

# Gigaset

## IP BASE COMFORT II

Installation, configuration et utilisation

## Contenu

<b>IP BASE COMFORT II – Introduction</b>	<b>4</b>
Présentation	6
<b>Premières étapes</b>	<b>7</b>
Contenu de l'emballage	7
Branchement des appareils	7
Montage mural	9
<b>Remarques concernant le fonctionnement</b>	<b>10</b>
LED (voyants)	10
Réinitialisation de la station de base	10
Réinitialisation d'urgence sur les paramètres d'usine	11
<b>Configurer le système</b>	<b>12</b>
Inscrire le combiné à l'aide de la touche de l'appareil	12
Attribuer des lignes à un combiné	12
Supprimer des combinés	12
Le configurateur web	13
Menu du configurateur web – présentation	17
<b>Administration réseau</b>	<b>18</b>
Réglages IP et VLAN	18
<b>Comptes SIP</b>	<b>21</b>
Affecter des comptes SIP	21
<b>Combinés</b>	<b>22</b>
Gestion des combinés	22
Inscrire/désinscrire des combinés	24
Centre d'inscription pour combinés	31
<b>Réglages de téléphonie</b>	<b>32</b>
Réglages VoIP généraux	32
Qualité vocale	34
Paramétrage des appels	34
Services XSI	36
<b>Répertoires en ligne</b>	<b>37</b>
Répertoires en ligne au format XML	37
Répertoire central	38

Gigaset IP BASE COMFORT II / Admin FR fr / A31008-XXXXX-XXXX-X-XXXX / AdminIVZ.fm / 10/9/25	
Contenu	
<b>Paramètres système</b>	<b>40</b>
Droits d'accès pour le configurateur web	40
Provisionnement et configuration	42
Sécurité	43
Date et heure	44
Micrologiciel	45
Enregistrement et récupération	46
Redémarrage et réinitialisation	48
Réglages DECT	49
<b>Diagnostic et dépannage</b>	<b>51</b>
Informations sur le statut	51
Statistiques des stations de base	52
Événements	54
Protocole système et SNMP-Manager	55
Diagnostic	57
<b>Utiliser un combiné sur une station de base IP BASE COMFORT II</b>	<b>59</b>
Utilisation du téléphone	59
Prise d'appel	60
Communication avec trois abonnés	61
Appels internes	63
Affichage des notifications	64
Utilisation des répertoires	64
Utilisation de la messagerie externe	65
<b>Annexe</b>	<b>67</b>
Consignes de sécurité	67
Service Clients	67
Homologation	68
Environnement	68
Entretien	69
Contact avec des liquides	70
<b>Caractéristiques techniques</b>	<b>71</b>
Spécifications	71
<b>Index</b>	<b>73</b>

## IP BASE COMFORT II – Introduction

IP BASE COMFORT II est une station de base DECT pour le raccordement à une installation téléphonique VoIP. L'image suivante illustre l'intégration du IP BASE COMFORT II dans l'environnement téléphonique IP :



### • IP BASE COMFORT II

- Monocellulaire, 8 combinés, 5 appels HD à large bande simultanés
- Prise en charge du répéteur (jusqu'à 6) pour l'extension de la portée
- met à disposition les fonctions DECT des cellules radio
- Associe toutes les fonctions nécessaires dans un seul appareil – Intégrateur pour la gestion centrale, unité de gestion DECT et station de base
- garantit le traitement des médias du combiné directement vers l'installation téléphonique
- offre des canaux de connexion pour les combinés. Le nombre dépend de différents facteurs, par exemple de la largeur de bande autorisée.
- dispose d'une unité de gestion DECT intégrée, qui met à disposition une passerelle d'application entre la signalisation SIP et DECT et qui effectue l'inscription DECT des combinés
- Il est possible d'inscrire jusqu'à six répéteurs pour agrandir la portée du réseau DECT de la station de base. Les répéteurs ne peuvent être disposés qu'en étoile, pas sous forme de chaîne.



Actuellement, il est possible d'inscrire des répéteurs sans cryptage (p. ex. répéteur Gigaset V1.0). Vous trouverez de plus amples informations sur l'inscription des répéteurs sur la station de base sur Internet sous [wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com).

- **Combinés**

- Un IP BASE COMFORT II peut commander jusqu'à 8 combinés.
- Jusqu'à huit conversations DECT peuvent être menées simultanément via VoIP, y compris des opérations de recherche dans le répertoire réseau ainsi que des sessions du centre d'informations. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les fonctions des combinés en liaison avec les stations de base Gigaset sur Internet sous [wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com).

Fonctionnement comme petit autocommutateur :

- Plusieurs connexions (comptes SIP) peuvent être attribuées à un ou plusieurs combinés. Chaque combiné obtient un numéro interne.
- Les utilisateurs peuvent mener des conversations internes gratuites avec d'autres correspondants et transférer des communications externes aux correspondants internes.

Configurer les combinés → p. 22

Pour obtenir des informations détaillées sur les combinés Gigaset homologués, reportez-vous au mode d'emploi de l'appareil correspondant. Ils sont disponibles sur Internet sous [wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com).

- **Installation téléphonique (PBX)**

Vous devez connecter le système téléphonique DECT avec une installation téléphonique IP ou un fournisseur (Provider) de connexions VoIP (SIP), par exemple avec

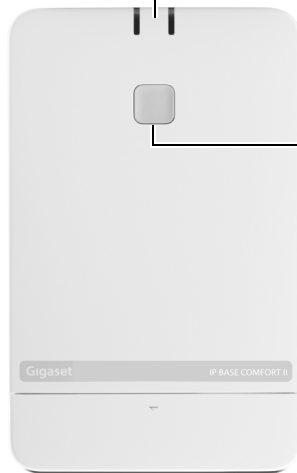
- une installation téléphonique sur place
- une installation téléphonique sur Internet (PBX hébergé)
- une installation téléphonique Cloud
- un fournisseur VoIP

L'installation téléphonique

- effectue le raccordement à un réseau téléphonique public,
- permet la gestion centrale des connexions téléphoniques, des répertoires ou des messageries externes

# Présentation

## Face avant



### Témoins LED

État de fonctionnement de l'appareil  
→ p. 10

### Touche de l'appareil

Réinitialiser l'appareil → p. 10

## En bas



### Port LAN et câble électrique

Raccorder l'appareil → p. 7

## Face arrière



### Évidements pour le montage mural

Montage mural → p. 9

## Premières étapes

### Contenu de l'emballage

- 1 x IP BASE COMFORT II
- Câble d'alimentation
- Brochure de sécurité
- Vis et chevilles pour le montage mural
- Guide de démarrage rapide



Lorsque de nouvelles fonctions ou des fonctions améliorées sont disponibles pour votre Gigaset, des mises à jour du micrologiciel que vous pouvez télécharger sur votre station de base sont mises à disposition. Si cela conduit à des modifications lors de l'utilisation de votre téléphone, une nouvelle version de cette notice ou les modifications nécessaires sont publiées sur Internet à l'adresse suivante : [wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com)

Sélectionnez le produit pour ouvrir la page produit correspondant à votre appareil. Vous y trouverez un lien vers les modes d'emploi.

Vous trouverez des informations sur la version du micrologiciel actuellement chargée aux pages suivantes: → p. 45 et p. 51.

### Branchement des appareils

- IP BASE COMFORT II est prévu pour le montage mural (→ p. 9).



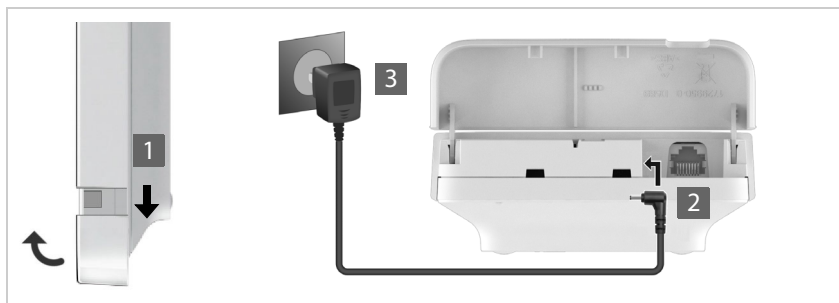
- IP BASE COMFORT II est dimensionné pour fonctionner dans des locaux secs dans une plage de température comprise entre +5 °C et +45 °C.
- N'exposez jamais le IP BASE COMFORT II à des sources de chaleur, à un ensoleillement direct ou à d'autres appareils électriques.
- Protégez les appareils contre l'humidité, la poussière, les liquides et les vapeurs corrosifs.

### Raccordement au secteur



Le IP BASE COMFORT II est suffisamment alimenté en courant via le protocole PoE (Power over Ethernet) si l'appareil est connecté à un switch Ethernet compatible PoE (classe PoE IEEE802.3af). Dans ce cas, l'appareil ne doit **pas** être connecté au secteur.

## Premières étapes



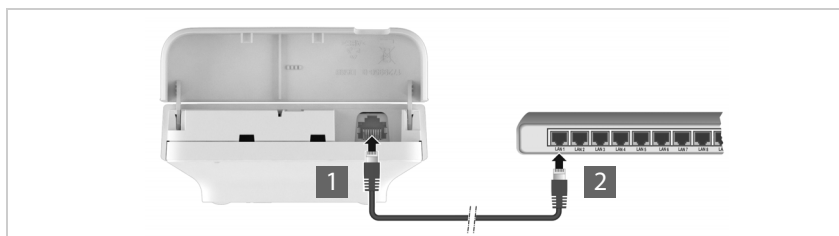
- ▶ Rabaissez la partie inférieure du boîtier et rabattez-la vers l'avant **1**.
- ▶ Raccorder le câble du bloc secteur à l'alimentation électrique au niveau de la station de base **2**.
- ▶ Branchez le bloc-secteur **3**.

## Raccordement au LAN

Vous pouvez intégrer le IP BASE COMFORT II dans votre réseau local via un routeur ou un switch. Un système téléphonique VoIP est nécessaire pour la téléphonie par Internet. Il doit être accessible via le réseau local et disposer d'un accès au réseau.

Vous avez besoin d'un ordinateur connecté au réseau local afin de pouvoir configurer le système téléphonique via le configurateur web.

Pour chaque appareil devant être raccordé au réseau local, un câble Ethernet est nécessaire.



- ▶ Branchez le connecteur d'un câble Ethernet dans la prise LAN en bas au niveau de l'appareil **1**.
- ▶ Branchez l'autre fiche du câble Ethernet dans une prise LAN de votre réseau local ou du switch compatible PoE **2**.
- ▶ Refermez le clapet.





### Déclaration de protection des données

Dès que l'appareil est raccordé à Internet, il se connecte automatiquement au Gigaset Support Server pour faciliter la configuration des appareils et permettre la communication avec les services Internet.

Pour ce faire, l'unité de gestion DECT transmet les informations suivantes au démarrage du système, puis toutes les 5 heures une fois par jour :

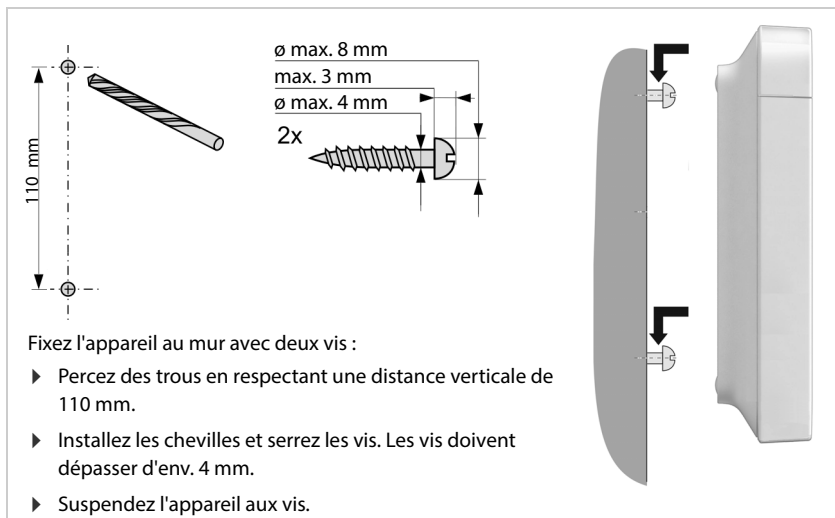
- Adresse MAC
- Nom d'appareil
- Nombre de combinés inscrits
- Nombre de stations de base connectées (pour N610 IP PRO toujours 1)
- Nombre d'unités de gestion DECT connectées (pour N610 IP PRO toujours 1)
- Informations de licence
- Version du logiciel

Le Support Server met en lien ces informations avec les informations spécifiques de l'appareil déjà disponibles :

- adresse MAC spécifique à l'appareil/du système – mot de passe (adresse MAC)

## Montage mural

Le IP BASE COMFORT II est prévu pour le montage mural. Après avoir branché le câble LAN, vous pouvez placer l'appareil sur le lieu souhaité.





---

## Réinitialisation d'urgence sur les paramètres d'usine

Lors du démarrage de l'appareil :

- ▶ Appuyez sur la touche de l'appareil pendant au moins 10 secondes jusqu'à ce que toutes les LED s'éteignent ▶ relâchez la touche ... l'appareil est maintenant en mode de programmation.
- ▶ Appuyez sur la touche de l'appareil jusqu'à ce que les deux LED bleues s'allument.
- ▶ Appuyez sur la touche de l'appareil pendant au moins quatre secondes ... l'appareil est réinitialisé et redémarré.

## Configurer le système

Les paramètres système sont réalisés via le configurateur web du IP BASE COMFORT II.

Ceci vaut particulièrement pour :

- l'inscription et la désinscription du combiné sur le système téléphonique, nom du combiné
- tous les paramètres du compte VoIP utilisé par un combiné pour les appels.
- la configuration des répertoires en ligne,

Les paramètres spécifiques au combiné sont pré-réglés sur le combiné. Ces réglages peuvent être modifiés.

Ceci vaut notamment pour :

- les paramètres de l'écran tels que la langue, la couleur, le rétro-éclairage, etc.
- les paramètres des sonneries, du volume, des profils haut-parleur, etc.





Vous trouverez des informations à ce sujet dans le mode d'emploi de chaque combiné.

Les paramètres suivants peuvent être réglés sans le configurateur Web :

- Inscrire des combinés
- Attribuer des lignes à un combiné
- Paging et affichage de l'adresse IP sur les combinés
- Supprimer des combinés
- Réinitialiser la station de base


## Inscrire le combiné à l'aide de la touche de l'appareil

Voici comment inscrire le combiné sans utiliser le configurateur Web :

- ▶ Appuyez sur la touche de l'appareil et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. La LED1 clignote en vert et la LED2 s'allume en bleu.
- Si le combiné n'est pas enregistré sur une station de base :
- ▶ Appuyer sur la touche d'affichage **Inscript.**
- Lorsque le combiné est enregistré sur une station de base :
- ▶  ▶  Réglages ▶  Enregistrement ▶  Inscrire combiné ▶ OK

## Attribuer des lignes à un combiné

Vous pouvez modifier l'attribution de ligne de votre combiné via les **Services Réseau** :

- ▶  Sélectionner une ligne ▶ OK ... sélectionner la connexion à modifier

## Supprimer des combinés

Vous pouvez également supprimer le combiné sans l'IP BASE COMFORT II :

- ▶  ▶  Réglages ▶  Enregistrement ▶  Retirer combiné ▶  Sélectionner le combiné ▶ OK.

Votre combiné est indiqué par le symbole <.

## Le configurateur web

Configurez le IP BASE COMFORT II avec le configurateur web et configurez le réseau DECT.

- Effectuer des réglages de base pour les connexions VoIP et inscrire et configurer les combinés devant être utilisés dans le réseau DECT.
- Paramétrer d'autres réglages, par exemple définir des conditions spécifiques pour la connexion des combinés à un réseau d'entreprise ou gérer la qualité vocale des connexions VoIP.
- Enregistrer les données dont vous avez besoin pour accéder à certains services sur Internet. Ces services comprennent notamment l'accès à des répertoires en ligne ainsi que la synchronisation de la date et l'heure avec un serveur d'horloge.
- Enregistrer les données de configuration du réseau DECT sous forme de fichier sur le PC et les charger à nouveau en cas d'erreur. Si disponible, télécharger un nouveau micrologiciel et des mises à jour de micrologiciel à une date précise.

## Démarrer



Un navigateur web usuel est installé sur le PC/la tablette.

Le IP BASE COMFORT II et l'ordinateur ou la tablette sont raccordés directement dans un réseau local. Les réglages d'un firewall installé sur le PC permettent au PC/à la tablette et à IP BASE COMFORT II de communiquer entre eux.



En fonction de l'opérateur de votre installation téléphonique VoIP ou de votre opérateur VoIP, certains réglages dans le configurateur web ne peuvent pas être modifiés.

Pendant la durée de la connexion du configurateur Web, celui-ci est verrouillé pour tout autre utilisateur. Un accès simultané n'est pas possible.

- ▶ Démarrez le navigateur web sur le PC/la tablette.
- ▶ Entrez dans le champ d'adresse du navigateur Web [gigaset-config.com](http://gigaset-config.com).  
Si plusieurs appareils Gigaset sont joignables sous cette adresse, une liste s'affiche ▶ sélectionnez l'appareil ... le configurateur web de IP BASE COMFORT II s'ouvre

ou

- ▶ Entrez dans le champ d'adresse du navigateur web l'adresse IP actuelle de la station de base (p. ex. <http://192.168.2.10>).

### Adresse IP de l'appareil

Si l'adresse IP est attribuée de manière dynamique via le serveur DHCP du réseau local, vous trouverez l'adresse IP actuelle sur le serveur DHCP dans la liste des clients DHCP enregistrés. L'adresse MAC se trouve au dos de l'appareil. Contactez, le cas échéant, l'administrateur de votre réseau local.

En fonction des paramètres du serveur DHCP, des modifications de l'adresse IP de votre unité de gestion DECT peuvent parfois survenir (→ p. 18).

## Inscription et désinscription au niveau du configurateur web

Après avoir établi la connexion, l'écran d'inscription s'affiche sur le navigateur web. Il existe deux rôles d'utilisateur avec différents identifiants utilisateur :

- admin** a un accès illimité à toutes les fonctions du configurateur web.
- user** dispose d'un accès limité à quelques réglages et informations système, par exemple à l'enregistrement des combinés et à quelques réglages système. Le rôle **user** doit être activé avant l'utilisation (→ p. 40).

- ▶ Entrez dans le champ textuel **Nom d'utilisateur (admin/user)** l'identifiant utilisateur.
- ▶ Entrez le mot de passe dans le champ textuel **Mot de passe**. Réglage standard **admin/user**
- ▶ Sélectionnez dans le menu d'options **Langue** la langue souhaitée.
- ▶ Cliquez sur **Identifiant**.

### Première inscription

Le programme vous invite à entrer le mot de passe standard et la bande de fréquence adaptée.

- ▶ Dans le champ **Nouveau mot de passe** entrez un nouveau mot de passe et répétez-le dans le champ **Nouveau mot de passe**.

Le mot de passe doit contenir les éléments suivants :

- au moins une majuscule
  - au moins un chiffre
  - au moins un caractère spécial
  - min. 8, max. 74 caractères
- ▶ Sélectionnez la bande de fréquence radio utilisée dans la liste (→ p. 50).
  - ▶ Cliquez sur **Définir** pour enregistrer les réglages et ouvrez l'interface utilisateur administrateur.



Vous êtes automatiquement désinscrit si vous ne saisissez aucune donnée pendant un certain temps (10 min. env.). La prochaine fois que vous essayez de réaliser une entrée ou d'ouvrir une page web, l'écran d'inscription s'ouvre à nouveau. Entrez à nouveau le mot de passe pour vous connecter.

Toutes les entrées qui n'ont pas été enregistrées dans le système téléphonique avant la déconnexion automatique sont perdues.

### Déconnexion

La fonction de déconnexion figure sur chaque page web en haut à droite sous le nom du produit.

- ▶ Cliquez sur  **Déconnexion**.



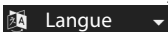
La session se termine automatiquement après dix minutes d'inactivité.

Utilisez toujours la fonction de déconnexion pour mettre fin à la connexion avec le configurateur Web. Par exemple, si vous fermez le navigateur Web sans vous déconnecter au préalable, l'accès à celui-ci peut être verrouillé pendant quelques minutes.

### Modification de la langue

Vous pouvez modifier la langue à tout moment.

- Sélectionner la langue souhaitée à droite en haut sur chaque page dans le menu d'options



### Conditions de licence

Des informations sur les licences Open-Source utilisées dans le produit sont disponibles sur l'écran de connexion.

- Cliquez dans le coin inférieur droit de l'écran de connexion sur **Conditions d'utilisation de la licence**.

---

## Affichage/masquage du menu de navigation

Sur chaque page du configurateur web, vous pouvez naviguer dans les fonctions disponibles grâce à un menu sur la page de gauche. Le menu actuellement utilisé peut être ouvert et l'entrée de menu actuellement sélectionnée apparaît sur fond orange.

Le menu de navigation peut être affiché ou masqué durablement lorsque le pointeur de la souris reste sur la zone de menu.

- La case **Masquer automatiquement le menu** sous la liste des menus permet d'afficher/de masquer le menu.
  - ☐ non activée : Le menu de navigation s'affiche du durablement (réglage standard)
  - ☒ activée : Le menu est masqué lorsque le pointeur de la souris reste sur la zone de menu. Seuls les symboles du niveau de menu supérieur sont affichés sur la page de gauche.  
Afficher à nouveau le menu : ► Déplacez le pointeur de la souris sur la zone dans laquelle sont affichés les symboles de menu.

---

## Fonction aide





### Description des paramètres

- Cliquez sur le point d'interrogation à coté du paramètre pour lequel vous souhaitez des informations. Une fenêtre déroulante s'ouvre avec une brève description du paramètre sélectionné.

### Description du fonctionnement pour la page complète du configurateur web

- Cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite de la page. L'aide en ligne s'ouvre dans une fenêtre séparée. Elle contient des informations sur les fonctions et les tâches pouvant être exécutées sur cette page.

Vous pouvez accéder à la totalité de l'aide en ligne :

- Parcourir l'aide en ligne : ► Cliquez sur les boutons  .
- Ouvrir la table des matières : ► Cliquez sur le bouton .
- Ouvrir l'index pour chercher des mots clés précis : ► Cliquez sur le bouton .

## Accepter/rejeter des modifications

### Accepter des modifications

- ▶ Cliquez sur le bouton **Définir** lorsque vous avez terminé les modifications sur une page ... les nouveaux réglages sont enregistrés et activés dans la configuration.



Les modifications qui n'ont pas encore été enregistrées sont perdues si vous passez à une autre page ou si la connexion au configurateur Web est interrompue, par exemple, à la suite du dépassement du délai d'attente (→ p. 14).

### Rejeter des modifications

- ▶ Cliquez sur le bouton **Annuler** ... les modifications réalisées sur la page web sont rejetées ; les réglages enregistrés actuellement dans la configuration du système téléphonique sont à nouveau chargés.

## Travailler avec des listes

### Modifier la représentation de la liste

Filtrer la liste :

- ▶ Entrez un terme recherché (contenu du champ complet) dans le champ textuel ... dans le tableau apparaissent uniquement les entrées avec un texte correspondant au terme recherché dans une colonne.

Filtrer la liste selon les contenus des colonnes :

- ▶ Dans le menu d'option **Chercher dans**, sélectionnez les colonnes dans lesquelles le terme entré doit être recherché ... dans le tableau, seules les entrées avec un texte correspondant au terme de recherche dans la colonne sélectionnée sont affichées.

Trier la liste :

- ▶ Cliquez sur la flèche à côté de l'en-tête de la colonne pour trier le tableau par ordre croissant ou décroissant en fonction du contenu de la colonne.

Afficher/masquer des colonnes :

- ▶ Cliquez sur l'option de menu **Affichage** sur la page de droite ▶ sélectionnez les colonnes devant être affichées dans le tableau (👁 / 🚫 = affichées/masquées).

Les désignations des colonnes qui ne peuvent pas être masquées, sont représentées sur un fond gris.

### Modification du nombre d'entrées dans la liste

- ▶ Sélectionnez à droite sous la liste le nombre maximal d'entrées devant être affichées sur une page (10, 25, 50, 100).

### Parcourir la liste

S'il existe plus d'entrées dans la liste que le nombre sélectionné, vous pouvez parcourir le tableau complet, page après page. Le nombre de pages s'affiche sous la liste. La page actuelle est mise en valeur.

- ▶ Cliquez sur **Précédent** ou sur **Suivant** pour parcourir la liste page après page.
- ▶ Cliquez sur un numéro de page pour y accéder directement.



## Menu du configurateur web – présentation

Paramètres	Réseau	IP/LAN
	Profils fournisseur ou PBX	
	SIP accounts	Assignments
	Appareils mobiles	Administration
		Centre d'enregistrement
	Téléphonie	Audio
		Paramètres d'appel
		VoIP
		Services XSI
	Répertoires en ligne	XML
		XSI
		Répertoire centralisé
	Services en ligne	
	Système	Configurateur Web
		Approvisionnement et configuration
		Sécurité
		Journal système
		Date et heure
		Micrologiciel
		Sauvegarde et restauration
		Redémarrage et réinitialisation
		Paramètres DECT
Etat	Aperçu	
	Statistiques	Stations de base
		Incidents
		Diagnostics



Le rôle **user** dispose uniquement d'un accès limité à l'interface utilisateur. Si vous vous connectez en tant que **user**, la plupart des entrées de menu sont masquées.

## Administration réseau

### Réglages IP et VLAN

Sur cette page, l'appareil est intégré dans le réseau local de votre entreprise.

Elle est uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

#### ► Paramètres ► Réseau ► IP/LAN



Si vous modifiez l'adresse IP de l'appareil ou en cas d'erreur lors de la modification des réglages IP, la connexion avec l'interface utilisateur web peut être interrompue.

Adresse IP modifiée : ► Établissez à nouveau la connexion avec la nouvelle adresse.

Une erreur s'est produite : ► Réinitialisez l'appareil sur les réglages usine.

Réinitialisation de la station de base (→ p. 10)

#### Nom de l'appareil dans le réseau

- Entrez une désignation pour l'appareil. Elle sera utilisée pour l'identification de l'appareil dans la communication réseau.

### Attribution de l'adresse

#### Type de réseau

- Sélectionnez le protocole IP utilisé dans votre réseau local : Actuellement, seul **IPv4** est supporté.

#### Type d'adresse IP

- Sélectionnez **Dynamique** si votre appareil reçoit l'adresse IP via un serveur DHCP.
- Sélectionnez **Statique** si vous souhaitez affecter à l'appareil une adresse IP fixe.

Avec le réglage **Dynamique** tous les autres réglages sont configurés automatiquement. Ils s'affichent uniquement et ne peuvent pas être modifiés.

Si vous avez sélectionné **Statique** comme type d'adresse, vous devez effectuer les réglages suivants.

#### Adresse IP

- Entrez une adresse IP pour l'appareil. Grâce à cette adresse IP, l'appareil est accessible à d'autres correspondants dans votre réseau local.

L'adresse IP se compose de quatre blocs numériques différents avec des valeurs décimales de 0 à 255, séparées par un point, par exemple 192.168.2.1.

L'adresse IP doit figurer dans le bloc d'adresses utilisé par le routeur/la passerelle du réseau local. Le bloc d'adresses valable est défini par l'adresse IP pour le routeur/la passerelle et le **Masque de sous-réseau**.



L'adresse IP doit être unique dans le réseau local, c'est-à-dire qu'elle ne doit pas être utilisée par un autre appareil connecté au routeur/à la passerelle.

L'adresse IP fixe ne doit pas appartenir au bloc d'adresses réservé au serveur DHCP du routeur/de la passerelle.

Contrôlez les réglages sur le routeur ou demandez à votre administrateur réseau.

### Masque de sous-réseau

Le masque de sous-réseau indique le nombre d'éléments d'une adresse IP constituant le préfixe réseau. 255.255.255.0 signifie par exemple que les trois premiers éléments d'une adresse IP doivent être identiques pour tous les appareils dans le réseau, tandis que le dernier élément est spécifique de chaque appareil. Pour le masque de sous-réseau 255.255.0.0, seuls les deux premiers éléments sont réservés au préfixe réseau.

- Entrez le masque de sous-réseau utilisé dans votre réseau.

### Passerelle standard

La passerelle standard est généralement le routeur ou la passerelle du réseau local. L'appareil intégrateur/unité de gestion DECT a besoin de ces informations pour pouvoir accéder à Internet.

- Entrez l'adresse IP locale (privée) pour la passerelle standard par l'intermédiaire de laquelle le réseau local est connecté à Internet (par exemple 192.168.2.1).

### DNS principal

Le DNS (Domain Name System = système de noms de domaine) permet d'attribuer des adresses IP publiques à des noms symboliques. Le serveur DNS doit transformer le nom DNS dans l'adresse IP, lorsqu'une connexion est établie avec un serveur

- Entrez l'adresse IP de votre serveur DNS favori. Vous pouvez saisir ici l'adresse IP de votre routeur/passerelle. Des demandes d'adresse sont ainsi transmises de l'intégrateur/l'unité de gestion DEC sur son serveur DNS. Aucun serveur DNS n'est pré-réglé.

### DNS alternatif

- Saisissez l'adresse IP du serveur DNS alternatif à utiliser en cas de non accessibilité du serveur DNS favori.

---

## VLAN

Les données de cette zone ne sont requises que si vous connectez votre système téléphonique à un réseau local subdivisé en réseaux partiels virtuels (VLAN - Virtual Local Area Network ou réseau local virtuel). Dans un VLAN tagué, les paquets de données sont affectés aux différents réseaux partiels au moyen de balises (marquages) qui se composent entre autres d'un identifiant VLAN et de la priorité VLAN.

Vous devez enregistrer dans la configuration du système téléphonique l'identifiant LAN et la priorité LAN. Vous obtiendrez toutes ces données auprès de votre opérateur de réseau VLAN.

### Marquage VLAN

- Cochez la case à côté de **Marquage VLAN** lorsque le système téléphonique doit utiliser le marquage VLAN.

### Identifiant VLAN

- ▶ Indiquez l'identifiant VLAN permettant d'identifier clairement le réseau partiel.  
Plage de valeurs : 1–4094.

### Priorité VLAN

La priorité VLAN permet par exemple de définir des priorités pour le transfert des données vocales.

- ▶ Sélectionnez dans le menu d'options la priorité pour les données du système téléphonique.  
Plage de valeurs : 0–7 (0 = priorité minimale, 7 = priorité maximale ; réglage par défaut = 6)



Veillez à ce que les indications dans **Identifiant VLAN** ou **Priorité VLAN** sont entrées correctement. Des réglages incorrects peuvent être à l'origine de problèmes, lorsque l'appareil est raccordé à des fins de configuration.

Si nécessaire, vous devez effectuer une réinitialisation matérielle à l'aide de la touche de l'appareil (→ p. 10). Tous les réglages sont perdus.

## Comptes SIP

Vous pouvez configurer des comptes SIP et les affecter à des combinés inscrits au niveau de la station de base. Plusieurs comptes peuvent être affectés à un combiné. Un compte peut être affecté à plusieurs combinés.

Un combiné peut par exemple avoir différents comptes pour les appels entrants et sortants ainsi que plusieurs comptes pour les appels entrants. Il est possible d'affecter aux équipes le même numéro de téléphone pour les appels entrants. Les utilisateurs peuvent s'appeler simultanément ou transférer des appels externes aux correspondants internes.

## Affecter des comptes SIP

Sur cette page, vous pouvez affecter des comptes SIP aux combinés pas encore affectés, ou modifier leur affectation.

Elle est uniquement disponible sur l'interface utilisateur pour le rôle utilisateur **admin**.



► Paramètres ► SIP accounts ► Assignments

Tous les combinés enregistrés sont listés sous **Internal Handset**.

Tous les comptes SIP enregistrés sont listés dans le menu des options **Send** ainsi que sous **Receive**. Pour chaque combiné, vous pouvez sélectionner un compte SIP pour les appels sortants, et plusieurs comptes SIP pour les appels entrants.

- Dans le menu d'options **Send** sélectionnez le compte SIP devant être utilisé pour les appels sortants.
- Parmi les comptes SIP affichés sous **Receive**, sélectionnez le(s) compte(s) que vous souhaitez attribuer au combiné pour les appels entrants.



<b>Nom affiché</b>	Nom d'affichage du compte SIP attribué au combiné. Le nom d'affichage identifie l'expéditeur de la demande lorsque l'utilisateur passe un appel.	
<b>SIP</b>	Indique si le combiné dispose d'une connexion DHCP fonctionnelle.	
		Une connexion VoIP est inscrite pour le combiné, et une connexion a été établie.
		Aucune connexion VoIP n'est configurée ou il n'est pas possible d'établir une connexion avec le fournisseur VoIP configuré.

Paramètres uniquement pour le rôle d'appareil **All in one + internal telephony - dynamic IP** :

<b>Internal nr</b>	Numéro d'appel interne auquel le combiné est joignable depuis d'autres combinés inscrits sur la même station de base.
<b>Internal name</b>	Nom interne pour le combiné. S'affiche sur l'écran de veille du combiné.

## Actions

### Ajouter un combiné à la liste

- Cliquez sur **Ajouter** ... la page de configuration des combinés s'ouvre.

### Copier des données de combiné pour une autre configuration

- Cochez la case à côté du combiné dont vous souhaitez copier les réglages. ► Cliquez sur **Copier** ... la page de configuration pour les combinés s'ouvre Les réglages du combiné sélectionné, à l'exception des données personnelles, sont repris pour la nouvelle configuration du combiné.

### Remplacer le combiné d'un utilisateur par un autre

- Cochez la case à côté du combiné de l'utilisateur auquel vous souhaitez affecter un autre combiné. ► Cliquez sur **Remplacer** ... la page de configuration pour les combinés s'ouvre. L'ancien combiné est défini sur **À désenregistrer**. Les données personnelles du fournisseur sont effacées. Les données spécifiques à l'utilisateur sont conservées. Vous pouvez enregistrer un nouveau combiné pour l'utilisateur.

### Supprimer un combiné de la liste

- Cochez la case à côté du combiné à effacer. Une sélection multiple est possible. ► Cliquez sur **Supprimer** ► Confirmez avec **Oui** ... tous les combinés sélectionnés sont effacés.


### Exporter/importer des configurations de combinés

Vous pouvez exporter la configuration du combiné et l'importer dans un autre appareil.



Non disponible lorsque l'appareil se trouve en mode **All in one + internal telephony - dynamic IP**.


Exportation :

- Sélectionnez tous les combinés devant être transmis en cochant la case  à côté de IPUI.
- Cliquez sur **Exporter** ► Sélectionnez dans la boîte de dialogue de sélection du fichier, l'emplacement de stockage pour l'enregistrement du fichier exporté.

Importation :

- Cliquez sur **Import** ► Sélectionnez le fichier de configuration du combiné préalablement exporté dans le système de fichiers de votre ordinateur.

#### Traiter les données d'un combiné

- Cliquez à côté du nom du combiné que vous souhaitez éditer sur  ... la page de configuration des combinés s'ouvre.

#### Régler le nom devant être affiché en mode veille



Non disponible lorsque l'appareil se trouve en mode **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

Le contenu de **Nom d'utilisateur** s'affiche par défaut lorsque le combiné est à l'état de veille. Vous pouvez définir que le contenu de **Nom affiché** doit s'afficher à la place.

## Inscrire/désinscrire des combinés

Sur cette page, vous pouvez inscrire un combiné au niveau du réseau DECT ou préparer l'inscription de plusieurs combinés via le centre d'inscription. Vous pouvez attribuer un compte VoIP, activer des répertoires en ligne et effectuer d'autres réglages pour les combinés.

Disponible pour les rôles utilisateur **admin** et **user**.



Dans ce contexte, il s'agit, lors de l'inscription et de la désinscription, de la relation du combiné avec le réseau DECT, mais pas de l'enregistrement SIP.

### Inscrire des combinés

Activer l'enregistrement via la touche de l'appareil :

- Appuyez sur la touche de l'appareil et maintenez-le enfoncé pendant 2 à 8 secondes.

ou

Activer l'enregistrement via le configurateur Web :

- Indiquez un IPUI si vous souhaitez restreindre l'inscription à un combiné précis.
- Entrez manuellement un code d'identification ou générez-le à l'aide du bouton **Générer un PIN aléatoire**.
- Indiquez toutes les données de configuration pour le combiné.
- Cliquez sur **Enregistrer maintenant**.

Le combiné avec l'IPUI correspondant peut maintenant être inscrit. Si aucun IPUI n'est défini, tous les combinés à portée peuvent s'inscrire.



Le système reste en mode inscription aussi longtemps que cela est défini à l'aide du paramètre **Durée d'enregistrement** à la page **Centre d'enregistrement**. Réglage par défaut : 3 min.

#### Sur le combiné

- Lancez l'inscription comme cela est décrit dans la documentation correspondante. ► Lorsque le système vous le demande, entrez le PIN indiqué ou généré.





**Internal nr**

Uniquement lorsque l'appareil fonctionne en mode **All in one + internal telephony - dynamic IP**.


- ▶ Composez le numéro d'appel interne grâce auquel le combiné est joignable depuis d'autres combinés inscrits sur la même station de base.

**Internal name**

Uniquement lorsque l'appareil fonctionne en mode **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

- ▶ Entrez un nom interne pour le combiné. S'affiche sur l'écran de veille du combiné.

**Désinscrire des combinés**

- ▶ Cliquez dans la liste des combinés sur  à côté du combiné à déconnecter. Le statut est **Enregistré**.
- ▶ Sélectionnez dans le menu d'options **RegStatus** l'option **À désenregistrer**. ▶ Cliquez sur **Définir ...** le combiné est désinscrit.

Déconnexion DECT réussie : Le combiné est supprimé de la liste **Appareils mobiles**.


Déconnexion DECT pas réussie : Le combiné reste dans la liste **Appareils mobiles** ; son statut est **À désenregistrer**.

**Réglages pour le combiné**

Lors de l'inscription des combinés, vous pouvez effectuer des réglages importants et attribuer des fonctions.

**Données personnelles de l'opérateur**

Les données du fournisseur ne sont pas nécessaires lorsque vous utilisez l'appareil dans le mode **All in one + internal telephony - dynamic IP**. Dans ce cas, les combinés reçoivent les données du fournisseur via l'affectation de compte SIP.

Configurez le compte VoIP pour le combiné. Si l'inscription du combiné a réussi,  s'affiche dans la colonne **SIP** de la liste **Appareils mobiles**.



Le compte installation téléphonique/VoIP doit préalablement être configuré.

**Fournisseur VoIP**

- ▶ Dans le menu d'options, sélectionnez un opérateur VoIP configuré ou une installation téléphonique.
- La connexion doit être configurée à la page **Profils fournisseur ou PBX**.
- ▶ Entrez les données d'accès pour le compte VoIP dans les champs correspondants. Ces champs dépendent du profil de l'opérateur/de l'installation téléphonique concerné.

**Nom d'authentification**

- ▶ Entrez le nom pour l'authentification SIP. Le **Nom d'authentification** sert d'identifiant d'accès lors de l'enregistrement sur le serveur proxy SIP/registaire. Il est généralement identique au numéro d'appel du compte VoIP. Valeur : max. 74 caractères

**Mot de passe d'authentification**

- ▶ Entrez le mot de passe pour l'authentification SIP. Le téléphone requiert le mot de passe pour l'enregistrement auprès du serveur registaire/proxy SIP. Valeur : max. 74 caractères

**Nom d'utilisateur**

- ▶ Indiquez l'identifiant de l'appelant pour le compte de l'opérateur VoIP. Il est généralement identique au numéro d'appel du compte VoIP. Valeur : max. 74 caractères

**Nom affiché**

Le nom d'affichage est utilisé pour la représentation du nom de l'appelant. Dans de rares cas, les réseaux SIP contrôlent le nom d'affichage en se basant sur les directives locale du réseau SIP.

En général, le nom d'affichage est optionnel.

- ▶ Entrez un nom quelconque qui doit s'afficher pour l'appelant sur l'écran du correspondant. Valeur : max. 74 caractères

Si **Nom affiché** est vide, le **Nom d'utilisateur** ou le numéro d'appel est utilisé.

**Affectation des comptes**

Uniquement disponible lorsque l'appareil fonctionne en mode **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

Des listes des comptes SIP déjà affectés et disponibles s'affichent pour les appels entrants et sortants.

- ▶ Sélectionnez le compte souhaité dans la liste **Assigned accounts / Available accounts** et utilisez les boutons ◀ / ▶ pour déplacer le compte d'une liste à l'autre.

**Répertoires en ligne**

La touche de navigation ou la touche INT du combiné permettent à l'utilisateur d'ouvrir différents répertoires.

**Répertoire d'accès direct**

L'utilisateur peut ouvrir le répertoire avec la touche de répertoire (en bas sur la touche de navigation). Par défaut, un actionnement **bref** de la touche répertoire permet d'ouvrir la liste des répertoires en ligne, tandis qu'un actionnement **prolongé** ouvre le répertoire local du combiné.

- ▶ Choisissez quel répertoire doit être ouvert par un actionnement bref de la touche de répertoire.

**Répertoires en ligne** Une liste des répertoires en ligne s'ouvre suite à un bref actionnement. Un actionnement long permet d'ouvrir le répertoire local.

**Répertoire local** Le répertoire local s'ouvre suite à un actionnement rapide. Un actionnement prolongé permet d'ouvrir la liste des répertoires en ligne.

## Combinés

### Repertoire pour la touche INT



Non disponible lorsque l'appareil se trouve en mode **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

Si un répertoire en ligne est disponible et configuré, l'utilisateur peut l'ouvrir à l'aide de la touche INT (à gauche sur la touche de navigation du combiné).

- ▶ Sélectionnez dans la liste le répertoire pouvant être ouvert avec la touche INT.

### Recherche automatique

- ▶ Sélectionnez dans la liste **Recherche automatique** un répertoire en ligne ou désactivez cette option. Pour un appel entrant, le nom de l'appelant est lu dans ce répertoire et affiché à l'écran (la disponibilité de cette fonction dépend du fournisseur du répertoire en ligne).

### Configuration des messageries externes



Non disponible lorsque l'appareil se trouve en mode **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

Si une messagerie externe est disponible pour le compte VoIP affecté au combiné, vous devez activer cette fonction.

- ▶ Entrez le **Numéro d'appel ou nom SIP (URI)** pour la messagerie externe.
- ▶ Activez la fonction à l'aide de la case.

### Appel de groupe



Non disponible lorsque l'appareil se trouve en mode **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

Grâce à la fonction Appel de groupe, un utilisateur peut accepter un appel pour un autre correspondant, par exemple pour un groupe de décroché automatique. Les utilisateurs appartenant au même groupe de décroché automatique peuvent accepter tous les appels pour le groupe. Un groupe de décroché automatique doit être configuré lors de l'enregistrement du compte SIP. Le numéro d'appel ou le SIP-URI d'un groupe de décrocher automatique peut être affecté au combiné.

- ▶ Entrez le **Numéro d'appel ou nom SIP (URI)** du groupe de décrocher automatique.
- ▶ Activez la fonction à l'aide de la case.

## Gestionnaire d'appels (Call Manager)



Non disponible lorsque l'appareil se trouve en mode **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

- ▶ Dans le menu de sélection **Accepter les appels directement via le Gestionnaire d'appels** choisissez comment les appels acceptés via le Call Manager d'une installation téléphonique doivent être pris :

<b>via Casque</b>	Pour prendre l'appel, le combiné active automatiquement le casque raccordé.
<b>mode mains libres</b>	Pour prendre l'appel, le combiné active automatiquement le dispositif mains-libres raccordé.
<b>Non</b>	L'appel n'est pas pris automatiquement.



La prise d'appel directe nécessite une signalisation sécurisée avec l'installation téléphonique (TLS.)

La prise d'un appel via un Call Manager n'a aucune incidence sur les performances du système DECT, parce que le traitement se fait sur le niveau SIP.

## Appels manqués et messages d'avertissement

Vous pouvez définir si des appels manqués ou acceptés doivent être comptabilisés et si des nouveaux messages de certains types doivent être indiqués grâce à la LED MWI sur la touche des messages du combiné.

- ▶ Sélectionnez **Oui/Non** à côté de **Nombre d'appels manqués/Nombre d'appels reçus** pour activer/désactiver le compteur d'appels manqués et acceptés. Les informations s'affichent dans des listes d'appels du combiné, les appels manqués s'affichent également lorsque le combiné est en veille.
- ▶ Sélectionnez **Oui/Non** à côté du type de message (appels manqués, rendez-vous manqués, nouveaux messages sur la messagerie externe), pour activer/désactiver la LED MWI pour le type de message concerné  
Si **Oui** est sélectionné, la touche des messages clignote lorsqu'un nouveau message des types sélectionnés est reçu.

## CSTA



Non disponible lorsque l'appareil se trouve en mode **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) est une norme pour l'interaction indépendante du fabricant entre l'ordinateur et l'installation téléphonique. Si les applications CSTA mises à disposition nécessitent un contrôle d'accès individuel, vous pouvez entrer ici les données d'accès pour le combiné.



CSTA doit être mis à la disposition de votre installation téléphonique et activé dans le profil installation téléphonique/opérateur.

## Combinés

### Nom d'utilisateur

- ▶ Entrez le nom d'utilisateur pour l'accès du combiné aux applications CSTA.

### Nom d'authentification

- ▶ Entrez le nom d'authentification pour l'accès du combiné aux applications CSTA.

### Mot de passe d'authentification

- ▶ Entrez le mot de passe pour l'accès du combiné aux applications CSTA.

### Services Broadsoft XSI

Si des services BroadSoft XSI doivent être mis à la disposition de l'utilisateur sur le combiné, entrez les données d'accès correspondantes.



Les services XSI doivent être activés (→ p. 36).

### Utiliser les infos d'identification SIP

Si l'option est activée, les données d'accès pour le compte SIP de l'utilisateur sont utilisées (**Nom d'authentification** et **Mot de passe d'authentification**).

Il est également possible de définir les données d'accès suivantes :

### Nom d'utilisateur

- ▶ Entrez un nom d'utilisateur pour l'accès de l'utilisateur au menu (max. 22 caractères).

### Mot de passe

- ▶ Entrez un mot de passe pour l'accès utilisateur au menu (max. 8 caractères).

### Fonction synchronisation des touches



Non disponible lorsque l'appareil se trouve en mode **All in one + internal telephony** - **dynamic IP**.

Cette option permet aux utilisateurs d'utiliser des touches du téléphone pour commander les fonctions Do Not Disturb (DND) et le renvoi automatique des appels. Lorsque cette fonction est activée, les téléphones synchronisent le statut de ces fonctions avec le serveur d'application BroadWorks.

- ▶ Sélectionnez **Oui/Non** pour activer/désactiver la synchronisation des touches avec le serveur d'application BroadWorks.

## Centre d'inscription pour combinés

Dans le centre d'inscription, vous pouvez inscrire des groupes de combinés en une seule opération. Tous les combinés présents dans la liste des combinés et présentant le statut d'inscription **À enregistrer** ou **Enregistrement en cours** peuvent être inscrits ensemble.

Disponible pour les rôles utilisateur **admin** et **user**.

► Paramètres ► Appareils mobiles ► Centre d'enregistrement

Sur cette page figurent le nombre de combinés ayant le statut d'inscription **À enregistrer**, **Enregistrement en cours** ainsi que le nombre complet d'entrées dans la liste des combinés, ainsi que ceux ayant le statut d'inscription **Enregistré** et **Non enregistré**.

De plus, la page indique le nombre total d'unités de gestion DECT (pour IP BASE COMFORT II toujours 1) et indique si l'unité de gestion DECT se trouve dans le statut d'inscription. L'unité de gestion DECT se trouve dans le statut d'inscription **Enregistrement en cours**, lorsqu'une procédure d'inscription est démarrée automatiquement conformément aux réglages temporels sur cette page, ou lorsque des combinés sont inscrits manuellement.

## Inscription en fonction du temps des combinés

Affiche l'heure actuelle du système. Réglages du temps

- Entrez l'heure dans le champ **Heure de début d'enregistrement**, à laquelle la procédure d'inscription suivante doit commencer. Format : AAAA-MM-JJ HH:mm.
- Cliquez sur **Démarrer maintenant**. ... l'unité de gestion DECT démarre une procédure d'inscription au moment indiqué. Si aucune heure n'est réglée, l'unité de gestion DECT démarre immédiatement l'inscription.

## Définir une période d'inscription

- Déterminez dans les champs **Durée d'enregistrement**, pendant combien de temps (jours, heures, minutes et secondes) l'unité de gestion DECT doit rester en mode inscription. Réglage par défaut : 3 min.

## Fermer la fenêtre et réinitialiser la minuterie

- Cliquez sur **Fermer** ... la fenêtre d'inscription se ferme ; les réglages temporels sont réinitialisés.



Lorsque le premier combiné essaie de s'inscrire, la base ferme la fenêtre d'inscription et met fin à l'inscription en quelques secondes. Pendant ce temps, chaque tentative d'inscription d'un autre combiné est refusée. Lorsque le premier combiné est entièrement inscrit, la base ouvre à nouveau la fenêtre d'inscription, et cela aussi longtemps que cela a été défini avec les paramètres **Heure de début d'enregistrement** et **Durée d'enregistrement**.

Si tous les combinés essaient de s'inscrire en parallèle, nombre d'entre eux atteindront la base successivement, et seront ainsi inscrits. D'autres combinés peuvent arriver alors qu'une inscription n'est pas encore terminée. C'est pourquoi il seront refusés.

Les combinés refusés doivent être inscrits manuellement ou dans une nouvelle procédure d'inscription.

## Réglages de téléphonie

### Réglages VoIP généraux

Sur cette page, vous pouvez réaliser quelques réglages généraux pour les connexions VoIP.

Elle est uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

► Paramètres ► Téléphonie ► VoIP

#### Port SIP

► Entrez le port SIP utilisé pour les connexions VoIP.

Plage : 1-65535 ; réglage standard : 5060

#### Port SIP sécurisé

► Entrez le port SIP utilisé pour des connexions VoIP sûres (TLS).

Plage : 1-65535 ; réglage standard : 5061

#### Tempo SIP T1

► Entrez le temps de circulation estimé d'un paquet IP entre un client SIP et un serveur SIP (durée entre l'envoi de la demande et la réception d'une réponse).

Valeur par défaut : 500 ms

#### Timer de session SIP

► Définit un intervalle d'établissement de session : Si la session n'est pas actualisée pendant cet intervalle, elle est validée. L'actualisation de la session est démarrée après le moitié du temps par un message Re-INVITE, devant être confirmée par la page Peer, pour actualiser la session.

Valeurs : max. 4 pos., min. 90 sec. ; valeur standard : 1800 sec.

#### Échec de la temporisation de réitération pour l'enregistrement

► Indiquez après combien d'heures le téléphone doit essayer de s'inscrire à nouveau si la première inscription a échoué.

Valeurs : max. 4 pos., min. 10 sec. ; valeur standard : 300 sec.

#### Temps de souscription

► Indique la durée de validité d'une demande SUBSCRIBE (en secondes). Pour conserver les demandes SUBSCRIBE, les correspondants doivent actualiser régulièrement la demande.

Valeur par défaut : 1800 s

#### PRACK

► (Provisional Response Acknowledgement) Les réponses SIP provisoires ne disposent pas d'un système de confirmation, c'est pourquoi elles ne sont pas fiables. La méthode PRACK garantit dans le cas de SIP une mise à disposition fiable des réponses provisoires.



## Paramètres de sécurité

Le système téléphonique supporte l'établissement de connexions vocales sûres via Internet grâce à des certificats TLS. Des clés privées et publiques sont utilisées pour coder et décoder des messages échangés entre des unités SIP. La clé publique figure dans le certificat d'une unité IP et est disponible pour tous. La clé privée est tenue secrète et n'est jamais transmise à des tiers. Le certificat du serveur et la clé privée doivent être téléchargés sur les stations de base.

- Cliquez sur **Naviguer...** et sélectionnez dans le système de fichiers de l'ordinateur ou du réseau le fichier contenant le certificat ou la clé privée ► Cliquez sur **Upload** ... Le fichier est téléchargé et affiché dans la liste correspondante.

## Mot de passe de sécurité SIP

- Si votre clé privée est protégée par un mot de passe, entrez-le ici.

## Quality of Service (QoS)

La qualité vocale dépend de la priorité des données vocales dans le réseau IP. Pour donner la priorité aux paquets de données VoIP, on utilise le protocole QoS DiffServ (= Differentiated Services). DiffServ définit plusieurs classes de qualité de service, elles-mêmes subdivisées en niveaux de priorité pour lesquels des méthodes de configuration de la priorité spécifiques sont déterminées.

Vous pouvez saisir différentes valeurs de QoS pour les paquets SIP et RTP. Les paquets SIP contiennent les données de signalisation, pendant que le RTP (Real-time Transport Protocol) est utilisé pour le transfert des données vocales.

- Entrez les valeur QoS sélectionnées dans les champs **SIP ToS / DiffServ** et **RTP ToS / DiffServ**.  
Plage de valeurs : 0 à 63.

Valeurs usuelles pour le VoIP (configuration par défaut) :

SIP	34	Classe de service élevée pour une connexion rapide du flux de données (déroulement accéléré)
RTP	46	Classe de service la plus élevée pour un transfert rapide des paquets de données (transfert accéléré)



Ne modifiez pas ces valeurs sans l'accord avec votre opérateur réseau. Une valeur plus élevée ne signifie pas nécessairement que la priorité sera plus grande. La valeur définit la classe de service, et non pas la priorité. La méthode utilisée pour la configuration de la priorité correspond aux exigences de la classe concernée et n'est pas obligatoirement indiquée pour la transmission de données vocales.

## Réglages de téléphonie

### Qualité vocale

Le système téléphonique permet à l'utilisateur de téléphoner avec le codec haut débit G.722 avec une qualité vocale exceptionnelle. Une station de base supporte au maximum cinq appels haut débit.

Sur cette page vous pouvez activer/désactiver l'utilisation du codec haut débit G.722 pour le système téléphonique.

Elle est uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

- **Paramètres ► Téléphonie ► Audio**
- Cochez/décochez la case pour activer/désactiver les appels haut débit.
- Cliquez sur **Définir** pour enregistrer les réglages sur cette page.

### Paramétrage des appels

Sur cette page, vous pouvez réaliser des réglages étendus pour les connexions VoIP.

Elle est uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

- **Paramètres ► Téléphonie ► Paramètres d'appel**

### Transfert d'appel

Les correspondants peuvent transférer un appel à un autre correspondant, si l'installation téléphonique ou l'opérateur prend en charge cette fonction. Le transfert de la communication s'effectue via le menu du combiné (touche écran) ou la touche R. Vous pouvez modifier ou étendre les réglages pour le transfert d'appel.

#### Transfert d'appel via la touche R

Activé : Les utilisateurs peuvent actionner la touche R pour connecte deux appelants externes. Les connexions avec les deux correspondants sont interrompues.

#### Transférer l'appel en raccrochant

Activé : Les deux correspondants sont mis en relation lorsque la touche Raccrocher est enfoncée. Les connexions avec les correspondants sont interrompues.

#### Déterminer l'adresse cible

- Sélectionnez comment l'adresse de la cible de renvoi (Refer-To URI) doit être dérivée.

**Depuis l'AOR de la cible de renvoi** (Address of Record)

**Depuis l'adresse de la cible de renvoi** (URI contact)

La plupart des plateformes téléphoniques usuelles fournissent de bons résultats lorsque AOR est utilisé comme adresse cible pour le transfert.

En cas de problèmes lors du transfert d'appel, particulièrement via des proxys transparents, essayez le transfert avec l'adresse cible découlant de l'adresse de transport de la cible du transfert, à la place des informations d'adresse de l'installation téléphonique.

## Préfixe

Vous devez éventuellement composer un préfixe pour les appels externes (p. ex. « 0 »). Vous pouvez enregistrer le préfixe dans la configuration. Ces réglages sont valables pour tous les combinés inscrits.

- ▶ Entrez dans le champ textuel **Préfixe** le préfixe. Valeur : max. 3 caractères (0 – 9, \*, R, #, P)
- ▶ Sélectionnez quand les numéros d'appel doivent être précédés du préfixe, par exemple lors de la composition à partir d'une liste d'appels ou d'un répertoire.

## Préfixes locaux

Si vous téléphonez sur le réseau fixe avec VoIP, vous devez, le cas échéant (selon l'opérateur), également composer l'indicatif régional pour les communications locales.

Vous pouvez paramétrer votre système téléphonique de façon à ce que le préfixe local soit automatiquement composé pour tous les appels VoIP passés dans le réseau local et les appels nationaux. Cela signifie que le préfixe local est placé au début de tous les numéros qui ne commencent pas par 0, y compris lors de la composition de numéros d'appel à partir du répertoire ou d'autres listes.

Ces réglages peuvent être modifiés si nécessaire.

### Pays

- ▶ Dans le menu d'options, sélectionnez le pays ou le réseau local dans lequel le système téléphonique doit être utilisé ... le préfixe national et international est alors entré dans les champs **Préfixe** et **Code région**.

## Réglages internationaux

**Préfixe** Préfixe de l'indicatif international. Valeur : max. 4 chiffres, 0-9

**Code région** Indicatif international. Valeur : max. 4 chiffres, 0-9

Exemple « Grande-Bretagne » : **Préfixe** = 00, **Code région** = 44

## Réglages locaux

**Préfixe** Préfixe de l'indicatif régional. Valeur : max. 4 chiffres, 0-9 Ces chiffres précèdent l'indicatif régional lors de communications nationales longue distance.

**Code région** Indicatif régional de votre emplacement (en fonction du pays / de l'opérateur). Valeur : max. 8 chiffres, 0-9

Exemple « Londres » : **Préfixe** = 0, **Code région** = 207

### Utiliser code région

- ▶ Sélectionnez dans le menu des options à quel moment le numéro d'appel doit être précédé du préfixe :  
**pour les appels régionaux, pour les appels locaux et nationaux** ou **Non** (jamais)

## Réglages de téléphonie

### Sélection de la sonnerie

Les sons (par exemple la tonalité d'appel, la sonnerie pour les appels entrants, la tonalité lorsque le téléphone est occupé ou lors de la composition du numéro) diffèrent selon les pays voire les régions. Vous avez la possibilité de choisir parmi divers groupes sonores pour votre système téléphonique.

#### Système de tonalité

- Dans le menu d'options, sélectionnez le pays ou la région dont vous souhaitez utiliser la sonnerie pour votre téléphone.

### Services XSI

BroadSoft XSI (Xtended Service Interface) permet l'intégration d'applications à distance dans les services BroadSoft pour effectuer des actions de téléphonie et être informé des événements du téléphone. Le système téléphonique permet l'utilisation de services XSI pour mettre à la disposition de l'utilisateur des répertoires et des listes d'appels XSI.

Si vous souhaitez utiliser les services XSI, vous devez activer les services et entrer l'adresse du serveur XSI sur cette page.

Elle est uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

- Paramètres ► Téléphonie ► Services XSI

#### Adresse du serveur

- Entrez dans le champ textuel l'URL du serveur XSI.

#### Activer les répertoires XSI

- Cochez la case si vous souhaitez utiliser les répertoires XSI. Des répertoires XSI spéciaux doivent être configurés sur la page XSI comme répertoires en ligne.

## Répertoires en ligne

IP BASE COMFORT II vous permet de configurer jusqu'à dix répertoires de sociétés au format LDAP, un répertoire public et un répertoire de sociétés au format XML, ainsi que différents répertoires XSI, et de les mettre à disposition des combinés inscrits.

A l'aide des paramètres des combinés, définissez les touches avec lesquelles les différents répertoires peuvent être ouverts.

### Répertoires en ligne au format XML

Un répertoire en ligne public ou professionnel au format XML peut être mis à disposition des utilisateurs.

Elle est uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

► Paramètres ► Répertoires en ligne ► XML

Nom	La désignation que vous avez entrée pour le répertoire s'affiche, ou la désignation standard (Publique/Professionnel). La désignation peut être modifiée.	
URL serveur	Lorsque le répertoire est configuré, l'URL du serveur s'affiche.	
Activation status	Indique si et quel répertoire est activé.	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Le répertoire est activé.
	<input type="checkbox"/>	Le répertoire n'est pas activé.

► Sélectionnez **Publique** ou **Professionnel**.

### Saisir des données pour un répertoire XML

#### Nom du répertoire

- Entrez une désignation pour le répertoire. Il s'agit de la désignation qui s'affiche sur les combinés lorsque l'utilisateur ouvre la liste des répertoires en appuyant sur la touche répertoire.

#### Adresse du serveur

- Entrez dans le champ **Adresse du serveur** l'URL du fournisseur du répertoire en ligne.

#### Nom d'utilisateur / Mot de passe

- Entrez les données d'accès pour le répertoire en ligne dans les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.

#### Actualiser la liste

- Activé : La liste des résultats sur le combiné demande automatiquement la suite des résultats lors de la consultation.
- Non activé : Le nombre d'entrées définies dans **Nombre maximal d'entrées** est téléchargé en cas de lecture.

## Répertoires en ligne

### Activer le répertoire en ligne

Vous pouvez activer/désactiver différents types de répertoires publics (par exemple annuaire ou pages jaunes) mis à disposition par le fournisseur respectif.

- ▶ Cochez/décochez la case à côté du répertoire public que vous voulez activer/désactiver.
- ▶ Cliquez sur **Définir** pour enregistrer les réglages sur cette page.

---

### Répertoire central

Vous pouvez mettre à disposition un répertoire central pour tous les combinés des utilisateurs. Le répertoire peut être mis à disposition via un serveur dans le réseau, ou être chargé directement depuis un ordinateur sur le système téléphonique.

Uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

Le répertoire doit être présent au format XML défini. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet sur [wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com).

- ▶ Paramètres ▶ Répertoires en ligne ▶ Répertoire centralisé

#### Nom du répertoire

- ▶ Entrez dans le champ **Nom du répertoire** un nom pour le répertoire. Le répertoire s'affiche sur les combinés sous cette désignation.
- ▶ Sélectionnez l'option **Activer l'annuaire** pour afficher le répertoire au niveau des combinés.

#### Adresse du serveur

- ▶ Entrez dans le champ textuel l'URL du serveur mettant le répertoire à disposition.

#### Actualisation quotidienne

Le répertoire est actualisé automatiquement une fois par jour.

- ▶ Entrez l'heure à laquelle l'actualisation automatique doit avoir lieu. Format : SS:MM.

#### Nombre maximal de résultats de la recherche

- ▶ Entrez le nombre maximal de résultats en cas de recherche.

#### Activer le mode liste

- ▶ Définissez ce qui doit d'abord s'afficher lorsque l'utilisateur ouvre le répertoire.

Activé : Une liste de toutes les entrées du répertoire s'affiche.

Non activé : Un éditeur s'ouvre d'abord, dans lequel l'utilisateur peut sélectionner une zone de recherche précise dans le répertoire et réduire ainsi le nombre d'entrées.

### Télécharger le répertoire à partir du PC

Vous pouvez charger un répertoire XML directement depuis un ordinateur sur le système téléphonique.

### Fichier de répertoire

- Cliquez sur **Naviguer...** et sélectionnez le fichier XML du répertoire dans le système de fichiers de votre ordinateur ► cliquez sur **Upload** ... le fichier sélectionné est téléchargé et peut maintenant être mis à la disposition des utilisateurs.

### Sauvegarder un répertoire sur un PC

Vous pouvez sauvegarder le répertoire central sur un ordinateur.

- Cliquez sur **Save phonebook** ► Sélectionnez dans la boîte de dialogue de sélection du fichier, l'emplacement de stockage pour l'enregistrement du fichier de configuration. Entrez un nom pour la sauvegarde du répertoire.

### Effacement du répertoire

- Cliquez sur **Delete phonebook** pour effacer le répertoire des combinés.



Une recherche dans le répertoire central fournit toutes les entrées contenant les caractères entrés par l'utilisateur dans le nom ou le prénom.

Il est également possible d'effectuer le réglage suivant à l'aide du provisionnement : Seules les entrées possédant les caractères indiqués au début sont fournies.

Vous trouverez de plus amples informations sur les paramètres de provisionnement sous [wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com).

## Paramètres système

### Droits d'accès pour le configurateur web

Sur cette page, vous définissez les droits d'accès pour l'interface utilisateur du configurateur web.

Disponible pour les rôles utilisateur **admin** et **user**. Les utilisateurs avec le rôle **user** peuvent uniquement modifier leur propre mot de passe.

► Paramètres ► Système ► Configurateur Web

### Modification du mot de passe pour le configurateur web

Pour des raisons de sécurité, il convient de modifier fréquemment le mot de passe pour l'accès au configurateur web.

Il existe deux rôles d'utilisateur avec différents identifiants utilisateur : **admin** et **user** (→ p. 14). L'identifiant **user** est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer ici.

Le mot de passe est défini en fonction du rôle utilisateur. L'administrateur est habilité à modifier le mot de passe pour **admin** ainsi que pour **user**. Si vous êtes connecté en tant que **user**, vous pouvez uniquement modifier le mot de passe pour **user**.



Dans le cas où vous avez oublié votre mot de passe, vous devez réinitialiser l'appareil sur les réglages d'usine (→ p. 9).

#### Nouveau mot de passe

- Entrez un nouveau mot de passe pour l'accès utilisateur/administrateur sur le configurateur web. Réglage par défaut : **admin/user**

#### Répéter le mot de passe

- Entrez de nouveau le nouveau mot de passe dans le champ **Répéter le mot de passe**.

#### Afficher le mot de passe

- Pour afficher les caractères saisis, cochez la case à côté de **Afficher le mot de passe**.

#### Activer l'accès utilisateur

- Cliquez sur **Oui/Non** pour activer/désactiver l'identifiant pour le rôle **user**.
- Entrez un nouveau mot de passe pour l'accès de l'utilisateur au configurateur web et entrez-le une nouvelle fois pour confirmer



---

## Activation de l'accès CLI sur la configuration de l'appareil

Uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

Il est possible de réaliser la configuration des appareils avec SSH depuis un système éloigné via une interface utilisateur orientée sur les commandes (Command Line Interface, CLI). SSH (Secure Shell) est un programme permettant de se connecter à un ordinateur éloigné et d'exécuter des instructions sur cet ordinateur. Il permet également une communication cryptée sûre entre deux hôtes non fiables via un réseau non sécurisé.

Vous trouverez des informations détaillées sur les instructions CLI dans l'aide en ligne du configurateur web.

### Activé si le mot de passe comprend plus de 7 caractères

L'accès CLI est automatiquement activé si vous avez entré un mot de passe valable de plus de sept caractères et si vous cliquez sur le bouton **Définir** (✓ = activé ; ✗ = désactivé)

### Mot de passe CLI

- ▶ Entrez un mot de passe pour l'accès administrateur à la configuration via SSH.  
Valeur : min. 8 caractères, max. 74 caractères



Le nom utilisateur pour l'accès CLI est cli.

### Répéter le mot de passe

- ▶ Entrez de nouveau le nouveau mot de passe dans le champ **Mot de passe CLI**.

### Afficher le mot de passe

- ▶ Pour afficher les caractères saisis, cochez la case à côté de **Afficher le mot de passe**.

---

## Chargement du certificat de sécurité web

Uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

Le configurateur web est protégé par un mécanisme de sécurité SSL/TLS. Cela signifie que la transmission des données est codée et que le site Internet est identifié comme celui qu'il prétend être. Le navigateur Internet contrôle le certificat de sécurité afin de vérifier si le site Internet est légitime. Le certificat peut être actualisé si nécessaire. Lorsqu'un nouveau certificat est disponible, vous pouvez le télécharger sur votre ordinateur ou votre réseau, puis sur l'appareil.

- ▶ Cliquez sur **Naviguer...** à côté de **Certificat sécurité web** et sélectionnez le fichier de certificat local dans le système de fichiers de l'ordinateur. ▶ Cliquez sur **Upload** ... le certificat sélectionné est chargé et ajouté aux listes de certificats.
- ▶ Si le certificat nécessite un mot de passe, entrez-le dans le champ **Mot de passe sécurité web**.

## Provisionnement et configuration

Sur cette page, vous pouvez définir le serveur de provisionnement pour le système téléphonique ou télécharger un fichier de configuration permettant de démarrer une procédure de configuration automatique.

Elle est uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

Le provisionnement désigne la procédure dans laquelle les données nécessaires de configuration et de compte sont téléchargées sur les téléphones VoIP (ici les stations de base DECT). Cela est réalisé grâce à des profils. Un profil est un fichier de configuration contenant des réglages spécifiques au téléphone VoIP, des données fournisseur VoIP ainsi que des contenus spécifiques aux utilisateurs. Il doit être disponible sur un serveur de provisionnement HTTP, accessible sur Internet public ou dans le réseau local.

La configuration automatique désigne le processus au cours duquel le système téléphonique se connecte automatiquement avec un serveur et télécharge des paramètres spécifiques au fournisseur (par exemple l'URL du serveur SIP) ainsi que des paramètres spécifiques à l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe par exemple) et les stocke dans sa mémoire non volatil. La configuration automatique n'est pas nécessairement limitée aux paramètres nécessaires pour la téléphonie VoIP. Elle peut également être utilisée pour la configuration d'autres paramètres, par exemple des réglages pour le service en ligne, si les téléphones VoIP supportent ces fonctions. Pour des raisons techniques, un provisionnement automatique n'est cependant pas possible pour tous les paramètres de configuration du téléphone.



Informations détaillées pour la configuration d'un serveur de provisionnement et pour l'établissement de profils de provisionnement pour les téléphones :  
→ [wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com)

### ► Paramètres ► Système ► Approvisionnement et configuration

#### Serveur d'approvisionnement

- Entrez dans le champ textuel l'URL de votre serveur de provisionnement.  
Valeur : max. 255 caractères

#### Fichier de config. auto

Si vous avez reçu un fichier de configuration de votre fournisseur, chargez-le sur le système téléphonique.

- Cliquez sur **Naviguer...** et sélectionnez le fichier de configuration dans le système de fichiers de l'ordinateur. ► Cliquez sur **Upload** ... le fichier de configuration sélectionné est chargé.

#### Commencer la configuration automatique

- Cliquez sur le bouton ... Le fichier de configuration sélectionné est téléchargé et installé dans le système.



Le procédure demande un peu de temps.

Pour des raisons de sécurité, il convient d'enregistrer la configuration avant de démarrer une procédure de configuration automatique (→ p. 46).

## Sécurité

Sur cette page, vous pouvez gérer les certificats utilisés pour la communication Internet sûre, et définir les informations de connexion pour l'authentification HTTP.

Elle est uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

► Paramètres ► Système ► Sécurité

### Certificats

Le système téléphonique prend en charge l'établissement sécurisé de connexions de données sur Internet par le biais du protocole de sécurité TLS (Transport Layer Security). Avec TLS, le client (le téléphone) identifie le serveur au moyen de certificats. Ces certificats doivent être enregistrés sur les stations de base.

#### Accepter tous les certificats

► Activez le bouton d'option **Oui** lorsque vous souhaitez accepter tous les certificats.

#### Certificats serveur / Certificats CA

La liste contient les certificats de serveur ou les certificats CA ayant été certifiés par un organisme de certification (CA). Les certificats des deux listes ont déjà été implémentés par défaut ou téléchargés via le configurateur web et sont classés comme valables, et ont donc été acceptés.

Si l'un des certificats n'est pas valide, par exemple parce qu'il a expiré, il est transféré dans la liste **Certificats invalides**.

#### Certificats invalides

La liste contient les certificats reçus par les serveurs, mais n'ayant pas été contrôlés comme valides, ainsi que des certificats des listes **Certificats serveur / Certificats CA** devenus invalides.

#### Acceptation/refus de certificats non valides

Accepter des certificats :

► Sélectionnez le certificat et cliquez sur le bouton **Accepter** ... en fonction du type de certificat, le certificat est transféré dans l'une des listes **Certificats serveur / Certificats CA** (également si le certificat a déjà expiré). Si un serveur répond à nouveau avec ce certificat, cette connexion est immédiatement acceptée.

Refuser des certificats :

► Sélectionnez le certificat et cliquez sur le bouton **Rejeter** ... le certificat est transféré dans la liste **Certificats serveur** est doté de la désignation **Rejeté**. Si un serveur répond à nouveau avec ce certificat, cette connexion est immédiatement refusée.

#### Contrôler des informations sur ce certificat

► Sélectionnez le certificat et cliquez sur le bouton **Détails**. ... une nouvelle page web contenant les caractéristiques du certificat s'affiche.

#### Effacer un certificat d'une des listes

► Sélectionnez le certificat et cliquez sur le bouton **Enlever**. Le certificat est immédiatement supprimé de la liste.

## Paramètres système

### Importer un certificat local

Vous pouvez préparer d'autres certificats pour votre système téléphonique. Ces certificats doivent préalablement avoir été téléchargés sur votre ordinateur.

- Cliquez sur **Naviguer...** et sélectionnez le fichier de certificat local dans le système de fichiers de l'ordinateur. ► Cliquez sur **Upload** ... le certificat sélectionné est chargé et ajouté à l'une des listes de certificats en fonction du type de certificat.

### Authentification HTTP

Définissez les informations de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe) pour l'authentification HTTP. Les informations de connexion sont utilisées pour l'authentification HTTP-Digest du client de provisionnement au niveau du serveur de provisionnement.

#### Nom d'utilisateur Digest HTTP

- Saisissez le nom d'utilisateur pour l'authentification HTTP. Valeur : max. 74 caractères

#### Mot de passe Digest HTTP

- Entrez le mot de passe pour l'authentification HTTP. Valeur : max. 74 caractères

---

## Date et heure

Le système est configuré par défaut de sorte que la date et l'heure soient transférées par un serveur d'horloge dans Internet. Sur cette page, vous pouvez modifier les serveurs d'horloge, régler votre fuseau horaire et prendre des mesures au cas où le serveur d'horloge Internet n'est pas disponible.

Elle est uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

- **Paramètres** ► **Système** ► **Date et heure**

### Serveur de temps

Certains serveurs d'horloge usuels sont déjà pré-réglés dans le champ.

- Entrez dans le champ textuel votre serveur d'horloge privilégié. Les serveurs d'horloge sont séparés par une virgule. Valeur : max. 255 caractères

### Last sync time

Heure de la dernière synchronisation.

### Fuseau horaire

- Sélectionnez dans le menu d'option le fuseau horaire de votre emplacement.

### Heure du système

Affiche l'heure actuellement réglée pour le système téléphonique. Elle est actualisée toutes les minutes.

### Option Fallback

Si les serveurs d'horloge Internet ne sont pas disponibles, vous pouvez régler l'heure manuellement.

- Entrez l'heure dans le champ textuel **Heure du système**. Dès que vous avez commencé le traitement, l'actualisation automatique de l'heure est stoppée.

### Agit en tant que serveur de synchronisation local

Vous pouvez utiliser le serveur d'horloge interne comme serveur d'horloge local pour votre réseau.

- Cliquez sur **Oui/Non** pour définir si les serveurs d'horloge internes servent de serveur d'horloge local ou non.



La date et l'heure sont synchronisées dans l'ensemble du système sur toutes les stations de base et les combinés.

La synchronisation a lieu dans les cas suivants :

- lorsqu'un combiné est inscrit sur le système téléphonique
- lorsqu'un combiné a été désactivé puis activé ou s'est trouvé hors de portée du système téléphonique pendant plus de 45 secondes avant d'y revenir
- de façon automatique la nuit à 4h00.

Vous pouvez modifier la date et l'heure sur le combiné. Ce réglage ne s'applique qu'au combiné concerné et sera écrasé à la prochaine synchronisation.

La date et l'heure s'affichent dans le format réglé pour le combiné concerné.

---

## Micrologiciel

Sur cette page vous réalisez les réglages permettant d'actualiser constamment le système téléphonique avec des mises à jour du micrologiciel.

Elle est uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

Des mises à jour du micrologiciel régulières sont mises à la disposition par l'exploitant ou le fournisseur via un serveur de configuration. Si nécessaire, vous pouvez télécharger ces mises à jour sur l'appareil. Si une mise à jour du micrologiciel est mise à disposition sous la forme d'un fichier d'actualisation, vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur puis la télécharger.

- Paramètres ► Système ► Micrologiciel

### Version actuelle

Affiche la version actuelle du micrologiciel

### Backup disponible pour la version précédente

Vous pouvez déclasser le micrologiciel en installant une version plus ancienne. Lors de l'installation d'un nouveau micrologiciel, le système crée automatiquement une sauvegarde du micrologiciel actuel. Si vous voulez revenir ultérieurement à cette version, la sauvegarde est installée sur le système. De cette manière, vous avez la possibilité de déclasser votre système et de revenir à des versions et des réglages antérieurs.



En cas de déclassement sur une autre version, l'appareil est réinitialisé sur les réglages d'usine.

## Paramètres système

### Sélectionner le fichier de mise à jour du micrologiciel

- Entrez dans le champ textuel **URL vers le fichier micrologiciel** l'URL du serveur de configuration sur lequel se trouve le micrologiciel.

ou

- Cliquez sur **Naviguer...** et sélectionnez le fichier du micrologiciel dans le système de fichiers de l'ordinateur.

### Lancement de la mise à jour du micrologiciel

A une certaine date : ► Décochez la case **directement** ► Indiquez l'heure de début précise au format suivant : AAAA-MM-JJ SS:mm

Immédiatement : ► Cochez la case à côté de **directement** (réglage standard) ... la mise à jour du micrologiciel est démarrée, lorsque vous cliquez sur **Définir**.

### Échéancier confirmé

Affiche **directement** ou la date de la prochaine mise à jour du micrologiciel prévue.

- Cliquez sur **Définir** pour enregistrer les réglages et démarrer la mise à jour du micrologiciel.

Dès que la procédure d'actualisation a été démarrée, les combinés perdent leur connexion avec la station de base. Une mise à jour réussie est reconnaissable au fait que les combinés rétablissent la connexion avec la station de base.



La mise à jour du micrologiciel peut prendre quelques minutes. Pendant cette période, ne déconnectez pas l'appareil du réseau local.

## Enregistrement et récupération

Sur cette page, vous pouvez enregistrer et rétablir la configuration du système.

Disponible pour les rôles utilisateur **admin** et **user**. Les utilisateurs avec le rôle **user** peuvent mémoriser des réglages, mais pas les rétablir.

- Paramètres ► Système ► Sauvegarde et restauration

Après avoir configuré le système téléphonique et après toutes les modifications de la configuration, et plus particulièrement lors de l'inscription ou de la désinscription des combinés, vous devez enregistrer les derniers réglages dans un fichier sur l'ordinateur, afin qu'en cas de problème, le système existant puisse rapidement être rétabli.

Si vous modifiez les réglages par mégarde, ou si vous devez réinitialiser l'appareil en raison d'une erreur, vous pouvez charger à nouveau les réglages enregistrés depuis le fichier sur l'ordinateur dans le système téléphonique.

Le fichier de configuration contient toutes les données système, y compris les données de connexion DECT des combinés, mais pas la liste d'appels des combinés.

**Enregistrement des données de configuration**

- ▶ Cliquez sur **Enregistrer les paramètres** ▶ Sélectionnez dans la boîte de dialogue de sélection du fichier, l'emplacement de stockage pour l'enregistrement du fichier de configuration. Entrez un nom pour le fichier de configuration.

Le nom de fichier par défaut est

<Adresse MAC de l'intégrateur><Version firmware><Date d'export>\_device-settings

**Restauration des données de configuration**

- ▶ Cliquez sur **Naviguer...** ▶ Sélectionnez dans le système de données de l'ordinateur le fichier de configuration enregistré au préalable. ▶ Cliquez sur **Upload** ... le fichier de configuration sélectionné est chargé.



Le fichier de configuration mémorisé peut également être chargé sur un nouvel appareil.

Conditions :

- L'ancien appareil ne doit pas fonctionner.
- La version du micrologiciel du nouvel appareil doit au moins correspondre à la version de l'appareil ayant sauvegardé les données, y compris les patches définis.

**Sauvegarde automatique**

Vous pouvez régulièrement sauvegarder automatiquement votre configuration sur un serveur SFTP (SFTP = Secure File Transfer Protocol).

**Activer la sauvegarde automatique**

- ▶ Cochez la case à côté de **Enabled** ... la sauvegarde automatique de votre configuration est activée conformément aux paramètres suivants lorsque vous cliquez sur le bouton **Définir**.

**Server**

- ▶ Entrez l'adresse du serveur auquel la sauvegarde doit être envoyée.



L'URL doit se terminer par une barre oblique (/), si ce n'est pas le cas le téléchargement avec SFTP ne démarre pas.

Exemple : sftp://192.168.178.200/

The system creates a backup file with the following name :

<MAC address>\_<software version>\_YYYY\_MM\_DD\_device-settings

Vous pouvez également entrer directement le nom :

Exemple : sftp://192.168.178.200/system\_backup.cfg

**Server port**

- ▶ Entrez le numéro du port sur lequel le serveur SFTP attend des requêtes (préréglage : 22).

**Authentication name**

- ▶ Entrez le nom d'authentification pour l'accès au serveur SFTP.

**Authentication password**

- ▶ Entrez le mot de passe pour l'accès au serveur SFTP.

## Paramètres système

### Planned schedule

- A une certaine date : ▶ Décochez la case à côté de **Immediately** ▶ choisissez le jour ou les jours de la semaine où la sauvegarde doit être effectuée ▶ entrez l'heure de début selon le format : SS:MM
- Immédiatement : ▶ Cochez la case à côté de **Immediately** ... la sauvegarde démarre lorsque vous cliquez sur le bouton **Définir**.

### Confirmed schedule

Affiche **Immediately** ou la date de la prochaine sauvegarde prévue.

## Redémarrage et réinitialisation

Sur cette page, vous pouvez redémarrer l'appareil.

Elle est uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

▶ Paramètres ▶ Système ▶ Redémarrage et réinitialisation

### Redémarrage manuel

- ▶ Cliquez sur **Redémarrer maintenant** ▶ Confirmez avec **Oui** ... le redémarrage commence immédiatement.

### Réinitialiser sur les réglages d'usine

Vous pouvez réinitialiser la configuration complète sur les réglages d'usine. Tous les réglages sont ainsi effacés, les connexions existantes interrompues et toutes les conversations terminées !



Lors de la réinitialisation sur les réglages d'usine, tous les réglages de l'appareil sont perdus. Vous pouvez mémoriser au préalable votre configuration actuelle (→ p. 46).

La réinitialisation sur les réglages d'usine est également possible à l'aide de la touche de l'appareil.

### Définir le rôle de l'appareil

- ▶ Dans le menu d'options sélectionnez le rôle que doit avoir l'appareil après la réinitialisation.

#### All in one + internal telephony - dynamic IP

Plusieurs connexions peuvent être affectées au combiné (comptes SIP). Des appels internes entre des combinés inscrits sont possibles. La configuration réseau est définie sur l'adressage IP dynamique.



Cela correspond à la configuration standard pour un Gigaset IP BASE COMFORT II. Les trois composants sont actifs dans un appareil (intégrateur + unité de gestion DECT + station de base).



## Réinitialiser l'appareil

- Cliquez sur le bouton **Réinitialiser à**, pour réinitialiser l'appareil sur les réglages d'usine selon la sélection dans **Réinitialiser l'appareil** ... une fenêtre de dialogue s'ouvre pour la confirmation ► confirmez avec

<b>Oui</b>	Sur la page <b>Sauvegarde et restauration</b> vous pouvez maintenant enregistrer la configuration actuelle sur votre ordinateur.
<b>Non</b>	La procédure de réinitialisation démarre immédiatement. La configuration actuelle est perdue.
<b>Annuler</b>	La procédure de réinitialisation est interrompue.

## Réglages DECT

Sur cette page, vous pouvez effectuer les réglages pour le réseau radio DECT.

Elle est uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

- Paramètres ► Système ► Paramètres DECT



La modification de l'un de ces réglages nécessite un redémarrage du système. Les appels en cours sont interrompus.

## ECO DECT

ECO DECT est une technologie respectueuse de l'environnement qui réduit la consommation électrique et permet une diminution variable de la puissance de transmission.

### Puissance de rayonnement DECT

- Réglez la puissance d'émission DECT selon vos exigences :

<b>Plage maximale :</b>	La portée de l'appareil est réglée au maximum (réglage standard). Cela garantit la meilleure connexion entre le combiné et les stations de base. En mode veille, le combiné n'envoie aucun signal radio. Seule la base assure le contact avec le combiné grâce à un signal radio faible. Au cours d'une communication, la puissance d'émission s'adapte automatiquement à la distance entre la station de base et le combiné. Plus cette distance est faible, et plus le rayonnement radio sera faible.
<b>Plage limitée :</b>	Le rayonnement radio est réduit jusqu'à 80 %. Cela diminue également la portée.

## Réglages de sécurité DECT

La liaison radio DECT entre des stations de base et des combinés est codée par défaut. Les options suivantes vous permettent de définir plus précisément les réglages de sécurité.

### Chiffrement DECT

- Activez/désactivez l'option.
- |              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Activée :    | Tous les appels sont cryptés. |
| Désactivée : | Aucun appel n'est crypté.     |

## Paramètres système

### Sécurité renforcée - Chiffrement en amont et recomposition

- Activez/désactivez l'option.

Activée : Les messages suivants sont cryptés :

- Messages CC (Call Control) dans un appel
- Les données confidentielles dans une phase initiale de la signalisation, par exemple la composition ou l'envoi d'informations CLIP

Le code utilisé pour le cryptage est modifié pendant l'appel en cours ; cela renforce la sécurité de l'appel.

Désactivée : Les messages CC et les données de la phase initiale ne sont pas cryptés.

### Sécurité renforcée - Libération automatique pour appels non chiffrés

- Activez/désactivez l'option.

Activée : Si le cryptage est activé, il est annulé lorsqu'un appel est lancé depuis un appareil, ne supportant pas le cryptage.

Désactivée : Le cryptage n'est jamais annulé.

### Réglages radio DECT

En raison de directives différentes dans les différents pays, les appareils DECT doivent utiliser des plages de fréquences différentes, pour être compatibles avec des systèmes DECT dans d'autres domaines. Vous pouvez adapter la plage de fréquences du IP BASE COMFORT II aux exigences de votre région.

### Couverture radio DECT

- Sélectionnez la bande de fréquence utilisée dans votre région.



Veillez sélectionner à l'aide de votre région, la bande de fréquence DECT dans laquelle le système doit être exploité. Il s'agit d'un réglage dans l'ensemble du système. Si vous modifiez le réglage, le composant radio DECT est redémarré. Un réglage incorrect peut aller à l'encontre des dispositions légales. En cas de doute, adressez-vous aux autorités de télécommunication de votre pays.





## Statistiques des stations de base

A des fins de diagnostic, des compteurs pour les différents événements au niveau des stations de base sont affichés sur cette page, par exemple, des liaisons radio actives, des connexions interrompues de façon inattendue, etc.

Disponible pour les rôles utilisateur **admin** et **user**.

► **Etat** ► **Statistiques** ► **Stations de base**

Les informations suivantes s'affichent :

<b>Gestionnaire DECT</b>	<p>Nom de l'unité de gestion DECT (toujours <b>local</b>), l'intervalle de temps pendant lequel les événements ont été rassemblés, le nombre total des appels manqués pendant la période indiquée.</p> <p><b>App. manqués</b> Il s'agit des appels entrants ayant été reçus avec succès par l'unité de gestion DECT, mais n'ayant pas atteint le combiné, par exemple en raison d'une couverture radio insuffisante. Il ne s'agit pas ici des appels manqués des utilisateurs.</p> <p>► Cliquez sur  à côté de l'entrée <b>Gestionnaire DECT</b> pour afficher le cluster de l'unité de gestion DECT.</p>
<b>Cluster</b>	<p>Numéro du cluster, résumé des événements rassemblés</p> <p>Un cluster comprend toutes les stations de base d'un réseau DECT. Un système unicellulaire ou un petit système multicellulaire a toujours un seul cluster. C'est pourquoi le numéro du cluster est toujours 1.</p> <p>► Cliquez sur  à côté de l'entrée <b>Cluster</b> pour afficher les informations sur la station de base.</p>
<b>Base</b>	Désignation de la station de base



Certaines des informations suivantes peuvent être masquées. Le menu d'options **Affichage** vous permet d'afficher les colonnes souhaitées.

### Propriétés


<b>Adresse MAC</b>	Adresse MAC de la station de base
<b>RPN</b>	Radio Fixed Part Number, identifie le module radio
<b>Synchroniser RPN</b>	RPN de l'autre station de base avec laquelle la station de base est synchronisée
<b>Niveau de synchro.</b>	Niveau de synchronisation
<b>Statistiques</b>	
<b>Conn</b>	<p>Nombre de connexions établies sur DECT-MAC-Layer</p> <p>Par exemple par des actions de l'utilisateur : appels VoIP, accès à un répertoire en ligne, connexions Internet, etc.</p> <p>Ou des actions du système : actualisation de l'écran de veille, synchronisation date/heure, localisation des combinés pour le roaming, etc.</p>
<b>Trans. config</b>	Nombre de transferts entrants
<b>Trans. décl.</b>	Nombre de transferts sortants

<b>Appels interrompus</b>	Nombre de connexions perdues, c'est-à-dire de conversations interrompues
<b>Async</b>	Nombre d'interruptions de la synchronisation DECT par radio
<b>Occupé</b>	Nombre de fois où le nombre maximal de connexions possibles du module a été atteint.
<b>Conn. interr.</b>	Nombre d'interruptions entre la connexion LAN et la station de base
<b>Appels</b>	Communications actives
<b>Calls-pk</b>	Nombre maximal de communications parallèles
<b>Sync swaps</b>	Nombre de changements de synchronisation, c'est-à-dire combien de fois le maître de synchronisation a été changé en raison d'une panne de système.
<b>q-idx-lt</b>	Qualité de synchronisation LAN <div> <div>&gt; 90%</div> <div>Synchronisation LAN fonctionnelle. Les 10 % restants déterminent la qualité de synchronisation.</div> </div> <div> <div>&gt; 93%</div> <div>Bonne qualité de synchronisation.</div> </div>
<b>o-thr-exc</b>	Compteur de la valeur seuil du décalage PTP Si la divergence PTP est > 500 ns, le compteur est incrémenté. Selon les exigences réseau, la divergence PTP doit être < 500 ns.
<b>d-thr-exc</b>	Compteur de la valeur seuil du décalage DLS Si la divergence DLS est > 1000 ns, le compteur est incrémenté.

Les valeurs spécifiques de la synchronisation (Sync) et handover (Ho) ne sont pas pertinentes pour les systèmes monocellulaires.

## Actions

### Afficher des données statistiques complètes via les stations de base

- ▶ Cliquez sur le bouton  à côté du nom d'une station de base ... des évaluations statistiques sur la synchronisation de la station de base ainsi que d'autres informations système s'affichent.

### Exporter des informations dans un fichier CSV

Pour la suite du traitement des données statistiques, vous pouvez les exporter dans un fichier au format CSV (Comma Separated Value).

- ▶ Cliquez sur **Exporter** ▶ Dans la boîte de sélection du fichier, sélectionnez l'emplacement de stockage au niveau duquel le fichier doit être enregistré.

### Réinitialiser les statistiques

- ▶ Cliquez sur **Tout réinitialiser** ... les compteurs dans le tableau sont réinitialisés sur 0.

## Diagnostic et dépannage

### Filtrage de liste

- Dans le menu d'options **Choisir colonne** sélectionnez la colonne pour laquelle vous souhaitez définir un filtre. Veuillez tenir compte du fait que les colonnes peuvent être masquées.
- Entrez les critères de recherche dans le champ textuel ► Cliquez sur **Filtre** ... seules les entrées qui correspondent au filtre sont affichées.

Pour filtrer la liste selon différentes valeurs numériques, les opérateurs suivants sont possibles :

< inférieur à                      > supérieur à                      = égal  
 <= inférieur ou égal            >= supérieur ou égal

Pour la colonne **Adresse MAC** seule la condition suivante est autorisée : = adresse MAC **Adresse MAC** doit être indiqué au format suivant : **aabbccddeeff** (sans doubles points)

Effacer un filtre : ► Cliquez sur **OK**

#### Exemples :

Dans le tableau, seules des stations de base avec plus de 20 situations d'occupation doivent s'afficher. Cela est possible grâce aux réglages de filtre suivants :

Occupé ▾

>20

▼ Filtre

✕ OK

Dans le tableau, seules des stations de base avec moins de 5 interruptions de connexion doivent s'afficher. Cela est possible grâce aux réglages de filtre suivants :

Appels interrompus ▾

<5

▼ Filtre

✕ OK

### Colonnes afficher/masquer

- Cliquez sur le menu d'options **Affichage** sur le côté droit. ► Sélectionnez les colonnes devant apparaître dans le tableau (👁 / 🚫 = affichées/masquées).
- Les désignations des colonnes qui ne peuvent pas être masquées, sont représentées sur un fond gris.

## Événements

La page contient des informations sur des événements lors du fonctionnement du système. Elle est disponible pour les rôles utilisateur **admin** et **user**. Les utilisateurs avec le rôle **user** ne peuvent effacer aucune entrée.

► **Etat** ► **Statistiques** ► **Incidents**

<b>Horodatage</b>	Date et heure de l'événement
<b>Gestionnaire DECT</b>	Unité de gestion DECT concernée
<b>Type d'incident</b>	p. ex. <b>Panne, Redémarrage, Réinitialisation</b>
<b>Sévérité</b>	<b>Critique, Haute, Moyen, Faible, Info</b>
<b>Info</b>	Informations détaillées, par exemple les composants à l'origine de l'événement

---

## Actions

### Télécharger des informations détaillées dans un fichier

Pour obtenir des informations détaillées sur les circonstances à l'origine de l'erreur, vous pouvez télécharger les informations de l'événement dans un fichier. Si nécessaire, vous pouvez les transférer au personnel de service compétent.

- ▶ Cochez la case à côté des événements sur lesquels vous souhaitez télécharger des informations, ou à côté de **Horodatage** si vous voulez télécharger tous les événements.
- ▶ Cliquez sur **Téléchargement** et sélectionnez dans le système de fichiers l'emplacement de stockage souhaité pour les fichiers protocoles ... Pour chaque événement sélectionné, un fichier protocole est créé. Tous les fichiers protocoles sont repris dans un fichier tar.

### Effacer des entrées

- ▶ Cochez la case à côté des événements que vous souhaitez effacer, ou à côté de **Horodatage** si vous voulez effacer tous les événements.
- ▶ Cliquez sur **Supprimer**.

### Actualisation de la liste

- ▶ Cliquez sur **Actualiser** pour actualiser les données dans le tableau.

---

## Protocole système et SNMP-Manager

Le protocole système (SysLog) recueille des informations sur les processus sélectionnés du système téléphonique au cours du fonctionnement et les transmet au serveur SysLog configuré.

Uniquement disponible pour le rôle utilisateur **admin**.

- ▶ **Paramètres** ▶ **Système** ▶ **Journal système**

### Activer le journal système

- ▶ Cochez/décochez la case pour activer ou désactiver la fonction de journalisation.

### Adresse du serveur

- ▶ Entrez l'adresse IP ou le nom DNS entièrement qualifié de votre serveur Syslog.  
Valeur : max. 240 caractères

### Port serveur

- ▶ Entrez le numéro de port sous lequel le serveur Syslog attend les demandes entrantes.

Plage : 1-65535 ; réglage standard : 514

### Protocole de transport

- ▶ Sélectionnez le protocole de transport utilisé pour la communication avec le serveur Syslog.

## Diagnostic et dépannage

### Niveau journal

- Cochez/décochez la case à côté des informations de protocole devant être comprises ou non comprises dans le protocole système.

Le bouton **Utiliser sur tous les gestionnaires DECT** n'est pas pertinent pour les systèmes unicellulaires et les petits systèmes multicellulaires.

### Statistiques SNMP

SNMP (Simple Network Management Protocol) est un protocole usuel pour la surveillance et la commandes des appareils réseau. Pour recueillir des données de gestion et de statistiques sur les événements au niveau des stations de base, et pouvant être traitées par une unité de gestion SNMP, vous devez entrer les informations relatives à l'adresse et à l'authentification conformément à la configuration du serveur SNMP. SNMPv3 est pris en charge, la communication se faisant avec authentification et protection des données.

- Entrez dans le champ **Adresse du gestionnaire SNMP** l'adresse IP du serveur SNMP-Manager et dans le champ **Port de supervision SNMP** le numéro de port utilisé par SNMP-Manager.  
Réglage par défaut : 162

Une authentification est nécessaire pour l'accès à la base de données SNMP.

- Entrez le **Nom d'utilisateur SNMP** et le **Mot de passe SNMP**.

Le bouton **Utiliser sur tous les gestionnaires DECT** n'est pas pertinent pour les systèmes unicellulaires et les petits systèmes multicellulaires.

### Configuration

#### IP BASE COMFORT II Configuration standard

Nom d'utilisateur :	admin
Protocole d'authentification :	SHA
Mot de passe :	snmp-admin
Protocole Privacy :	AES
Adresse cible des SNMP-Traps (adresse IP et port du SNMP-Manager) :	0.0.0.0:162

#### SNMP-Manager, exemple de configuration

Système cible :	Adresse IP du IP BASE COMFORT II
Nom d'utilisateur :	admin
Port cible :	161
Niveau de sécurité :	Auth, Priv
Protocole d'authentification :	SHA
Mot de passe d'authentification :	snmp-admin
Protocole Privacy :	AES128
Mot de passe Privacy :	snmp-admin



**Commandes SNMP (exemples) :**

Interrogation des informations MIB en partant d'une variable MIB précise :

```
snmpwalk -v3 -l authPriv -u admin -a SHA -A snmp-admin -x AES -X snmp-admin "ipaddress"
1.3.6.1.4.1.32775.1.1.1
```

Interroger l'information suivante dans MIB-Tree :

```
snmpgetnext -v3 -l authPriv -u admin -a SHA -A snmp-admin -x AES -X snmp-admin "ipaddress"
1.3.6.1.4.1.32775.1.1.1.1
```

Configurer les SNMP-Traps :

```
trapssess -v 3 -u admin -l AuthPriv -a SHA -A snmp-admin -x AES -X snmp-admin "ipaddress"
```

**Enregistrer des informations de gestion au format MIB**

Vous pouvez enregistrer des informations de gestion pour toutes les stations de base selon la syntaxe MIB.

- Cliquez sur **Télécharger MIB** ► Sélectionnez dans la boîte de sélection des fichiers l'emplacement de stockage au niveau duquel le fichier MIB doit être enregistré ... le fichier avec les données MIB est enregistré au format TXT.

---

**Diagnostic**

A des fins de diagnostic, vous pouvez créer un extrait de mémoire (Dump) avec différents contenus. Un extrait de mémoire peut aider les développeurs de logiciel et les administrateurs de système à diagnostiquer, identifier et résoudre des problèmes pouvant être à l'origine d'erreurs système.

► **Etat** ► **Incidents** ► **Diagnostics**

Un ensemble standard d'informations de diagnostic est téléchargé. Vous pouvez également ajouter les options suivantes :

<b>Core dump</b>	Comprend le Core-Dump d'une application bloquée, le cas échéant.
<b>Ram dump</b>	Comprend le RAM-Dump d'un CCS bloqué, le cas échéant. (CSS = coprocesseur pour DECT et Media-Real-time-Processing) Core-Dump et CSS-RAM-Dump peuvent être utilisés par le personnel de service pour la recherche ultérieure des erreurs. Comme la taille du fichier comprend plusieurs Moctets, toutes les données ne peuvent pas toujours être collectées en raison de la taille complète limitée des Dumps système. C'est pourquoi ces options doivent être utilisées avec prudence.
<b>Last incident sysdump</b>	Dump du dernier événement. Contient uniquement la partie de la mémoire système indiquant le dernier événement.

### Save settings

Si cette option est activée, le fichier de diagnostic contient la sauvegarde complète (standard). Une sauvegarde complète accélère la solution du problème, car tous les paramètres sont compris.

L'option peut être désactivée si le client, pour des raisons de confidentialité, ne souhaite pas insérer de copie de sauvegarde de ce type. Dans ce cas, vous devez décocher la case lors de chaque création d'un fichier de diagnostic.

- Cochez la case à côté du type de Dump que vous souhaitez inclure.
- Cliquez sur **Téléchargement** ► Sélectionnez dans la boîte de dialogue de sélection du fichier, l'emplacement de stockage pour l'enregistrement du fichier Dump. Entrez un nom pour le fichier Dump. Le fichier est enregistré comme archive tar.

Le nom du fichier est par défaut

<Adresse MAC de l'intégrateur><Version firmware><Date d'export>\_diagnostics.tar

## Utiliser un combiné sur une station de base IP BASE COMFORT II

Les fonctions de IP BASE COMFORT II sont disponibles sur des combinés inscrits. Les fonctions du système téléphonique sont ajoutées au menu du combiné. Les fonctions spécifiques au combiné, par exemple le répertoire local ou l'agenda électronique, ne sont pas décrites ici. Vous trouverez des informations à ce sujet dans le mode d'emploi correspondant à votre combiné. La disponibilité des fonctions ou leur désignation peut varier d'un combiné à un autre.



Pour savoir quels sont les combinés Gigaset qui prennent en charge la fonctionnalité intégrale du système multicellulaire IP BASE COMFORT II, consultez [wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com).

### Utilisation du téléphone

Vous pouvez téléphoner avec chaque combiné inscrit sur le IP BASE COMFORT II.

Une liaison d'émission et de réception est attribuée à chaque combiné (→ p. 26).

Si le IP BASE COMFORT II est raccordé à une installation téléphonique, la formation des groupes permet également d'affecter les connexions VoIP à des groupes. Dans ce cas, vous pouvez également recevoir sur votre combiné les appels adressés au numéro d'appel de votre groupe.





Lorsque la téléphonie interne est autorisée au niveau de la station de base (rôle d'appareil **All in one + internal telephony - dynamic IP**), des communications internes sont également possibles entre les combinés.

Pour la téléphonie par Internet, le IP BASE COMFORT II utilise une installation téléphonique VoIP ou les services d'un opérateur VoIP. La disponibilité de certaines fonctions du téléphone varie selon qu'elles sont prises en charge et activées par l'installation téléphonique ou l'opérateur. Vous trouverez, le cas échéant, une description des fonctionnalités auprès de l'exploitant de votre installation téléphonique.



En fonction des paramètres de votre installation téléphonique, vous devez, lors des appels en dehors de la zone de couverture de votre installation téléphonique VoIP, sélectionner un préfixe (→ p. 35).

### Appel

- ▶  Entrez le numéro d'appel ▶ appuyez sur la touche Décrocher  de manière brève
- ou
- ▶ appuyez sur la touche Décrocher  de manière prolongée ▶  entrez le numéro d'appel

La connexion est établie via la connexion SIP affectée au combiné (→ p. 26).



Si vous téléphonez sur le réseau fixe, vous devez, le cas échéant (selon le PABX/fournisseur), également composer l'indicatif régional pour les communications locales. Cela n'est pas nécessaire, si l'indicatif est entré dans la configuration de téléphonie (→ p. 35).

## Utiliser un combiné sur une station de base IP BASE COMFORT II






### Composer un numéro à partir de la liste de numéros bis

La liste des numéros bis contient les derniers numéros composés avec le combiné.


- ▶ Appuyez sur la touche Décrocher  de manière brève ... la liste des numéros bis s'affiche ▶  sélectionnez l'entrée ▶ appuyez sur la touche Décrocher 

### Composition d'un numéro à partir du journal des appels

Les journaux des appels contiennent les derniers appels reçus, entrants et manquants.

- ▶  ▶  Liste d'appels ▶ OK ▶  sélectionnez la liste ▶ OK ▶  sélectionnez l'entrée ▶ appuyez sur la touche Décrocher 



La liste **Appels perdus** peut également être ouverte à l'aide de la touche Messages .

### Activer le rappel

Lorsque la ligne d'un correspondant appelé est occupée, vous pouvez demander un rappel automatique si les services CCBS et CCNR sont pris en charge par l'installation téléphonique ou l'opérateur.

CCBS (Completion of Call to busy Subscriber) Rappel si occupé

CCNR (Completion of Calls on No Reply) Rappel automatique sur non-réponse

Le code de service pour l'activation/la désactivation de CCBS ou CCNR doit être configuré lors des réglages du fournisseur.

Activer le rappel automatique :

- ▶ Entrez le code de service défini pour l'installation téléphonique ou l'opérateur, par exemple \*6

Si vous ne souhaitez pas disposer du rappel automatique, vous pouvez à nouveau désactiver la fonction :

- ▶ Entrez le code de service défini pour l'installation téléphonique ou l'opérateur, par exemple #6

### Prise d'appel

Les appels entrants pour la connexion affectée à votre combiné sont signalés.

- ▶ Appuyer sur la touche Décrocher  pour prendre l'appel.

Désactivation de la sonnerie : ▶ **Silence** ... Vous pouvez prendre l'appel aussi longtemps qu'il est affiché à l'écran.

Refuser un appel : ▶ Appuyer sur la touche Raccrocher 

### Informations sur l'appelant

Le numéro de l'appelant s'affiche s'il est disponible. Si le numéro de l'appelant est enregistré dans le répertoire, son nom s'affiche.

### Utiliser le gestionnaire d'appels (Call-Manager) de l'installation téléphonique

En cas d'utilisation d'un Call-Manager de l'installation téléphonique, il est possible de définir que les appels entrants sont directement acceptés via un kit oreillette ou un dispositif mains-libres. Cela doit être configuré pour le combiné dans le configurateur web à la section **Gestionnaire d'appels** (→ p. 29).



### Prise de groupe

Vous pouvez également prendre les appels entrants pour le groupe.

La prise de groupe doit être activée et le numéro d'appel ou le SIP-URI du groupe doit être entré. Cela doit être configuré pour le combiné dans le configurateur web à la section **Groupe de prise d'appel** (→ p. 28).

### Accepter/refuser un signal d'appel pendant des communications


Lors d'une communication externe, un signal d'appel vous indique qu'un correspondant externe essaie de vous appeler. Le numéro ou le nom de l'appelant s'affiche si le numéro d'appel est transmis.

- Refuser un appel : ► **Options** ►  **Refuser** ► **OK**
- Prendre un appel : ► **Accept.** ► parler avec le nouvel appelant. Le premier appel est mis en attente.
- Terminer la communication, reprendre une communication en attente : ► appuyer sur la touche Raccrocher .

## Communication avec trois abonnés


### Doubles appels

Au cours d'un appel externe, vous pouvez passer un autre appel externe. Le premier appel est mis en attente.

- **Dble app.** ► avec , entrer le numéro d'appel du deuxième correspondant ... la conversation active est mise en attente et le deuxième correspondant est appelé.

Si le deuxième abonné ne répond pas : ► **Fin**

### Mettre fin au double appel

- **Options** ►  **Fin comm. active** ► **OK** ... la connexion avec le premier appelant est réactivée.


ou

- Appuyer sur la touche Raccrocher  ... le premier abonné est à nouveau appelé.



## Utiliser un combiné sur une station de base IP BASE COMFORT II

### Va-et-vient

Vous pouvez parler en alternance avec deux correspondants (va-et-vient). L'autre communication est mise en attente.

- Sélectionnez pendant une communication externe le numéro du deuxième correspondant (double appel) ou prenez un appel en attente ... les numéros ou les noms des deux correspondants s'affichent sur l'écran.
- A l'aide de la touche de navigation  vous pouvez commuter entre les abonnés.

### Arrêt momentané d'une communication active

- **Options** ►  **Fin comm. active** ► **OK** ... la connexion avec l'autre appelant est réactivée.
- ou
- Appuyer sur la touche Raccrocher  ... le premier abonné est à nouveau appelé.

### Conférence

Vous pouvez téléphoner à deux personnes en même temps.

- Sélectionnez pendant une communication externe le numéro d'un deuxième correspondant (double appel) ou prenez un appel en attente ... puis :

Démarrer une conférence :


- **Confér.** ... tous les appelants peuvent s'entendre et communiquer

Revenir au va-et-vient :

- **Fin conf.** ... vous êtes de nouveau en communication avec le correspondant avec lequel vous aviez commencé la conférence



Mettre fin à la communication avec les deux correspondants :

- Appuyer sur la touche Raccrocher 

Chaque correspondant peut quitter la conférence en appuyant sur la touche Raccrocher  ou en raccrochant le combiné.

### Transfert d'appel à un autre correspondant

Vous pouvez transférer un appel à un autre correspondant (connecter).

- A l'aide de la touche écran **Dble app.** démarrez un double-appel externe ► avec  entrer le numéro d'appel du deuxième correspondant ... la conversation active est mise en attente ... le deuxième correspondant est appelé ► appuyer sur la touche Raccrocher  (pendant une conversation ou avant la réponse du deuxième correspondant) ... la conversation est transférée à un autre correspondant






Les options de transfert de conversations doivent être configurées correctement pour l'installation téléphonique ou l'opérateur (→ p. 34).

## Appels internes


Les appels internes sont uniquement possibles lorsque l'appareil se trouve en mode **All in one + internal telephony - dynamic IP** et lorsque au moins deux combinés sont inscrits au niveau de la station de base.

### Appel

► Appuyez sur la touche INT  de manière brève ... la liste des combinés s'ouvre, le combiné concerné est identifié par <


►  sélectionnez le combiné ► appuyez sur la touche Décrocher 

ou

►  entrez le numéro d'appel interne du combiné ... l'appel est automatiquement initialisé

### Appels entrants

Un appel interne entrant est affiché à l'écran avec le numéro d'appel interne et le nom interne du combiné appelant.




► Pour prendre l'appel, veuillez appuyer sur la touche Décrocher .


Désactivation de la sonnerie : ► **Silence** ... Vous pouvez prendre l'appel aussi longtemps qu'il est affiché à l'écran.


Refuser l'appel : ► Appuyez sur la touche Raccrocher 

### Réaliser un double appel/transfert d'appel

Vous êtes en communication avec un correspondant externe et vous souhaitez réaliser un double appel avec un correspondant interne ou transférer l'appel.

► Appuyez sur la touche INT  ►  sélectionnez le combiné ► appuyez sur la touche Décrocher  ... l'appel externe est mis en attente, les deux communications s'affichent à l'écran

Commuter entre un appel externe et un appel interne : ► 

Transférer une communication au correspondant interne : ► appuyez sur la touche Décrocher 

---

## Affichage des notifications

Les notifications concernant les appels entrants et manqués, des rendez-vous manqués et des messages sur la messagerie externe sont enregistrées dans des listes de messages et peuvent être affichées sur l'écran du combiné.


Les notifications affichées sur le combiné sont définies lors de la configuration du combiné à la section **Appels manqués et alarmes** (→ p. 29)

### Nombre d'appels manqués

Si l'option correspondante est activée, le nombre d'appels manqués et pris s'affiche à l'état de veille sur l'écran du combiné.

### Affichage des messages (MWI)

Pour chaque type de message (appel manqué, rendez-vous manqué, nouveau message sur la messagerie externe), l'affichage des messages peut être activé ou désactivé via le configurateur web.

Si l'option est activée, la LED de la touche des messages clignote  lorsqu'une **nouvelle notification** arrive, les appels manqués, les rendez-vous manqués ou de nouveaux messages sur la messagerie externe sont signalés.

---

## Utilisation des répertoires

Il existe les options suivantes :


- Le répertoire (local) de votre combiné (voir mode d'emploi du combiné)
- Divers répertoires téléphoniques en ligne

Les répertoires disponibles sont définis dans le configurateur web du système téléphonique (→ p. 37).

---


## Ouverture des répertoires

### Ouverture du répertoire sociétés à l'aide de la touche INT

La touche INT  des combinés (appuyer sur la touche de navigation gauche) permet d'ouvrir un répertoire sociétés lorsque celui-ci a été configuré dans le configurateur web avec l'option **Répertoire d'entreprise pour la touche INT** et si le système téléphonique peut accéder à ce répertoire sociétés. Pour chaque combiné, le répertoire à ouvrir peut être réglé séparément (→ p. 28).



## Ouverture des répertoires à l'aide de la touche répertoire

La touche répertoire  du combiné (appuyer sur la touche de navigation) est normalement configurée comme suit :

- **Un actionnement bref** permet d'ouvrir la sélection des répertoires en ligne disponibles
- **Un actionnement long** permet d'ouvrir le répertoire local

Cette affectation peut être modifiée individuellement pour chaque combiné via le configurateur web avec l'option **Répertoire d'accès direct** (→ p. 27). L'accès direct peut être affecté à un répertoire en ligne précis. Dans ce cas, le répertoire local s'ouvre grâce à un actionnement prolongé de la touche Répertoire.

La description suivante fait référence à l'affectation standard.

## Ouverture des répertoires via le menu

En fonction du combiné utilisé, vous pouvez également accéder à tous les répertoires disponibles via le menu du combiné :

Répertoire local :

- ▶  ▶  **Contacts** ▶ OK ▶ **Répertoire** ▶ OK

Liste de tous les répertoires en ligne configurés sur le système téléphonique :

- ▶  ▶  **Contacts** ▶ OK ▶ **Répert. en ligne** ▶ OK

Les répertoires s'affichent avec les désignations indiquées dans le configurateur web.

Exemple de manipulation d'un répertoire de sociétés sur le combiné → p. 171



Si les combinés sont raccordés à un appareil IP BASE COMFORT II, il n'est pas possible de transférer des entrées du répertoire local sur un autre combiné.

## Utilisation de la messagerie externe

La messagerie externe prend les appels entrants sur la ligne correspondante (numéro VoIP correspondant).

### Prérequis

Pour permettre à l'utilisateur d'entendre les messages vocaux enregistrés sur une messagerie externe, les réglages suivants sont nécessaires :

Dans le système téléphonique VoIP

- ▶ Configurez une messagerie externe pour la connexion VoIP devant être affectée au combiné.

Sur IP BASE COMFORT II

- ▶ Entrez dans la configuration des combinés **Numéro d'appel ou nom SIP (URI)** et activez la messagerie externe à la section **Configuration de la boîte de réception réseau** (→ p. 28).
- ▶ Option : Dans la configuration du combiné, activez l'option **Voyants clignotants (MWI) pour boîte à lettres réseau** (→ p. 29). Les nouveaux messages de la messagerie externe sont indiqués par le témoin MWI sur la touche des messages.

## Utiliser un combiné sur une station de base IP BASE COMFORT II


## Écoute des messages sur le combiné

- Appuyer sur la touche  de manière prolongée (si la touche 1 a été affectée à la messagerie externe)

ou

- Appuyez sur la touche des messages  ►  sélectionnez la messagerie externe ► OK

ou

-  ►   Répondeur ► OK ► Ecouter messages ► OK ►  Répondeur rés. ► OK

Écouter les annonces par haut-parleur : ► appuyer sur la touche haut-parleur 

## Annexe

### Consignes de sécurité



Bien lire les consignes de sécurité et le mode d'emploi avant d'utiliser les appareils.

**Les modes d'emploi détaillés de tous les téléphones, systèmes téléphoniques et accessoires sont à votre disposition sur Internet à l'adresse [wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com), où vous pouvez les télécharger. En vous offrant l'accès à ces modes d'emploi, notre objectif est de réaliser des économies de papier mais aussi de vous permettre de consulter rapidement et à tout moment la documentation complète et à jour.**



Ne pas utiliser les appareils dans un environnement présentant un risque d'explosion, par exemple, les ateliers de peinture.



Les appareils ne sont pas étanches aux projections d'eau. Ils ne doivent donc pas être placés dans des pièces humides telles qu'une salle de bain.



Débrancher les appareils défectueux ou les faire réparer par le service compétent. Ils peuvent perturber le fonctionnement d'autres appareils électriques.



Le combiné peut perturber le fonctionnement de certains équipements médicaux. Tenir compte à cet égard des conditions techniques environnantes, par exemple, dans un cabinet médical.  
Si vous utilisez des appareils médicaux (par exemple, un stimulateur cardiaque), veuillez vous renseigner auprès du fabricant de l'appareil. On vous indiquera dans quelle mesure les appareils correspondants sont sensibles aux énergies externes à haute fréquence (pour des informations sur votre produit Gigaset pro, voir Spécifications).



Sur les installations spécifiées pour les applications extérieures, respectez les consignes de sécurité relatives à l'environnement de l'installation et plus particulièrement la protection contre la foudre.

### Service Clients

Vous avez des questions ?

Pour une assistance rapide, veuillez consulter le guide d'utilisation ou vous rendre sur [wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com).

Sous [wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com), vous trouverez plus d'informations concernant les thèmes suivants :

- Products (Produits)
- Documents (Documentation)
- Interop (Interopérabilité)
- Firmware
- FAQ
- Support (Assistance)

De plus, votre revendeur sera heureux de vous assister pour toutes questions supplémentaires relatives à votre produit Gigaset.

---

## Homologation

Cet appareil est destiné au réseau téléphonique analogique français.

La téléphonie en voix sur IP est disponible via l'interface LAN (IEEE 802.3).

Selon le type de connexion disponible, un router/switch supplémentaire peut être nécessaire.

Pour tous renseignements complémentaires, veuillez contacter votre fournisseur Internet.

Les spécificités nationales sont prises en compte.

Par la présente, la société Gigaset Technologies GmbH déclare que les installations radioélectriques des types suivants sont conformes à la directive 2014/53/UE :

Gigaset IP BASE COMFORT II

Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante :

[www.gigaset.com/docs](http://www.gigaset.com/docs).

**Si ce produit est également importé au Royaume-Uni :**

Par la présente, la société Gigaset Technologies GmbH déclare que les types d'appareils radios suivants sont conformes à la directive Radio Equipment Regulations 2017 :

Gigaset IP BASE COMFORT II

Le texte complet de la déclaration de conformité britannique est disponible à l'adresse Internet suivante :

[www.gigaset.com/docs](http://www.gigaset.com/docs).

Dans certains cas, cette déclaration peut également figurer dans les fichiers « International Declarations of Conformity » ou « European Declarations of Conformity ».

Veuillez donc lire également ces fichiers.

---

## Environnement

---

### Système de gestion de l'environnement

Pour avoir plus d'informations sur les produits et les procédures respectueux de l'environnement, consultez l'adresse Internet suivante : [www.gigaset.com](http://www.gigaset.com).



Gigaset Technologies GmbH est certifié en vertu des normes internationales ISO 14001 et ISO 9001.

**ISO 14001 (environnement) :** certifié depuis le 13 mai 2024 par TÜV SÜD Management Service GmbH.

**ISO 9001 (Qualité) :** certifié depuis le 13 mai 2024 par TÜV SÜD Management Service GmbH.

## Mise au rebut

Les batteries ne font pas partie des déchets ménagers. Au besoin, consulter la réglementation locale sur l'élimination des déchets, que vous pouvez demander à votre commune ou au revendeur du produit.

La procédure d'élimination des produits électriques et électroniques diffère de celle des déchets municipaux et nécessite l'intervention de services désignés par le gouvernement ou les collectivités locales.



Le symbole de la poubelle barrée signifie que la directive européenne 2012/19/UE s'applique à ce produit.

Le tri et la collecte séparée de vos appareils usagés aide à prévenir toute conséquence négative pour l'environnement ou pour la santé publique. Il s'agit d'une condition primordiale pour le traitement et le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés.

Pour plus d'informations sur le traitement des appareils usagés, contacter votre mairie, la déchetterie la plus proche ou le revendeur du produit.

## Valeur DAS des combinés Gigaset

Il existe une valeur pour les équipements radios qui permet de connaître le niveau maximal d'onde auquel peut être exposé le consommateur final.

Cette limite a été établie par plusieurs organisations scientifiques indépendantes, comme la commission internationale sur la protection des rayonnements non-ionisants (ICNIRP), en incluant d'importantes marges de sécurité afin de protéger les utilisateurs.

Cette directive a été adoptée et approuvée par l'organisation mondiale de la santé (OMS).

Cette valeur (DAS), débit d'absorption spécifique est le niveau maximal d'onde radio auquel le consommateur peut être exposé en utilisant un DECT ou un téléphone mobile par exemple.

La réglementation impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

En raison de la puissance de sortie très faible de nos combinés Gigaset, l'exposition aux ondes radios des consommateurs est bien en dessous de la valeur établie.

Vous pouvez également retrouver la valeur DAS de chacun de nos produits Gigaset sur le packaging ou sur notre site Internet.

## Entretien

Essuyer l'appareil avec un chiffon **légèrement humide** ou un chiffon antistatique. Ne pas utiliser de solvants ou de chiffon microfibre.

Ne **jamais** utiliser de chiffon sec. Il existe un risque de charge statique.

En cas de contact avec des substances chimiques, il peut arriver que la surface de l'appareil soit altérée. En raison du grand nombre de produits chimiques disponibles dans le commerce, il ne nous a pas été possible de tester toutes les substances.

En cas de détérioration de la surface brillante, il est possible d'utiliser un produit de lustrage pour écrans de téléphones portables.

---

## Contact avec des liquides

Si l'appareil a été mis en contact avec des liquides :

- 1 **Débrancher tous les câbles de l'appareil.**
- 2 Laisser le liquide s'écouler de l'appareil.
- 3 Sécher toutes les parties avec un chiffon absorbant.
- 4 Placer ensuite l'appareil, clavier vers le bas (si possible) dans un endroit chaud et sec pendant **au moins 72 heures (ne pas le placer : dans un micro-ondes, un four, etc.)**.
- 5 **Attendre que l'appareil ait séché pour le rallumer.**

Une fois complètement sec, il est possible que le combiné puisse fonctionner à nouveau.

## Caractéristiques techniques

### Spécifications

#### Consommation électrique

IP BASE COMFORT II

&lt; 3,8 W

#### Spécifications générales

Power over Ethernet	PoE IEEE 802.3af < 3,8 W (classe 1)
Interface LAN	RJ45 Ethernet, 10/100 Mbit/s Classe de protection IP20
Conditions ambiantes pour l'exploitation	+5 °C à +45 °C dans des locaux fermés ; 20 % à 75 % d'humidité relative
Protocoles	IPv4, SNTP, DHCP, DNS, TCP, UDP, VLAN, HTTP, TLS, SIP, RTP, MWI, SDP, SRTP
Norme DECT	DECT EN 300 175-x
Plage de radiofréquence	1880–1900 MHz (Europe), 1910–1930 MHz (Amérique latine), 1910–1920 MHz (Brésil) 1880–1895 MHz (Asie du Sud-Est/Taiwan)
Puissance d'émission	Puissance moyenne : 10 mW par canal, puissance d'impulsion : 250 mW
Nombre de canaux	120
Nombre de connexions	4 connexions simultanées
Portée	jusqu'à 300 m en l'absence d'obstacle, jusqu'à 50 m à l'intérieur d'un bâtiment
Codec	G.711, G.722, G.729ab
Quality of Service	TOS, DiffServ

## Caractéristiques techniques

## Bloc-secteur

Constructeurs	Salom Electric (Xiamen) Co. Ltd. Registre du commerce : 91350200612003878C 31 Building, Huli Industrial District, Xiamen, Fujian 361006, P.R. China
	LEADER ELECTRONICS Registre du commerce : 913211007039359372 8F, No.138 Ln. 235 Baoqio Rd. Xindian Dist. New Taipei City 23145, Taiwan
Identifiant modèle	C706
Tension d'entrée	230 V
Fréquence courant alternatif d'entrée	50 Hz
Tension de sortie	12 V
Courant de départ	1 A
Puissance de sortie	12 W
Efficience moyenne lors du fonctionnement	> 83 %
Efficience en présence d'une charge faible (10 %)	> 60 %
Puissance absorbée en présence d'une charge nulle	< 0,10 W



# Index

## A

Accès CLI à la configuration de l'appareil .....	41
Adresse IP	
IPv4 .....	18
Adresse IP, type .....	18
Afficher/masquer des colonnes .....	16, 54
Alimentation électrique .....	7
Aperçu du menu	
combinés .....	59
Appel .....	59
Appel de groupe .....	28
Appels internes .....	63
Assistance Service Clients .....	67
Authentification HTTP .....	44

## B

Bloc-secteur .....	72
Branchement, câble électrique .....	7
BroadSoft XSL .....	36

## C

Call-Manager, accepter un appel directement ..	29
Centre d'inscription .....	31
Certificat .....	33
configurateur web .....	41
Certificats .....	43
CLI (Command Line Interface, interface utilisateur orientée sur les instructions) .....	41
Code d'inscription pour l'inscription du combiné .....	25
Combiné	
affectation des répertoires .....	27
affecter un compte SIP .....	27
centre d'inscription .....	31
configurer l'accès à la messagerie .....	28
déconnexion .....	26
données d'inscription pour le compte VoIP ..	26
inscription en fonction du temps .....	31
inscrire .....	22, 24
menu .....	59
micrologiciel .....	22
nom d'affichage .....	23
nom d'utilisateur .....	22
nom interne .....	26
numéro d'appel interne .....	26
PIN pour l'inscription DECT .....	25
réglages .....	26
réglages MWI .....	29
statut d'inscription DECT .....	22
type .....	22
unité de gestion DECT correspondante .....	22

Combinés .....	5
administration .....	22
inscrits .....	22
numéro .....	51
Composition	
à partir de la liste de numéros bis .....	60
à partir du journal des appels .....	60
Conférence .....	62
deux appels externes .....	62
fin .....	62
Configurateur web	
accepter/rejeter de modifications .....	16
certificat de sécurité .....	41
connexion .....	14
connexion avec le PC .....	13
déconnexion .....	14
démarrer .....	13
fonction d'aide en ligne .....	15
modifier le mot de passe .....	40
mot de passe .....	14
présentation du menu .....	17
travailler avec des listes .....	16
Configuration du système .....	12
Configuration IP .....	18
Configuration messagerie .....	28
Configuration SNMP .....	56
Connexion à l'ordinateur à l'aide du configurateur Web .....	13
Connexion au LAN .....	8
Consommation d'énergie, voir Consommation électrique	
Consommation électrique .....	71
Contact avec des liquides .....	70
Contenu de l'emballage .....	7
CSTA	
données d'accès .....	29

## D

DAS (valeur DAS) .....	69
Date	
réglage .....	44
synchronisation .....	45
Déclaration de protection des données .....	9
DECT	
rayonnement radio .....	49
sécurité .....	49
Diagnostic .....	57
événements en lien avec l'unité de gestion DECT .....	54
station de base .....	52
DiffServ (services différenciés) .....	33
DNS (Domain Name System) .....	19
Double appel	
terminer .....	61
Double appel, interne .....	63
Dump .....	57

## Index

### E

ECO DECT .....	49
Enregistrer la configuration .....	46
Entretien de l'appareil .....	69
Environnement .....	68
Équipements médicaux .....	67
Événements .....	54
Extrait de mémoire .....	57

### F

Fichier CSV, statistiques .....	53
Fonction d'aide, configurateur Web .....	15
Fonctionnement unité de gestion DECT, événements .....	54
Fuseau horaire .....	44

### G

G.722 .....	
activer .....	34

### H

Heure .....	
fuseau horaire .....	44
synchronisation .....	45
Heure de la dernière synchronisation .....	44
Homologation .....	68

### I

Indicatif .....	
local .....	35
préfixe .....	35
Informations de statut .....	51
Inscription des combinés .....	22
en fonction du temps .....	31
Inscription sur le configurateur web .....	14
Inscrire des combinés .....	24
Inscrire un groupe de combinés .....	25
Installation téléphonique (VoIP) .....	5
Intégrateur .....	
statut .....	51
IP BASE COMFORT II .....	4
IPUI (International Portable User Identity) .....	22
IPv4 .....	18

### J

Journal des appels, composer .....	60
Journal système (SysLog) .....	55

### L

Langue de l'interface utilisateur .....	
modifier .....	15
sélectionner .....	14
Last sync time .....	44
LED .....	10
Licences Open-Source .....	15
Liquides .....	70
Liste .....	
filtrer .....	16
parcourir .....	16
trier .....	16
Liste des numéros bis .....	60

### M

Masque de sous-réseau .....	19
Menu de navigation, afficher/masquer .....	15
Messagerie ext., voir Messagerie externe .....	
Messagerie externe .....	
écouter des messages .....	66
entrer un numéro .....	66
MIB (Management Information Base) .....	57
Micrologiciel .....	
combiné .....	22
mise à jour .....	45
version actuelle .....	45
version précédente .....	45
Minuterie SIP T1 .....	32
Mise à jour .....	45
Mise à jour du micrologiciel .....	
écran LED .....	10
prévue .....	46
Mise au rebut .....	69
Monocellulaire .....	4
Montage mural .....	9
évidement .....	6
Mot de passe, configurateur Web .....	14
modifier .....	40

### N

Niveau de consignation .....	56
Nom d'affichage, combiné .....	23
Nom d'utilisateur .....	
combiné .....	22
configurateur web .....	14

### O

Ouvrir le boîtier .....	8
-------------------------	---

P

Paramètres usine .....	48
Passerelle standard .....	19
PoE (Power over Ethernet) .....	7
Port câble électrique .....	6
Port LAN .....	6
PortLAN .....	8
PortSIP .....	32
PRACK (Provisional Response Acknowledgement) .....	32
Préfixe .....	35
composer .....	59
Préfixe de l'installation téléphonique .....	35
Préfixe local .....	35
Préfixes locaux .....	35
Présentation du menu configurateur web .....	17
Priorité aux données vocales .....	33
Profil .....	42
Protocole réseau .....	18
Provisionnement .....	42

Q

QoS (Qualité de service) .....	33
Qualité vocale .....	33, 34

R

Raccordement du bloc-secteur .....	8
Rappel .....	
si occupé .....	60
Rappel automatique .....	
désactiver en cas d'occupation .....	60
Rayonnement radio .....	49
Redémarrage .....	
écran LED .....	10
Réglages d'usine, voir Réinitialisation .....	10
Réglages du renvoi d'appel .....	34
Réglages MWI .....	29
Réglages radio DECT .....	50
Réglages VoIP .....	32
Réinitialisation .....	48
avec la touche de l'appareil .....	10
Réinitialisation d'urgence .....	11
Répertoire .....	
accès .....	65
configurer .....	37
configurer l'accès par des combinés .....	27
répertoire central .....	38
utiliser .....	64
Répertoire en ligne .....	
nom .....	37
public .....	37
serveur URL .....	37
Répertoire public en ligne .....	37
Répertoire, central .....	
sauvegarde .....	39
supprimer .....	39

Répertoires XSI .....	
activer .....	36
Répéteur .....	4
Répondeur, écouter des messages .....	66
Réseau local .....	18
Rétablir la configuration .....	46
Retry-Timer en cas d'inscription incorrecte .....	32
RTP (Realtime Transport Protocol) .....	33

S

Sauvegarde .....	
automatique .....	47
Sauvegarde automatique .....	47
Sauvegarde du système .....	51
Schéma sonore .....	36
Serveur d'horloge .....	44
Serveur d'horloge local .....	45
Serveur de provisionnement .....	42
Serveur DHCP .....	18
Service Clients .....	67
Services XSI, données d'accès .....	30
SFTP (Secure File Transfer Protocol) .....	47
Signal d'appel, externe .....	
accepter/refuser .....	61
SIP T1, minuterie .....	32
SIP-Session-Timer .....	32
SNMP (Simple Network Management Protocol) .....	56
SNMP-Manager .....	56
Spécifications .....	71
SSH (Secure Shell) .....	41
Station de base .....	
événements .....	52
Station de base Gigaset IP BASE COMFORT II .....	4
Statistiques .....	
fichier CSV .....	53
réinitialiser .....	53
Statut d'inscription DECT du combiné .....	22
Subscription-Timer .....	32
Synchronisation des touches avec BroadWorks .....	30
Synchronisation LAN .....	
qualité .....	53
SysLog .....	55

T

Téléchargement des fichiers protocoles .....	55
Télécharger un fichier protocole .....	55
Témoins LED .....	6
Temps de souscription .....	32
Timer .....	
Retry en cas d'inscription incorrecte .....	32
SIP-Session .....	32
Subscription .....	32
Touche de l'appareil .....	6
Touche INT .....	64
affecter un répertoire .....	28
Transférer l'appel .....	
externe vers interne .....	63

## Index

---

### U

Unité de gestion DECT .....	4
Utilisation du téléphone. ....	59

---

### V

Va-et-vient, deux appels externes .....	62
Valeur DAS des combinés Gigaset. ....	69

---

### X

XSI (Xtended Service Interface) .....	36
---------------------------------------	----

**Fabriqué par**

Gigaset Technologies GmbH  
Frankenstraße 2, D-46395 Bocholt  
Allemagne

**© Gigaset Technologies GmbH 2025**

Sous réserve de disponibilité.  
Tous droits réservés. Droits de modification réservés.  
[wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com)