

Return-Form

Rückgabeformular & Informationen
Formulaire de restitution & informations
Modulo per la restituzione & informazioni



swisscom

Starter-Kits Return-Form

Rückgabeformular

Bitte senden Sie das Gerät komplett* mit allen Kabeln und zusammen mit diesem ausgefüllten Formular an:

Swisscom (Schweiz) AG
Zentrale Reparaturannahmestelle
Postfach
4551 Derendingen

Grund der Rücksendung

(mehrfach Auswahl möglich)

- Falschkauf (Rückgabe innert 14 Tagen)
- Defektes Gerät
- Falschlieferung
- Geld-zurück-Garantie

Bemerkungen zu Punkten oben oder sonstige Beschreibung:

Ersatzgerät

- Bitte Ersatzgerät zusenden
- Expresslieferung (zu Lasten Kunden)

*Materialliste:

Alle Geräte müssen mit der Rechnungs- oder Lieferschein und allem Zubehör zurückgesendet werden. Nicht zurückgesandte Teile oder Geräte werden Ihnen auf der nächsten Telefonrechnung verrechnet.

Formulaire de restitution

Merci d'envoyer l'appareil complet* (avec tous les câbles et accessoires) accompagné de ce formulaire dûment rempli à l'adresse suivante:

Swisscom (Suisse) SA
Centrale de réception des appareils endommagés
Case postale
4551 Derendingen

Motif du renvoi

(vous pouvez cocher plusieurs réponses)

- Acheté par erreur (restitution dans les 14 jours)
- Appareil défectueux
- Erreur de livraison
- Garantie de remboursement

Remarques relatives aux points ci-dessus ou autres explications

Appareil de remplacement

- Veuillez m'envoyer un appareil de remplacement
- Livraison par express (à la charge du client)

*Liste du matériel:

Tous les appareils restitués doivent être accompagnés d'une copie de la facture ou du bulletin de livraison ainsi que de tous les accessoires. Les pièces ou appareils non renvoyés seront portés en compte sur votre prochaine facture de téléphone.

Modulo per la restituzione

Rispedite l'apparecchio completo* (con tutti i cavi, ecc.) unitamente al presente modulo, compilato in tutti i punti, al seguente indirizzo:

Swisscom (Svizzera) SA
Centrale accettazione riparazioni
Casa postale
4551 Derendingen

Motivo della restituzione

(più selezioni possibili)

- Errore d'acquisto (restituzione entro 14 giorni)
- Apparecchio difettoso
- Errore di fornitura
- Garanzia rimborso

Osservazioni sui summenzionati punti o altra descrizione:

Apparecchio sostitutivo

- Desidero un apparecchio sostitutivo
- Fornitura espresso (a spese del cliente)

*Elenco del materiale

Gli apparecchi devono essere rispediti con una copia della fattura o del bollettino di consegna e tutti gli accessori. I pezzi o gli apparecchi non restituiti saranno addebitati sulla vostra prossima fattura telefonica.

Personalien/Données personnelles/Dati personali

Vorname/Prénom/Nome: _____

Name/Nom/Cognome: _____

Strasse/Rue/Via: _____

PLZ und Ort/NPA et località/NPA, luogo: _____

Rufnummer DSL oder Dial-up Anschluss/Numéro du raccordement DSL ou commuté/Numero di chiamata

del collegamento DSL o Dial-up: _____

Erreichbar während Bürozeit unter Nummer/Atteignable pendant les horaires de bureau/Sono raggiungibile negli orari d'ufficio al numero: _____

Warranty

Garantie Bestimmungen & Informationen
Clause de garantie & informations
Condizioni di garanzia & informazioni



swisscom

Starter-Kits Warranty



Garantiebestimmung

Ab Verkaufsdatum gewährt Swisscom (Schweiz) AG eine Garantie auf alle Geräte von 24 Monaten. Sie umfasst den unentgeltlichen Ersatz durch ein anderes gleichwertiges Gerät oder die Instandsetzung aller Teile, die zur Beseitigung von nachweisbaren Fabrikations- und Materialfehlern erforderlich sind (Batterien und Akkus sowie Informations-träger wie CD, Floppy Disk etc. und Verbrauchsmaterialien aller Art sind ausgeschlossen). Weitere Haftpflicht- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden wegen normaler Abnutzung, unsachgemässer Behandlung und vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung durch den Käufer oder Drittpersonen. Sie erstreckt sich auch nicht auf Mängel, die auf äussere Einwirkungen zurückzuführen sind, inkl. eventueller Transportschäden. Die Garantie erlischt bei Eingriffen, welche nicht von Swisscom (Schweiz) AG vorgenommen wurden. Das Bringen und Abholen des Gerätes geht zu Lasten des Käufers.

Die Garantiefrist wird durch die Garantieleistungen nicht unterbrochen oder erneuert. Die Garantie für ausgetauschte Teile oder Gegenstände erlischt mit dem Ablauf der Garantiefrist für das Gerät.

Bei Problemen während der Garantiezeit und danach wenden Sie sich bitte an die Verkaufsstelle oder an das Customer Care Center, Tel. 0844 844 884 (Swisscom Lokaltarif)

Bitte bewahren Sie den Garantieschein zusammen mit dem Kaufbeleg (Rechnung oder Quittung) auf.

Clause de la garantie

Swisscom (Suisse) SA accorde une garantie de 24 mois à partir de la date de vente. Cette garantie englobe le remplacement gratuit par un autre appareil de valeur égale ou la remise en état de toutes les pièces qui doivent être réparées pour remédier aux défauts de fabrication et de matériel (à l'exclusion des piles et accumulateurs ainsi que des supports d'information tels que CD ou disquettes). Toute autre prétention en responsabilité civile ou en dommages-intérêts est exclue.

La garantie ne porte pas sur les dommages occasionnés par l'usure normale ou une utilisation incorrecte, ni sur les détériorations causées par l'acheteur ou par un tiers. Elle ne porte également pas sur les défauts dus à des influences extérieures, y compris tous les dommages survenus lors du transport, ainsi que sur le matériel d'usage courant. La garantie s'éteint lorsque les réparations n'ont pas été effectuées par Swisscom (Suisse) SA. En cas de réparation, le transport de l'appareil est à la charge de l'acheteur.

Les prestations de garantie n'exercent aucune influence sur le délai de garantie. La garantie des pièces ou objets remplacés s'éteint à l'échéance du délai de garantie de l'appareil.

Si des problèmes surviennent durant la période de garantie et par la suite, veuillez vous adresser au point de vente ou au Customer Care Center, tél. 0844 844 884 (tarif locaux Swisscom)

Veillez conserver le certificat de garantie et le justificatif d'achat (facture ou quittance).

Condizioni di garanzia

Swisscom (Svizzera) SA concede una garanzia di 24 mesi a partire dalla data di vendita. Essa comprende la sostituzione gratuita con un altro apparecchio equivalente o la riparazione di tutti i componenti necessari per l'eliminazione di difetti di materiale e fabbricazione dimostrabili (eccetto batterie, accumulatori e supporti dati come CD e floppy disk). Si escludono ulteriori pretese d'indennizzo e responsabilità civile.

La garanzia non si estende a danni imputabili alla normale usura, a un impiego inappropriato e al danneggiamento da parte dell'acquirente o di terzi. Non comprende nemmeno difetti attribuibili ad agenti esterni, inclusi tutti gli eventuali danni durante il trasporto e sul materiale di consumo. La garanzia cessa in caso di interventi non effettuati da parte di Swisscom (Svizzera) SA. L'apparecchio deve essere portato e ritirato direttamente dall'acquirente.

Le prestazioni di garanzia non incidono sulla durata della medesima. La garanzia per i componenti o le parti sostituite si estingue alla scadenza del periodo di garanzia per l'apparecchio.

In caso di problemi durante il periodo di garanzia e successivamente rivolgersi al punto di vendita o al Customer Care Center, tel. 0844 844 884 (tariffa locale Swisscom)

Conservare il certificato di garanzia assieme allo scontrino di acquisto (fattura o ricevuta).