

Internet-Box standard (fiber)

# So richten Sie Ihre Internet-Box ein



[www.swisscom.ch/internetbox-hilfe](http://www.swisscom.ch/internetbox-hilfe)

Swisscom (Schweiz) AG  
Contact Center  
CH-3050 Bern

[www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)  
0800 800 800

KKD+JM (RES-CWE-UID) 10233695 Fibre 07/2018 DE

Start

Das haben Sie erhalten:



1

Schalten Sie Ihren bestehenden Router aus (falls vorhanden).



Warten Sie mit dem Abbau der alten Installation, bis Sie die neue Internet-Box erfolgreich installiert haben (Schritt 8).

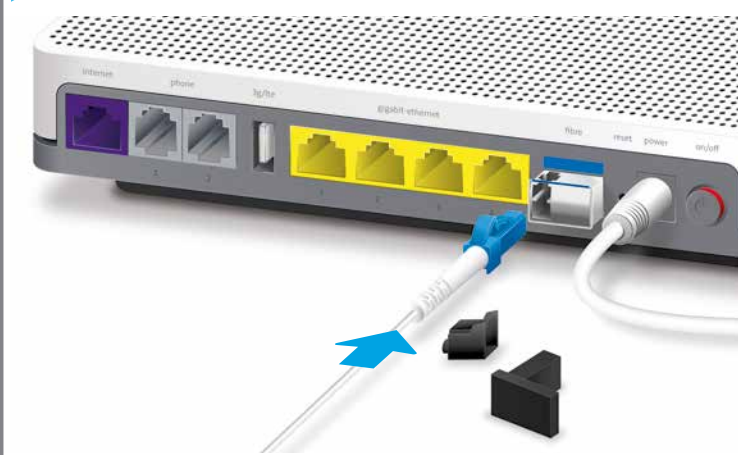
2

Stecken Sie das Netzteil ein.



3

Schliessen Sie das Glasfaserkabel an der Internet-Box an.



Verwenden Sie das **neue Glasfaserkabel**. Nehmen Sie die Schutzkappen ab, und schliessen Sie das **blaue** Ende des Kabels an der Internet-Box an. Das Kabel ist empfindlich. Berühren Sie es nicht an den Enden!

Installieren Sie die kostenlose **Home App** jetzt. Sie hilft Ihnen mit Ihrem WLAN-Passwort, zeigt wer in Ihrem Netzwerk surft und macht Ihr Zuhause sicherer.



10 Weitere Infos finden Sie auf der Rückseite.  
Ihr Internet ist jetzt eingerichtet.

Schliessen Sie Ihr Telefon an.  
(Dies gilt nur, falls Sie Festnetztelefonie abonniert haben.)

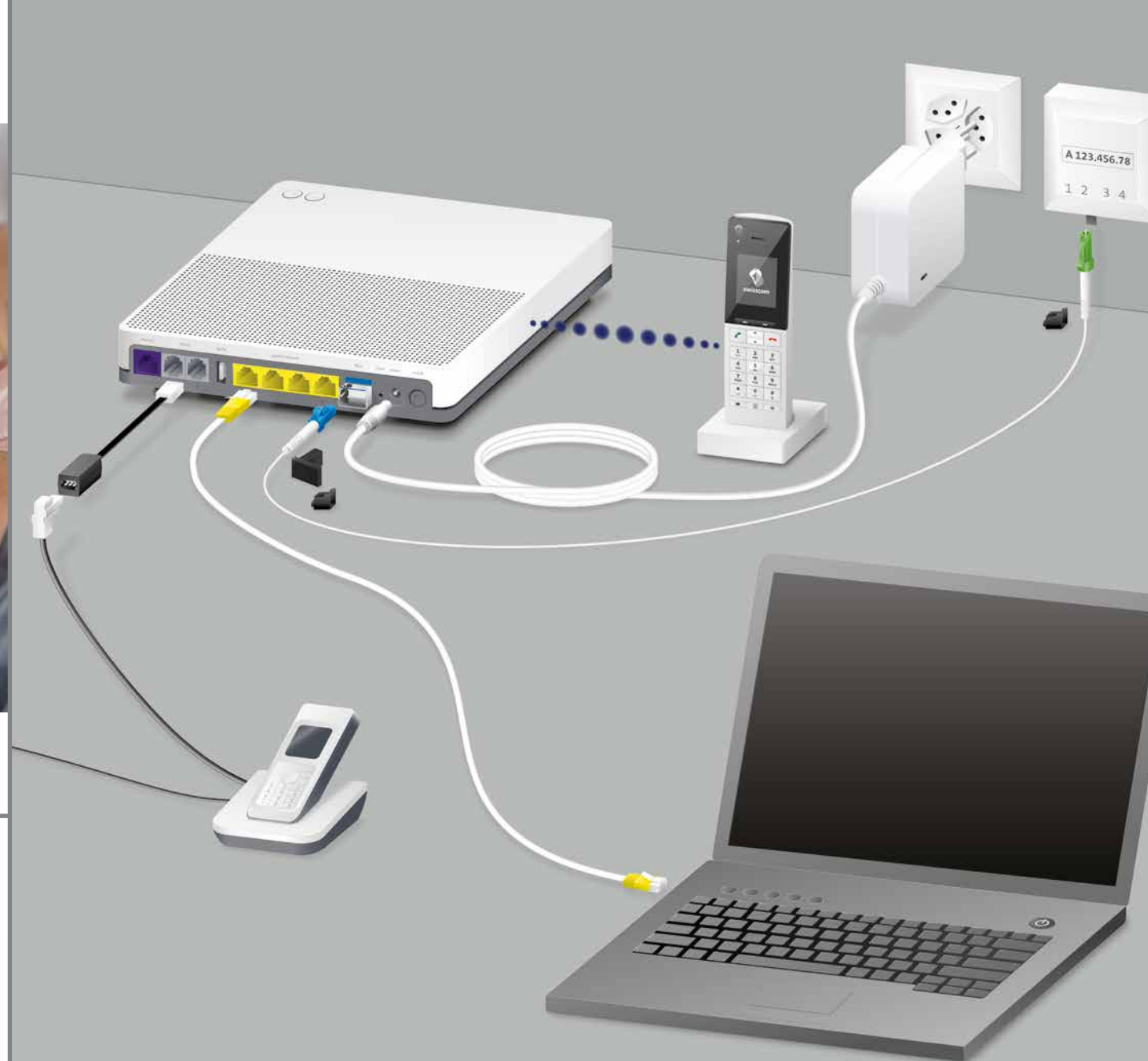


**HD-Phones:**  
Wählen Sie in den Einstellungen Ihres HD-Phones den Anmeldemodus und drücken Sie die **+** Taste auf der Internet-Box. Die beiden Geräte verbinden sich nun automatisch.

**Bestehende Telefone:**  
Schliessen Sie Ihr Telefon und /oder Faxgerät nur noch an der Internet-Box an (phone 1 und 2) – nicht mehr an der Telefonsteckdose.

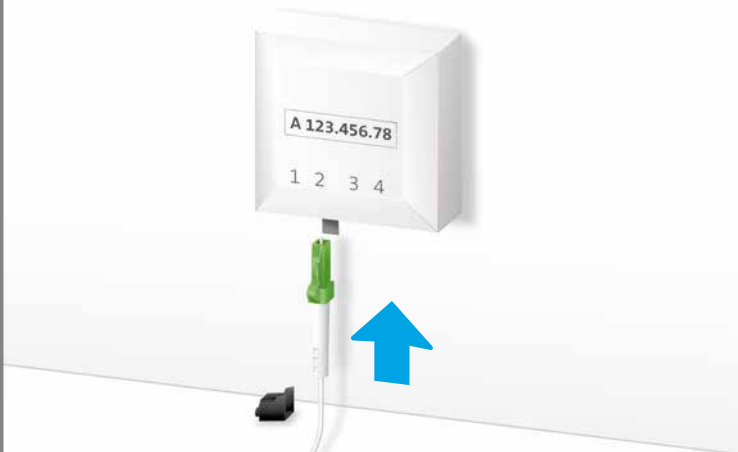
Weitere Informationen finden Sie auf der Rückseite.

Installationsübersicht



4

Schliessen Sie das Glasfaserkabel an der Glasfasersteckdose an.



Öffnen Sie bei der Glasfasersteckdose den Steckplatz, den wir Ihnen per Brief angegeben haben. In der Regel ist dies Steckplatz 2, selten 1. Nehmen Sie die Schutzkappe ab, und schliessen Sie das **grüne** Ende des Kabels an.

5

Schalten Sie die Internet-Box ein.



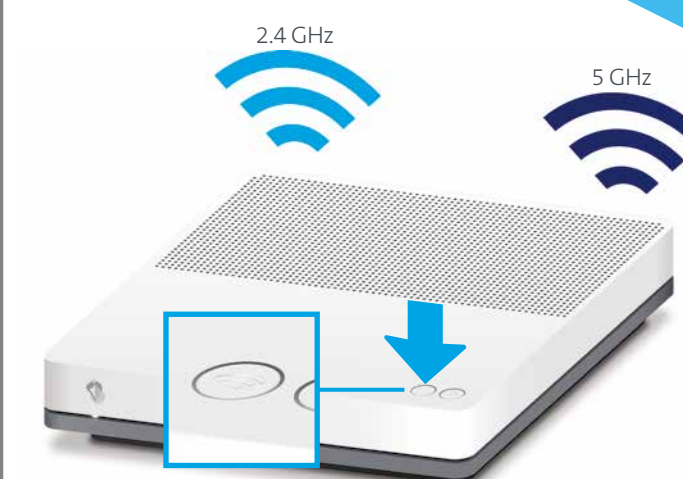
8

Entfernen Sie Ihre alten Internet-/ Telefoninstallationen (falls vorhanden).



Sie können alte Geräte zum **Rezyklieren** gratis an Swisscom zurückschicken. Eine Rücksende-Etikette finden Sie auf dem Lieferschein.

Ihr WLAN ist aktiviert.



Ihr WLAN können Sie an der **Taste** ein- und ausschalten. Weitere Informationen zu Ihrem WLAN sowie zu den Zugangsdaten (WLAN-Name und Passwort) finden Sie auf der Rückseite.

7

6

Warten Sie 5–10 Minuten.



**Leuchtet die LED weiss?**  
Sie sind nun mit dem Swisscom Netz verbunden.  
> Fahren Sie mit Schritt 7 weiter.

**Blinkt die LED noch abwechselnd rot und weiss?**  
> Beachten Sie die Hinweise auf der Rückseite unter «LED-Verhalten».

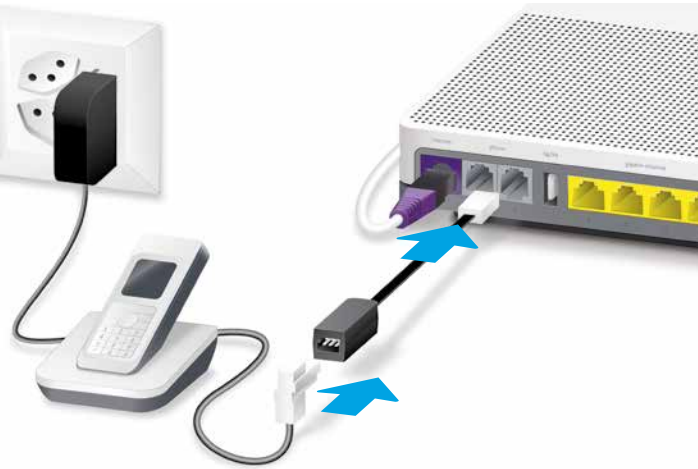


# Festnetztelefonie (IP)

(falls Sie Festnetztelefonie abonniert haben)

## Telefonsteckdosen werden nicht mehr verwendet.

Ihr analoges Telefon- und Faxgerät können Sie weiterhin benutzen. Schliessen Sie es einfach an einem der beiden Anschlüsse (phone 1 und 2) der Internet-Box an. Benutzen Sie dazu, wenn von der Steckerform her nötig, den schwarzen Telefon-Adapter.

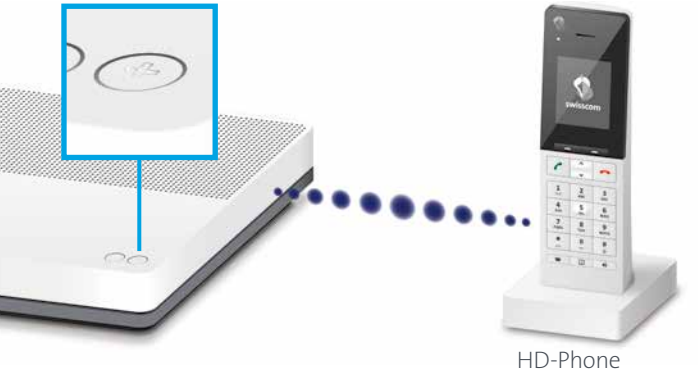


## Kabellose Verbindung von HD-Phones

In der Internet-Box ist eine DECT Basistation integriert. Sie können so HD-Phones von Swisscom drahtlos mit der Internet-Box verbinden. Dadurch kommen Sie in den Genuss der HD-Tonqualität, sofern beide Gesprächsteilnehmer ein HD-Phone verwenden. Besuchen Sie [www.swisscom.ch/hdphones](http://www.swisscom.ch/hdphones) für Informationen zu den HD-Phones von Swisscom.

### Verbindung des HD-Phones:

- Schliessen Sie Ihr HD-Phone gemäss beiliegender Anleitung an.
- > Internet-Box: Taste drücken
- > HD-Phone starten und den Anmeldeodus anwählen.



**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass herkömmliche DECT-Schnurlostelefone nicht oder nur mit eingeschränkter Funktionalität mit der in der Internet-Box integrierten DECT-Basisstation drahtlos verbunden werden können. Wir empfehlen in dieser Situation die kabelgebundenen Anschlüsse (phone 1 und 2) zu verwenden.

## Mehrere Rufnummern

Haben Sie Festnetztelefonie mit mehreren Rufnummern abonniert, so können Sie die Rufnummerzuordnung pro Telefon direkt im Web-Portal der Internet-Box tätigen.

# «Swisscom Home»

## App



### Entfesseln Sie das volle Potenzial Ihrer Internet-Box!

Sie können mit der Home App bequem den Internetzugang und Ihr WLAN-Passwort verwalten, Smart Home-Geräte steuern, Räume überwachen und Festnetz-anrufe tätigen. Exportieren Sie mit einem Klick Ihre Smartphone Kontakte ins Zentrale Telefonbuch der Internet-Box, um sie auf Ihren HD-Phones (Festnetztelefonen) zu nutzen.



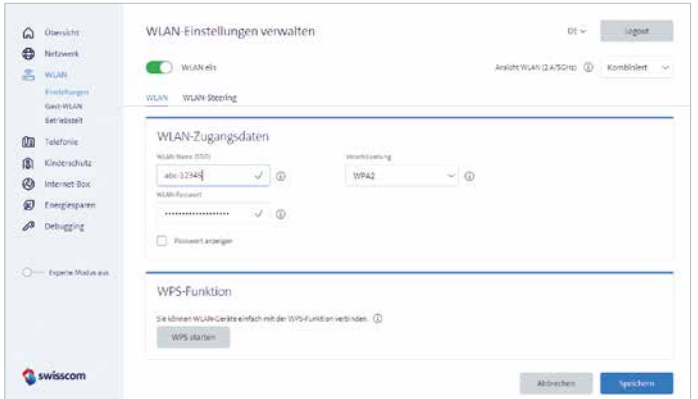
Laden Sie jetzt die «**Swisscom Home**» App herunter.

## WLAN

WLAN erlaubt es Ihnen drahtlos auf das Internet zuzugreifen. Es ist mit einem Passwort geschützt.

### Wo finde ich meinen WLAN-Namen (SSID) und mein WLAN-Passwort?

Die WLAN Zugangsdaten sind jederzeit im Webportal der Internet-Box unter <http://internetbox.home> einsehbar.



Ihre WLAN Zugangsdaten werden zudem mit den Abonnement-Unterlagen per Brief/E-Mail zugestellt. Wenn Sie bereits einen Router von Swisscom in Betrieb hatten, werden Ihre bisherigen WLAN-Zugangsdaten automatisch wieder auf Ihre Internet-Box übertragen.

### Was ist Dualband-WLAN?

Ihre Internet-Box ist mit einem WLAN der neuesten Generation ausgestattet. Zur Datenübertragung werden zwei WLAN-Netze (2.4 und 5 GHz Frequenzbereich) bereitgestellt. Sie profitieren damit von besseren Geschwindigkeiten. Sofern Ihre Geräte beide Netze unterstützen, verbinden sie sich im Hintergrund automatisch mit dem schnelleren der beiden Netze.

### Wie ändere ich mein WLAN-Passwort?

Über die Internet-Box Einstellungen können Sie Ihr Passwort einfach ändern. Lesen Sie dazu das Kapitel «Web-Portal der Internet-Box» auf dieser Seite.

## Gast-WLAN

Die Internet-Box bietet ein zusätzliches WLAN für Ihre Gäste. Im Webportal der Internet-Box oder über die Home App können Sie das Gast-WLAN für 6 Stunden, 24 Stunden oder permanent aktivieren.

# Tasten



### WLAN

Sie können Ihr WLAN über die Taste einfach ein- und ausschalten. Leuchtet die LED in der Taste, so ist das WLAN eingeschaltet.



### WPS/DECT

- Mit der Taste können Sie:
- > WPS-fähige Geräte per Knopfdruck ins WLAN einbinden.
  - > HD-Phones mit der Internet-Box verbinden.

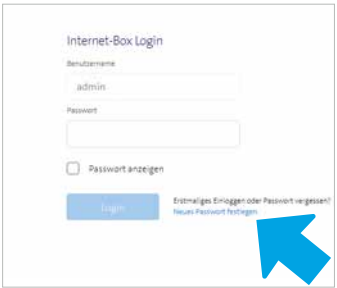
# Web-Portal

Internet-Box

Entdecken Sie, was die Internet-Box alles kann, und ändern Sie die Einstellungen nach Ihrem Bedürfnis.

### Wie logge ich mich ein?

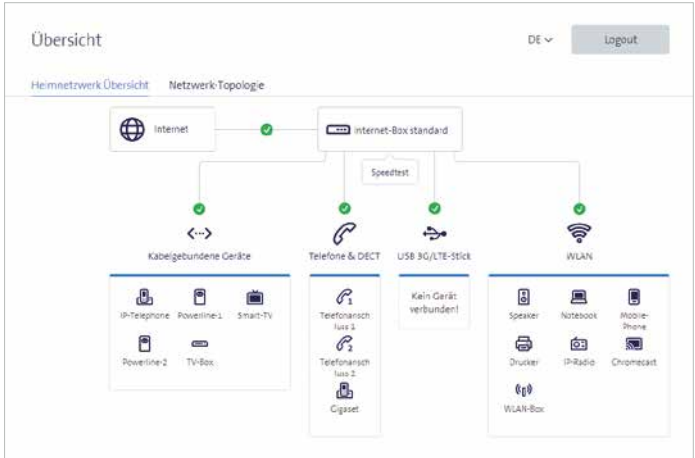
Geben Sie <http://internetbox.home> oder [192.168.1.1](http://192.168.1.1) im Internet-Browser ein. Um sich das erste Mal anzumelden oder wenn Sie das Passwort vergessen haben, klicken Sie auf «**Neues Passwort festlegen**». Dann können Sie Ihr persönliches Passwort festlegen oder ändern.



Notieren Sie Ihr Internet-Box Passwort.

Falls Sie bereits Kunde sind, können Sie sich mit Ihrem bestehenden Passwort einloggen, oder ein neues setzen.

### Was kann ich im Web-Portal machen?



Sie können hier Einstellungen ändern zu den Themen:

- > WLAN und Gast-WLAN
- > Telefonie
- > Kinderschutz (Internet-Betriebszeiten pro Gerät)
- > Energiesparoptionen
- > Netzwerkeinstellungen

### Wie kann ich meinen WLAN-Namen und mein WLAN-Passwort ändern?

Klicken Sie auf den Menüpunkt «WLAN», und ändern Sie wie gewünscht Ihre WLAN Zugangsdaten.

# LED-Verhalten

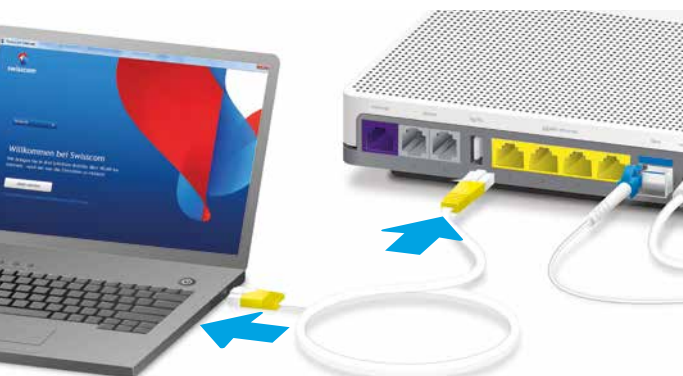


LED leuchtet weiss – **alles in Ordnung**  
Internet und alle Dienste funktionieren einwandfrei.



LED blinkt abwechselungsweise weiss und rot – **das Gerät empfängt Konfigurationen von Swisscom**

**Wenn die LED nach 10 Minuten immer noch blinkt:**  
Schliessen Sie die Internet-Box mit dem neuen Ethernet-Kabel an einen Computer an und öffnen Sie im Internet-Browser die Seite [www.swisscom.ch/start](http://www.swisscom.ch/start). Füllen Sie Schritt für Schritt alle Pflichtfelder aus. Nach abgeschlossener Registration können Sie mit der Installation (Schritt 7) auf der Vorderseite weiterfahren.



LED blinkt rot – **keine Verbindung ins Internet**  
Überprüfen Sie, ob das Glasfaserkabel korrekt eingesteckt ist.



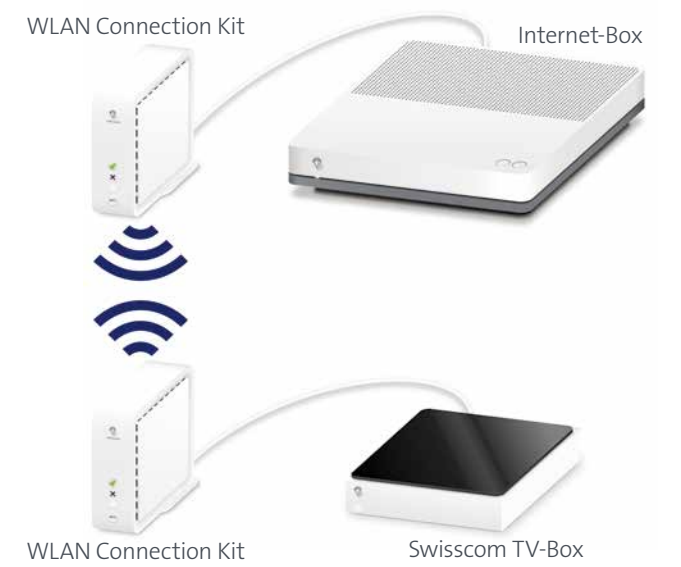
LED leuchtet rot – **Fehlermeldung**  
Starten Sie die Internet-Box neu, und warten Sie bis die LED wieder weiss leuchtet.

# Swisscom TV

(falls Sie Swisscom TV abonniert haben)

**Schliessen Sie Ihre TV-Box gemäss Swisscom TV-Anleitung an.**  
Wir empfehlen die Installation mittels Ethernet-Kabel.

Sie können die TV-Box auch drahtlos mit einem Verbindungs-Kit einrichten.



# Anwendungs- und Sicherheitshinweise

### Installation und Wartung

- > Legen Sie das Gerät horizontal auf eine ebene Fläche, oder montieren Sie es mittels zweier Schrauben an eine Wand.
- > Stapeln Sie keine anderen Geräte wie die TV-Box auf die Internet-Box und halten Sie einen Mindestabstand zu anderen Geräten von 22 cm ein.
- > Betreiben Sie die Internet-Box nur in Umgebungstemperaturen von 0 bis 35 °C.
- > Installieren Sie die Internet-Box nicht in der Nähe von Wärmequellen, sondern an einem gut belüfteten, trockenen Ort und schützen Sie die Box vor direkter Sonneneinstrahlung.
- > Es darf keine Flüssigkeit in das Gerät eindringen. Verwenden Sie für die Reinigung nur ein leicht feuchtes Tuch.
- > Berühren Sie die Internet-Box nicht während Gewitters.
- > Öffnen Sie die Internet-Box nicht. Es besteht ein Stromschlagrisiko.
- > Das Gerät ist für die Datenübertragung mit einem Laser ausgestattet. Schauen Sie nicht direkt in den Anschluss der Glasfaserdose, des Glasfasermoduls im Gerät oder in die Steckerenden des Glasfaserkabels.

### WLAN

Die Internet-Box strahlt Radiofrequenzen innerhalb der erlaubten EU Strahlenbelastungsgrenzen für eine unkontrollierte Umgebung aus.  
**Die Internet-Box darf nur im Innenbereich platziert werden beim Verwenden der WLAN Frequenzen zwischen 5150 - 5350 MHz (Kanal 36-64).**  
Das Gerät soll so platziert werden, dass ein Minimalabstand von 22 cm zwischen Gerät und Mensch sichergestellt ist. Halten Sie auch einen genügend grossen Abstand zu anderen drahtlosen Geräten wie DECT-Telefonen ein. Das Gerät darf nicht umgebaut werden und nicht mit anderen WLAN-Antennen betrieben werden.  
Maximale Sendeleistung der Internet-Box:  
WLAN (2412 - 2472 MHz) max. 19.92 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5180 - 5240 MHz) max. 22.82 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5260 - 5320 MHz) max. 22.96 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5500 - 5700 MHz) max. 29.98 dBm e.i.r.p.  
DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.r.p.

### CE EU Konformitätserklärung

Die Internet-Box standard (Model: VRV9519) ist CE-zertifiziert. Der Hersteller Arcadyan bestätigt, dass die Internet-Box standard den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU entspricht. Die Deklaration der Konformität kann unter [www.swisscom.ch/internetbox-doc](http://www.swisscom.ch/internetbox-doc) nachgelesen werden.



### Umweltinformation

Das Symbol gibt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll entsorgt werden darf. Zur Entsorgung ist es stattdessen an Swisscom zu übergeben. Der Hersteller Arcadyan bestätigt, dass die Internet-Box standard den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik Altgeräte (WEEE) entspricht.

### Hersteller:

Arcadyan Technology Corporation, No.8, Sec.2, Guangfu Rd., Hsinchu City 30071, Taiwan, R.O.C.



Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.swisscom.ch/internetbox-hilfe](http://www.swisscom.ch/internetbox-hilfe)



Zu Ihren Internet-Box Einstellungen und mehr Informationen kommen Sie unter:  
<http://internetbox.home> oder [192.168.1.1](http://192.168.1.1)