

Istruzioni per installare il suo Internet-Box



Start

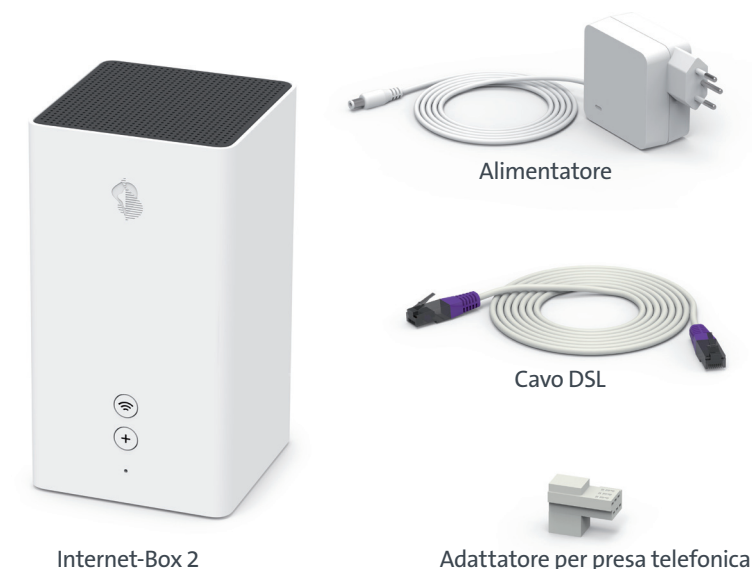
Installare l'app My Swisscom.



Utilizzare la guida interattiva all'installazione e le funzioni supplementari.

1

Contenuto della confezione:



2

Rimuovere i vecchi impianti telefonici / internet (se presenti).



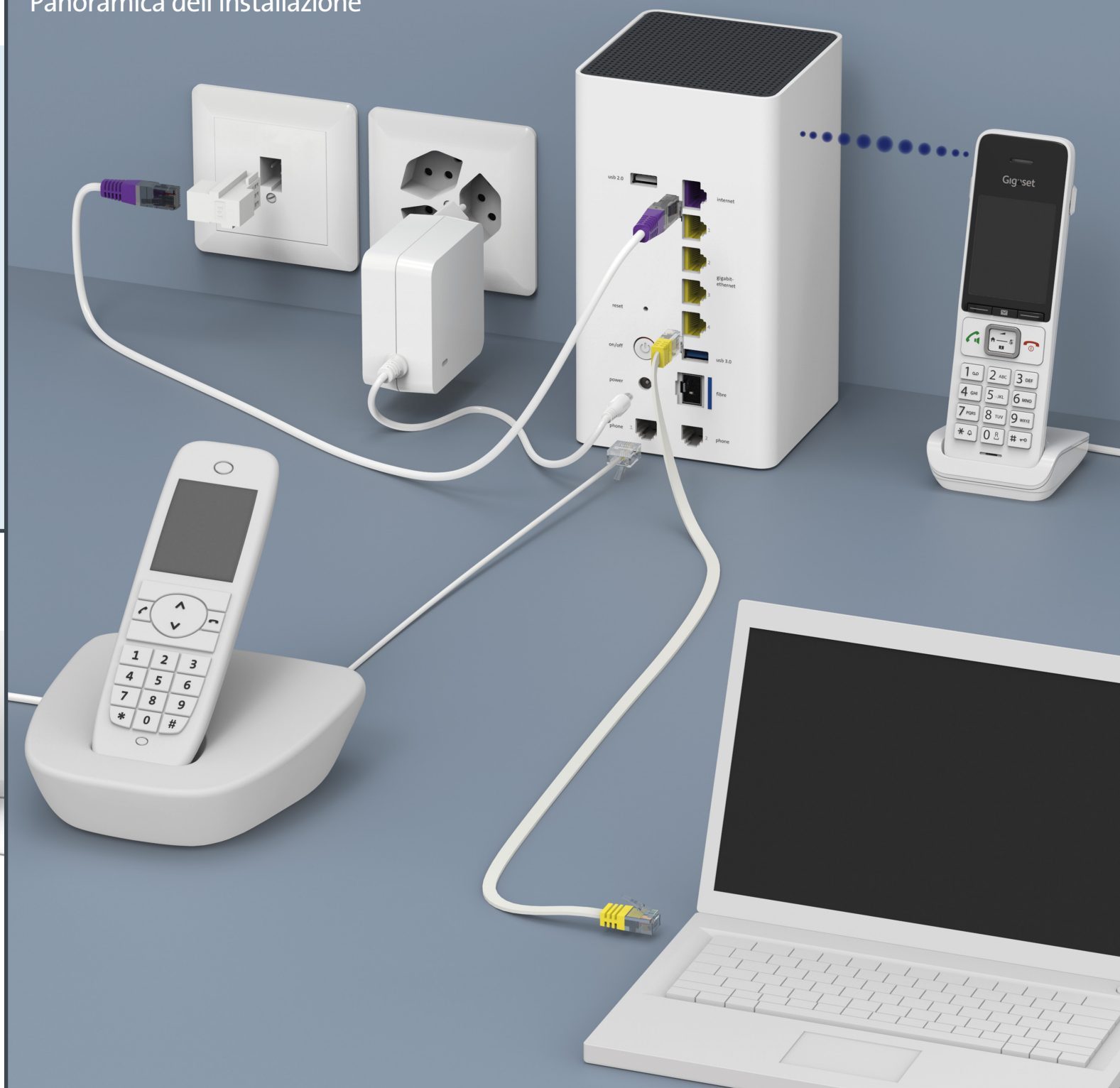
Potete ritornare gratuitamente a Swisscom il vostro vecchio apparecchio per il riciclaggio. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del router (reset).

Il vostro internet è ora pronto.



10

Panoramica dell'installazione



3

Installare sempre l'Internet-Box in **verticale** e in una posizione **il più possibile centrale**.



Per la **migliore ricezione WLAN** collocare l'Internet-Box su un mobile in una posizione il più possibile libera da ostacoli e mai nelle immediate vicinanze di altri oggetti e involucri in metallo. Informazioni di assistenza sono disponibili sul retro alla voce «Posizionamento».

4

Collegare l'alimentatore.



Collegare il telefono.

(Se si dispone di un abbonamento di telefonia fissa.)



HD-Phones:

Selezionare nelle impostazioni del vostro HD-Phone la modalità di connessione e premere il bottone **+** sul vostro Internet-Box. I due apparecchi si connettono automaticamente.

Telefoni già in uso:

collegare il proprio telefono / fax solamente all'Internet-Box (phone 1 e 2) – non più alla presa del telefono.

9

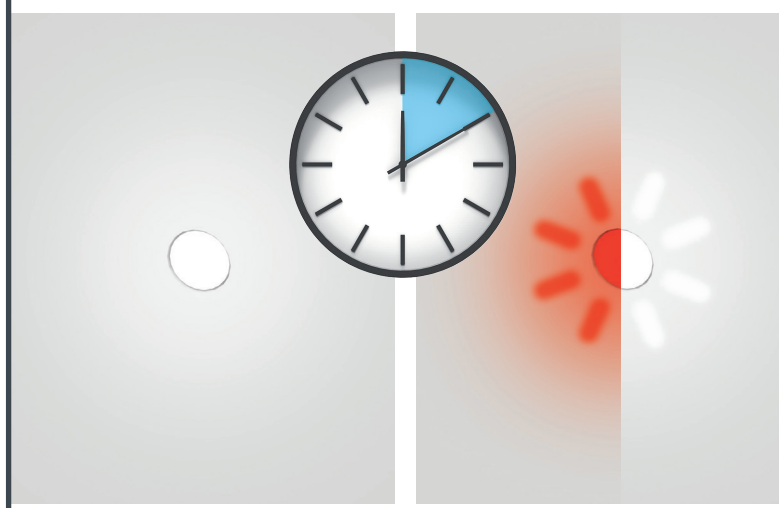
Consultare il capitolo «Telefonia di rete fissa (IP)» sul retro.

La WLAN è attivata.



Può attivare e disattivare la sua WLAN premendo il tasto . Può trovare ulteriori informazioni sulla sua WLAN e sui dati di accesso (nome WLAN e password) sul retro.

Attendere 5 - 10 minuti.



La spia LED si illumina di bianco?
L'apparecchio è collegato alla rete Swisscom.
> Proseguire al passo 8.

La spia LED ancora lampeggia?
> Rispettare gli avvertimenti riportati sul retro alla voce «Legenda spie LED».

7

Accendere l'Internet-Box.



6

5

Collegare il cavo DSL all'adattatore bianco.



La presa telefonica dell'abitazione è diversa? Sulla sua presa del telefono ci sono, ad esempio, due attacchi? Sul retro, sotto «Altre prese telefoniche», sono illustrati altri tipi di cablaggio telefonico.

Tasti e prese



1

Tasto WLAN

2

Tasto di collegamento (WPS e DECT)

3

LED di stato

4

Porta USB 2.0 (da utilizzare solo se la porta USB 3.0 è occupata)

5

Porta per cavo DSL

6

Porta per cavo Ethernet

7

Reset

8

Accensione/spengimento

9

Porta USB 3.0

10

Porta per alimentatore

11


Porta per modulo e cavo in fibra ottica

12

Telefoni /fax analogici

Posizionamento


Per una ricezione WLAN e DECT ottimale è necessario posizionare l'Internet-Box 2 su un piano il più possibile sgombro.



Non appoggiare l'Internet-Box su un lato.

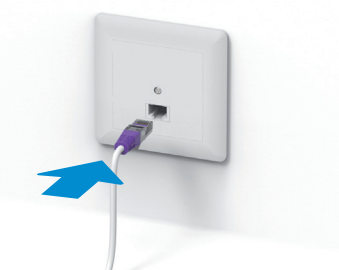


Non è quindi possibile installarlo nell'armadio di distribuzione. Contattate Swisscom o il vostro elettricista se sono necessari dei lavori di modifica del cablaggio domestico. Questi lavori sono a pagamento.

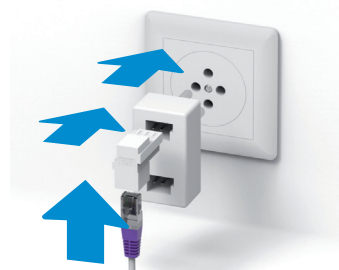


Altre prese telefoniche

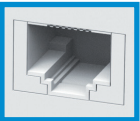
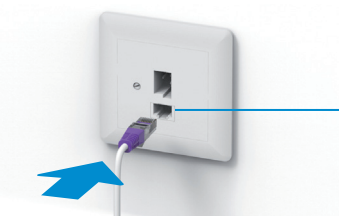
a) Inserire il cavo DSL direttamente (senza adattatore) nella presa telefonica.



b) Utilizzare un adattatore in commercio o l'adattatore bianco in dotazione.



c) È possibile utilizzare tutte le prese telefoniche per telefoni e fax dell'abitazione solamente dopo aver installato questa presa telefonica (presa digitale). In assenza di questa presa telefonica, telefoni e fax devono essere collegati direttamente all'Internet-Box; in alternativa richiedere l'intervento di un tecnico per la modifica dell'impianto domestico.



Inserisca il cavo DSL in questo attacco!

Legenda spie LED



La spia LED si illumina di luce bianca – **tutto OK** Internet e tutti i servizi funzionano correttamente.




La spia LED lampeggia in bianco e in rosso alternati – **l'apparecchio sta ricevendo configurazioni da Swisscom**


Se la spia LED dopo 10 minuti continua a lampeggiare: collegare l'Internet-Box a un computer servendosi di un cavo Ethernet e aprire nel proprio browser internet la pagina [swisscom.ch/start](http://internetbox.swisscom.ch) Compilare passo per passo tutti i campi obbligatori. Una volta conclusa la registrazione è possibile proseguire l'installazione (passo 8) sul lato anteriore.



LED lampeggia bianco veloce – **l'Internet-Box sta caricando un aggiornamento** e si riavvierà a breve. Attendere.



La spia LED lampeggia con luce rossa – **collegamento a internet assente** Verificare che il cavo DSL sia collegato correttamente.



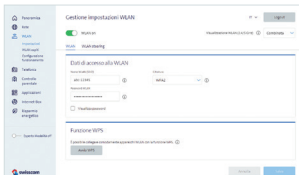
La spia LED è illuminata con luce rossa – **messaggio di errore** Riavviare l'Internet-Box e attendere che la spia LED si illumini nuovamente in bianco.

WLAN

Dove trovo il nome (SSID) e la password della mia WLAN?

- > Nell'app My Swisscom: (vedi il codice QR sul retro)
- > Sul sito web My Swisscom: swisscom.ch/login
- > O anche nel «portale web» di Internet-Box: <http://internetbox.swisscom.ch>

Chi utilizza già un router Swisscom mantiene automaticamente gli stessi dati di accesso alla WLAN anche con l'Internet-Box.



Che cos'è la WLAN dual-band

L'Internet-Box è dotato di una WLAN di ultima generazione. I dati vengono trasmessi su due reti WLAN per garantire velocità migliori. Gli apparecchi che supportano entrambe si collegano automaticamente in background alla più veloce delle due reti.

Come faccio a modificare la mia password WLAN?

Per modificarla è sufficiente accedere a impostazioni Internet-Box. Le istruzioni sono disponibili al capitolo «portale web» di Internet-Box in questa pagina.

WLAN ospiti

L'Internet-Box offre una WLAN aggiuntiva per gli ospiti. Nel «portale web» di Internet-Box o tramite la «My Swisscom App» è possibile attivare la WLAN ospiti per 6 ore, 24 ore o senza limite.

Estensione della WLAN

Per estendere la rete WLAN dell'Internet-Box utilizzate un WLAN-Box. Il WLAN-Box consente inoltre di collegare fino a tre apparecchi mediante cavo Ethernet. Maggiori informazioni su questo prodotto su swisscom.ch/bestWLAN



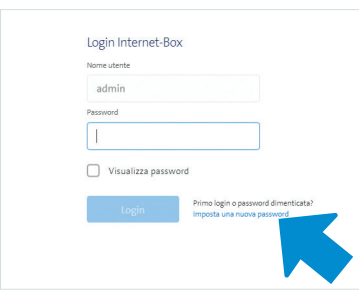
Portale web

Internet-Box

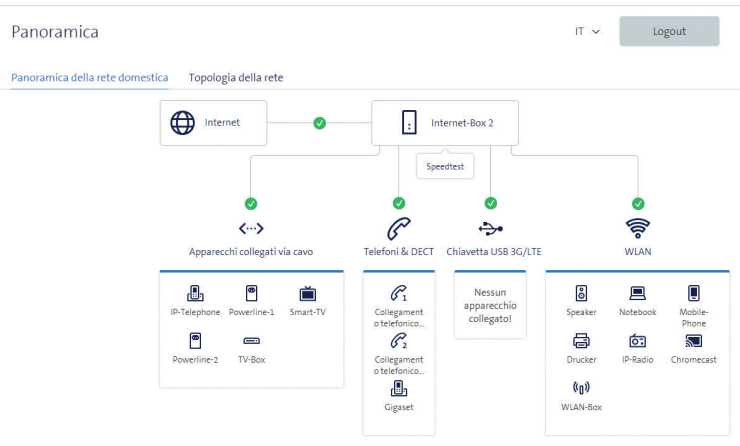
Di seguito vengono illustrate le funzionalità dell'Internet-Box e le impostazioni che possono essere modificate in base alle proprie esigenze.

Come faccio per effettuare il login?

Digitare <http://internetbox.swisscom.ch> oppure 192.168.1.1 nel browser internet. Per effettuare il primo login, o se si è smarrita la password, cliccare su **«Imposta una nuova password»**. È così possibile impostare o modificare la propria password. Chi è già cliente può effettuare il login con la propria password oppure impostarne una nuova.



Cosa posso fare nel «portale web»?



Qui possono essere modificate le impostazioni relative a:

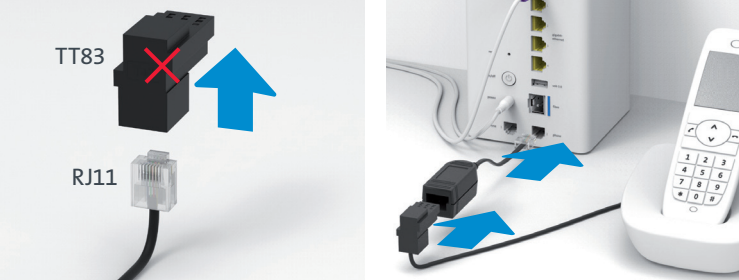
- > WLAN e WLAN ospiti
- > telefonia
- > controllo parentale (limite di navigazione su ciascun apparecchio)
- > opzioni di risparmio energetico
- > impostazioni di rete

Come faccio per modificare il nome e la password della mia WLAN? Cliccare sulla voce di menu «WLAN» e modificare liberamente i dati di accesso WLAN.

Telefonia di rete fissa (IP)

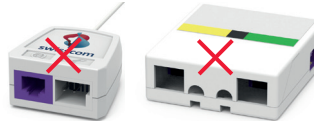
(se si dispone di un abbonamento di telefonia fissa)

Le prese telefoniche non vengono più utilizzate (eccezioni presa digitale). È comunque possibile continuare a utilizzare il proprio telefono/ fax analogico. È sufficiente collegarlo a una delle due porte (phone 1 e 2) dell'Internet-Box.



Il vostro connettore ha questa forma (RJ11)? Se non è così, è necessario un adattatore per telefoni RJ11/TT83 (swisscom.ch/accessoridicollegamento).

Rimuovere da **tutte** le prese telefoniche il microfiltro/splitter.




Collegamento senza fili dell’HD-Phone

Nell'Internet-Box è integrata una stazione base DECT. La stazione base consente di collegare HD-Phone direttamente all'Internet-Box. In questo modo, se entrambi gli interlocutori utilizzano un HD-Phone, è possibile approfittare della qualità vocale HD. Visita swisscom.ch/hdphones per informazioni sugli HD-Phones di Swisscom.

Collegamento dell'HD-Phone: Collegare l'HD-Phone seguendo le istruzioni allegate.

- > Internet-Box: premere il tasto **+**
- > Avviare l'HD-Phone e selezionare la modalità di collegamento



Nota sugli altri telefoni: l'Internet-Box 3 è dotato di certificazione CAT-iq 2.0. Tutti i telefoni senza filo CAT-iq possono essere collegati senza fili direttamente alla stazione di base DECT integrata.



Il collegamento senza fili degli altri telefoni senza filo DECT all'Internet-Box, invece, è impossibile o ne limita la funzionalità. Collegare questi telefoni via cavo (phone 1 e 2).

Più numeri di telefono

Se si dispone di un abbonamento alla telefonia di rete fissa con più numeri di telefono è possibile assegnare i diversi numeri a ciascun telefono direttamente nel «portale web» di Internet-Box.

myCloud

Potete archiviare i vostri dati nello Swisscom Cloud (su server in Svizzera): mycloud.ch

Swisscom blue TV

(Se si dispone di un abbonamento a Swisscom blue TV)

Collegare il TV-Box seguendo le istruzioni di Swisscom blue TV. Consigliamo di collegare il TV-Box all'Internet-Box utilizzando un cavo Ethernet. Se in casa vostra non fosse possibile, il TV-Box può essere collegato anche a un WLAN-Box.



Avvertenze d’uso e di sicurezza

Accesso e trattamento dei dati
Se l'apparecchio viene usato su un collegamento Swisscom, a Swisscom viene permesso di accedere all'apparecchio e ai dati necessari in particolare per il trattamento a fini di manutenzione e assistenza a distanza (configurazione automatica, verifica del funzionamento, aggiornamento del software). Per i dettagli consultare le Condizioni contrattuali internet.

Installazione e manutenzione

- > Installare l'apparecchio in posizione verticale.
- > Non appoggiare sull'Internet-Box altri apparecchi come il TV-Box e rispettare una distanza minima di 20 cm dagli altri apparecchi.
- > Far funzionare l'apparecchio solamente a temperature ambiente comprese tra 0 e +40 °C.
- > Non installare l'Internet-Box nelle vicinanze di fonti di calore, bensì in un luogo secco, ben ventilato e riparato dalla luce diretta del sole.
- > L'apparecchio non deve entrare in contatto con liquidi. Per la pulizia utilizzare sempre un panno leggermente umido.
- > Non toccare l'Internet-Box durante i temporali.
- > Non aprire l'Internet-Box. Rischio di folgorazione.
- > Si prega di notare che i contrassegni di sicurezza e il nome del prodotto sono scritti sull'etichetta del prodotto sul fondo del dispositivo.

WLAN e DECT
L'Internet-Box emette frequenze radio. L'Internet-Box è destinato esclusivamente per l'uso all'interno con frequenze operative della WLAN comprese fra 5150 - 5350 MHz (canale 36-64). L'apparecchio deve essere posizionato in maniera da trovarsi ad almeno 20 cm di distanza dalle persone. Mantenere anche una distanza sufficiente dagli altri apparecchi senza fili come i telefoni DECT. L'apparecchio non deve essere alterato né collegato ad altre antenne WLAN o DECT.
Tutte le modalità di funzionamento:
2.4 GHz WLAN: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40)
5 GHz WLAN: 802.11a, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40/80)
1880-1900MHz telefono DECT
Potenza di trasmissione massima dell'Internet-Box:
WLAN (2400 - 2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p.
WLAN (5150 - 5350 MHz) max. 23 dBm e.i.r.p.
WLAN (5470 - 5725 MHz) max. 30 dBm e.i.r.p.
DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.i.r.p.

Dichiarazione di conformità
L'Internet-Box 2 (Model: RTV1905VW) è certificato CE. Il costruttore Askey conferma che l'Internet-Box 2 rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Radio Equipment Directive (RED). La dichiarazione di conformità è consultabile all'indirizzo swisscom.ch/internetbox-doc.

Informazioni ambientali
Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Askey conferma che l'Internet-Box rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

Il costruttore
Askey Computer Corp., 10F, No 119 Jiankang Rd, Zhonghe Dist., New Taipei City, Taiwan (R.O.C.)