

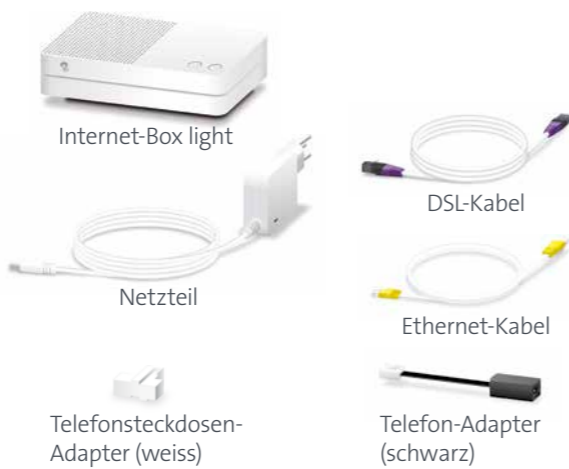
## Internet-Box light einrichten

# Sie telefonieren neu über IP-Technologie



**Start**

Das haben Sie erhalten:



**1**

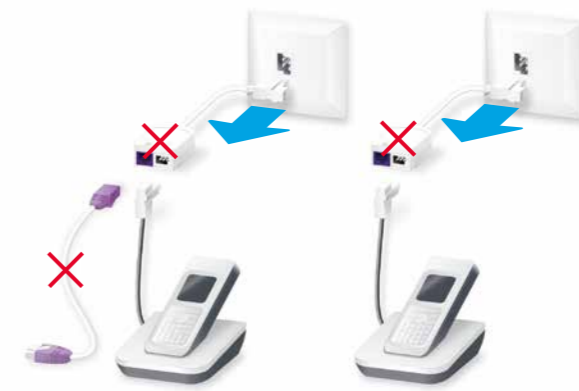
Adieu analoge Telefonie – Ihr Festnetz wird heute auf IP umgestellt.



**Zur Info:** IP steht für «Internet Protokoll», welches die Basis für die Netzkommunikation im Internet bildet. Neu werden Sie mit Ihrem Festnetztelefon über IP telefonieren. Sie müssen dazu ein paar Änderungen an Ihrer Installation vornehmen. **Auch ohne Internet-Abo müssen Sie die mitgelieferte Internet-Box installieren, um wie gehabt telefonieren zu können.**

**2**

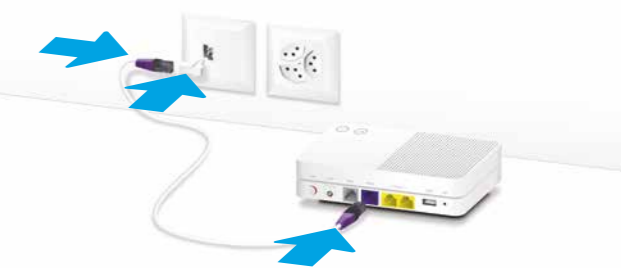
Entfernen Sie Ihre alten Internet- / Telefoninstallationen (soweit vorhanden).



Neu wird Ihr Telefon direkt mit der Internet-Box verbunden, **nicht mehr mit der Telefonsteckdose.**

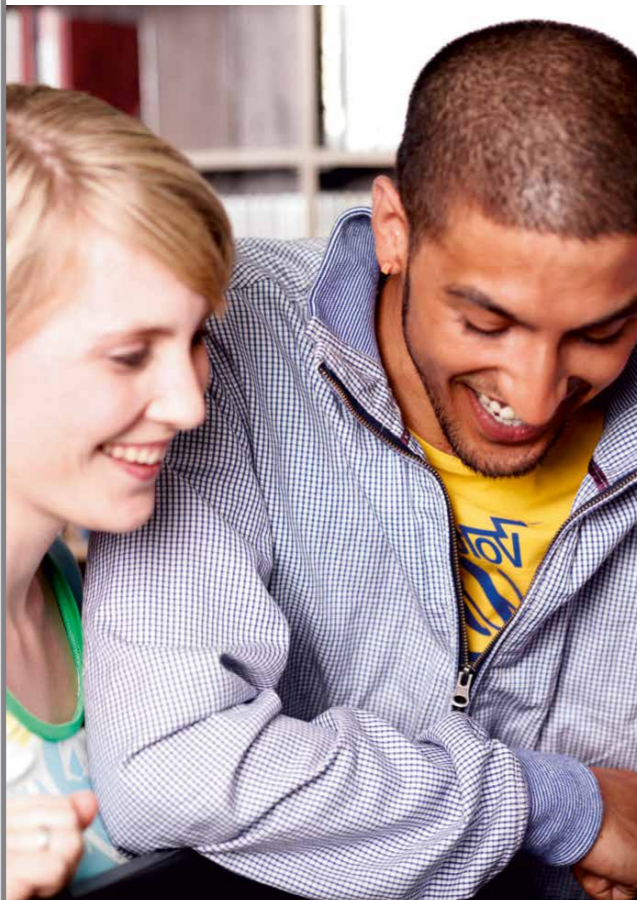
**3**

Verbinden Sie die Internet-Box mit einer Telefonsteckdose.

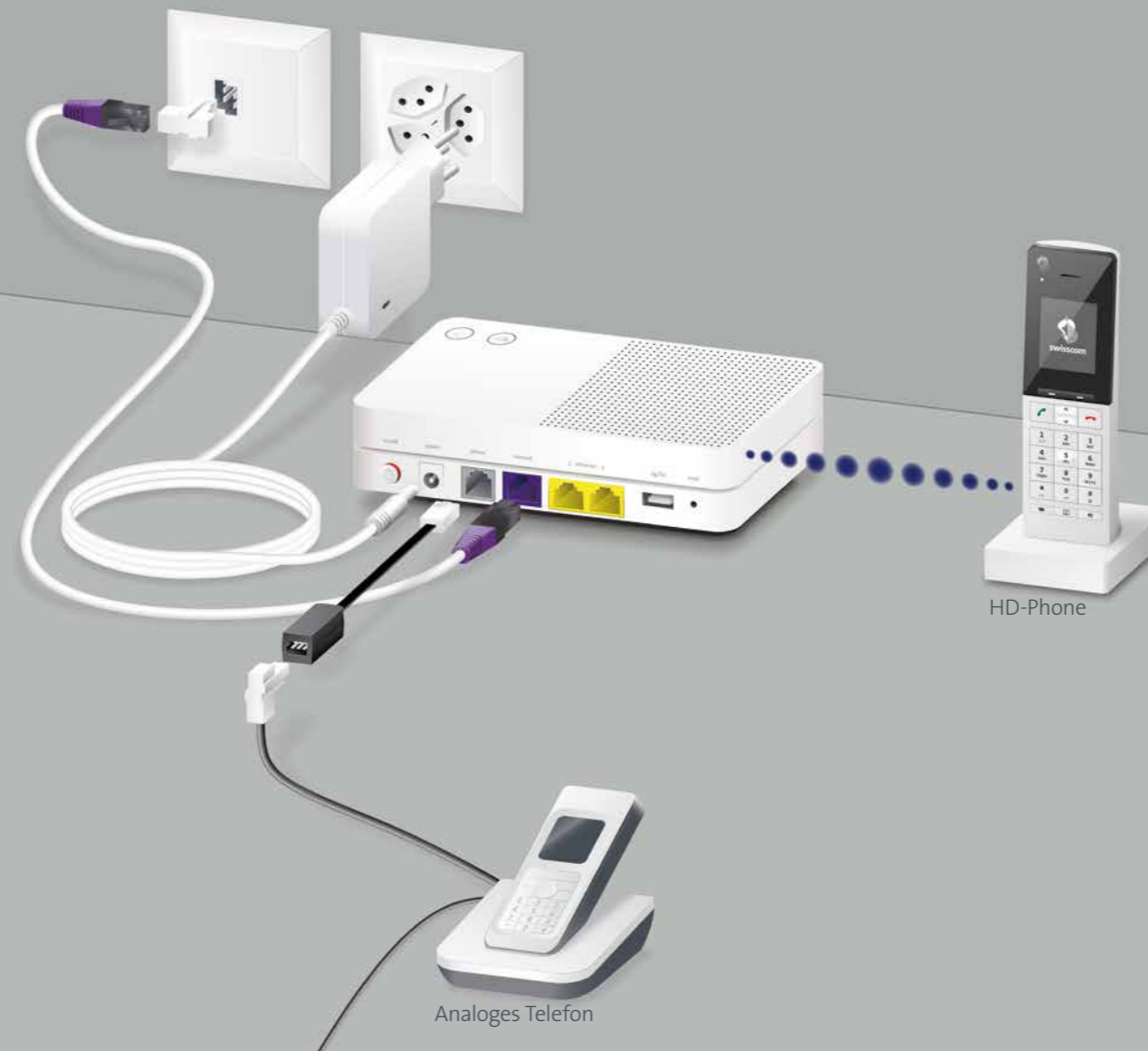


Benutzen Sie dazu das **mitgelieferte DSL-Kabel** und wenn nötig den **weissen Adapter**. **Sieht Ihre Telefonsteckdose anders aus? Haben Sie zum Beispiel zwei Anschlüsse an der Telefonsteckdose?** Varianten der Telefonverkabelung finden Sie auf der Rückseite unter «Andere Telefonsteckdosen».

Falls Sie ein Abo mit Internet bestellt haben, beachten Sie die Informationen dazu auf der Rückseite.



## Installationsübersicht



**4**

Schliessen Sie Ihr Telefon an.



Schliessen Sie Ihr analoges Telefon **nur noch an der Internet-Box an** (phone) – nicht mehr an der Telefonsteckdose. Verwenden Sie wenn nötig den schwarzen Telefon-Adapter.

**5**

Schliessen Sie das Netzteil an und schalten Sie die Internet-Box ein.



**8**

Ihre IP-Telefonie ist eingerichtet.

Wenn Sie ein HD-Phone haben, können Sie dies über DECT anschliessen.



### HD-Phone

In der Internet-Box ist eine DECT Basisstation integriert. Sie können so HD-Phones von Swisscom drahtlos mit der Internet-Box verbinden. Dadurch kommen Sie in den Genuss der HD-Tonqualität, sofern beide Gesprächsteilnehmer ein HD-Phone verwenden.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass herkömmliche DECT Schnurlostelefone nicht, oder nur mit eingeschränkter Funktionalität mit der in der Internet-Box integrierten DECT-Basisstation drahtlos verbunden werden können.

Besuchen Sie [www.swisscom.ch/hdphones](http://www.swisscom.ch/hdphones) für Informationen zu den HD-Phones von Swisscom.

**7**

**6**

Warten Sie 5 - 10 Minuten, bis die LED weiss leuchtet.



Sie sind nun mit dem Swisscom Netz verbunden.

[www.swisscom.ch/internetbox-hilfe](http://www.swisscom.ch/internetbox-hilfe)

Swisscom (Schweiz) AG  
Contact Center  
CH-3050 Bern

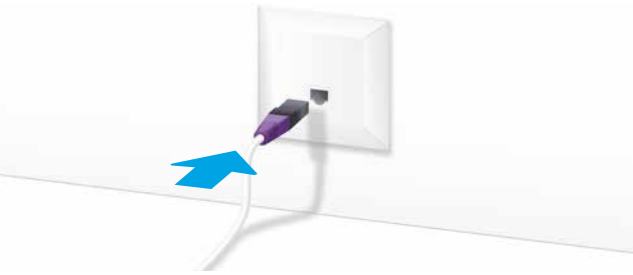
[www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)  
0800 800 800

KKD+JM (PMK-UID) 10233696 04/2017 DE

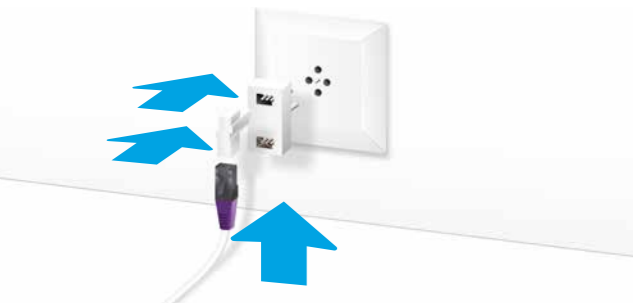
**1.** Aktivieren Sie die Anmeldung auf dem HD-Phone.  
**2.** Drücken Sie bei der Internet-Box auf die **+** Taste.

# Andere Telefonsteckdosen

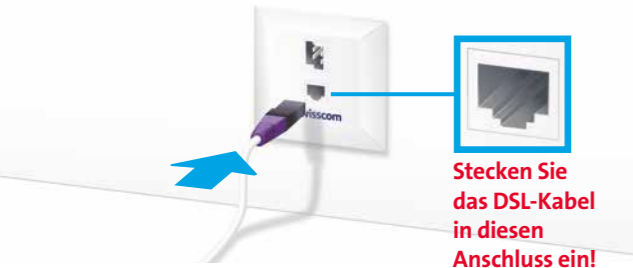
**a) RJ 45 Steckdose**  
Stecken Sie das DSL -Kabel direkt (ohne Adapter) in die Telefonsteckdose ein.



**b) Vierpolsteckdose**  
Verwenden Sie einen Zwischenstecker und den mitgelieferten, weissen Adapter.



**c) Digitalsteckdose**  
Nur wenn Sie diese Telefonsteckdose (Digitalsteckdose) installiert haben, können Sie alle Telefonsteckdosen im Haus für Ihre Telefon- und Faxapparate verwenden. **Ohne diese Telefonsteckdose müssen Sie Ihre Telefone/ Faxgeräte direkt an der Internet-Box anschliessen, oder Ihre Hausinstallation von einem Techniker anpassen lassen.**

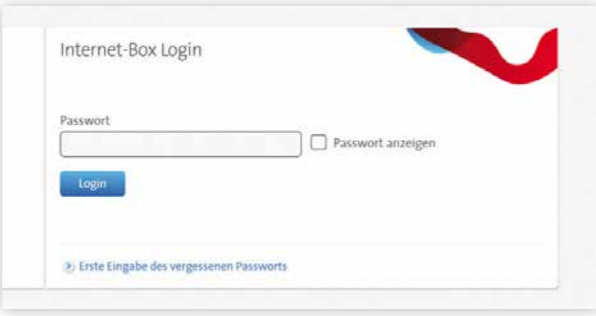


# Web-Portal der Internet-Box


Entdecken Sie, was die Internet-Box alles kann, und ändern Sie die Einstellungen nach Ihrem Bedürfnis.

**Wie logge ich mich ein?**  
Geben Sie <http://internetbox> oder [192.168.1.1](http://192.168.1.1) im Internet-Browser ein.  
Um sich das erste Mal anzumelden oder wenn Sie das Passwort vergessen haben, klicken Sie auf **«Neues Passwort setzen»**. Dann können Sie Ihr persönliches Passwort festlegen oder ändern.

Notieren Sie Ihr Internet-Box Passwort.



Falls Sie bereits Kunde sind, können Sie sich mit Ihrem bestehenden Passwort einloggen oder ein neues setzen.

 *Zu Ihren Internet-Box Einstellungen und mehr Informationen kommen Sie unter: <http://internetbox> oder [192.168.1.1](http://192.168.1.1)*

# MultiLINE

Haben Sie Festnetztelefonie mit mehreren Rufnummern abonniert, so können sie die Rufnummernzuordnung pro Telefon direkt im Web-Portal der Internet-Box tätigen.

# Telefon- / Internetausfall – Anrufumleitung


Sie haben die Möglichkeit eine Anrufumleitung einzurichten für den Fall, dass es einen Internetunterbruch gibt. Für die Zeitdauer des Unterbruches werden eingehende Telefonanrufe auf eine andere Telefonnummer (z.B. Ihr Mobiltelefon) umgeleitet.


Rufen Sie in Ihrem Internet Browser [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) das Kundencenter auf und loggen Sie sich ein oder erstellen Sie ein Kundenkonto.


Im Kundencenter können Sie dann einfach die Anrufumleitung einrichten unter  
> Festnetztelefonie IP > Umleitung bei Störung

Wenn Sie über keinen Internet Zugang verfügen, bitte rufen Sie die Swisscom Hotline 0800 800 800 an und wir werden die Anrufumleitung für Sie konfigurieren.

# LED-Verhalten der Internet-Box

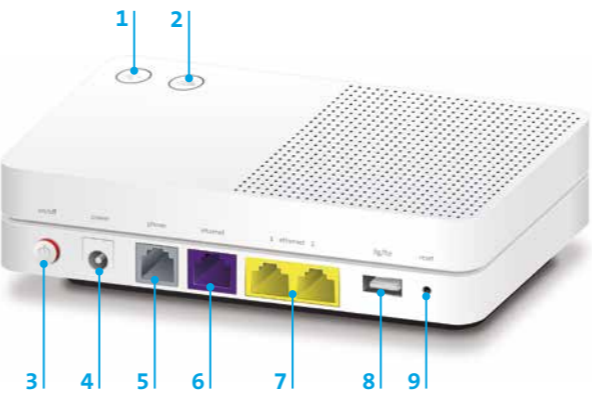
 LED leuchtet weiss – **alles in Ordnung**  
Internet und alle Dienste funktionieren einwandfrei.



 LED blinkt abwechselungsweise weiss und rot – **das Gerät empfängt Konfigurationen von Swisscom** – bitte circa 5 Minuten warten.  
Wenn das LED danach immer noch blinkt: Schliessen Sie die Internet-Box mit dem Ethernet-Kabel an einen Computer an und öffnen Sie im Internet-Browser die Seite [www.bluewin.ch](http://www.bluewin.ch).  
Füllen Sie Schritt für Schritt alle Pflichtfelder aus.

 LED blinkt rot – **keine Verbindung ins Internet**  
Überprüfen Sie, ob das DSL-Kabel korrekt eingesteckt ist.


 LED leuchtet rot – **Fehlermeldung**  
Starten Sie die Internet-Box neu, und warten Sie bis die LED wieder weiss leuchtet.


# Tasten und Anschlüsse



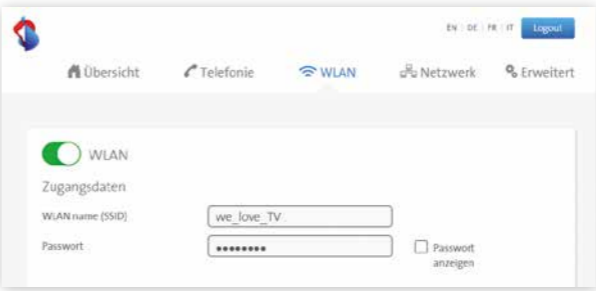
- 1  Taste: Für das **automatische Verbinden von Geräten** per DECT und per WLAN.
- 2  Taste: WLAN ein-/ausschalten
- 3 ON/OFF: Internet-Box ein-/ausschalten
- 4 Power: Anschluss Netzgerät
- 5 Phone: Anschluss Telefon
- 6 Internet: Anschluss für das DSL-Kabel
- 7 Ethernet 1 und 2: Sie können zwei Geräte per Ethernet-Kabel anschliessen.
- 8 3G / LTE: Für den Anschluss eines 3g / LTE-Sticks (noch nicht unterstützt)
- 9 Reset: Auf Werkseinstellungen zurückstellen

# WLAN

Ihr WLAN kann über die  Taste einfach ein- und ausgeschaltet werden. Leuchtet die LED in der Taste, so ist das WLAN eingeschaltet.

Mit der  Taste können Sie WPS-fähige Geräte per Knopfdruck ins WLAN-Netzwerk einbinden.

**Wo finde ich meinen WLAN-Namen (SSID) und mein WLAN-Passwort?**  
Die WLAN Zugangsdaten sind jederzeit im Webportal der Internet-Box unter <http://internetbox> einsehbar.



Ihre WLAN Zugangsdaten werden zudem mit den Abonnements-Unterlagen per Brief / E-Mail zugestellt. Wenn Sie bereits einen Router von Swisscom in Betrieb hatten, werden Ihre bisherigen WLAN-Zugangsdaten automatisch wieder auf Ihre Internet-Box übertragen.

**Wie ändere ich mein WLAN-Passwort?**  
Über die Internet-Box Einstellungen können Sie Ihr Passwort einfach ändern. Lesen Sie dazu das Kapitel «Web-Portal der Internet-Box» auf dieser Seite.

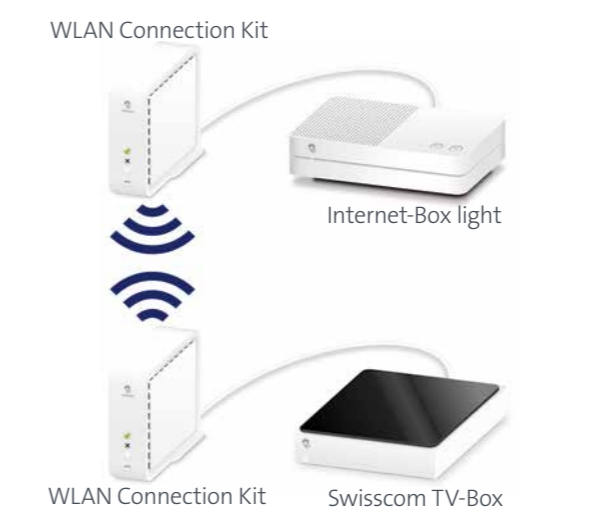
# Swisscom TV


(Falls Sie Swisscom TV und Internet abonniert haben.)

**Schliessen Sie Ihre TV-Box gemäss Swisscom TV-Anleitung an.**

**Wichtiger Hinweis:** Installieren Sie Swisscom TV per Kabel. Eine WLAN Verbindung zu TV-Box wird von der Internet-Box light nicht unterstützt.

Wenn Sie Ihre Swisscom-TV Box drahtlos installieren möchten, verwenden Sie ein Swisscom WLAN Connection Kit dazu. Dieses Kit muss zusätzlich gekauft werden und ist im Swisscom Online Shop oder in Ihrem Swisscom Shop erhältlich.



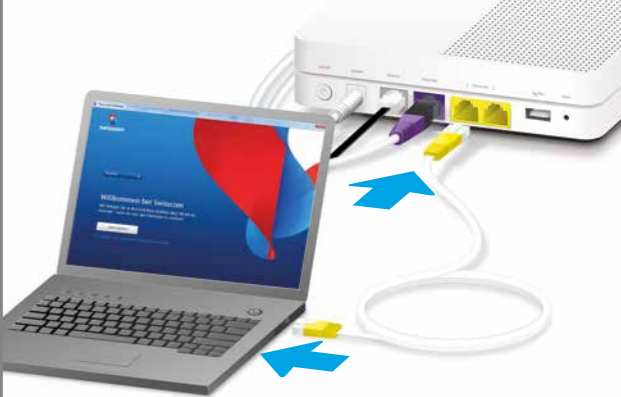
 *Anleitungen zur Einrichtung von WLAN auf Ihrem Computer und Smartphone finden Sie unter: [www.swisscom.ch/internetbox-wlan](http://www.swisscom.ch/internetbox-wlan)*

# Hilfe: Mein Telefon funktioniert nicht

(Diese Hilfe steht Ihnen nur zur Verfügung, wenn Ihr Abo auch Internet enthält.)

**Sie haben alle Schritte auf der Vorderseite der Anleitung durchgeführt, das Telefon funktioniert aber nicht?**

Verbinden Sie Ihre Internet-Box per Ethernet-Kabel (im Bild weiss mit gelben Steckern) mit einem Computer.




Öffnen Sie im Internet-Browser die Seite [www.bluewin.ch](http://www.bluewin.ch) und füllen Sie Schritt für Schritt alle Pflichtfelder aus.


Prüfen Sie, ob das Telefon nun funktioniert.

# Anwendungs- und Sicherheitshinweise

**Installation und Wartung**  
> Legen Sie das Gerät horizontal auf eine ebene Fläche, oder montieren Sie es mittels zweier Schrauben an eine Wand.  
> Stapeln Sie keine anderen Geräte wie die TV-Box auf die Internet-Box und halten Sie einen Mindestabstand zu anderen Geräten von 20 cm ein.  
> Betreiben Sie die Internet-Box nur in Umgebungstemperaturen von 0 bis 35° C.  
> Installieren Sie die Internet-Box nicht in der Nähe von Wärmequellen, sondern an einem gut belüfteten, trockenen Ort und schützen Sie die Box vor direkter Sonneneinstrahlung.  
> Es darf keine Flüssigkeit in das Gerät eindringen. Verwenden Sie für die Reinigung nur ein leicht feuchtes Tuch.  
> Berühren Sie die Internet-Box nicht während Gewitters.  
> Öffnen Sie die Internet-Box nicht. Es besteht ein Stromschlagrisiko.

**WLAN**  
Die Internet-Box strahlt Radiofrequenzen aus. Das Gerät soll so platziert werden, dass ein Minimalabstand von 20 cm zwischen Gerät und Mensch sichergestellt ist. Halten Sie auch einen genügend grossen Abstand zu anderen drahtlosen Geräten wie DECT Telefonen ein. Das Gerät darf nicht umgebaut werden und nicht mit anderen WLAN Antennen betrieben werden.  
Maximale Sendeleistung der Internet-Box:  
WLAN (2400 - 2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p.  
DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.i.r.p.

 **Konformitätserklärung**  
Die Internet-Box light (Model: RTV1900VW) ist CE-zertifiziert. Der Hersteller Askey Computer Corp. bestätigt, dass die Internet-Box light den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Radio Equipment Directive (RED) entspricht. Die Deklaration der Konformität kann unter [www.swisscom.ch/internetbox-doc](http://www.swisscom.ch/internetbox-doc) nachgelesen werden.

 **Umweltinformation**  
Das Symbol gibt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll entsorgt werden darf. Zur Entsorgung ist es stattdessen an Swisscom zu übergeben. Der Hersteller Askey Computer Corp. bestätigt, dass die Internet-Box light den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik Altgeräte (WEEE) entspricht.