

Internet-Box light

So richten Sie Ihre Internet-Box und Telefone ein



**Start** Das haben Sie erhalten:

Internet-Box light      DSL-Kabel  
Netzteil  
Telefonsteckdosen-Adapter (weiss)      Telefon-Adapter (schwarz)

**1** Verbinden Sie die Internet-Box mittels mitgeliefertem DSL-Kabel mit einer Telefonsteckdose (4 Varianten im Bild).

\* Stecken Sie das DSL-Kabel in diesen Anschluss ein!

\* Nur wenn Sie diese Telefonsteckdose (Digitalsteckdose) installiert haben, können Sie alle Telefonsteckdosen im Haus für Ihre Telefone verwenden. Ohne diese Telefonsteckdose müssen Sie Ihre Telefone direkt an der Internet-Box anschliessen, oder Ihre Hausinstallation von einem Techniker anpassen lassen.

Installationsübersicht

Analoges Telefon      HD-Phone

**2** Schliessen Sie Ihr Telefon an.

Schliessen Sie Ihr analoges Telefon **nur noch an der Internet-Box an** (phone) – nicht mehr an der Telefonsteckdose. Verwenden Sie wenn nötig den schwarzen Telefon-Adapter.

**3** Schliessen Sie das Netzteil an und schalten Sie die Internet-Box ein.

**6** Falls Sie ein Abo mit Internet bestellt haben, beachten Sie die Informationen dazu auf der Rückseite.

Ihre IP-Telefonie ist eingerichtet.

**5** Wenn Sie ein Swisscom HD-Phone haben, können Sie dies über DECT anschliessen.

HD-Phone

Wählen Sie in den Einstellungen Ihres HD-Phones den Anmeldemodus und drücken Sie die **+** Taste auf der Internet-Box. Die beiden Geräte verbinden sich nun automatisch.

**4** Warten Sie 5 - 10 Minuten, bis die LED weiss leuchtet.

Sie sind nun mit dem Swisscom Netz verbunden.

# HD-Phones

In der Internet-Box ist eine DECT Basisstation integriert. Sie können so HD-Phones von Swisscom drahtlos mit der Internet-Box verbinden. Dadurch kommen Sie in den Genuss der HD-Tonqualität, sofern beide Gesprächsteilnehmer ein HD-Phone verwenden.

## Hinweis zu anderen Telefonen:

Die Internet-Box light ist CAT-iq 2.0 zertifiziert. Alle CAT-iq Schnurlostelefone können Sie direkt mit der integrierten DECT-Basisstation drahtlos verbinden.



Andere DECT-Schnurlostelefone hingegen können Sie nicht oder nur mit eingeschränkter Funktionalität drahtlos mit der Internet-Box verbinden. Schliessen Sie diese Telefone per Kabel an.

Besuchen Sie [www.swisscom.ch/hdphones](http://www.swisscom.ch/hdphones) für Informationen zu den HD-Phones von Swisscom.

# Mehrere Rufnummern

Haben Sie Festnetztelefonie mit mehreren Rufnummern abonniert, so können sie die Rufnummernzuordnung pro Telefon direkt im Web-Portal der Internet-Box tätigen.

# Telefon- / Internetausfall – Anrufumleitung

Sie haben die Möglichkeit eine Anrufumleitung einzurichten für den Fall, dass es einen Internetunterbruch gibt. Für die Zeitdauer des Unterbruches werden eingehende Telefonanrufe auf eine andere Telefonnummer (z.B. Ihr Mobiltelefon) umgeleitet.

Öffnen Sie in Ihrem Internet Browser [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) My Swisscom auf und loggen Sie sich ein oder erstellen Sie ein Kundenkonto.

In My Swisscom können Sie dann einfach die Anrufumleitung einrichten unter > Festnetztelefonie IP > Umleitung bei Störung

Wenn Sie über keinen Internet Zugang verfügen, bitte rufen Sie die Swisscom Hotline 0800 800 800 an und wir werden die Anrufumleitung für Sie konfigurieren.

# LED-Verhalten der Internet-Box



LED leuchtet weiss – **alles in Ordnung**  
Internet und alle Dienste funktionieren einwandfrei.



LED blinkt abwechselungsweise weiss und rot – **das Gerät empfängt Konfigurationen von Swisscom** – bitte circa 5 Minuten warten. Wenn das LED danach immer noch blinkt, fahren Sie beim Abschnitt «Hilfe: Mein Telefon funktioniert nicht» fort.

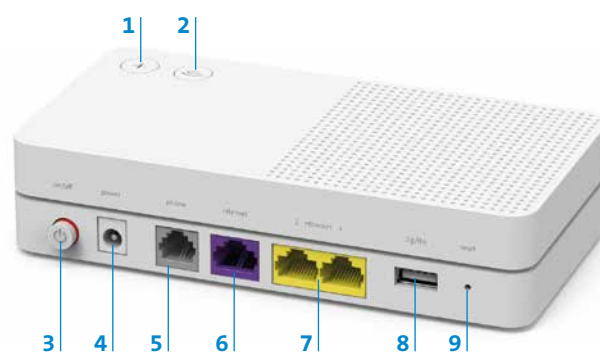


LED blinkt rot – **keine Verbindung ins Internet**  
Überprüfen Sie, ob das DSL-Kabel korrekt eingesteckt ist.



LED leuchtet rot – **Fehlermeldung**  
Starten Sie die Internet-Box neu und warten Sie bis die LED wieder weiss leuchtet.

# Tasten und Anschlüsse



- 1 **+** Taste: Für das **automatische Verbinden von Geräten** per DECT und per WLAN.
- 2 **WLAN** Taste: WLAN ein- / ausschalten
- 3 **ON/OFF**: Internet-Box ein- / ausschalten
- 4 **Power**: Anschluss Netzgerät
- 5 **Phone**: Anschluss Telefon
- 6 **Internet**: Anschluss für das DSL-Kabel
- 7 **Ethernet 1 und 2**: Sie können zwei Geräte per Ethernet-Kabel anschliessen.
- 8 **3G / LTE**: Für den Anschluss eines 3g / LTE-Sticks (noch nicht unterstützt)
- 9 **Reset**: Auf Werkseinstellungen zurückstellen

# Web-Portal der Internet-Box

Geben Sie <http://internetbox.home> oder [192.168.1.1](http://192.168.1.1) im Internet-Browser ein.

Um sich das erste Mal anzumelden oder wenn Sie das Passwort vergessen haben, klicken Sie auf «**Neues Passwort setzen**». Dann können Sie Ihr persönliches Passwort festlegen oder ändern.

Falls Sie bereits Kunde sind, können Sie sich mit Ihrem bestehenden Passwort einloggen oder ein neues setzen.



Zu Ihren Internet-Box Einstellungen und mehr Informationen kommen Sie unter: <http://internetbox.home> oder [192.168.1.1](http://192.168.1.1)

# WLAN

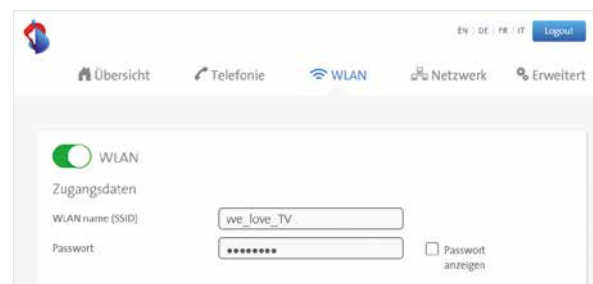
(Internet per WLAN steht Ihnen nur zur Verfügung, wenn Ihr Abo auch Internet enthält.)

Ihr WLAN kann über die **WLAN** Taste einfach ein- und ausgeschaltet werden. Leuchtet die LED in der Taste, so ist das WLAN eingeschaltet.

Mit der **+** Taste können Sie WPS-fähige Geräte per Knopfdruck ins WLAN-Netzwerk einbinden.

## Wo finde ich meinen WLAN-Namen (SSID) und mein WLAN-Passwort?

Die WLAN Zugangsdaten sind jederzeit im Webportal der Internet-Box unter <http://internetbox.home> einsehbar.



Ihre WLAN Zugangsdaten werden zudem mit den Abonnements-Unterlagen per Brief / E-Mail zugestellt. Wenn Sie bereits einen Router von Swisscom in Betrieb hatten, werden Ihre bisherigen WLAN-Zugangsdaten automatisch wieder auf Ihre Internet-Box übertragen.

## Wie ändere ich mein WLAN-Passwort?

Über die Internet-Box Einstellungen können Sie Ihr Passwort einfach ändern. Lesen Sie dazu das Kapitel «**Web-Portal der Internet-Box**» auf dieser Seite.

# Hilfe: Mein Telefon funktioniert nicht

## Sie haben alle Schritte auf der Vorderseite der Anleitung durchgeführt, das Telefon funktioniert aber nicht?

Verbinden Sie Ihre Internet-Box per Ethernet-Kabel (im Bild weiss mit gelben Steckern) mit einem Computer.



Öffnen Sie im Internet-Browser die Seite [www.swisscom.ch/start](http://www.swisscom.ch/start) und füllen Sie Schritt für Schritt alle Pflichtfelder aus. Prüfen Sie, ob das Telefon nun funktioniert.

Entfernen Sie, falls vorhanden, bei **allen** Telefonsteckdosen den Mikrofilter/Splitter.



Anleitungen zur Einrichtung von WLAN auf Ihrem Computer und Smartphone finden Sie unter: [www.swisscom.ch/internetbox-wlan](http://www.swisscom.ch/internetbox-wlan)

# Swisscom TV

(Falls Sie Swisscom TV und Internet abonniert haben.)

## Schliessen Sie Ihre TV-Box gemäss Swisscom TV-Anleitung an.

**Wichtiger Hinweis:** Installieren Sie Swisscom TV per Kabel. Eine WLAN Verbindung zur TV-Box wird von der Internet-Box light nicht unterstützt.



# Anwendungs- und Sicherheitshinweise

## Zugriff und Datenbearbeitung

Wird das Gerät an einem Swisscom Anschluss betrieben, so wird Swisscom Zugriff auf das Gerät und auf Daten gewährt, die insbesondere für die Bearbeitung zu Zwecken der Fernwartung und -unterstützung (automatische Einrichtung, Prüfung der Funktionsfähigkeit, Softwareaktualisierung) erforderlich sind. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Internet-Vertragsbedingungen.

## Installation und Wartung

- > Legen Sie das Gerät horizontal auf eine ebene Fläche, oder montieren Sie es mittels zweier Schrauben an eine Wand.
- > Bei der Wandmontage darf die Internet-Box nicht höher als 2 Meter über Boden montiert werden.
- > Stapeln Sie keine anderen Geräte wie die TV-Box auf die Internet-Box und halten Sie einen Mindestabstand zu anderen Geräten von 20 cm ein.
- > Betreiben Sie die Internet-Box nur in Umgebungstemperaturen von 0 bis 35° C.
- > Installieren Sie die Internet-Box nicht in der Nähe von Wärmequellen, sondern an einem gut belüfteten, trockenen Ort und schützen Sie die Box vor direkter Sonneneinstrahlung.
- > Es darf keine Flüssigkeit in das Gerät eindringen. Verwenden Sie für die Reinigung nur ein leicht feuchtes Tuch.
- > Berühren Sie die Internet-Box nicht während Gewitters.
- > Öffnen Sie die Internet-Box nicht. Es besteht ein Stromschlagrisiko.
- > Bitte beachten Sie, dass die Sicherheitsmarkierungen und der Produktname auf dem Produktetikett auf der Unterseite des Geräts angeben sind.

## WLAN

Die Internet-Box strahlt Radiofrequenzen aus. Das Gerät soll so platziert werden, dass ein Minimalabstand von 20 cm zwischen Gerät und Mensch sichergestellt ist. Halten Sie auch einen genügend grossen Abstand zu anderen drahtlosen Geräten wie DECT Telefonen ein. Das Gerät darf nicht umgebaut werden und nicht mit anderen WLAN Antennen betrieben werden.

Maximale Sendeleistung der Internet-Box:  
WLAN (2400 - 2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p.  
DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.i.r.p.

## CE Konformitätserklärung

Die Internet-Box light (Modell: RTV1900VW) ist CE-zertifiziert. Der Hersteller Askey Computer Corp. bestätigt, dass die Internet-Box light den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Radio Equipment Directive (RED) entspricht. Die Deklaration der Konformität kann unter [www.swisscom.ch/internetbox-doc](http://www.swisscom.ch/internetbox-doc) nachgelesen werden.



## Umweltinformation

Das Symbol gibt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll entsorgt werden darf. Zur Entsorgung ist es stattdessen an Swisscom zu übergeben. Der Hersteller Askey Computer Corp. bestätigt, dass die Internet-Box light den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik Altgeräte (WEEE) entspricht.

## Hersteller

Askey Computer Corp., 10F, No 119 Jiankang Rd, Zhonghe Dist., New Taipei City, Taiwan (R.O.C.)

# Verpackung

Machen Sie etwas Neues draus – entfernen Sie einfach das Logo und schreiben Sie Ihre Schachtel individuell an.



Schenken Sie Ihrer Verpackung ein zweites Leben. [www.swisscom.ch/rebox](http://www.swisscom.ch/rebox)