

So richten Sie Ihre Internet-Box ein



Start

Laden Sie die «Swisscom Home App» – für eine einfachere Installation der Internet-Box.

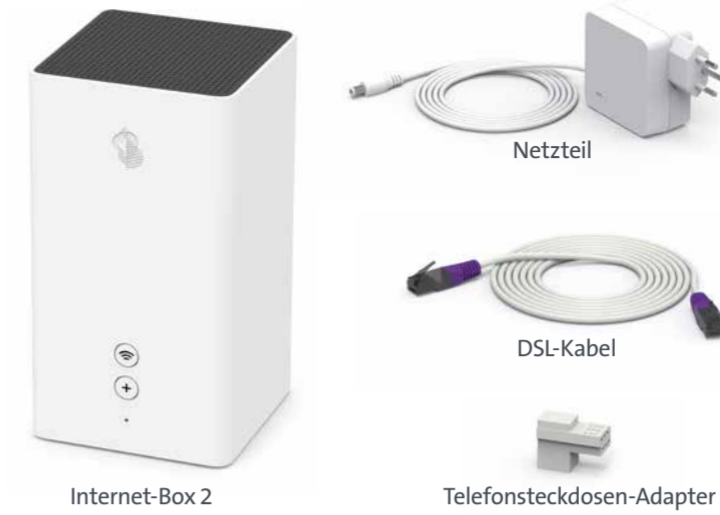


Lassen Sie sich Schritt für Schritt durch die Installation führen, statt die vorliegende Papieranleitung zu benutzen. Öffnen Sie dazu die «Swisscom Home App» und wählen Sie «Neue Internet-Box einrichten».

Die App kennt dann Ihre Internet-Box und dies erlaubt uns, Ihnen individuelle, auf Ihr Netzwerk bezogene Tipps zu geben. Auch nach der Inbetriebnahme finden Sie in der App nützliche Funktionen zu Internet, Smart Home und Festnetztelefonie.

1

Das haben Sie erhalten:



2

Entfernen Sie Ihre alten Internet- / Telefoninstallationen (falls vorhanden).



Sie können Ihr altes Gerät zum **Rezyklieren** kostenlos bei Swisscom abgeben. Setzen Sie den Router auf Werkseinstellungen zurück (Reset).

Sie können Ihr **WLAN-Passwort** ändern, mit den **Internet-Tests** Ihre Internet-Qualität prüfen und nachschauen, wer in Ihrem Netzwerk surft – alles einfach in der «Swisscom Home App».



Installationsübersicht



3

Positionieren Sie die Internet-Box immer **stehend** und **möglichst zentral**.



Stellen Sie die Internet-Box für **besten WLAN-Empfang** möglichst freistehend auf ein Möbel und nicht in unmittelbarer Nähe von anderen Gegenständen und Metallgehäusen. Hilfe dazu finden Sie auf der Rückseite unter «Positionierung».

10

Ihr Internet ist jetzt eingerichtet.

Schliessen Sie Ihr Telefon an. (Dies gilt nur, falls Sie Festnetztelefonie abonniert haben.)



HD-Phones: Wählen Sie in den Einstellungen Ihres HD-Phones den Anmeldemodus und drücken Sie die **+** Taste auf der Internet-Box. Die beiden Geräte verbinden sich nun automatisch.

Bestehende Telefone: Schliessen Sie Ihr Telefon und / oder Faxgerät nur noch an der Internet-Box an (phone 1 und 2) – nicht mehr an der Telefonsteckdose.

9

Lesen Sie auf der Rückseite das Kapitel «Festnetztelefonie (IP)».

4

Stecken Sie das Netzteil ein.



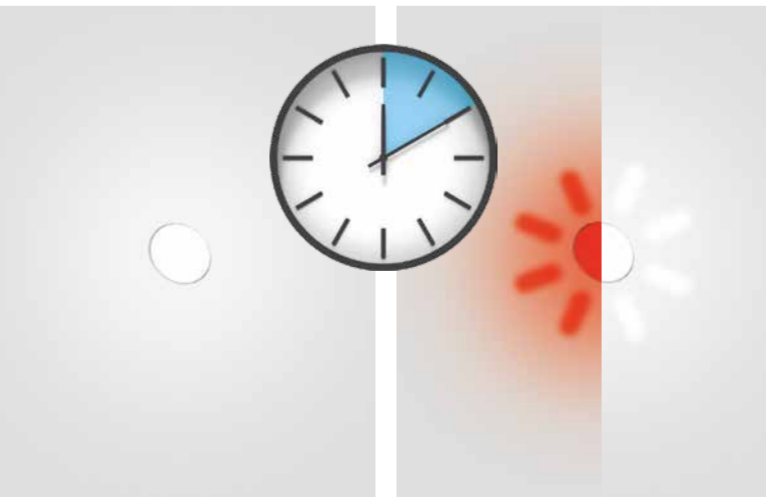
Ihr WLAN ist aktiviert.



Ihr WLAN können Sie an der **WLAN-Taste** ein- und ausschalten. Weitere Informationen zu Ihrem WLAN sowie den Zugangsdaten (WLAN-Name und Passwort) finden Sie auf der Rückseite.

8

Warten Sie 5 - 10 Minuten.



Leuchtet die LED weiss? Sie sind nun mit dem Swisscom Netz verbunden. > Fahren Sie mit Schritt 8 weiter.

7

Schalten Sie die Internet-Box ein.



Blinkt die LED noch? > Beachten Sie die Hinweise auf der Rückseite unter «LED-Verhalten».

6

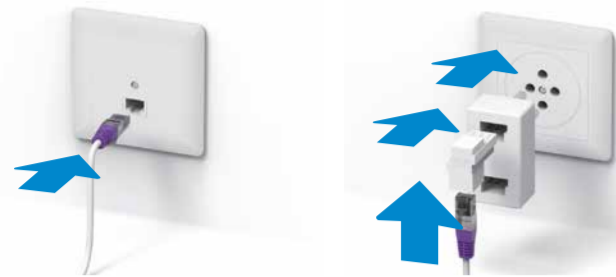
Schliessen Sie das DSL-Kabel mit dem weissen Adapter an.



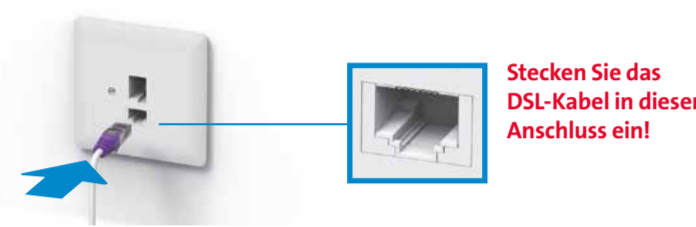
Sieht Ihre Telefonsteckdose anders aus? Haben Sie zum Beispiel zwei Anschlüsse an der Telefonsteckdose? Varianten der Telefonverkabelung finden Sie auf der Rückseite unter «Andere Telefonsteckdosen».

Andere Telefonsteckdosen

- a) Stecken Sie das DSL-Kabel direkt (ohne Adapter) in die Telefonsteckdose ein.
- b) Verwenden Sie einen Zwischenstecker und den mitgelieferten, weissen Adapter.



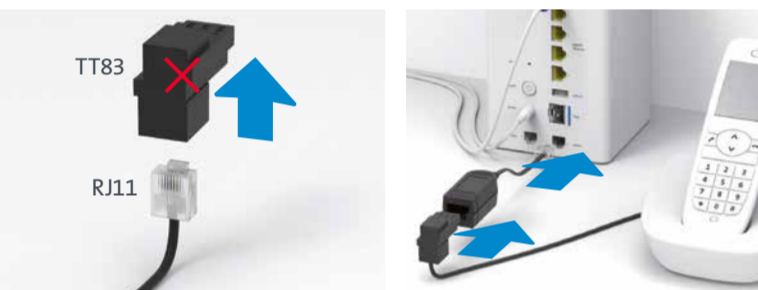
c) Nur wenn Sie diese Telefonsteckdose (Digitalsteckdose) installiert haben, können Sie alle Telefonsteckdosen im Haus für Ihre Telefon- und Faxapparate verwenden. Ohne diese Telefonsteckdose müssen Sie Ihre Telefone / Faxgeräte direkt an der Internet-Box anschliessen, oder Ihre Hausinstallation von einem Techniker anpassen lassen.



Festnetztelefonie IP

(falls Sie Festnetztelefonie abonniert haben)

Telefonsteckdosen werden nicht mehr verwendet (Ausnahme Digitalsteckdose). Ihr analoges Telefon- und Faxgerät können Sie weiterhin benutzen. Schliessen Sie es einfach an einem der beiden Anschlüsse (phone 1 und 2) der Internet-Box an.



Haben Sie diese Steckerform (RJ11)? Falls nicht, benötigen Sie einen Telefon-Adapter RJ11/TT83 (www.swisscom.ch/verbindungszaehler).

Entfernen Sie, falls vorhanden, bei allen Telefonsteckdosen den Mikrofilter/Splitter.



Kabellose Verbindung von HD-Phones

In der Internet-Box ist eine DECT Basistation integriert. Sie können so HD-Phones von Swisscom drahtlos mit der Internet-Box verbinden. Dadurch kommen Sie in den Genuss der HD-Tonqualität, sofern beide Gesprächsteilnehmer ein HD-Phone verwenden. Besuchen Sie www.swisscom.ch/hdphones für Informationen zu den HD-Phones von Swisscom.

Verbindung des HD-Phones:
Schliessen Sie Ihr HD-Phone gemäss beiliegender Anleitung an.
> Internet-Box: **+** Taste drücken
> HD-Phone starten und den Anmeldemodus auswählen



Hinweis zu anderen Telefonen: Die Internet-Box 2 ist CAT-iq 2.0 zertifiziert. Alle CAT-iq Schnurlostelefone können Sie direkt mit der integrierten DECT-Basisstation drahtlos verbinden.



Andere DECT-Schnurlostelefone hingegen können Sie nicht oder nur mit eingeschränkter Funktionalität drahtlos mit der Internet-Box verbinden. Schliessen Sie diese Telefone per Kabel an (phone 1 und 2).

Mehrere Rufnummern

Haben Sie Festnetztelefonie mit mehreren Rufnummern abonniert, so können Sie die Rufnummernzuordnung pro Telefon direkt im Web-Portal der Internet-Box tätigen.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.swisscom.ch/internetbox-hilfe

«Swisscom Home App»



Entfesseln Sie das volle Potenzial Ihrer Internet-Box. Sie können mit der «Swisscom Home App» bequem den Internetzugang und Ihr WLAN-Passwort verwalten, Smart Home-Geräte steuern, Räume überwachen und Festnetzanrufe tätigen. Exportieren Sie mit einem Klick Ihre Smartphone Kontakte ins Zentrale Telefonbuch der Internet-Box, um sie auf Ihren HD-Phones (Festnetztelefonen) zu nutzen.

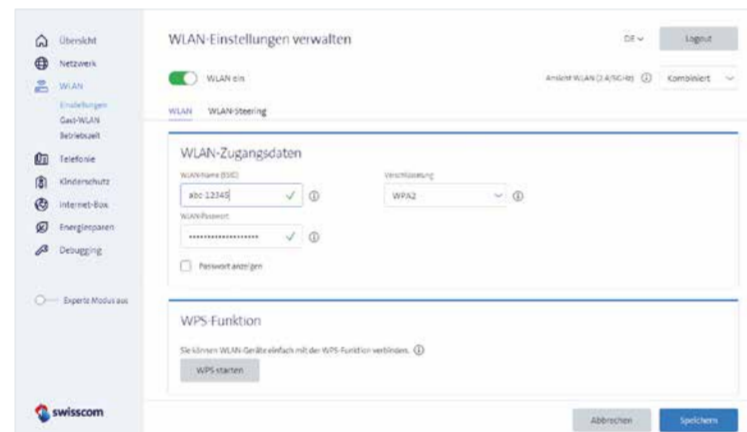


Erhältlich im App Store | Android App bei Google play | Laden Sie jetzt die «Swisscom Home App» herunter.

WLAN

WLAN erlaubt es Ihnen drahtlos auf das Internet zuzugreifen. Es ist mit einem Passwort geschützt.

Wo finde ich meinen WLAN-Namen (SSID) und mein WLAN-Passwort? Die WLAN Zugangsdaten sind jederzeit in der «Swisscom Home App» und im Webportal der Internet-Box unter <http://internetbox.home> einsehbar.



Ihre WLAN Zugangsdaten werden zudem mit den Abonnement-Unterlagen per Brief / E-Mail zugestellt. Wenn Sie bereits einen Router von Swisscom in Betrieb hatten, werden Ihre bisherigen WLAN-Zugangsdaten automatisch wieder auf Ihre Internet-Box übertragen.

Was ist Dualband-WLAN?
Ihre Internet-Box ist mit einem WLAN der neuesten Generation ausgestattet. Zur Datenübertragung werden zwei WLAN-Netze (2.4 und 5 GHz Frequenzbereich) bereitgestellt. Sie profitieren damit von besserer Geschwindigkeit. Sofern Ihre Geräte beide Netze unterstützen, verbinden sie sich im Hintergrund automatisch mit dem schnelleren der beiden Netze.

Wie ändere ich mein WLAN-Passwort?
Über die Internet-Box Einstellungen können Sie Ihr Passwort einfach ändern. Lesen Sie dazu das Kapitel «Web-Portal der Internet-Box» auf dieser Seite.

Gast-WLAN
Die Internet-Box bietet ein zusätzliches WLAN für Ihre Gäste. Im Webportal der Internet-Box oder über die «Swisscom Home App» können Sie das Gast-WLAN für 6 Stunden, 24 Stunden oder permanent aktivieren.

WLAN erweitern

Setzen Sie eine WLAN-Box ein, um das WLAN-Netz Ihrer Internet-Box zu erweitern. Mit der WLAN-Box können Sie zudem bis zu drei Geräte per Ethernet-Kabel verbinden. Mehr Infos zu diesem Produkt finden Sie unter www.swisscom.ch/wlanbox-hilfe



Zu Ihren Internet-Box Einstellungen und mehr Informationen kommen Sie unter: <http://internetbox.home> oder 192.168.1.1

Positionierung

Für den besten WLAN und DECT Empfang platzieren Sie die Internet-Box 2 möglichst freistehend und aufrecht.



Legen Sie die Internet-Box nicht auf die Seite.



Stellen Sie die Internet-Box nicht in einen Verteilerschrank. Kontaktieren Sie Swisscom oder Ihren Elektriker für eine allfällige Anpassung der Heimverkabelung. Diese Anpassung ist kostenpflichtig.



Unter www.swisscom.ch/heimvernetzung finden Sie weitere Informationen zum Thema Routerpositionierung und Verteilerschrank.

Zentraler Speicher

Die Internet-Box ist mit einer zentralen Speicherfunktion ausgestattet, welche auch unter dem Begriff «NAS» bekannt ist. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, zentral Dokumente, Musik und Fotos abzuspeichern und von allen Geräten in Ihrem Netzwerk (Gast-WLAN ausgeschlossen) darauf zuzugreifen.

Wo speichere ich meine Inhalte?
Sie können eine USB-Festplatte anschliessen. Verwenden Sie dazu den mit «usb 3.0» markierten Anschluss. Sofort können alle Computer im Netzwerk auf den Datenspeicher zugreifen, neue Daten ablegen oder Fotos teilen, Videos und Musik abspielen.



Wie greife ich auf meinen zentralen Speicher zu?
Windows:
Um auf den zentralen Speicher zuzugreifen, geben Sie in Ihrem Windows Explorer \\internetbox-nas ein. Sie können einfach eine Verknüpfung auf den Schreibtisch erstellen. Klicken Sie mit dem Maus-Pfeil auf den angezeigten Ordner und ziehen Sie ihn auf den Schreibtisch. Speichern Sie anschliessend die gewünschten Inhalte in diesem Ordner ab.



Mac:
Wenn Sie einen Mac Computer haben, finden Sie den Ordner «INTERNETBOX-NAS» im «Finder» unter «Freigaben». Melden Sie sich bei Aufforderung als «Gast» an, und speichern Sie anschliessend die gewünschten Inhalte in diesem Ordner ab.

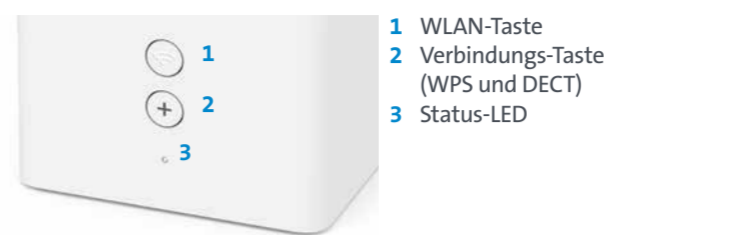
Zugriff auch von unterwegs – mit der «Swisscom Home App»
Mit Ihrem Smartphone oder Tablet können Sie auch auf Ihre Daten des zentralen Speichers zugreifen, wenn Sie nicht zu Hause sind. Sie finden diese in der «Swisscom Home App» unter > Internet > Meine Dateien

Eine weitere Speichermöglichkeit

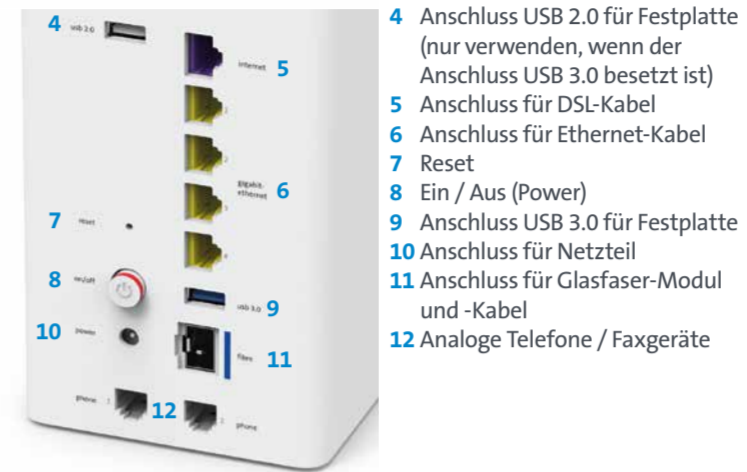
Sie können Ihre Daten auch in der Swisscom Cloud (auf Servern in der Schweiz) ablegen. myCloud ist kostenlos: www.mycloud.ch

Weitere Informationen über die zentrale Speicherfunktion finden Sie unter: www.swisscom.ch/internetbox-nas

Tasten und Anschlüsse



- 1 WLAN-Taste
- 2 Verbindungs-Taste (WPS und DECT)
- 3 Status-LED



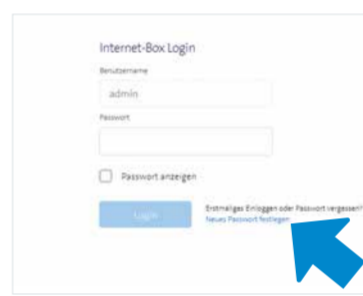
- 4 Anschluss USB 2.0 für Festplatte (nur verwenden, wenn der Anschluss USB 3.0 besetzt ist)
- 5 Anschluss für DSL-Kabel
- 6 Anschluss für Ethernet-Kabel
- 7 Reset
- 8 Ein / Aus (Power)
- 9 Anschluss USB 3.0 für Festplatte
- 10 Anschluss für Netzteil
- 11 Anschluss für Glasfaser-Modul und -Kabel
- 12 Analoge Telefone / Faxgeräte

Web-Portal

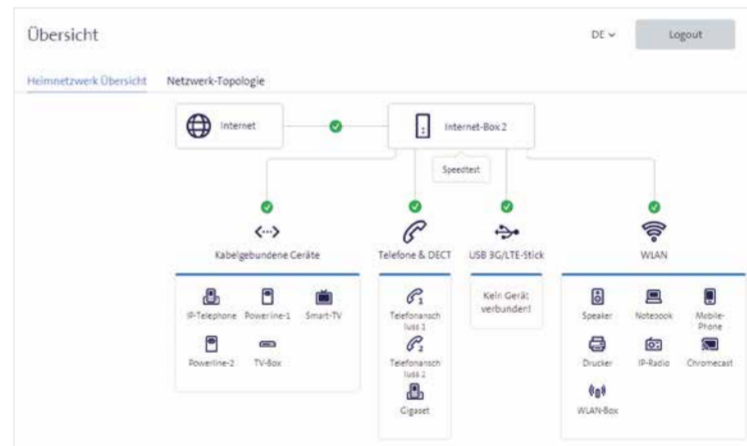
Internet-Box

Entdecken Sie, was die Internet-Box alles kann, und ändern Sie die Einstellungen nach Ihrem Bedürfnis.

Wie logge ich mich ein?
Geben Sie <http://internetbox.home> oder 192.168.1.1 im Internet-Browser ein. Um sich das erste Mal anzumelden oder wenn Sie das Passwort vergessen haben, klicken Sie auf «**Neues Passwort festlegen**». Dann können Sie Ihr persönliches Passwort festlegen oder ändern. Falls Sie bereits Kunde sind, können Sie sich mit Ihrem bestehenden Passwort einloggen oder ein neues setzen.



Was kann ich im Web-Portal machen?



Sie können hier Einstellungen ändern zu den Themen:

- > WLAN und Gast-WLAN
- > Kinderschutz (Internet-Betriebszeiten pro Gerät)
- > Energiesparoptionen
- > Telefonie
- > Netzwerkeinstellungen
- > Zentraler Speicher

Wie kann ich meinen WLAN-Namen und mein WLAN-Passwort ändern?
Klicken Sie auf den Menüpunkt «WLAN», und ändern Sie wie gewünscht Ihre WLAN Zugangsdaten.

Verpackung

Verwenden Sie die Verpackung für etwas Neues – Sie können einfach das Logo entfernen und Ihre Schachtel individuell anschreiben!



Schenken Sie Ihrer Verpackung ein zweites Leben. www.swisscom.ch/rebox

LED-Verhalten

- LED leuchtet weiss – alles in Ordnung
Internet und alle Dienste funktionieren einwandfrei.
- LED blinkt abwechselungsweise weiss und rot – das Gerät empfängt Konfigurationen von Swisscom
Wenn die LED nach 10 Minuten immer noch blinkt:
Schliessen Sie die Internet-Box mit einem Ethernet-Kabel an einen Computer an und öffnen Sie im Internet-Browser die Seite www.swisscom.ch/start
Füllen Sie Schritt für Schritt alle Pflichtfelder aus. Nach abgeschlossener Registration können Sie mit der Installation (Schritt 8) auf der Vorderseite weiterfahren.
- LED blinkt schnell weiss – es wird ein Update auf die Internet-Box geladen und diese startet anschliessend neu. Bitte warten Sie.
- LED blinkt rot – keine Verbindung ins Internet
Überprüfen Sie, ob das DSL-Kabel korrekt eingesteckt ist.
- LED leuchtet rot – Fehlermeldung
Starten Sie die Internet-Box neu, und warten Sie bis die LED wieder weiss leuchtet.

Swisscom blue TV

(falls Sie Swisscom blue TV abonniert haben)

Schliessen Sie Ihre TV-Box gemäss Swisscom blue TV-Anleitung an. Wir empfehlen die TV-Box per Ethernet-Kabel mit der Internet-Box zu verbinden. Sollte das in Ihrem Zuhause nicht möglich sein, können Sie die TV-Box auch an einer WLAN-Box anschliessen.



Anwendungs- und Sicherheitshinweise

Zugriff und Datenbearbeitung
Wird das Gerät an einem Swisscom Anschluss betrieben, so wird Swisscom Zugriff auf das Gerät und auf Daten gewährt, die insbesondere für die Bearbeitung zu Zwecken der Fernwartung und -unterstützung (automatische Einrichtung, Prüfung der Funktionsfähigkeit, Softwareaktualisierung) erforderlich sind. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Internet-Vertragsbedingungen.

Installation und Wartung
> Stellen Sie das Gerät vertikal auf.
> Stapeln Sie keine anderen Geräte wie die TV-Box auf die Internet-Box und halten Sie einen Mindestabstand zu anderen Geräten von 20 cm ein.
> Betreiben Sie die Internet-Box nur in Umgebungstemperaturen von 0 bis 40 °C.
> Installieren Sie die Internet-Box nicht in der Nähe von Wärmequellen, sondern an einem gut belüfteten, trockenen Ort und schützen Sie das Gerät vor direkter Sonneneinstrahlung.
> Es darf keine Flüssigkeit in das Gerät eindringen. Verwenden Sie zum Reinigen nur ein leicht feuchtes Tuch.
> Berühren Sie die Internet-Box nicht während Gewitters.
> Öffnen Sie die Internet-Box nicht. Es besteht ein Stromschlagrisiko.
> Bitte beachten Sie, dass die Sicherheitsmarkierungen und der Produktname auf dem Produktetikett auf der Unterseite des Geräts angegeben sind.

WLAN und DECT
Die Internet-Box strahlt Radiofrequenzen aus. Die Internet-Box darf nur im Innenbereich platziert werden beim Verwenden der WLAN Frequenzen zwischen 5150 - 5350 MHz (Kanal 36-64). Das Gerät soll so platziert werden, dass ein Minimalabstand von 20 cm zwischen Geräten und Mensch sichergestellt ist. Halten Sie auch einen genügend grossen Abstand zu anderen drahtlosen Geräten wie DECT Telefonen ein. Das Gerät darf nicht umgebaut werden und nicht mit anderen WLAN oder DECT Antennen betrieben werden.
Alle Betriebsmodi:
2.4 GHz WLAN: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40)
5 GHz WLAN: 802.11a, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40/80)
1.880-1.900MHz DECT Telefon
Maximale Sendeleistung der Internet-Box:
WLAN (2400 - 2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p.
WLAN (5150 - 5350 MHz) max. 23 dBm e.i.r.p.
WLAN (5470 - 5725 MHz) max. 30 dBm e.i.r.p.
DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.i.r.p.

Konformitätserklärung
Die Internet-Box 2 (Modell: RTV1905VW) ist CE-zertifiziert. Der Hersteller Askey bestätigt, dass die Internet-Box 2 den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Radio Equipment Directive (RED) entspricht. Die Deklaration der Konformität kann unter www.swisscom.ch/internetbox-doc nachgelesen werden.

Umweltinformation
Das Symbol gibt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll entsorgt werden darf. Zur Entsorgung ist es stattdessen an Swisscom zu übergeben. Der Hersteller Askey bestätigt, dass die Internet-Box den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der europäischen Richtlinie 2012/19/ EU über Elektro- und Elektronik Altgeräte (WEEE) entspricht.

Hersteller
Askey Computer Corp., 10F, No 119 Jiannkang Rd, Zhonghe Dist., New Taipei City, Taiwan (R.O.C.)