

WLAN-Box

La WLAN in tutta la casa



KKD+JM (RES-CVWE-UID) 11026459 06/2019 IT

Start Per semplificare l'installazione, scaricare e aprire l'app «Swisscom Home».



Disponibile su
App Store



APP ANDROID SU
Google play



Si faccia guidare passo dopo passo anziché servirsi delle presenti istruzioni cartacee. A tale scopo, apre l'app Home e scelga > Internet > WLAN-Box.
> Aggiungi WLAN-Box.
L'app riconosce l'Internet-Box e consente di ricevere consigli personalizzati su misura per la rete in uso. Anche dopo la messa in funzione, nell'app sono consultabili tanti dettagli utili sulla rete WLAN.

1 Contenuto della confezione:



È possibile **riciclare** i vecchi apparecchi gratuitamente spedendoli a Swisscom. Utilizzate l'etichetta di restituzione allegata.

2 L'Internet-Box deve essere acceso e avere la WLAN attivata.



Per altri modelli di Internet-Box consultare il capitolo «Internet-Box» sul retro.

3 Collegare sempre il WLAN-Box in una posizione libera da ostacoli.



Per **ottimizzare la WLAN**, posizionare il WLAN-Box in verticale (anziché sdraiarlo) e non nelle immediate vicinanze di altri oggetti e involucri in metallo.

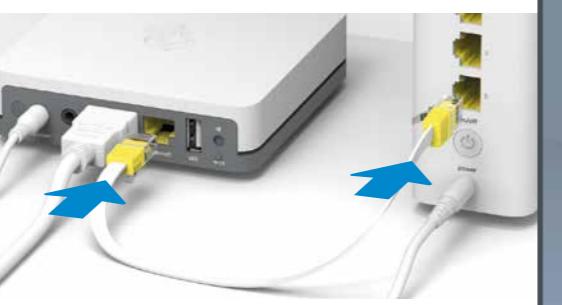


9 Il WLAN-Box è così configurato.

Esempio di installazione



Opzionale: collegare ora il TV-Box al WLAN-Box.



8 È possibile collegare via Ethernet al WLAN-Box fino a 3 apparecchi. Consultare i consigli sulla «Collegamento via cavo degli apparecchi» sul retro.

Attendere 5 minuti che il LED si illumini di bianco fisso.



Le impostazioni WLAN vengono copiate automaticamente dall'Internet-Box. Durante questa operazione il LED di stato lampeggia di rosso e di bianco alternati. Sul retro è riportata una «Legenda spie LED».

Pairing: premere il tasto + dell'Internet-Box e, entro 2 minuti, il tasto + del WLAN-Box.



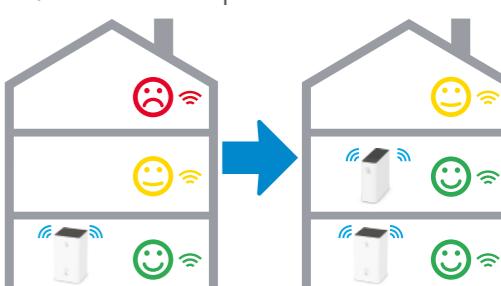
Il pairing con il tasto + dell'Internet-Box va eseguito anche se il WLAN-Box è collegato tramite cavo Ethernet. Entrambi i tasti + lampeggiano di bianco.

6 Collegare il WLAN-Box alla corrente e accenderlo.



In seguito attendere l'avvio del WLAN-Box, che richiede due minuti.

5 **4b Collegamento via WLAN:** trovare la posizione ottimale.



Il WLAN-Box può essere collegato direttamente via WLAN: installare il WLAN-Box a metà strada tra l'Internet-Box e una zona senza WLAN. Consultare i consigli sulla «Ricerca della posizione» sul retro.

La mia WLAN di casa

Impiego del WLAN-Box

Se la WLAN dell'Internet-Box non è sufficiente per coprire l'intera superficie dell'abitazione con la WLAN, il WLAN-Box consente di ampliare la portata della WLAN. È possibile utilizzare fino a quattro WLAN-Box.



Internet-Box

Il WLAN-Box è utilizzabile con l'Internet-Box 2, l'Internet-Box plus e l'Internet-Box standard.



Ricerca della posizione

Per capire qual è la posizione migliore in cui installare il WLAN-Box e ampliare la portata della WLAN, il modo più semplice è farsi aiutare dall'app «Swisscom Home».

Per scegliere la posizione senza l'aiuto dell'app, rispettare i criteri seguenti:

- > Scegliere una posizione all'incirca a metà strada tra l'Internet-Box e una zona senza WLAN.
- > Collegare il WLAN-Box su un mobile in una posizione libera da ostacoli e non nelle immediate vicinanze di altri oggetti e involucri in metallo.
- > Il WLAN-Box invia il segnale WLAN in tutte le direzioni. Quindi collocarlo in una posizione il più possibile centrale nella stanza e non in un angolo.
- > Per migliorare la copertura WLAN mantenere una distanza di circa 20 cm dalle pareti e una distanza minima di 200 cm dall'Internet Box.

Cablaggio domestico

Per ottimizzare la WLAN, collegare i WLAN-Box tramite il cablaggio domestico. Il collegamento via cavo è sempre preferibile alla connessione WLAN – così la copertura WLAN viene ampliata senza perdere larghezza di banda.



Collegare il WLAN-Box a un collegamento di rete. Anche l'Internet-Box deve essere collegato a un collegamento di rete.



Comando dei dispositivi WLAN

Gli apparecchi WLAN (smartphone, tablet ecc.) si collegano automaticamente alla WLAN migliore. In base alla posizione si collegano all'Internet-Box o al WLAN-Box. È possibile installare fino a quattro WLAN-Box per coprire l'intera abitazione con la WLAN.

La password WLAN

Dove trovo il mio nome WLAN (SSID) e la mia password WLAN?

Nell'app «Swisscom Home»
> Internet > Impostazioni WLAN

Anche nel portale web (<http://internetbox.home>) dell'Internet-Box > WLAN > Impostazioni
> Nome utente: «admin»
> Password: se non presente «Imposta una nuova password»

Che cos'è il pairing?

Prima di poter utilizzare il WLAN-Box nella posizione desiderata è necessario effettuare il collegamento alla rete WLAN esistente (pairing). Una volta collegati, i WLAN-Box possono essere collocati in qualsiasi posizione all'interno dell'abitazione. I WLAN-Box collegati possono essere connessi all'Internet-Box via WLAN o cavo Ethernet.



Procedura: premendo i due tasti + (Internet-Box e WLAN-Box) entro 2 minuti i due apparecchi si collegano automaticamente.

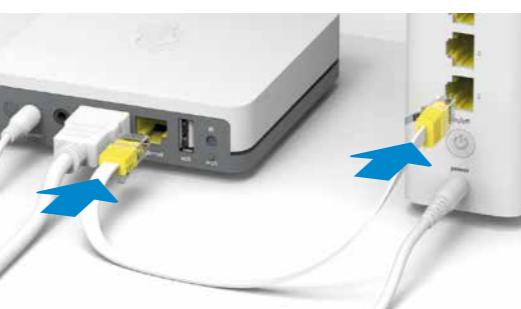
Gli apparecchi WPS possono essere collegati alla WLAN premendo un tasto, sull'Internet-Box o su un WLAN-Box associato.

Collegamento via cavo degli apparecchi

È possibile collegare tramite connessione Ethernet al WLAN-Box fino a 3 apparecchi.



Per Swisscom TV consigliamo sempre il collegamento diretto via cavo tra TV-Box e Internet-Box. Se non fosse possibile, collegare il TV-Box al WLAN-Box utilizzando il cavo Ethernet Gigabit in dotazione.



Legenda spie LED

LED di stato

LED bianco – tutto a posto

LED bianco lampeggiante – l'apparecchio sta ricevendo le configurazioni da Swisscom. Attendere 5 minuti.

LED lampeggiante in bianco e in rosso alternati – l'apparecchio si sta collegando all'Internet-Box. Attendere 2 minuti.

LED rosso lampeggiante – collegamento all'Internet-Box assente

Il WLAN-Box non è stato collegato (v. «Che cos'è il pairing?») oppure è troppo lontano dall'Internet-Box (v. «Ricerca della posizione»).

LED rosso lampeggiante veloce – collegamento all'Internet-Box debole

Riposizionare il WLAN-Box. Consultare i consigli nella sezione «Ricerca della posizione».

LED rosso – collegamento all'Internet-Box assente o messaggio di errore

- 1 Verificare che la WLAN dell'Internet-Box sia attiva.
- 2 Eseguire il pairing (v. punto 6).
- 3 Se il LED è di nuovo rosso, riavviare l'Internet-Box e il WLAN-Box.
- 4 Se il LED continua a essere rosso, avvicinare il WLAN-Box all'Internet-Box.

LED Pairing

LED bianco lampeggiante – il WLAN-Box è in modalità di collegamento (con l'Internet-Box o un apparecchio WLAN). Attendere 2 minuti.

Il mio WLAN-Box non funziona

1 State utilizzando un Internet-Box e la WLAN è attiva?

> Punto 2

2 Il WLAN-Box è attivo? > Punto 5

Il WLAN-Box è collegato? > Punto 6

3 Il LED di stato è illuminato in un colore diverso dal bianco? > Fare attenzione al comportamento del LED.

4 Riavviare l'Internet-Box e anche la WLAN-Box.

Se il WLAN-Box continua a non funzionare o se volete ripristinare le impostazioni di fabbrica, eseguire un reset e seguite le istruzioni sulla pagina anteriore a partire dal punto 3.



Tasti e porte



1 LED di stato



2 Tasto di collegamento
Pairing: collegamento tra WLAN-Box e Internet-Box
WPS: collegamento degli apparecchi WLAN al WLAN-Box

3 Porta per cavo Ethernet
4 Accensione / spegnimento
5 Porta per alimentatore
6 Reset

Avvertenze d'uso e di sicurezza

Installazione e manutenzione

- > Installare l'apparecchio in posizione verticale.
- > Rispettare una distanza minima di 20 cm dagli altri apparecchi.
- > Far funzionare il WLAN-Box solamente a temperature ambiente comprese tra 0 e +40 °C.
- > Non installare il WLAN-Box nelle vicinanze di fonti di calore, bensì in un luogo secco, ben ventilato e riparato dalla luce diretta del sole.
- > L'apparecchio non deve entrare in contatto con liquidi. Per la pulizia utilizzare sempre un panno leggermente umido.
- > Non toccare il WLAN-Box durante i temporali.
- > Non aprire il WLAN-Box. Rischio di folgorazione.

WLAN

La WLAN-Box emette frequenze radio nei limiti permessi dalle norme europee sulle emissioni negli ambienti non controllati.

CH La WLAN-Box è destinato esclusivamente all'utilizzo in interni con frequenze operative della WLAN comprese fra 5150 e 5350 MHz.

L'apparecchio deve essere posizionato in maniera da trovarsi ad almeno 20 cm di distanza dalle persone. Mantenere anche una distanza sufficiente dagli altri apparecchi senza fili come i telefoni DECT. L'apparecchio non deve essere alterato né collegato ad altre antenne WLAN.

Modalità di funzionamento WLAN:

2.4 GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40)

5 GHz: 802.11a, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40), 802.11ac (VHT20), 802.11ac (VHT40), 802.11ac (VHT80)

Potenza di trasmissione massima del WLAN-Box:

WLAN (2412 - 2472 MHz) max. 19.98 dBm

WLAN (5180 - 5240 MHz) max. 22.78 dBm

WLAN (5260 - 5320 MHz) max. 22.78 dBm

WLAN (5500 - 5700 MHz) max. 29.13 dBm

Accesso e trattamento dei dati

Se l'apparecchio viene usato su un collegamento Swisscom, a Swisscom viene permesso di accedere all'apparecchio e ai dati necessari in particolare per il trattamento a fini di manutenzione e assistenza a distanza (configurazione automatica, verifica del funzionamento, aggiornamento del software). Per i dettagli consultare le Condizioni contrattuali internet.

C E Dichiarazione di conformità

La WLAN-Box è certificato CE. Il costruttore Arcadyan conferma che la WLAN-Box rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU. La dichiarazione di conformità è consultabile all'indirizzo www.swisscom.ch/internetbox-doc

Informazioni ambientali

Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Arcadyan conferma che la WLAN-Box rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

Il costruttore

Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany