

# Comment configurer votre Internet-Box



**Start**

Téléchargez la «**Swisscom Home App**» pour installer facilement l'Internet-Box.



Disponible sur **App Store**

APPLI ANDROID SUR **Google play**



Laissez-vous guider pas à pas au cours de l'installation au lieu d'utiliser les présentes instructions imprimées. Pour cela, ouvrez la «Swisscom Home App» et sélectionnez «Configurer une nouvelle Internet-Box».

L'application reconnaît alors votre Internet-Box et cela nous permet de vous donner des conseils individuels et liés à votre réseau. Vous trouverez également dans l'application des fonctions utiles concernant Internet, Smart Home et la téléphonie fixe, même après la mise en service.

**1**

Contenu de votre paquet:



Internet-Box 2



Bloc d'alimentation



Câble DSL



Adaptateur de prise téléphonique

**2**

Retirez vos anciennes installations Internet / téléphoniques (le cas échéant).



Vous pouvez renvoyer votre ancien appareil pour recyclage gratuitement à Swisscom. Réinitialisez le routeur sur les paramètres par défaut (Reset).

Vous pouvez modifier votre **mot de passe WLAN**, vérifier la qualité d'Internet avec les **tests Internet** et voir qui surfe sur votre réseau, en toute simplicité sur la «**Swisscom Home App**»



**10**

Votre Internet est maintenant configuré.

Aperçu de l'installation



**3**

Placez l'Internet-Box toujours **debout** et à un endroit **le plus central possible**.



Pour bénéficier d'une réception WLAN optimale, placez l'Internet-Box à un endroit dégagé sur un meuble et suffisamment éloigné des autres objets et boîtiers métalliques. Vous trouverez de l'aide au dos à la rubrique «Emplacement».

Raccordez votre téléphone.  
(Ceci ne vaut que si vous avez un abonnement de téléphonie fixe.)



**HD-Phones:** Choisissez dans les paramètres de votre HD-Phone le mode de connexion et appuyez sur la touche **+** située sur votre Internet-Box. Les deux appareils connectent automatiquement.

**Téléphones actuels:** désormais, vous devez raccorder votre téléphone et / ou votre fax seulement à l'Internet-Box (phone 1 et 2) – et non plus à la prise de téléphone.

**9**

Lisez le chapitre «Téléphonie fixe (IP)» au dos.

**4**

Branchez l'appareil.



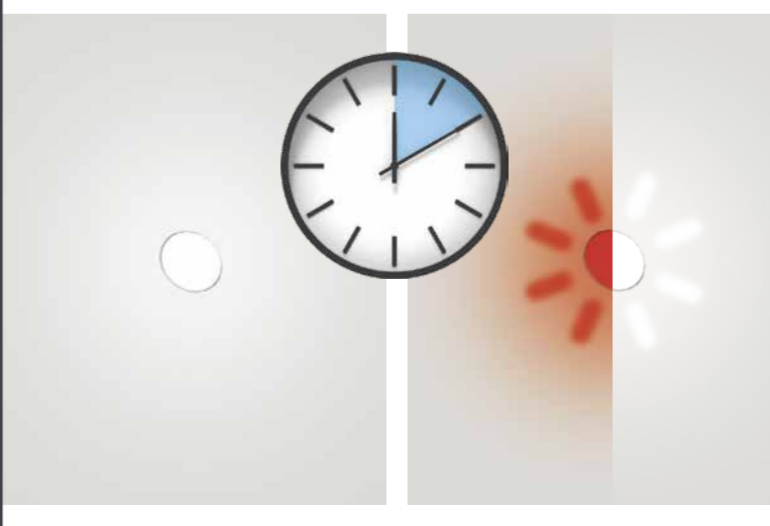
Votre WLAN est activé.



Vous pouvez activer ou désactiver votre WLAN par le biais de la touche . Vous trouverez de plus amples informations sur votre WLAN et les données d'accès (nom WLAN et mot de passe) au verso.

**8**

Patientez 5 - 10 minutes.



**Le voyant LED s'allume en blanc?** Vous êtes connecté au réseau Swisscom. > Passez à l'étape 8.

**Le voyant clignote-t-il encore?** > Référez-vous aux conseils figurant au verso: «Explication des voyants».

**7**

Allumez l'Internet-Box.



**6**

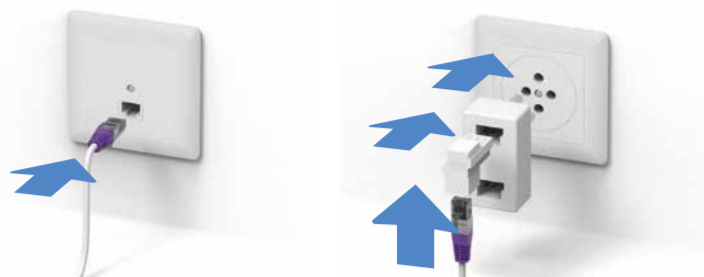
Raccordez le câble DSL à l'adaptateur blanc.



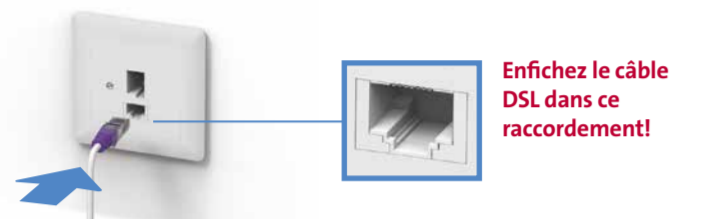
Votre prise de téléphone est différente de celle-ci? Avez-vous par exemple deux raccords sur la prise téléphonique? D'autres variantes de câblage sont décrites au dos, à la rubrique «Autres prises de téléphone».

# Autres prises de téléphone

- a) Branchez le câble DSL directement (sans adaptateur) à la prise de téléphone.
- b) Utilisez une fiche intermédiaire et l'adaptateur blanc fourni.



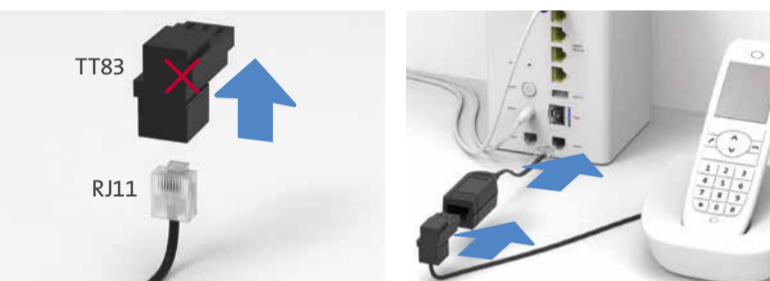
c) Si et uniquement si vous avez installé cette prise de téléphone (prise numérique), vous pouvez utiliser toutes les prises de téléphone de votre foyer pour vos téléphones et fax. **Sans cette prise de téléphone, vous devez raccorder vos téléphones/fax directement à l'Internet-Box ou faire modifier votre installation domestique par un technicien.**



# Téléphonie fixe (IP)

(Ceci ne vaut que si vous avez un abonnement de téléphonie fixe.)

Les prises de téléphone ne sont plus utilisées (exception prise numérique). Vous pouvez continuer à utiliser votre téléphone ou fax analogique. Il vous suffit de le raccorder à l'un des deux ports (phone 1 et 2) de l'Internet-Box.



Avez-vous ce type de connecteur (RJ11)? Si non, vous avez besoin d'un adaptateur téléphonique RJ11/TT83 ([www.swisscom.ch/accessoiresdeconnection](http://www.swisscom.ch/accessoiresdeconnection)).

Le cas échéant, débranchez le microfiltre/splitter de toutes les prises de téléphone.

# Connexion sans fil du HD-Phone

L'Internet-Box intègre une station de base DECT. Vous pouvez connecter des HD-Phone directement à l'Internet-Box, et ce sans aucun câble. Vous bénéficiez ainsi d'une qualité de son HD dès lors que les deux interlocuteurs utilisent un HD-Phone. Retrouvez les informations sur les HD Phones de Swisscom sur [www.swisscom.ch/hdphones](http://www.swisscom.ch/hdphones)

**Raccordement du HD-Phone:** Branchez votre HD-Phone suivant les instructions ci-jointes.  
 > Internet-Box: appuyez sur la touche +  
 > Allumez le HD-Phone et sélectionnez le mode de connexion



**Remarque sur les autres téléphones:** L'Internet-Box 2 est certifiée CAT-iq 2.0. Vous pouvez connecter directement à distance tous les téléphones sans fil CAT-iq à la station de base DECT intégrée.



En revanche, vous ne pouvez pas connecter les autres téléphones sans fil DECT à l'Internet-Box, ou alors vous bénéficiez seulement de fonctionnalités limitées. Vous devez raccorder ces téléphones par câble (phone 1 et 2).

# Plusieurs numéros d'appel

Si vous avez souscrit la téléphonie fixe avec plusieurs numéros d'appel, vous pouvez effectuer l'attribution des numéros par téléphone directement sur le portail Web de l'Internet-Box.

Pour plus d'infos consultez: [www.swisscom.ch/internetbox-aide](http://www.swisscom.ch/internetbox-aide)

# «Swisscom Home App»



**Libérez tout le potentiel de votre Internet-Box.** Avec la «Swisscom Home App», vous pouvez confortablement administrer votre accès à Internet et votre mot de passe WLAN, gérer les appareils Smart Home, surveiller vos pièces et passer des appels via le réseau fixe. D'un clic, exportez les contacts de votre smartphone dans l'annuaire central de l'Internet-Box afin de pouvoir y accéder depuis vos HD-Phones (téléphones fixes).

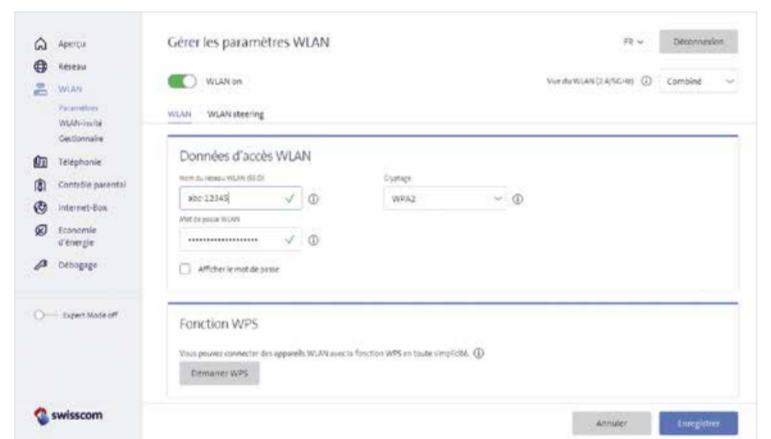


Disponible sur **App Store** et **Google Play**. Téléchargez dès maintenant la «Swisscom Home App».

# WLAN

Les paramètres de votre Internet-Box sont disponibles via votre navigateur Internet, avec une protection par mot de passe.

**Où trouver le nom (SSID) et le mot de passe de mon WLAN?** Les données d'accès WLAN peuvent être consultées à tout moment dans la «Swisscom Home App» et sur le portail web de l'Internet-Box sur <http://internetbox.home>.



Vos données d'accès WLAN sont également indiquées dans le document d'abonnement envoyé par courrier/e-mail. Si vous utilisez déjà un routeur de Swisscom, vos données d'accès WLAN sont automatiquement reprises pour votre Internet-Box.

**Qu'est-ce que le WLAN bibande?** Votre Internet-Box est dotée d'un WLAN de dernière génération. Deux réseaux WLAN sont mis en place pour la transmission des données. Vous bénéficiez ainsi de vitesses supérieures. Si vos appareils prennent en charge les deux réseaux, ils se connectent automatiquement en arrière-plan au réseau le plus rapide des deux.

**Comment modifier mon mot de passe WLAN?** Vous pouvez le modifier en toute simplicité dans les paramètres de l'Internet-Box. Pour cela, lisez le chapitre «Portail Web de l'Internet-Box» sur cette page.

**WLAN-invité** L'Internet-Box propose un WLAN supplémentaire pour vos hôtes. Sur le portail web de l'Internet-Box ou via la «Swisscom Home App», vous pouvez activer le WLAN-invité pour une durée de 6 heures, 24 heures ou de façon permanente.

# Étendre le WLAN

Utilisez une WLAN-Box pour étendre la portée du WLAN sur votre Internet-Box. La WLAN-Box vous permet également de raccorder jusqu'à trois appareils par câble Ethernet. Vous trouverez plus d'infos sur ce produit sur [www.swisscom.ch/wlanbox-aide](http://www.swisscom.ch/wlanbox-aide)



Pour afficher les paramètres de votre Internet-Box et d'autres informations, allez sur: <http://internetbox ou 192.168.1.1>

# Emplacement

**Pour une réception WLAN et DECT optimale,** l'Internet-Box 2 doit être située dans un endroit le plus dégagé possible.



Ne posez pas l'Internet-Box sur le côté.

Vous ne pouvez donc pas la placer dans l'armoire de distribution. Contactez Swisscom ou votre électricien pour procéder à un éventuel changement de câblage domestique. Ce changement est payant.

Consultez notre page [www.swisscom.ch/reseaudomestique](http://www.swisscom.ch/reseaudomestique) pour en savoir plus sur le positionnement du routeur et l'armoire de distribution.

# Mémoire centrale

L'Internet-Box est dotée d'une fonction de mémoire centrale, aussi connue sous le nom de «NAS». Cette fonction vous permet de sauvegarder des documents, de la musique et des photos de façon centralisée et d'y accéder depuis tous les appareils de votre réseau. Elle est notamment très utile lorsque plusieurs personnes ou appareils doivent accéder aux mêmes fichiers (hormis le WLAN-invité).

**Où enregistrer mes contenus?** Vous pouvez raccorder un disque dur USB. Dans ce cas, utilisez le port intitulé «usb 3.0». Tous les ordinateurs du réseau pourront alors accéder aussitôt à ces supports de stockage et déposer de nouveaux fichiers ou visionner des photos, des vidéos ou de la musique.



**Comment accéder à ma mémoire centrale? Windows:** Pour accéder à la mémoire centrale, saisissez `\\internetbox-nas` dans votre Explorateur Windows. Vous pouvez créer un raccourci sur votre bureau en toute simplicité. Cliquez avec le curseur sur le dossier qui s'affiche et glissez-le vers le bureau. Sauvegardez ensuite les contenus souhaités dans ce dossier.



**Mac:** Si vous avez un Mac, le dossier «INTERNETBOX-NAS» se trouve dans «Finder», dans le sous-menu «Partagés». Connectez-vous en tant que «hôte» quand vous y êtes invité et sauvegardez ensuite les contenus souhaités dans ce dossier.

**Accès mobile – avec la «Swisscom Home App»** Vous pouvez aussi accéder aux données de la mémoire centrale avec votre smartphone ou tablette lorsque vous n'êtes pas chez vous. Elles sont disponibles dans la «Swisscom Home App» à la rubrique > Internet > Mes données

# Autre possibilité de stockage

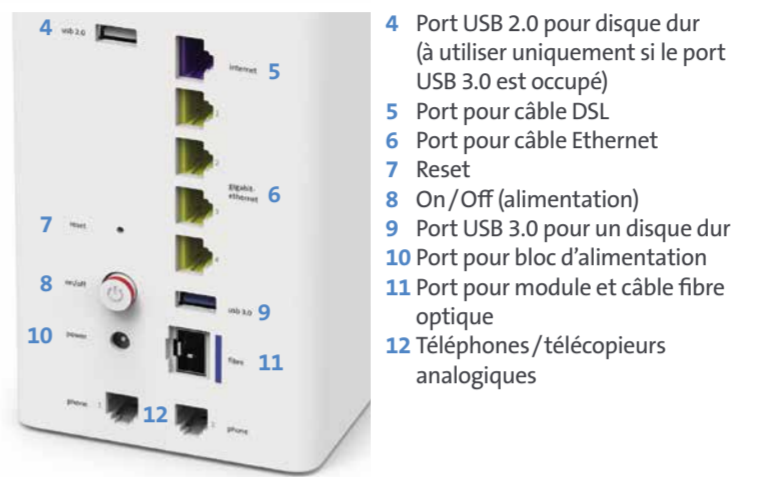
Vous pouvez également déposer vos données dans le Swisscom Cloud (sur des serveurs en Suisse). myCloud est gratuit: [www.mycloud.ch](http://www.mycloud.ch)

Pour plus d'infos sur la fonction de mémoire centrale, consultez: [www.swisscom.ch/internetbox-nas](http://www.swisscom.ch/internetbox-nas)

# Touches et raccordements



- 1 Touche WLAN
- 2 Touche de connexion (WPS et DECT)
- 3 Voyant LED de statut



- 4 Port USB 2.0 pour disque dur (à utiliser uniquement si le port USB 3.0 est occupé)
- 5 Port pour câble DSL
- 6 Port pour câble Ethernet
- 7 Reset
- 8 On/Off (alimentation)
- 9 Port USB 3.0 pour un disque dur
- 10 Port pour bloc d'alimentation
- 11 Port pour module et câble fibre optique
- 12 Téléphones/télécopieurs analogiques

# Portail Web

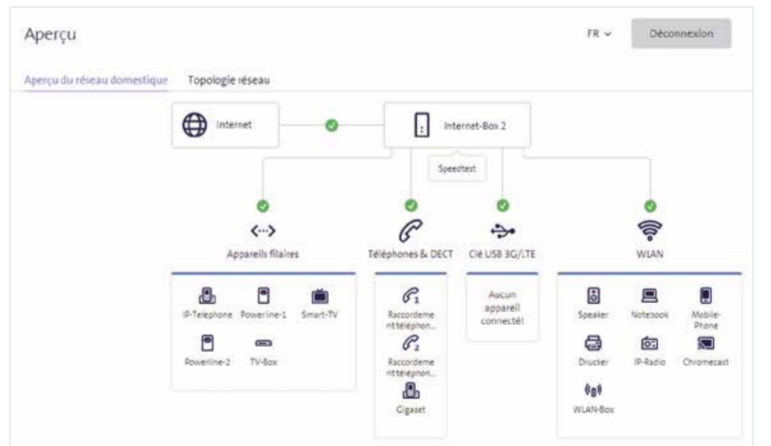
Internet-Box

Découvrez toutes les possibilités de l'Internet-Box et ajustez vos paramètres en fonction de vos besoins.

**Comment me connecter?** Entrez l'adresse <http://internetbox.home> ou [192.168.1.1](http://192.168.1.1) dans votre navigateur Internet. S'il s'agit de votre première connexion ou si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur «Définir un nouveau mot de passe». Vous pourrez alors définir ou modifier votre mot de passe personnel. Si vous êtes déjà client, vous pouvez vous connecter avec votre mot de passe existant, ou bien en créer un nouveau.



**Que puis-je faire sur le portail Web?**



Ici, vous pouvez modifier différents paramètres:  
 > WLAN et WLAN-invité  
 > téléphonie  
 > contrôle parental (paramètres Internet par appareil)  
 > options d'économie d'énergie  
 > configuration du réseau  
 > mémoire centrale

**Comment modifier le nom et le mot de passe de mon WLAN?** Cliquez sur «WLAN» et modifiez les données à votre guise.

# Emballage

Réutilisez l'emballage – il vous suffit de retirer le logo et d'apposer votre inscription individuelle sur la boîte!



Offrez une seconde vie à votre emballage. [www.swisscom.ch/rebox](http://www.swisscom.ch/rebox)

# Explication des voyants

- Le voyant s'allume en blanc – tout est OK Internet et tous les services sont opérationnels.
- Le voyant clignote en passant alternativement du blanc au rouge – Swisscom est en train d'envoyer des configurations sur l'appareil
- Si au bout de 10 minutes le voyant continue de clignoter:** raccordez l'Internet-Box à un ordinateur avec un câble Ethernet et ouvrez la page [www.swisscom.ch/start](http://www.swisscom.ch/start) dans votre navigateur Internet. Renseignez tous les champs obligatoires pas à pas. Une fois que l'enregistrement est terminé, vous pouvez poursuivre l'installation tel que précisé au recto (étape 8).
- Le voyant clignote rapidement en blanc – l'Internet-Box installe une mise à jour et va redémarrer. Veuillez patienter.
- Le voyant clignote en rouge – pas de connexion Internet Vérifiez que le câble DSL est correctement branché.
- Le voyant s'allume en rouge – message d'erreur Redémarrez l'Internet-Box et attendez que le voyant redevienne blanc.

# Swisscom blue TV

(si vous avez un abonnement Swisscom blue TV)

**Raccordez votre TV-Box en suivant le guide Swisscom blue TV.** Nous vous recommandons de raccorder la TV-Box à l'Internet-Box avec un câble Ethernet. Si cela n'est pas possible dans votre habitation, vous pouvez aussi connecter la TV-Box à une WLAN-Box.



# Instructions d'utilisation et consignes de sécurité

**Accès et traitement des données** Si l'appareil est utilisé via un raccordement Swisscom, celle-ci dispose d'un accès à l'appareil et aux données, notamment celles nécessaires au traitement à des fins de maintenance et d'assistance à distance (configuration automatique, contrôle de bon fonctionnement, mise à jour logicielle). Pour en savoir plus, consultez les conditions de votre contrat Internet.

**Installation et maintenance**  
 > Positionnez l'appareil à la verticale.  
 > Ne disposez aucun appareil comme la TV-Box sur l'Internet-Box et maintenez une distance minimale de 20 cm avec les autres appareils.  
 > Utilisez l'Internet-Box uniquement à une température comprise entre 0 °C et +40 °C.  
 > N'installez pas l'Internet-Box à proximité d'une source de chaleur mais de préférence dans un endroit sec et bien aéré, et protégez-la des rayons directs du soleil.  
 > Aucun liquide ne doit pénétrer l'appareil. Utilisez un tissu légèrement humide pour nettoyer l'appareil.  
 > Ne touchez pas l'Internet-Box en cas d'orages.  
 > N'ouvrez pas l'Internet-Box. Il existe un risque de choc électrique.  
 > Veuillez noter que les marquages de sécurité et le nom du produit sont inscrits sur l'étiquette du produit au bas de l'appareil.

**WLAN et DECT** L'Internet-Box émet des radiofréquences. L'Internet-Box est limitée à un usage à l'intérieur uniquement pour une utilisation sur une plage de fréquences WLAN entre 5150 - 5350 MHz (canal 36-64). L'appareil doit donc être placé à une distance minimale de 20 cm entre l'appareil et les personnes présentes. Maintenez également une distance suffisante par rapport aux autres appareils sans fil, comme les téléphones DECT. L'appareil ne doit pas être démonté, ni être utilisé avec d'autres antennes WLAN ou DECT. Tous les modes de fonctionnement: 2.4 GHz WLAN: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40) 5 GHz WLAN: 802.11a, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40/80) 1880-1900MHz téléphone DECT Puissance d'émission maximale de l'Internet-Box: WLAN (2400 - 2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p. WLAN (5150 - 5350 MHz) max. 23 dBm e.i.r.p. WLAN (5470 - 5725 MHz) max. 30 dBm e.i.r.p. DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.r.p.

**CE Déclaration de conformité** L'Internet-Box 2 (Model: RTV1905VW) est certifiée CE. Le fabricant Askey confirme que l'Internet-Box 2 respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la Radio Equipment Directive (RED). La déclaration de conformité peut être consultée sur [www.swisscom.ch/internetbox-doc](http://www.swisscom.ch/internetbox-doc)

**Information sur l'environnement** Le symbole indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets domestiques. Il convient de le déposer chez Swisscom. Le fabricant Askey confirme que l'Internet-Box respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la directive européenne 2012/19/EU relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (WEEE).

**Le fabricant** Askey Computer Corp., 10F, No 119 Jiankang Rd, Zhonghe Dist., New Taipei City, Taiwan (R.O.C.)