion** (avec l'Internet-Box ou un appareil WLAN). Veuillez patienter 2 minutes.

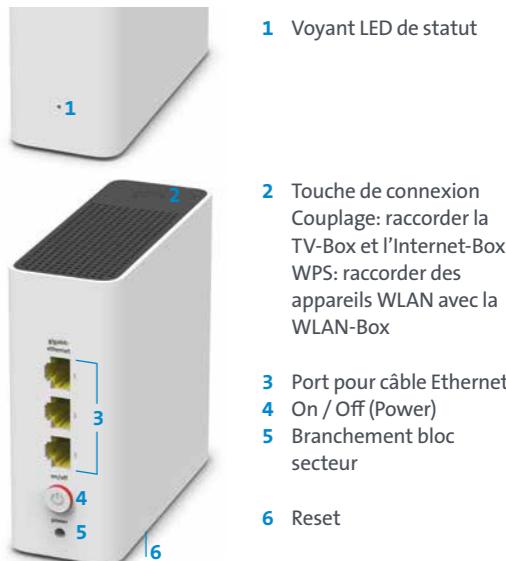
Ma WLAN-Box ne fonctionne pas

- 1 Utilisez-vous une Internet-Box et le WLAN est-il activé? > Etape 2
- 2 Votre WLAN-Box est-elle allumée? > Etape 5
Votre WLAN-Box est-elle couplée? > Etape 6
- 3 Le voyant LED de statut est-il allumé autrement qu'en blanc et sans clignoter? > Voir la fonction des voyants.
- 4 Redémarrez à la fois l'Internet-Box et la WLAN-Box.

Si la WLAN-Box ne fonctionne toujours pas ou si vous souhaitez la réinitialiser sur les paramètres par défaut, effectuez un reset et suivez les instructions au recto à partir de l'étape 3.



Touches et ports



Instructions d'utilisation et consignes de sécurité

Installation et maintenance

- > Placez l'appareil à la verticale.
- > Maintenez une distance minimale de 20 cm par rapport aux autres appareils.
- > Utilisez la WLAN-Box uniquement à une température comprise entre 0 °C et +40 °C.
- > N'installez pas la WLAN-Box à proximité d'une source de chaleur mais de préférence dans un endroit sec et bien aéré, et protégez l'appareil des rayons directs du soleil.
- > Aucun liquide ne doit pénétrer l'appareil. Utilisez un tissu légèrement humide pour nettoyer l'appareil.
- > Ne touchez pas la WLAN-Box en cas d'orages.
- > N'ouvrez pas la WLAN-Box. Il existe un risque de choc électrique.

WLAN

La WLAN-Box émet des radiofréquences dans les limites d'exposition aux rayonnements autorisés par l'UE pour un environnement non contrôlé. La WLAN-Box est limitée à un usage intérieur uniquement pour une utilisation sur une plage de fréquences WLAN entre 5150 et 5350 MHz. L'appareil doit donc être placé à une distance minimale de 20 cm entre l'appareil et les personnes présentes. Maintenez également une distance suffisante par rapport aux autres appareils sans fil, comme les téléphones DECT. L'appareil ne doit pas être démonté, ni être utilisé avec d'autres antennes WLAN.

Modes de fonctionnement de la WLAN-Box:

2.4 GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40)
5 GHz: 802.11a, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40), 802.11ac (VHT20), 802.11ac (VHT40), 802.11ac (VHT80)

Puissance d'émission maximale de la WLAN-Box:

WLAN (2412 - 2472 MHz) max. 19.98 dBm
WLAN (5180 - 5240 MHz) max. 22.78 dBm
WLAN (5260 - 5320 MHz) max. 22.78 dBm
WLAN (5500 - 5700 MHz) max. 29.13 dBm

Accès et traitement des données

Si l'appareil est utilisé via un raccordement Swisscom, celle-ci dispose d'un accès à l'appareil et aux données, notamment celles nécessaires au traitement à des fins de maintenance et d'assistance à distance (configuration automatique, contrôle de bon fonctionnement, mise à jour logicielle). Pour en savoir plus, consultez les conditions de votre contrat Internet.

CE Déclaration de conformité

La WLAN-Box est certifiée CE. Le fabricant Arcadyan confirme que la WLAN-Box respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes Radio Equipment Directive 2014/53/EU. La déclaration de conformité peut être consultée sur www.swisscom.ch/internetbox-doc

Information sur l'environnement

Le symbole indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets domestiques. Il convient de le déposer chez Swisscom. Le fabricant Arcadyan confirme que la WLAN-Box respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la directive européenne 2012/19/EU relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (WEEE).

Le fabricant

Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany