

Internet-Box 2 (Glasfaser)

So richten Sie Ihre Internet-Box ein



Start

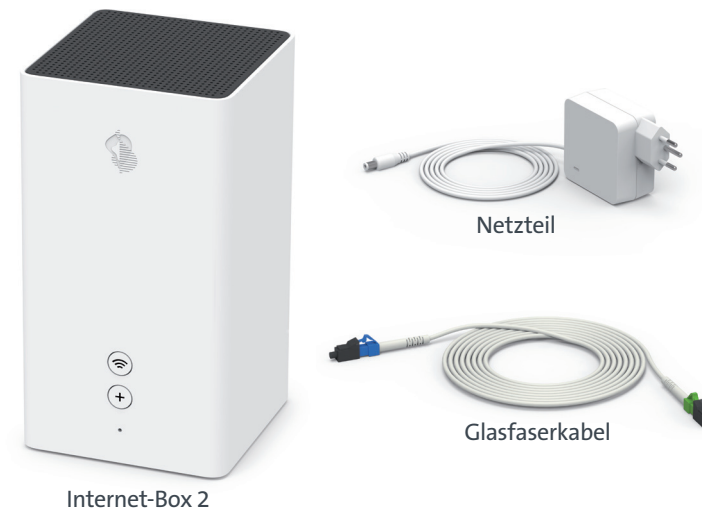
Installieren Sie die My Swisscom App.



Nutzen Sie die interaktive Installationsanleitung sowie die zusätzlichen Funktionen.

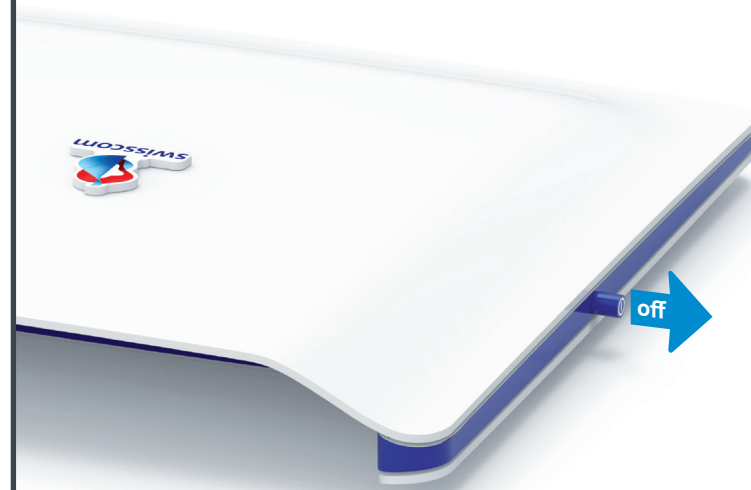
1

Das haben Sie erhalten:



2

Schalten Sie Ihren bestehenden Router aus (falls vorhanden).



Warten Sie mit dem Abbau der alten Installation, bis Sie die neue Internet-Box erfolgreich installiert haben. Sie können Ihr altes Gerät zum **Rezyklieren** kostenlos bei Swisscom abgeben. Setzen Sie den Router auf Werkseinstellungen zurück (Reset).

3

Positionieren Sie die Internet-Box immer **stehend** und **möglichst zentral**.



Stellen Sie die Internet-Box **für besten WLAN-Empfang** möglichst freistehend auf ein Möbel und nicht in unmittelbarer Nähe von anderen Gegenständen und Metallgehäusen. Hilfe dazu finden Sie auf der Rückseite unter «Positionierung».

Ihr Internet ist jetzt bereit.



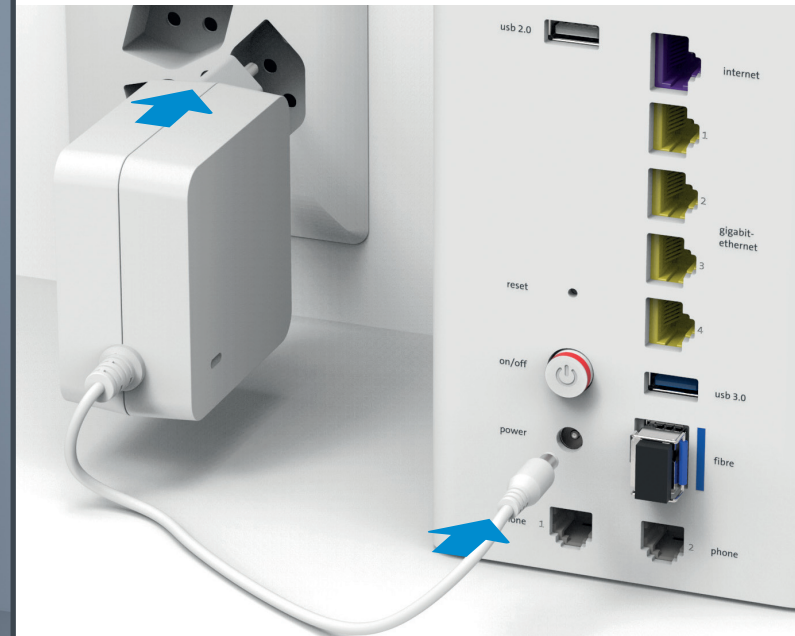
11

Installationsübersicht



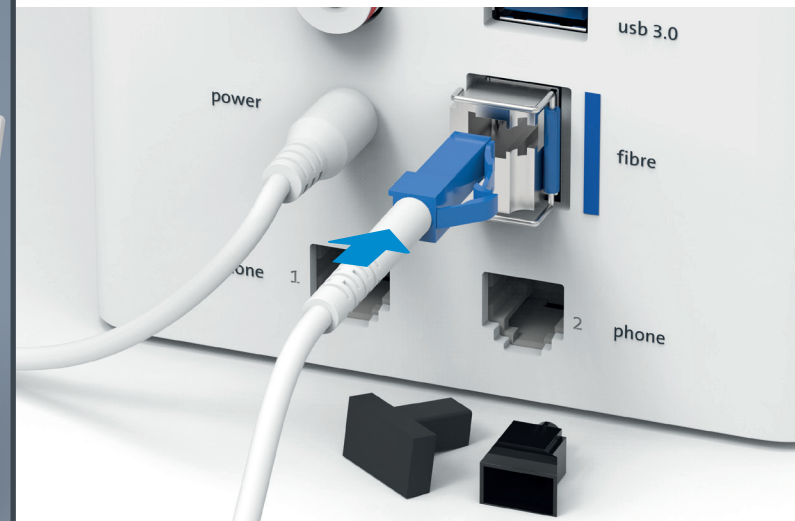
4

Stecken Sie das Netzteil ein.



5

Schliessen Sie das Glasfaserkabel an der Internet-Box an.



Verwenden Sie das **neue Glasfaserkabel**. Nehmen Sie die Schutzkappen ab, und schliessen Sie das **blaue** Ende des Kabels an der Internet-Box an. Das Kabel ist empfindlich. Berühren Sie es nicht an den Enden.

Schliessen Sie Ihr Telefon an.

(Dies gilt nur, falls Sie Festnetztelefonie abonniert haben.)



HD-Phones:
Wählen Sie in den Einstellungen Ihres HD-Phones den Anmeldemodus und drücken Sie die **+** Taste auf der Internet-Box. Die beiden Geräte verbinden sich nun automatisch.

Bestehende Telefone:
Schliessen Sie Ihr Telefon und / oder Faxgerät nur noch an der Internet-Box an (phone 1 und 2) – nicht mehr an der Telefonsteckdose.

10

Lesen Sie auf der Rückseite das Kapitel «Festnetztelefonie (IP)».

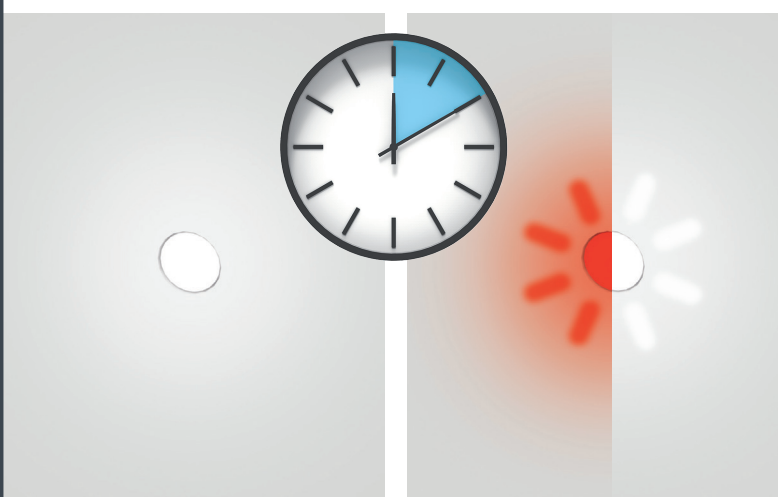
Ihr WLAN ist aktiviert.



Ihr WLAN können Sie an der **Wi-Fi Taste** ein- und ausschalten. Weitere Informationen zu Ihrem WLAN sowie den Zugangsdaten (WLAN-Name und Passwort) finden Sie auf der Rückseite.

9

Warten Sie 5 – 10 Minuten.



Leuchtet die LED weiss?
Sie sind nun mit dem Swisscom Netz verbunden.
> Fahren Sie mit Schritt 9 weiter.

8

Schalten Sie die Internet-Box ein.



Blinkt die LED noch?
> Beachten Sie die Hinweise auf der Rückseite unter «LED-Verhalten».

7

Schliessen Sie das Glasfaserkabel an der Glasfasersteckdose an.



Öffnen Sie bei der Glasfasersteckdose den Steckplatz, den wir Ihnen per Brief angegeben haben. In der Regel ist dies Steckplatz 2, selten 1. Nehmen Sie die Schutzkappe ab, und schliessen Sie das **grüne** Ende des Kabels an.

Tasten und Anschlüsse



- 1 WLAN-Taste
- 2 Verbindungs-Taste (WPS und DECT)
- 3 Status-LED
- 4 Anschluss USB 2.0 (nur verwenden, wenn der Anschluss USB 3.0 besetzt ist)
- 5 Anschluss für DSL-Kabel
- 6 Anschluss für Ethernet-Kabel
- 7 Reset
- 8 Ein / Aus (Power)
- 9 USB 3.0
- 10 Anschluss für Netzteil
- 11 Anschluss für Glasfaser-Modul und -Kabel
- 12 Analoge Telefone / Faxgeräte

Positionierung

Für den besten WLAN und DECT Empfang platzieren Sie die Internet-Box 2 möglichst freistehend und aufrecht.



Legen Sie die Internet-Box nicht auf die Seite.



Stellen Sie die Internet-Box **nicht** in einen Verteilerschrank. Kontaktieren Sie Swisscom oder Ihren Elektriker für eine allfällige Anpassung der Heimverkabelung. Diese Anpassung ist kostenpflichtig.



LED-Verhalten



LED leuchtet weiss – **alles in Ordnung**
Internet und alle Dienste funktionieren einwandfrei.



LED blinkt abwechselungsweise weiss und rot – **das Gerät empfängt Konfigurationen von Swisscom**

Wenn die LED nach 10 Minuten immer noch blinkt:
Schliessen Sie die Internet-Box mit einem Ethernet-Kabel an einen Computer an und öffnen Sie im Internet-Browser die Seite swisscom.ch/start
Füllen Sie Schritt für Schritt alle Pflichtfelder aus. Nach abgeschlossener Registration können Sie mit der Installation (Schritt 9) auf der Vorderseite weiterfahren.



LED blinkt schnell weiss – **es wird ein Update auf die Internet-Box geladen** und diese startet anschliessend neu. Bitte warten Sie.



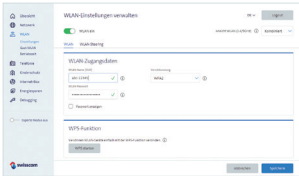
LED blinkt rot – **keine Verbindung ins Internet**
Überprüfen Sie, ob das Glasfaserkabel korrekt eingesteckt ist.



LED leuchtet rot – **Fehlermeldung**
Starten Sie die Internet-Box neu, und warten Sie bis die LED wieder weiss leuchtet.

WLAN

Wo finde ich meinen WLAN-Namen (SSID) und mein WLAN-Passwort?
> In der My Swisscom App: (siehe QR-Code, Rückseite)
> Auf der My Swisscom Webseite: swisscom.ch/login
> Oder im Internet-Box «Web-Portal»: <http://internetbox.swisscom.ch>
Wenn Sie bereits einen Router von Swisscom in Betrieb hatten, werden Ihre bisherigen WLAN-Zugangsdaten automatisch wieder auf Ihre Internet-Box übertragen.



Was ist Dualband-WLAN?
Ihre Internet-Box ist mit einem WLAN der neuesten Generation ausgestattet. Zur Datenübertragung werden zwei WLAN-Netze (2.4 und 5 GHz Frequenzbereich) bereitgestellt. Sie profitieren damit von besseren Geschwindigkeiten. Sofern Ihre Geräte beide Netze unterstützen, verbinden sie sich im Hintergrund automatisch mit dem schnelleren der beiden Netze.

Wie ändere ich mein WLAN-Passwort?
Über die Internet-Box Einstellungen können Sie Ihr Passwort einfach ändern. Lesen Sie dazu das Kapitel Internet-Box «Web-Portal» auf dieser Seite.

Gast-WLAN
Die Internet-Box bietet ein zusätzliches WLAN für Ihre Gäste. Im Internet-Box «Web-Portal» oder über die «My Swisscom App» können Sie das Gast-WLAN für 6 Stunden, 24 Stunden oder permanent aktivieren.

WLAN erweitern

Setzen Sie eine WLAN-Box ein, um das WLAN-Netz Ihrer Internet-Box zu erweitern. Mit der WLAN-Box können Sie zudem bis zu drei Geräte per Ethernet-Kabel verbinden. Mehr Infos zu diesem Produkt finden Sie unter swisscom.ch/bestWLAN

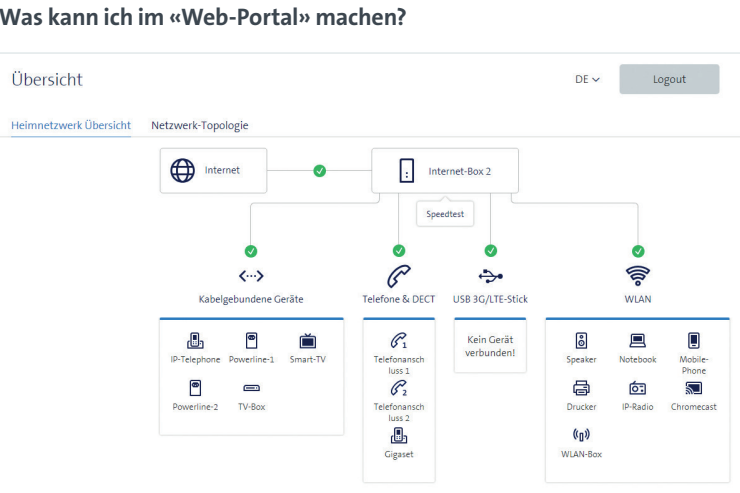
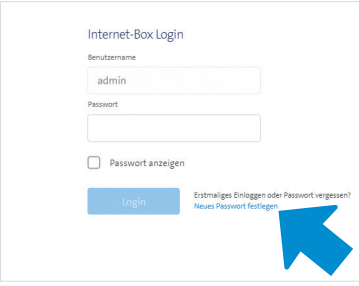


Web-Portal

Internet-Box

Entdecken Sie, was die Internet-Box alles kann, und ändern Sie die Einstellungen nach Ihrem Bedürfnis.

Wie logge ich mich ein?
Geben Sie <http://internetbox.swisscom.ch> oder 192.168.1.1 im Internet-Browser ein. Um sich das erste Mal anzumelden oder wenn Sie das Passwort vergessen haben, klicken Sie auf **«Neues Passwort festlegen»**. Dann können Sie Ihr persönliches Passwort festlegen oder ändern.
Falls Sie bereits Kunde sind, können Sie sich mit Ihrem bestehenden Passwort einloggen oder ein neues setzen.



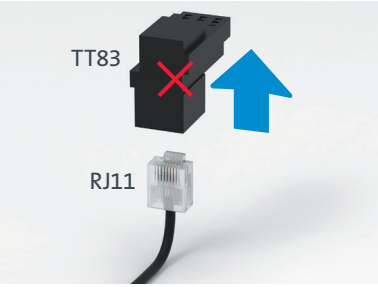
Sie können hier Einstellungen ändern zu den Themen:
> WLAN und Gast-WLAN
> Telefonie
> Kinderschutz (Internet-Betriebszeiten pro Gerät)
> Energiesparoptionen
> Netzwerkeinstellungen

Wie kann ich meinen WLAN-Namen und mein WLAN-Passwort ändern?
Klicken Sie auf den Menüpunkt «WLAN», und ändern Sie wie gewünscht Ihre WLAN Zugangsdaten.

Festnetztelefonie (IP)

(falls Sie Festnetztelefonie abonniert haben)

Telefonsteckdosen werden nicht mehr verwendet (Ausnahme Digitalsteckdose). Ihr analoges Telefon- und Faxgerät können Sie weiterhin benutzen. Schliessen Sie es einfach an einem der beiden Anschlüsse (phone 1 und 2) der Internet-Box an.



Haben Sie diese Steckerform (RJ11)? Falls nicht, benötigen Sie einen Telefon-Adapter RJ11/TT83 swisscom.ch/verbindunzubehoer.

Entfernen Sie, falls vorhanden, bei **allen** Telefonsteckdosen den Mikrofilter/Splitter.



Kabellose Verbindung von HD-Phones

In der Internet-Box ist eine DECT Basistation integriert. Sie können so HD-Phones von Swisscom drahtlos mit der Internet-Box verbinden. Dadurch kommen Sie in den Genuss der HD-Tonqualität, sofern beide Gesprächsteilnehmer ein HD-Phone verwenden. Besuchen Sie swisscom.ch/hdphones für Informationen zu den HD-Phones von Swisscom.

Verbindung des HD-Phones:
Schliessen Sie Ihr HD-Phone gemäss beiliegender Anleitung an.
> Internet-Box: **+** Taste drücken
> HD-Phone starten und den Anmeldeodus anwählen



Hinweis zu anderen Telefonen: Die Internet-Box 2 ist CAT-iq 2.0 zertifiziert. Alle CAT-iq Schnurlostelefone können Sie direkt mit der integrierten DECT-Basisstation drahtlos verbinden.



Andere DECT-Schnurlostelefone hingegen können Sie nicht oder nur mit eingeschränkter Funktionalität drahtlos mit der Internet-Box verbinden. Schliessen Sie diese Telefone per Kabel an (phone 1 und 2).

Mehrere Rufnummern

Haben Sie Festnetztelefonie mit mehreren Rufnummern abonniert, so können Sie die Rufnummerzuordnung pro Telefon direkt im Internet-Box «Web-Portal» tätigen.

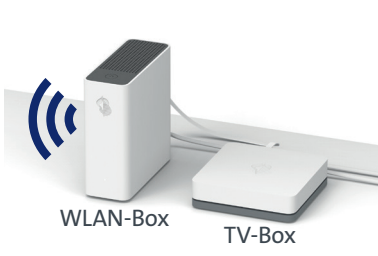
myCloud

Sie können Ihre Daten in der Swisscom Cloud (auf Servern in der Schweiz) ablegen: mycloud.ch

Swisscom blue TV

(falls Sie Swisscom blue TV abonniert haben)

Schliessen Sie Ihre TV-Box gemäss Swisscom blue TV-Anleitung an.
Wir empfehlen die TV-Box per Ethernet-Kabel mit der Internet-Box zu verbinden. Sollte das in Ihrem Zuhause nicht möglich sein, können Sie die TV-Box auch an einer WLAN-Box anschliessen.



Anwendungs- und Sicherheitshinweise

Zugriff und Datenbearbeitung
Wird das Gerät an einem Swisscom Anschluss betrieben, so wird Swisscom Zugriff auf das Gerät und auf Daten gewährt, die insbesondere für die Bearbeitung zu Zwecken der Fernwartung und -unterstützung (automatische Einrichtung, Prüfung der Funktionsfähigkeit, Softwareaktualisierung) erforderlich sind. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Internet-Vertragsbedingungen.

Installation und Wartung
> Stellen Sie das Gerät vertikal auf.
> Stapeln Sie keine anderen Geräte wie die TV-Box auf die Internet-Box und halten Sie einen Mindestabstand zu anderen Geräten von 20 cm ein.
> Betreiben Sie die Internet-Box nur in Umgebungstemperaturen von 0 bis 40 °C.
> Installieren Sie die Internet-Box nicht in der Nähe von Wärmequellen, sondern an einem gut belüfteten, trockenen Ort und schützen Sie das Gerät vor direkter Sonneneinstrahlung.
> Es darf keine Flüssigkeit in das Gerät eindringen. Verwenden Sie zum Reinigen nur ein leicht feuchtes Tuch.
> Berühren Sie die Internet-Box nicht während Gewittern.
> Öffnen Sie die Internet-Box nicht. Es besteht ein Stromschlagrisiko.
> Das Gerät ist für die Datenübertragung mit einem Laser ausgestattet. Schauen Sie nicht direkt in den Anschluss der Glasfaserdose, des Glasfasermoduls im Gerät oder in die Steckerenden des Glasfaserkabels.
> Bitte beachten Sie, dass die Sicherheitsmarkierungen und der Produktname auf dem Produktetikett auf der Unterseite des Geräts angegeben sind.

WLAN und DECT
Die Internet-Box strahlt Radiofrequenzen aus. Die Internet-Box darf nur im Innenbereich platziert werden beim Verwenden der WLAN Frequenzen zwischen 5150 - 5350 MHz (Kanal 36-64). Das Gerät soll so platziert werden, dass ein Minimalabstand von 20 cm zwischen Gerät und Mensch sichergestellt ist. Halten Sie auch einen genügend grossen Abstand zu anderen drahtlosen Geräten wie DECT Telefonen ein. Das Gerät darf nicht umgebaut werden und nicht mit anderen WLAN oder DECT Antennen betrieben werden.
Alle Betriebsmodi:
2.4 GHz WLAN: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40)
5 GHz WLAN: 802.11a, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40/80)
1880-1900MHz DECT Telefon
Maximale Sendeleistung der Internet-Box:
WLAN (2400–2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p.
WLAN (5150–5350 MHz) max. 23 dBm e.i.r.p.
WLAN (5470–5725 MHz) max. 30 dBm e.i.r.p.
DECT (1880–1900 MHz) max. 24 dBm e.i.r.p.

CE Konformitätserklärung
Die Internet-Box 2 ist CE-zertifiziert. Der Hersteller Askey bestätigt, dass die Internet-Box 2 den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Radio Equipment Directive (RED) entspricht. Die Deklaration der Konformität kann unter swisscom.ch/internetbox-doc nachgelesen werden.

Umweltinformation
Das Symbol gibt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll entsorgt werden darf. Zur Entsorgung ist es stattdessen an Swisscom zu übergeben. Der Hersteller Askey bestätigt, dass die Internet-Box den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der europäischen Richtlinie 2012/19/ EU über Elektro- und Elektronik Altgeräte (WEEE) entspricht.

Hersteller
Askey Computer Corp., 10F, No 119 Jiansong Rd, Zhonghe Dist., New Taipei City, Taiwan (R.O.C.)