

Internet-Box standard (IP)

Comment configurer votre Internet-Box



Start

Contenu de votre paquet:



1

Retirez vos anciennes installations Internet/téléphoniques (le cas échéant).



Vous pouvez renvoyer votre ancien appareil pour **recyclage** gratuitement à Swisscom. Réinitialisez le routeur sur les paramètres par défaut (Reset).

2

Branchez l'appareil.

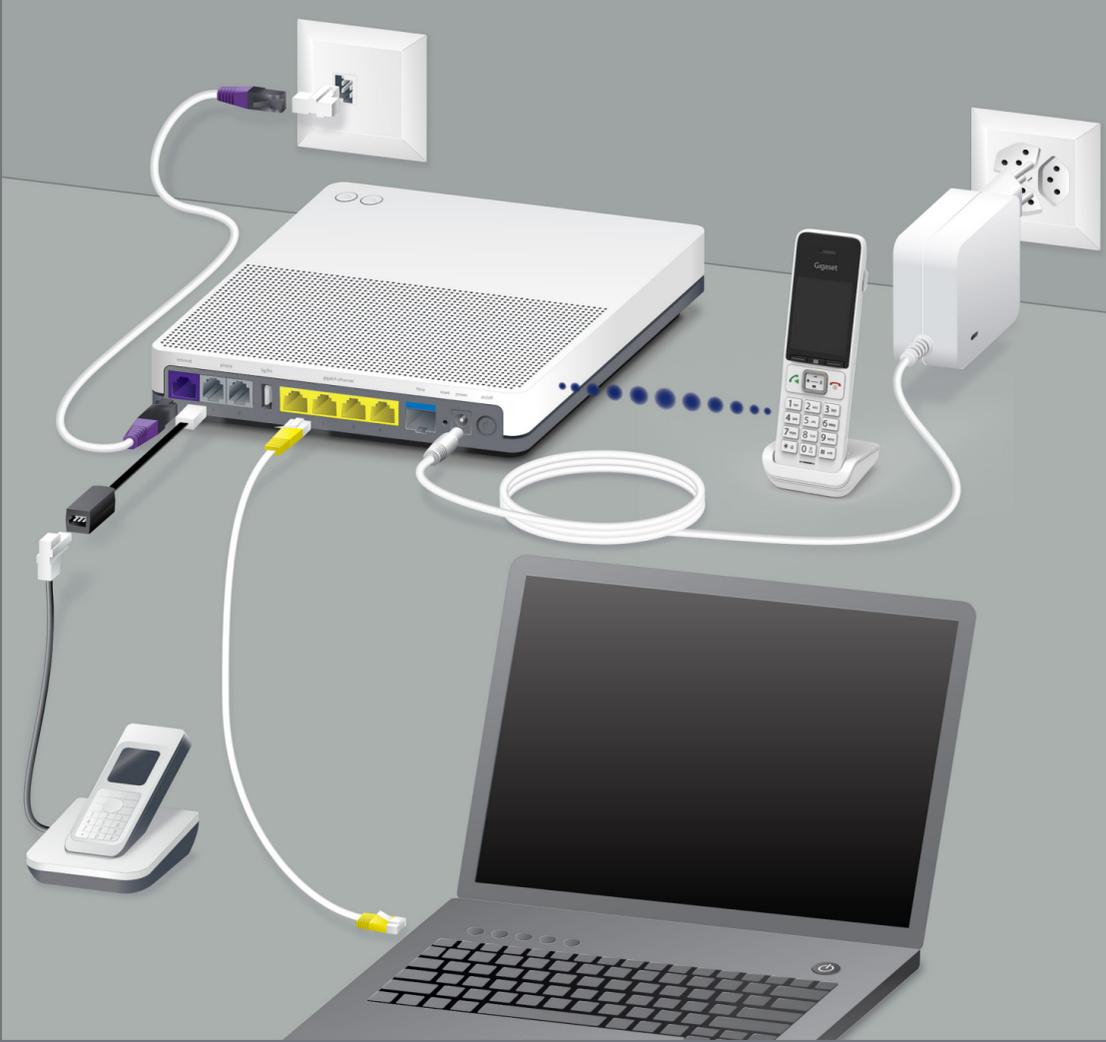


8

Votre Internet est maintenant prêt.

De plus amples informations figurent au verso.

Aperçu de l'installation



3

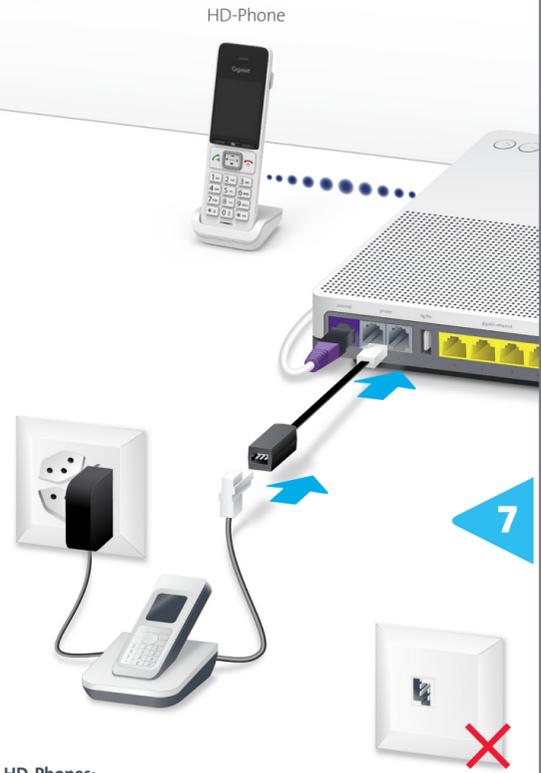
Raccordez le câble DSL à l'adaptateur blanc.



Votre prise de téléphone est différente de celle-ci? Avez-vous par exemple deux raccordements sur la prise téléphonique? D'autres variantes de câblage sont décrites au dos, à la rubrique «Autres prises de téléphone».

Raccordez votre téléphone.

(Ceci ne vaut que si vous avez un abonnement de téléphonie fixe.)



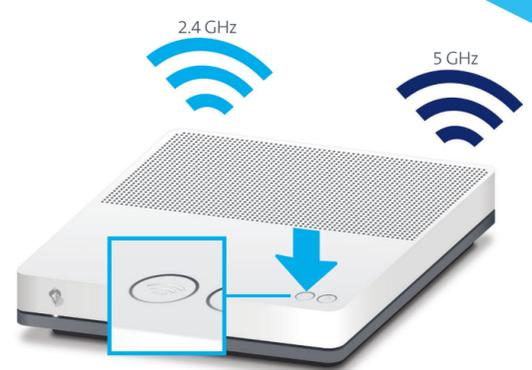
HD-Phones: Choisissez dans les paramètres de votre HD-Phone le mode de connexion et appuyez sur la touche (+) située sur votre Internet-Box. Les deux appareils connectent automatiquement.

Téléphones actuels: désormais, vous devez raccorder votre téléphone et/ou votre fax seulement à l'Internet-Box (phone 1 et 2) – et non plus à la prise de téléphone.

Vous trouverez des informations complémentaires au dos.

7

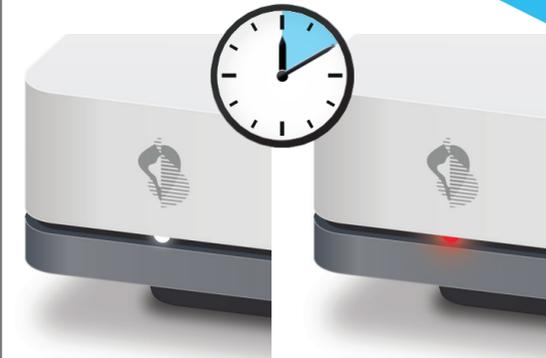
Votre WLAN est activé.



Vous pouvez activer ou désactiver votre WLAN par le biais de la touche (WLAN). Vous trouverez de plus amples informations sur votre WLAN et les données d'accès (nom WLAN et mot de passe) au verso.

6

Patiencez 5-10 minutes.



Le voyant LED s'allume en blanc? Vous êtes connecté au réseau Swisscom. > Passez à l'étape 6.

5

Le voyant clignote-t-il encore en rouge et blanc? > Référez-vous aux conseils figurant au verso: «Explication des voyants».

4

Allumez l'Internet-Box.



BZCTSP-HDE 10233694 IP 07/23 FR

Touches



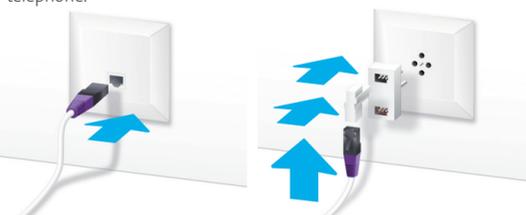
WLAN
Vous pouvez activer / désactiver simplement votre réseau WLAN via la touche . Si la LED de la touche s'allume, le WLAN est activé.



WPS/DECT
Avec la touche :
> vous pouvez par simple pression du doigt, intégrer tous vos appareils compatibles WPS au WLAN
> vous pouvez connecter des HD-Phone à votre Internet-Box

Autres prises de téléphone

- a) Branchez le câble DSL directement (sans adaptateur) à la prise de téléphone.
- b) Utilisez une fiche intermédiaire et l'adaptateur blanc fourni.



c) Si et uniquement si vous avez installé cette prise de téléphone (prise numérique), vous pouvez utiliser toutes les prises de téléphone de votre foyer pour vos téléphones et fax. **Sans cette prise de téléphone, vous devez raccorder vos téléphones / fax directement à l'Internet-Box ou faire modifier votre installation domestique par un technicien.**



Enfichez le câble DSL dans ce raccordement!

Explication des voyants

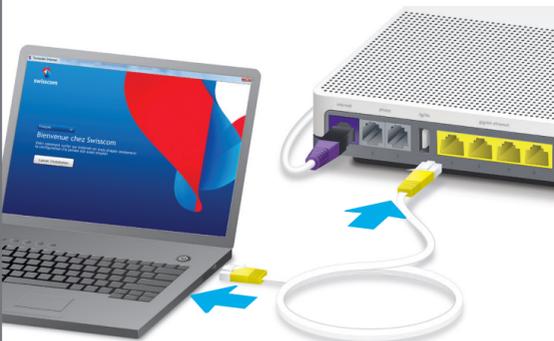


Le voyant s'allume en blanc – **tout est OK**
Internet et tous les services sont opérationnels.



Le voyant clignote en passant alternativement du blanc au rouge – **Swisscom est en train d'envoyer des configurations sur l'appareil**

Si au bout de 10 minutes le voyant continue de clignoter:
raccordez l'Internet-Box à un ordinateur avec un câble Ethernet et ouvrez la page swisscom.ch/start dans votre navigateur Internet. Renseignez tous les champs obligatoires pas à pas. Une fois que l'enregistrement est terminé, vous pouvez poursuivre l'installation tel que précisé au recto (étape 6).



Le voyant clignote en rouge – **pas de connexion Internet**
Vérifiez que le câble DSL est correctement branché.



Le voyant s'allume en rouge – **message d'erreur**
Redémarrez l'Internet-Box et attendez que le voyant redevienne blanc.

WLAN

Où trouver le nom (SSID) et le mot de passe de mon WLAN?

- > Dans l'appli My Swisscom (voir le code QR au verso)
- > Dans le site web My Swisscom: swisscom.ch/login
- > Ou sur le «portail web» d'Internet-Box: <http://internetbox.swisscom.ch>

Si vous utilisez déjà un routeur de Swisscom, vos données d'accès WLAN sont automatiquement reprises pour votre Internet-Box.



Qu'est-ce que le WLAN bibande?

Votre Internet-Box est dotée d'un WLAN de dernière génération. Deux réseaux WLAN sont mis en place pour la transmission des données. Vous bénéficiez ainsi de vitesses supérieures. Si vos appareils prennent en charge les deux réseaux, ils se connectent automatiquement en arrière-plan au réseau le plus rapide des deux.

Comment modifier mon mot de passe WLAN?

Vous pouvez le modifier en toute simplicité dans les paramètres de l'Internet-Box. Pour cela, lisez le chapitre «portail web» d'Internet-Box sur cette page.

WLAN-invité

L'Internet-Box propose un WLAN supplémentaire pour vos hôtes. Sur le «portail web» d'Internet-Box ou via l'appli My Swisscom, vous pouvez activer le WLAN-invité pour une durée de 6 heures, 24 heures ou de façon permanente.

Portail web

<http://internetbox.swisscom.ch>

Découvrez toutes les possibilités de l'Internet-Box et ajustez vos paramètres en fonction de vos besoins.

Comment me connecter?

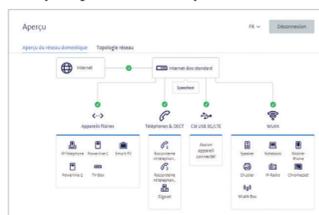
Entrez l'adresse <http://internetbox.swisscom.ch> ou 192.168.1.1 dans votre navigateur Internet. S'il s'agit de votre première connexion ou si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur «**Définir un nouveau mot de passe**». Vous pourrez alors définir ou modifier votre mot de passe personnel.



Notez le mot de passe de votre Internet-Box.

Si vous êtes déjà client, vous pouvez vous connecter avec votre mot de passe existant, ou bien en créer un nouveau.

Que puis-je faire sur le «portail web»?



- Ici, vous pouvez modifier différents paramètres:
- > WLAN et WLAN-invité
 - > téléphonie
 - > contrôle parental (paramètres Internet par appareil)
 - > options d'économie d'énergie
 - > configuration du réseau

Comment modifier le nom et le mot de passe de mon WLAN?

Cliquez sur «WLAN» et modifiez les données à votre guise.



Pour afficher les paramètres de votre Internet-Box et d'autres informations, allez sur: <http://internetbox.swisscom.ch> ou 192.168.1.1

Téléphonie fixe (IP)

(Ceci ne vaut que si vous avez un abonnement de téléphonie fixe.)

Les prises de téléphone ne sont plus utilisées (exception prise numérique).

Vous pouvez continuer à utiliser votre téléphone ou fax analogique. Il vous suffit de le raccorder à l'un des deux ports (phone 1 et 2) de l'Internet-Box. Si besoin, vous pouvez utiliser l'adaptateur téléphonique noir.



Connexion sans fil du HD-Phone

L'Internet-Box intègre une station de base DECT. Vous pouvez connecter des HD-Phone directement à l'Internet-Box, et ce sans aucun câble.

Vous bénéficierez ainsi d'une qualité de son HD dès lors que les deux interlocuteurs utilisent un HD-Phone.

Retrouvez les informations sur les HD Phones de Swisscom sur swisscom.ch/hdphones

Raccordement du HD-Phone:

- Branchez votre HD-Phone suivant les instructions ci-jointes.
- > Internet-Box: appuyez sur la touche
- > Allumez le HD-Phone et sélectionnez le mode de connexion.



Remarque: veuillez noter que les téléphones sans fil DECT traditionnels ne peuvent pas être connectés sans fil avec la station de base DECT intégrée à l'Internet-Box ou qu'avec des fonctionnalités restreintes. Dans cette situation, nous vous recommandons d'utiliser les ports (phone 1 et 2).

Plusieurs numéros d'appel

Si vous avez souscrit la téléphonie fixe avec plusieurs numéros d'appel, vous pouvez effectuer l'attribution des numéros par téléphone directement sur le «portail web» d'Internet-Box.

Swisscom blue TV

(si vous avez un abonnement Swisscom blue TV)

Raccordez votre TV-Box en suivant le guide Swisscom blue TV.

Nous vous recommandons de raccorder la TV-Box à l'Internet-Box avec un câble Ethernet. Si cela n'est pas possible dans votre habitation, vous pouvez aussi connecter la TV-Box à une WLAN-Box.



Instructions d'utilisation et consignes de sécurité

Accès et traitement des données

Si l'appareil est utilisé via un raccordement Swisscom, celle-ci dispose d'un accès à l'appareil et aux données, notamment celles nécessaires au traitement à des fins de maintenance et d'assistance à distance (configuration automatique, contrôle de bon fonctionnement, mise à jour logicielle). Pour en savoir plus, consultez les conditions de votre contrat Internet.

Installation et maintenance

- > Placez l'appareil à l'horizontale sur une surface plane ou installez-le au mur à l'aide de deux vis.
- > Ne disposez aucun appareil comme la TV-Box sur l'Internet-Box et maintenez une distance minimale de 22 cm avec les autres appareils.
- > Utilisez l'Internet-Box uniquement à une température comprise entre 0° C et +35° C.
- > N'installez pas l'Internet-Box à proximité d'une source de chaleur mais de préférence dans un endroit sec et bien aéré, et protégez-la des rayons directs du soleil.
- > Aucun liquide ne doit pénétrer l'appareil. Utilisez un tissu légèrement humide pour nettoyer l'appareil.
- > Ne touchez pas l'Internet-Box en cas d'orages.
- > N'ouvrez pas l'Internet-Box. Il existe un risque de choc électrique.
- > L'appareil est équipé d'un laser pour la transmission des données.

WLAN

L'Internet-Box émet des radiofréquences dans les limites d'exposition aux rayonnements autorisées par l'UE pour un environnement non contrôlé.

L'Internet-Box est limitée à un usage à l'intérieur uniquement pour une utilisation sur une plage de fréquences WLAN entre 5150 - 5350 MHz (canal 36-64).

L'appareil doit donc être placé à une distance minimale de 22 cm entre l'appareil et les personnes présentes. Maintenez également une distance suffisante par rapport aux autres appareils sans fil, comme les téléphones DECT. L'appareil ne doit pas être démonté, ni être utilisé avec d'autres antennes WLAN.

Puissance d'émission maximale de l'Internet-Box:
WLAN (2412 - 2472 MHz) max. 19.92 dBm e.i.r.p.
WLAN (5180 - 5240 MHz) max. 22.82 dBm e.i.r.p.
WLAN (5260 - 5320 MHz) max. 22.96 dBm e.i.r.p.
WLAN (5500 - 5700 MHz) max. 29.98 dBm e.i.r.p.
DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.r.p.

CE EU déclaration de conformité

L'Internet-Box standard est certifiée CE. Le fabricant Arcadyan confirme que l'Internet-Box standard respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU. La déclaration de conformité peut être consultée sur swisscom.ch/Internetbox-doc



Information sur l'environnement

Le symbole indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets domestiques. Il convient de le déposer chez Swisscom. Le fabricant Arcadyan confirme que l'Internet-Box standard respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la directive européenne 2012/19/EU relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (WEEE).

Le fabricant:

Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany



Pour plus d'infos consultez: swisscom.ch/internetbox-aide