

Persönliche Angaben	
Vorname / Name:	
Strasse / Nr.:	
PLZ / Ort:	
NATEL®-Nummer:	
E-Mail Adresse:	

Angaben zum defekten Handy	
Handy Marke und Modell:	
IMEI-Nummer: „15-stellig / beginnend mit 35... oder 01...“ Die IMEI-Nummer ist eine international eindeutige Seriennummer für Handys. Sie finden diese Nummer auf dem Garantiebeleg, auf der Originalschachtel oder indem Sie auf Ihrem Handy *#06# wählen.	
Eingesendetes Zubehör (Zubehör bitte nur einsenden, wenn ein unmittelbarer Zusammenhang mit dem Fehler besteht)	

Möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung

Tritt das Problem ständig oder nur zeitweise auf? ☐ ständig ☐ zeitweise

Auftragsbestätigung:
Ort, Datum: Unterschrift:

Wichtige Informationen:

- Mit der Einsendung Ihres Handys an unser Service Center akzeptieren Sie die [Reparaturbedingungen](#) von Swisscom. Sichern Sie vorgängig unbedingt alle persönlichen Daten (Kontakte, Kalendereinträge, Fotos, etc.)
- Falls Sie Ihr Handy nicht bei Swisscom gekauft haben, benötigen wir eine Kopie des Garantiescheins/ Kaufbelegs auf dem Kaufdatum, die Verkaufsstelle sowie der Gerätetyp ersichtlich sind.
- Senden Sie Ihr Handy (inklusive Akku) OHNE SIM-Karte ein. Zubehör nur einsenden, falls ein unmittelbarer Zusammenhang mit dem Fehler besteht. Stellen Sie bitte sicher, dass ihr Handy gut verpackt ist.
- Falls Kosten zu Ihren Lasten entstehen, werden Sie einen Kostenvoranschlag erhalten bevor die Reparatur durchgeführt wird.
- Das reparierte Handy wird an die in diesem Formular angegebene Adresse zurückgesendet.

Senden Sie Ihr defektes Handy zusammen mit diesem ausgefüllten Formular an:

Swisscom (Schweiz) AG
Service Center – Repair
Meierhofstrasse 7
6032 Emmen