

Internet-Box 2 (fibra ottica)

Istruzioni per installare il suo Internet-Box



Swisscom (Svizzera) SA
Postfach
3050 Bern
swisscom.ch/internetbox-aiuto
0800 800 800

B2C-TSP-HDE 11003430 Fiber 07/23 IT

Start Installare l'app My Swisscom.



Utilizzare la guida interattiva all'installazione e le funzioni supplementari.

1 Contenuto della confezione:



Internet-Box 2

Alimentatore

Cavo in fibra ottica

2 Spegner il vecchio router (se presenti).



Prima di rimuovere il vecchio impianto attendere di aver concluso l'installazione del nuovo Internet-Box. Potete ritornare gratuitamente a Swisscom il vostro vecchio apparecchio per il riciclaggio. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del router (reset).

3 Installare sempre l'Internet-Box in **verticale** e in una posizione **il più possibile centrale**.



Per la **migliore ricezione WLAN** collocare l'Internet-Box su un mobile in una posizione il più possibile libera da ostacoli e mai nelle immediate vicinanze di altri oggetti e involucri in metallo. Informazioni di assistenza sono disponibili sul retro alla voce «Posizionamento».

Il vostro internet è ora pronto.



11

Panoramica dell'installazione



Collegare il telefono.
(Se si dispone di un abbonamento di telefonia fissa.)



telefono già in uso

HD-Phones:
Selezionare nelle impostazioni del vostro HD-Phone la modalità di connessione e premere il bottone **+** sul vostro Internet-Box. I due apparecchi si connettono automaticamente.

Telefoni già in uso:
collegare il proprio telefono/fax solamente all'Internet-Box (phone 1 e 2) – non più alla presa del telefono.

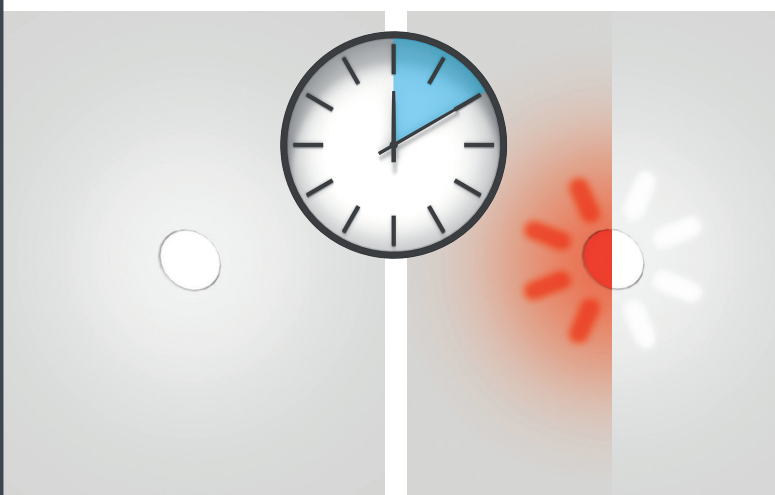
10 Consultare il capitolo «Telefonia di rete fissa (IP)» sul retro.

La WLAN è attivata.



Può attivare e disattivare la sua WLAN premendo il tasto . Può trovare ulteriori informazioni sulla sua WLAN e sui dati di accesso (nome WLAN e password) sul retro.

Attendere 5 – 10 minuti.



La spia LED si illumina di bianco?
L'apparecchio è collegato alla rete Swisscom.
> Proseguire al passo 9.

La spia LED ancora lampeggia?
> Rispettare gli avvertimenti riportati sul retro alla voce «Legenda spie LED».

Accendere l'Internet-Box.

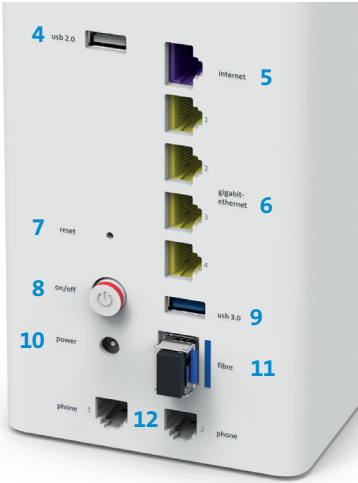


6 Collegare il cavo in fibra ottica alla presa per fibra ottica.



Sulla presa per fibra ottica, aprire lo slot indicato nella lettera da noi inviata. Normalmente si tratta dello slot 2, in rari casi dello slot 1. Rimuovere la protezione e collegare l'estremità **verde** del cavo.

Tasti e prese



- 1 Tasto WLAN
- 2 Tasto di collegamento (WPS e DECT)
- 3 LED di stato
- 4 Porta USB 2.0 (da utilizzare solo se la porta USB 3.0 è occupata)
- 5 Porta per cavo DSL
- 6 Porta per cavo Ethernet
- 7 Reset
- 8 Accensione/spengimento
- 9 Porta USB 3.0
- 10 Porta per alimentatore
- 11 Porta per modulo e cavo in fibra ottica
- 12 Telefoni/fax analogici

Posizionamento

Per una ricezione WLAN e DECT ottimale è necessario posizionare l'Internet-Box 2 su un piano il più possibile sgombro.



Non appoggiare l'Internet-Box su un lato.



Non è quindi possibile installarlo nell'armadio di distribuzione. Contattate Swisscom o il vostro elettricista se sono necessari dei lavori di modifica del cablaggio domestico. Questi lavori sono a pagamento.



Legenda spie LED



La spia LED si illumina di luce bianca – tutto OK Internet e tutti i servizi funzionano correttamente.



La spia LED lampeggia in bianco e in rosso alternati – l'apparecchio sta ricevendo configurazioni da Swisscom.

Se la spia LED dopo 10 minuti continua a lampeggiare: collegare l'Internet-Box a un computer servendosi di un cavo Ethernet e aprire nel proprio browser internet la pagina swisscom.ch/start

Compilare passo per passo tutti i campi obbligatori. Una volta conclusa la registrazione è possibile proseguire l'installazione (passo 9) sul lato anteriore.



LED lampeggia bianco veloce – l'Internet-Box sta caricando un aggiornamento e si riavvierà a breve. Attendere.



La spia LED lampeggia con luce rossa – collegamento a internet assente

Verificare che il cavo in fibra ottica sia collegato correttamente.



La spia LED è illuminata con luce rossa – messaggio di errore

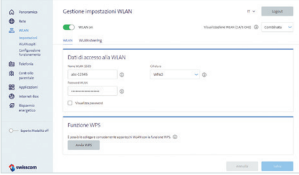
Riavviare l'Internet-Box e attendere che la spia LED si illumini nuovamente in bianco.

WLAN

Dove trovo il nome (SSID) e la password della mia WLAN?

- > Nell'app My Swisscom: (vedi il codice QR sul retro)
- > Sul sito web My Swisscom: swisscom.ch/login
- > O anche nel «portale web» di Internet-Box: <http://internetbox.swisscom.ch>

Chi utilizza già un router Swisscom mantiene automaticamente gli stessi dati di accesso alla WLAN anche con l'Internet-Box.



Che cos'è la WLAN dual-band

L'Internet-Box è dotato di una WLAN di ultima generazione. I dati vengono trasmessi su due reti WLAN per garantire velocità migliori. Gli apparecchi che supportano entrambe si collegano automaticamente in background alla più veloce delle due reti.

Come faccio a modificare la mia password WLAN?

Per modificarla è sufficiente accedere a impostazioni Internet-Box. Le istruzioni sono disponibili al capitolo «portale web» di Internet-Box in questa pagina.

WLAN ospiti

L'Internet-Box offre una WLAN aggiuntiva per gli ospiti. Nel «portale web» di Internet-Box o tramite la «My Swisscom App» è possibile attivare la WLAN ospiti per 6 ore, 24 ore o senza limite.

Estensione della WLAN

Per estendere la rete WLAN dell'Internet-Box utilizzate un WLAN-Box. Il WLAN-Box consente inoltre di collegare fino a tre apparecchi mediante cavo Ethernet. Maggiori informazioni su questo prodotto su swisscom.ch/bestWLAN



Portale web

Internet-Box

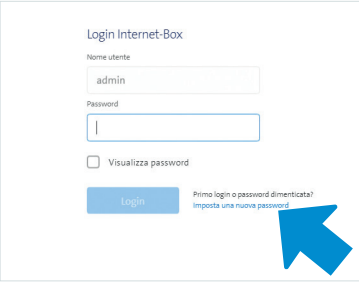
Di seguito vengono illustrate le funzionalità dell'Internet-Box e le impostazioni che possono essere modificate in base alle proprie esigenze.

Come faccio per effettuare il login?

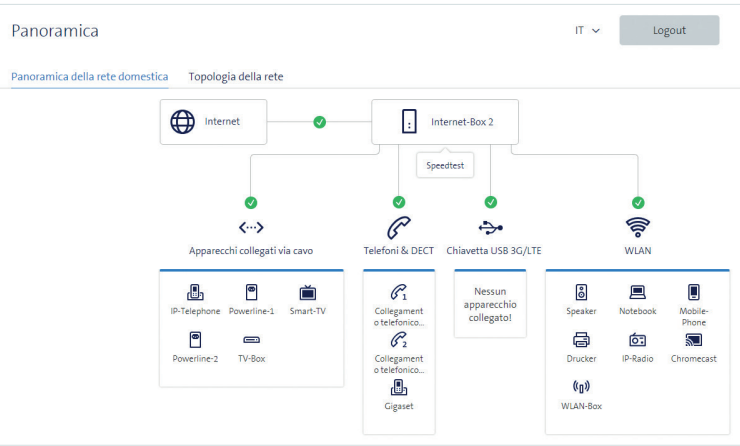
Digitare <http://internetbox.swisscom.ch> oppure 192.168.1.1 nel browser internet.

Per effettuare il primo login, o se si è smarrita la password, cliccare su «**Imposta una nuova password**». È così possibile impostare o modificare la propria password.

Chi è già cliente può effettuare il login con la propria password oppure impostarne una nuova.



Cosa posso fare nel «portale web»?



Qui possono essere modificate le impostazioni relative a:

- > WLAN e WLAN ospiti
- > telefonia
- > controllo parentale (limite di navigazione su ciascun apparecchio)
- > opzioni di risparmio energetico
- > impostazioni di rete

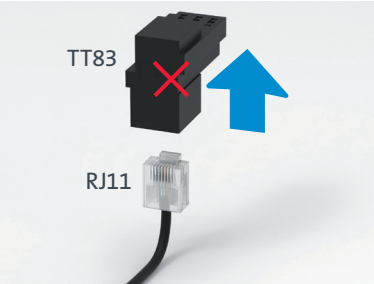
Come faccio per modificare il nome e la password della mia WLAN?

Cliccare sulla voce di menu «WLAN» e modificare liberamente i dati di accesso WLAN.

Telefonia di rete fissa (IP)

(se si dispone di un abbonamento di telefonia fissa)

Le prese telefoniche non vengono più utilizzate (eccezioni presa digitale). È comunque possibile continuare a utilizzare il proprio telefono/fax analogico. È sufficiente collegarlo a una delle due porte (phone 1 e 2) dell'Internet-Box.



Il vostro connettore ha questa forma (RJ11)? Se non è così, è necessario un adattatore per telefoni RJ11/TT83 (swisscom.ch/accessoridicollegamento).

Rimuovere da **tutte** le prese telefoniche il microfiltro/splitter.



Collegamento senza fili dell'HD-Phone

Nell'Internet-Box è integrata una stazione base DECT. La stazione base consente di collegare HD-Phone direttamente all'Internet-Box. In questo modo, se entrambi gli interlocutori utilizzano un HD-Phone, è possibile approfittare della qualità vocale HD. Visita swisscom.ch/hdphones per informazioni sugli HD-Phones di Swisscom.

Collegamento dell'HD-Phone:

Collegare l'HD-Phone seguendo le istruzioni allegate.

- > Internet-Box: premere il tasto +
- > Avviare l'HD-Phone e selezionare la modalità di collegamento



Nota sugli altri telefoni: l'Internet-Box 2 è dotato di certificazione CAT-iq 2.0. Tutti i telefoni senza filo CAT-iq possono essere collegati senza fili direttamente alla stazione di base DECT integrata.

Il collegamento senza fili degli altri telefoni senza filo DECT all'Internet-Box, invece, è impossibile o ne limita la funzionalità. Collegate questi telefoni via cavo (phone 1 e 2).

Più numeri di telefono

Se si dispone di un abbonamento alla telefonia di rete fissa con più numeri di telefono è possibile assegnare i diversi numeri a ciascun telefono direttamente nel «portale web» di Internet-Box.

myCloud

Potete archiviare i vostri dati nello Swisscom Cloud (su server in Svizzera): mycloud.ch

Swisscom blue TV

(Se si dispone di un abbonamento a Swisscom blue TV)

Collegare il TV-Box seguendo le istruzioni di Swisscom blue TV.

Consigliamo di collegare il TV-Box all'Internet-Box utilizzando un cavo Ethernet. Se in casa vostra non fosse possibile, il TV-Box può essere collegato anche a un WLAN-Box.



Avvertenze d'uso e di sicurezza

Accesso e trattamento dei dati

Se l'apparecchio viene usato su un collegamento Swisscom, a Swisscom viene permesso di accedere all'apparecchio e ai dati necessari in particolare per il trattamento a fini di manutenzione e assistenza a distanza (configurazione automatica, verifica del funzionamento, aggiornamento del software). Per i dettagli consultare le Condizioni contrattuali internet.

Installazione e manutenzione

- > Collocare l'apparecchio in posizione orizzontale su una superficie piana, oppure montarlo a parete servendosi di due viti.
- > Non appoggiare sull'Internet-Box altri apparecchi come il TV-Box e rispettare una distanza minima di 20 cm dagli altri apparecchi.
- > Far funzionare l'apparecchio solamente a temperature ambiente comprese tra 0 e +40 °C.
- > Non installare l'Internet-Box nelle vicinanze di fonti di calore, bensì in un luogo secco, ben ventilato e riparato dalla luce diretta del sole.
- > L'apparecchio non deve entrare in contatto con liquidi. Per la pulizia utilizzare sempre un panno leggermente umido.
- > Non toccare l'Internet-Box durante i temporali.
- > Non aprire l'Internet-Box. Rischio di folgorazione.
- > L'apparecchio è dotato di un laser per la trasmissione di dati. Non rivolgere lo sguardo direttamente nei fori della presa né del modulo per la fibra ottica dell'apparecchio, né verso le prese alle estremità del cavo in fibra ottica.
- > Si prega di notare che i contrasegni di sicurezza e il nome del prodotto sono scritti sull'etichetta del prodotto sul fondo del dispositivo.

WLAN e DECT

L'Internet-Box emette frequenze radio.

L'Internet-Box è destinato esclusivamente per l'uso all'interno con frequenze operative della WLAN comprese fra 5150-5350 MHz (canale 36-64).

L'apparecchio deve essere posizionato in maniera da trovarsi ad almeno 20 cm di distanza dalle persone. Mantenere anche una distanza sufficiente dagli altri apparecchi senza fili come i telefoni DECT. L'apparecchio non deve essere alterato né collegato ad altre antenne WLAN o DECT.

Tutte le modalità di funzionamento:

2.4 GHz WLAN: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40)

5 GHz WLAN: 802.11a, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40/80)

1800-1900MHz telefono DECT

Potenza di trasmissione massima dell'Internet-Box:

WLAN (2400-2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p.

WLAN (5150-5350 MHz) max. 23 dBm e.i.r.p.

WLAN (5470-5725 MHz) max. 30 dBm e.i.r.p.

DECT (1880-1900 MHz) max. 24 dBm e.r.p.

Dichiarazione di conformità

L'Internet-Box 2 (Model: R1V1905VW) è certificato CE. Il costruttore Askey conferma che l'Internet-Box 2 rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Radio Equipment Directive (RED). La dichiarazione di conformità è consultabile all'indirizzo swisscom.ch/internetbox-doc.

Informazioni ambientali

Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Askey conferma che l'Internet-Box rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

Il costruttore

Askey Computer Corp., 10F, No 119 Jiankang Rd, Zhonghe Dist., New Taipei City, Taiwan (R.O.C.)