

Internet-Box 2 (IP)

# Istruzioni per installare il suo Internet-Box



B2CTSP-HDE 11003429 IP 07/23 IT

**Start**

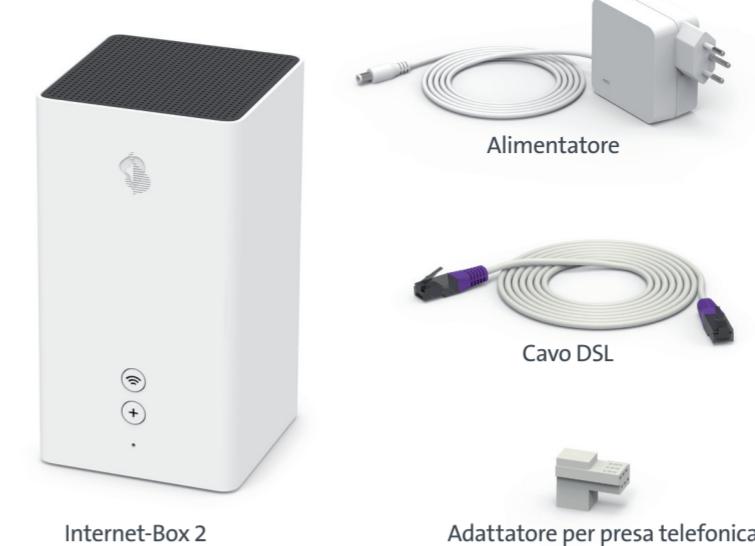
Installare l'app My Swisscom.



Utilizzare la guida interattiva all'installazione e le funzioni supplementari.

**1**

Contenuto della confezione:



**2**

Rimuovere i vecchi impianti telefonici / internet (se presenti).



Potete ritornare gratuitamente a Swisscom il vostro vecchio apparecchio per il **riciclaggio**. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del router (reset).

Il vostro internet è ora pronto.



**10**

Collegare il telefono.

(Se si dispone di un abbonamento di telefonia fissa.)



**HD-Phones:**

Selezionare nelle impostazioni del vostro HD-Phone la modalità di connessione e premere il bottone **+** sul vostro Internet-Box. I due apparecchi si connettono automaticamente.

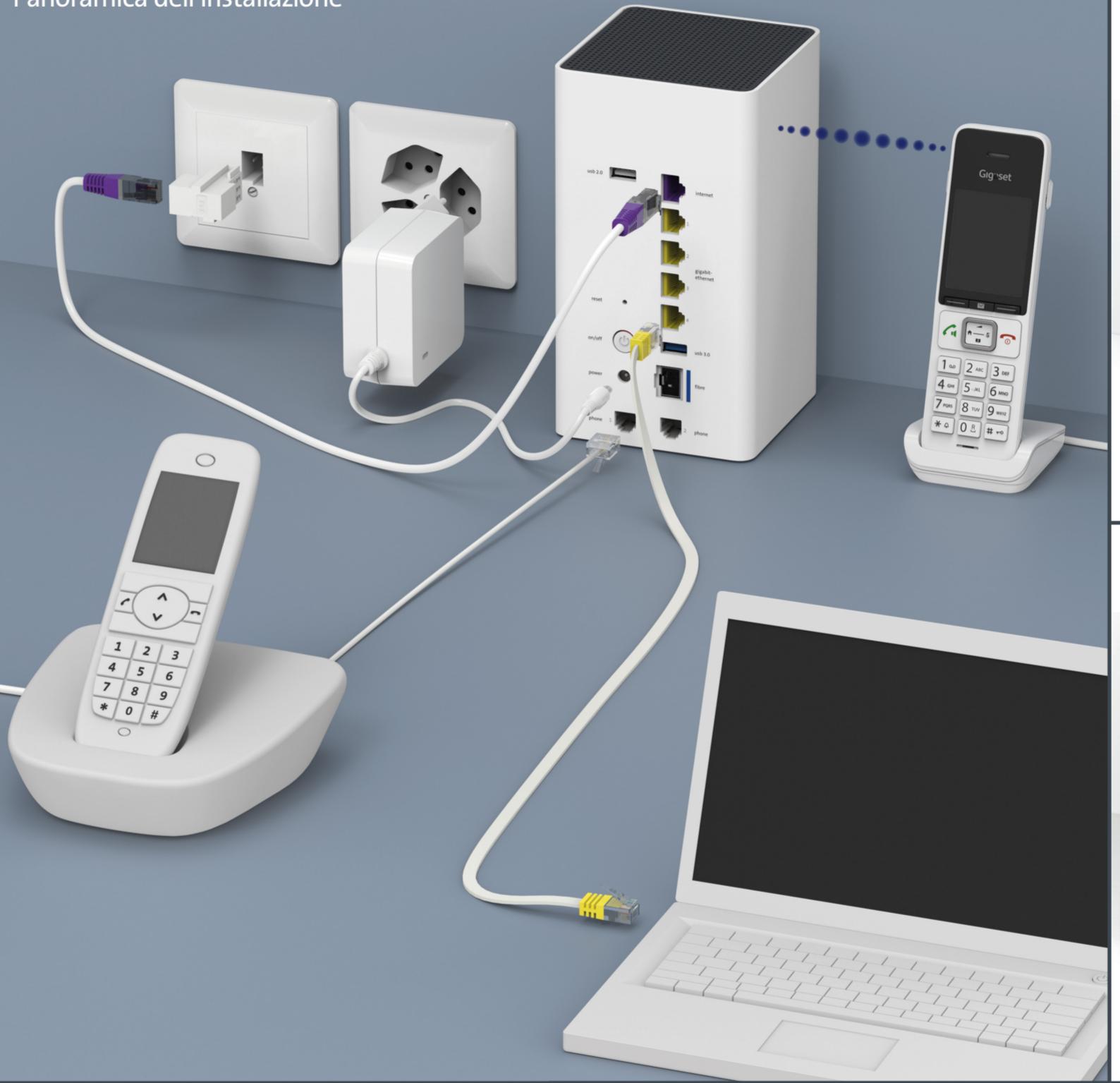
**Telefoni già in uso:**

collegare il proprio telefono/fax solamente all'Internet-Box (phone 1 e 2) – non più alla presa del telefono.

**9**

Consultare il capitolo «Telefonia di rete fissa (IP)» sul retro.

Panoramica dell'installazione



**3** Installare sempre l'Internet-Box in **verticale** e in una posizione **il più possibile centrale**.



Per la migliore ricezione WLAN collocare l'Internet-Box su un mobile in una posizione il più possibile libera da ostacoli e mai nelle immediate vicinanze di altri oggetti e involucri in metallo. Informazioni di assistenza sono disponibili sul retro alla voce «Posizionamento».

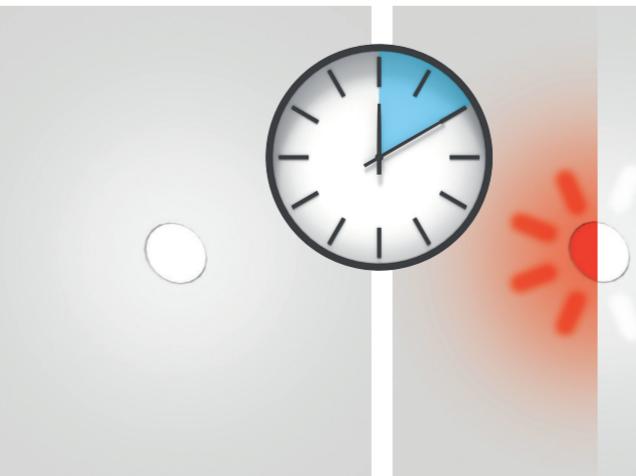
**4** Collegare l'alimentatore.



La WLAN è attivata.



Attendere 5 - 10 minuti.



Accendere l'Internet-Box.



**7**

7

**6**

Collegare il cavo DSL all'adattatore bianco.



# Tasti e prese



# Legenda spie LED



La spia LED si illumina di luce bianca – tutto OK  
Internet e tutti i servizi funzionano correttamente.



La spia LED lampeggi in bianco e in rosso alternati – l'apparecchio sta ricevendo configurazioni da Swisscom

Se la spia LED dopo 10 minuti continua a lampeggiare: collegare l'Internet-Box a un computer servendosi di un cavo Ethernet e aprire nel proprio browser internet la pagina [swisscom.ch/start](http://swisscom.ch/start)

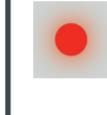
Compilare passo per passo tutti i campi obbligatori. Una volta conclusa la registrazione è possibile proseguire l'installazione (passo 8) sul lato anteriore.

LED lampeggi bianco veloce – l'Internet-Box sta caricando un aggiornamento e si riavvierà a breve. Attendere.

La spia LED lampeggi con luce rossa – collegamento a internet assente

Verificare che il cavo DSL sia collegato correttamente.

La spia LED è illuminata con luce rossa – messaggio di errore  
Riavviare l'Internet-Box e attendere che la spia LED si illuminia nuovamente in bianco.



# Posizionamento

Per una ricezione WLAN e DECT ottimale è necessario posizionare l'Internet-Box 2 su un piano il più possibile sgombro.



Non appoggiare l'Internet-Box su un lato.

Non è quindi possibile installarlo nell'armadio di distribuzione. Contattate Swisscom o il vostro elettricista se sono necessari dei lavori di modifica del cablaggio domestico. Questi lavori sono a pagamento.

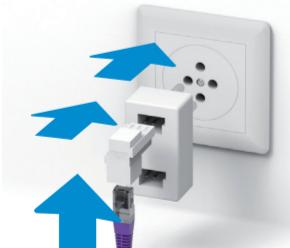


# Altre prese telefoniche

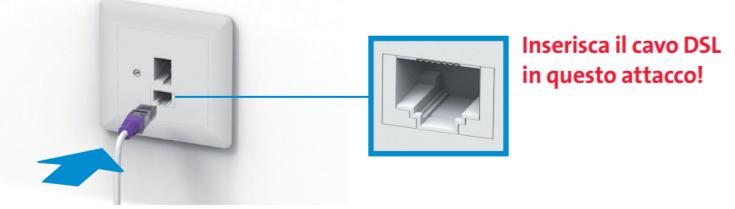
a) Inserire il cavo DSL direttamente (senza adattatore) nella presa telefonica.



b) Utilizzare un adattatore in commercio o l'adattatore bianco in dotazione.



c) È possibile utilizzare tutte le prese telefoniche per telefoni e fax dell'abitazione solamente dopo aver installato questa presa telefonica (presa digitale). In assenza di questa presa telefonica, telefoni e fax devono essere collegati direttamente all'Internet-Box; in alternativa richiedere l'intervento di un tecnico per la modifica dell'impianto domestico.



Inserisci il cavo DSL in questo attacco!

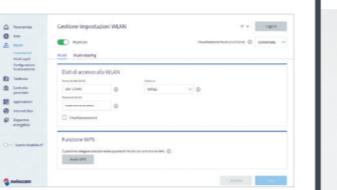
Ulteriori informazioni sono disponibili su: [swisscom.ch/internetbox-aiuto](http://swisscom.ch/internetbox-aiuto)

# WLAN

Dove trovo il nome (SSID) e la password della mia WLAN?

- > Nell'app My Swisscom: (vedi il codice QR sul retro)
- > Sul sito web My Swisscom: [swisscom.ch/login](http://swisscom.ch/login)
- > O anche nel «portale web» di Internet-Box: <http://internetbox.swisscom.ch>

Chi utilizza già un router Swisscom mantiene automaticamente gli stessi dati di accesso alla WLAN anche con l'Internet-Box.



Che cos'è la WLAN dual-band

L'Internet-Box è dotato di una WLAN di ultima generazione. I dati vengono trasmessi su due reti WLAN per garantire velocità migliori. Gli apparecchi che supportano entrambe si collegano automaticamente in background alla più veloce delle due reti.

Come faccio a modificare la mia password WLAN?

Per modificarla è sufficiente accedere a impostazioni Internet-Box. Le istruzioni sono disponibili al capitolo «portale web» di Internet-Box in questa pagina.

WLAN ospiti

L'Internet-Box offre una WLAN aggiuntiva per gli ospiti. Nel «portale web» di Internet-Box o tramite la «My Swisscom App» è possibile attivare la WLAN ospiti per 6 ore, 24 ore o senza limite.

## Estensione della WLAN

Per estendere la rete WLAN dell'Internet-Box utilizzate un WLAN-Box. Il WLAN-Box consente inoltre di collegare fino a tre apparecchi mediante cavo Ethernet. Maggiori informazioni su questo prodotto su [swisscom.ch/bestWLAN](http://swisscom.ch/bestWLAN)



## Portale web

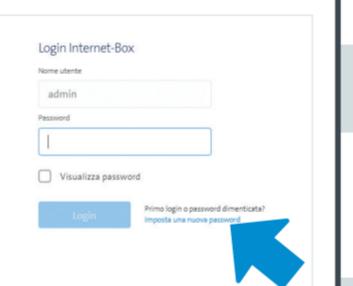
Internet-Box

Di seguito vengono illustrate le funzionalità dell'Internet-Box e le impostazioni che possono essere modificate in base alle proprie esigenze.

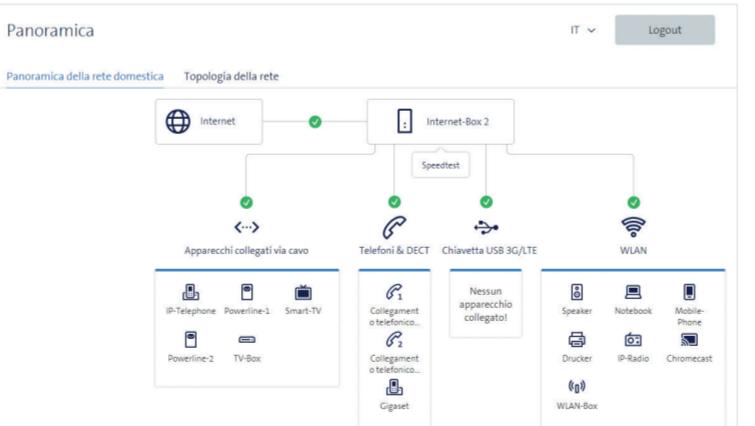
Come faccio per effettuare il login?

Digitare <http://internetbox>, [swisscom.ch](http://swisscom.ch) oppure 192.168.1.1 nel browser internet.

Per effettuare il primo login, o se si è smarrito la password, cliccare su «Imposta una nuova password». È così possibile impostare o modificare la propria password. Chi è già cliente può effettuare il login con la propria password oppure impostarne una nuova.



Cosa posso fare nel «portale web»?



Qui possono essere modificate le impostazioni relative a:

- > WLAN e WLAN ospiti
- > telefonia
- > controllo parentale (limite di navigazione su ciascun apparecchio)
- > opzioni di risparmio energetico
- > impostazioni di rete

Come faccio per modificare il nome e la password della mia WLAN?

Cliccare sulla voce di menu «WLAN» e modificare liberamente i dati di accesso WLAN.

# Telefonia di rete fissa (IP)

(se si dispone di un abbonamento di telefonia fissa)

Le prese telefoniche non vengono più utilizzate (eccezioni presa digitale). È comunque possibile continuare a utilizzare il proprio telefono/fax analogico. È sufficiente collegarlo a una delle due porte (phone 1 e 2) dell'Internet-Box.



Il vostro connettore ha questa forma (RJ11)? Se non è così, è necessario un adattatore per telefoni RJ11/TT83 ([swisscom.ch/accessoridicollagamento](http://swisscom.ch/accessoridicollagamento)).

Rimuovere da tutte le prese telefoniche il microfiltro / splitter.



## Collegamento senza fili dell'HD-Phone

Nell'Internet-Box è integrata una stazione base DECT. La stazione base consente di collegare HD-Phone direttamente all'Internet-Box. In questo modo, se entrambi gli interlocutori utilizzano un HD-Phone, è possibile approfittare della qualità vocale HD. Visita [swisscom.ch/hdphones](http://swisscom.ch/hdphones) per informazioni sugli HD-Phones di Swisscom.



Collegamento dell'HD-Phone:

- Collegare l'HD-Phone seguendo le istruzioni indicate.
- > Internet-Box: premere il tasto +
- > Avviare l'HD-Phone e selezionare la modalità di collegamento

Nota sugli altri telefoni: l'Internet-Box 3 è dotato di certificazione CAT-iQ 2.0. Tutti i telefoni senza filo CAT-iQ possono essere collegati senza filo direttamente alla stazione di base DECT integrata.



Il collegamento senza fili degli altri telefoni senza filo DECT all'Internet-Box, invece, è impossibile o ne limita la funzionalità. Collegate questi telefoni via cavo (phone 1 e 2).

## Più numeri di telefono

Se si dispone di un abbonamento alla telefonia di rete fissa con più numeri di telefono è possibile assegnare i diversi numeri a ciascun telefono direttamente nel «portale web» di Internet-Box.

## myCloud

Potete archiviare i vostri dati nello Swisscom Cloud (su server in Svizzera): [mycloud.ch](http://mycloud.ch)

## Swisscom blue TV

(se si dispone di un abbonamento a Swisscom blue TV)

Collegare il TV-Box seguendo le istruzioni di Swisscom blue TV. Consigliamo di collegare il TV-Box all'Internet-Box utilizzando un cavo Ethernet. Se in casa vostra non fosse possibile, il TV-Box può essere collegato anche a un WLAN-Box.



# Avvertenze d'uso e di sicurezza

## Accesso e trattamento dei dati

Se l'apparecchio viene usato su un collegamento Swisscom, a Swisscom viene permesso di accedere all'apparecchio e ai dati necessari in particolare per il trattamento a fini di manutenzione e assistenza a distanza (configurazione automatica, verifica del funzionamento, aggiornamento del software). Per i dettagli consultate le Condizioni contrattuali internet.

## Installazione e manutenzione

- > Installare l'apparecchio in posizione verticale.
- > Non appoggiare sull'Internet-Box altri apparecchi come il TV-Box e rispettare una distanza minima di 20 cm dagli altri apparecchi.
- > Far funzionare l'apparecchio solamente a temperature ambiente comprese tra 0 e +40 °C.
- > Non installare l'Internet-Box nelle vicinanze di fonti di calore, bensì in un luogo secco, ben ventilato e riparato dalla luce diretta del sole.
- > L'apparecchio non deve entrare in contatto con liquidi. Per la pulizia utilizzare sempre un panno leggermente umido.
- > Non toccare l'Internet-Box durante i temporali.
- > Non aprire l'Internet-Box durante la fuliggine.
- > Si prega di notare che i contrassegni di sicurezza e il nome del prodotto sono scritti sull'etichetta del prodotto sul fondo del dispositivo.

## WLAN e DECT

WLAN e DECT  
L'Internet-Box emette frequenze radio.  
L'Internet-Box è destinato esclusivamente per l'uso all'interno con frequenze operative della WLAN comprese fra 5150 - 5350 MHz (canale 36-64).  
L'apparecchio deve essere posizionato in maniera da trovarsi ad almeno 20 cm di distanza dalle persone. Mantenere anche una distanza sufficiente dagli altri apparecchi senza fili come i telefoni DECT. L'apparecchio non deve essere alterato né collegato ad altre antenne WLAN o DECT.  
Tutte le modalità di funzionamento:  
2.4 GHz WLAN 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (HT20/40)  
5 GHz WLAN 802.11a, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (HT20/40)  
4800-19000 MHz telefono DECT  
Potenza di trasmissione massima dell'Internet-Box:  
WLAN 2400 - 2483.5 MHz max. 20 dBm e.i.r.p.  
WLAN 5150 - 5350 MHz max. 23 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5470 - 5725 MHz) max. 30 dBm e.i.r.p.  
DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.i.r.p.

## Dichiarazione di conformità

L'Internet-Box 2 (Model: RTV1905VW) è certificato CE. Il costruttore Askey conferma che l'Internet-Box 2 rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Radio Equipment Directive (RED). La dichiarazione di conformità è consultabile all'indirizzo [swisscom.ch/internetbox-doc](http://swisscom.ch/internetbox-doc).

## Informazioni ambientali

Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Askey conferma che l'Internet-Box rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

## Il costruttore

Askey Computer Corp., 10F, No 119 Jiankang Rd, Zhonghe Dist., New Taipei City, Taiwan (R.O.C.)

Perché non regalare alla confezione una seconda vita?  
[swisscom.ch/rebox](http://swisscom.ch/rebox)

Ulteriori informazioni sono disponibili su: [swisscom.ch/internetbox-aiuto](http://swisscom.ch/internetbox-aiuto)

Le impostazioni dell'Internet-Box e ulteriori informazioni sono disponibili su: <http://internetbox.swisscom.ch> oppure 192.168.1.1