

Swisscom (Schweiz) AG
Contact Center
CH-3050 Bern

www.swisscom.ch

10035343 2G basic 10/2012

Swisscom TV einrichten
Installer Swisscom TV
Installare Swisscom TV
Swisscom TV installation



swisscom

Inhaltsverzeichnis

Packungsinhalt	2
Swisscom TV installieren	4
Empfang von HDTV	6
Weitere Geräte anschliessen	7
Tasten und Anschlüsse	8
Störungsbehebung	10
Anwendungs- und Sicherheitshinweise	11
Weitere Hilfe	11
Übersichtsgrafik	36

Packungsinhalt



Swisscom TV-Box

Contenu de l'emballage



Netzgerät (Stromkabel)
Câble d'alimentation électrique
Cavo di alimentazione
Power cable



TV-Box Fernbedienung und Batterien
Télécommande de la TV-Box et piles
Telecomando del TV-Box e batterie
TV-Box remote control and batteries

Indice

Contenuto della confezione	2
Installare Swisscom TV	20
Ricezione dell'HDTV	22
Collegare altri apparecchi	23
Tasti e collegamenti	24
Eliminazione dei guasti	26
Istruzioni di applicazione e norme di sicurezza	27
Aiuto supplementare	27
Rappresentazione grafica	36

Contents

Package contents

Package contents	2
Installing Swisscom TV	28
HDTV reception	30
Connecting other devices	31
Buttons and connections	32
Troubleshooting	34
Usage and safety instructions	35
Further help	35
Overview illustration	36

Swisscom TV installieren

- 1.** Platzieren Sie Ihre TV-Box in der unmittelbaren Nähe Ihres Fernsehgeräts.

Achtung: Stellen Sie **keine** Geräte auf die TV-Box.

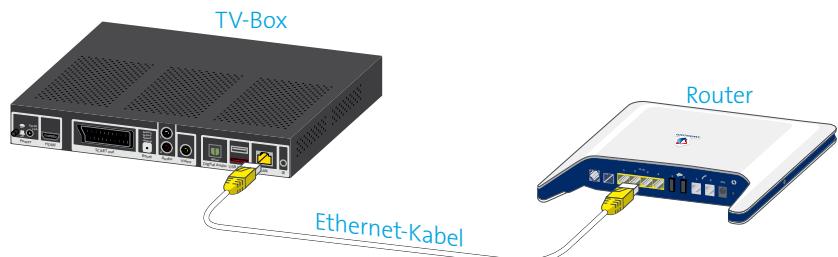


- 2.** Der Router muss installiert und eingeschaltet sein.

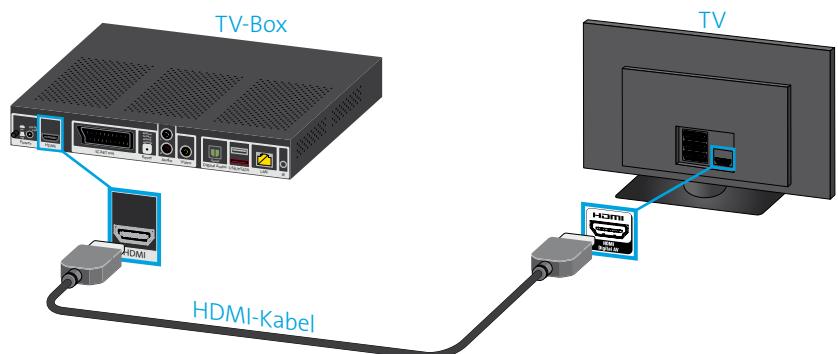
«Swisscom TV funktioniert über Ihre Internet Verbindung.»



- 3.** Verbinden Sie die **TV-Box** und den **Router** mit dem **Ethernet-Kabel**.

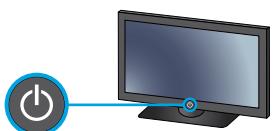


- 4.** Verbinden Sie die **TV-Box** (HDMI) und das **Fernsehgerät** (HDMI 1 nach Möglichkeit) mit dem **HDMI-Kabel**.

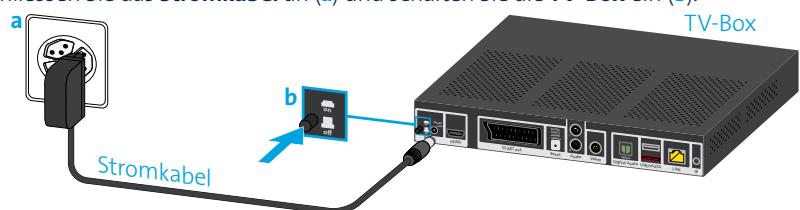


«Wenn Ihr Fernsehgerät keinen HDMI-Anschluss hat und Sie ein anderes Kabel benötigen, rufen Sie die Gratisnummer 0800 800 800 an. Wir schicken Ihnen gerne kostenlos ein SCART-Kabel zu.»

- 5.** Schalten Sie das **Fernsehgerät** ein.



- 6.** Schliessen Sie das **Stromkabel** an (a) und schalten Sie die **TV-Box** ein (b).



- 7.** Sehen Sie auf Ihrem **Fernsehbildschirm**, dass **Swisscom TV installiert** wird? Nein? > Wählen Sie den richtigen HDMI-/AV-Kanal Ihres Fernsehgeräts. Die meisten **Fernsehgerät-Fernbedienungen** verwenden dazu **eine** dieser Tasten:



Fernseh-Fernbedienung

«Was ist der HDMI-/AV-Kanal? Der HDMI-/AV-Kanal entspricht dem Steckplatz auf der Fernseherrückseite, wo Sie das HDMI (oder SCART) -Kabel eingesteckt haben.»

«Gegen Ende der Installation erscheint während einer kurzen Zeit kein Bild (kein Signal) auf Ihrem Fernseher. Dies ist kein Fehler.»

Wichtig: Schalten Sie die **TV-Box** nicht aus, bis die aktuelle Software heruntergeladen ist. Dies dauert ca. 30 Minuten.

Falls nach 45 Minuten Swisscom TV nicht läuft, schalten Sie die TV-Box aus und wieder ein.

30 Min.

- 8.** Fahren Sie erst fort, wenn dieses Bild erscheint. Nehmen Sie die **TV-Box Fernbedienung** zur Hand und wählen Sie Ihre Bildschirmsprache.



oben/unten-Tasten
OK-Taste

TV-Box Fernbedienung

- 9.** Akzeptieren Sie die AGB für die Nutzung von Swisscom TV. Ihre TV-Box wird automatisch neu gestartet. Dies dauert ca. 5 Minuten. Sie können nun Swisscom TV schauen.

5 Min.

«Startet Swisscom TV nur langsam? Dann befindet sich die TV-Box im Stromsparmodus. Einstellen unter **Menü > Einstellungen > Allgemein > Energieverwaltung**.»

Empfang von HDTV

Swisscom TV für den Empfang von HDTV einrichten

HDTV steht für «high definition television» (hochauflösendes Fernsehen) und ermöglicht den Empfang von HD-Sendern in einer verbesserten Bildqualität. Damit Sie die HD-Sender sehen können, müssen einige Punkte beachtet werden:

- **Verfügbarkeit:** Bei der Bestellung von Swisscom TV wurde Ihnen mitgeteilt, ob Sie an Ihrem Standort HD-Sender empfangen können oder nicht.
 - **Fernsehgerät:** Für den Empfang von HD-Sendern brauchen Sie einen Fernseher mit der Bezeichnung «HD ready» oder «Full HD».
 - **Wartezeit:** Wenn Sie Ihr Internet eben erst selber eingerichtet haben, dann müssen Sie ca. **eine Woche warten**, bis die HD-Sender verfügbar sind und im  **TV GUIDE** angezeigt werden.
 - **Verkabelung:** Ihre TV-Box muss mit einem **HDMI-Kabel** mit Ihrem Fernsehgerät verbunden sein.
 - **Bildschirmformat:** Das Bildschirmformat von Swisscom TV muss auf ein HD-Format (720p oder 1080i) eingestellt sein:  **MENU**-Taste > **Einstellungen** > **Allgemein** > **Bildschirmformat**.

HD-Sender im TV Guide finden und erkennen

Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind, dann finden Sie die HD-Sender am Ende der Senderliste im TV Guide. Alle HD-Sender sind im TV Guide mit einem «HD»-Symbol gekennzeichnet.

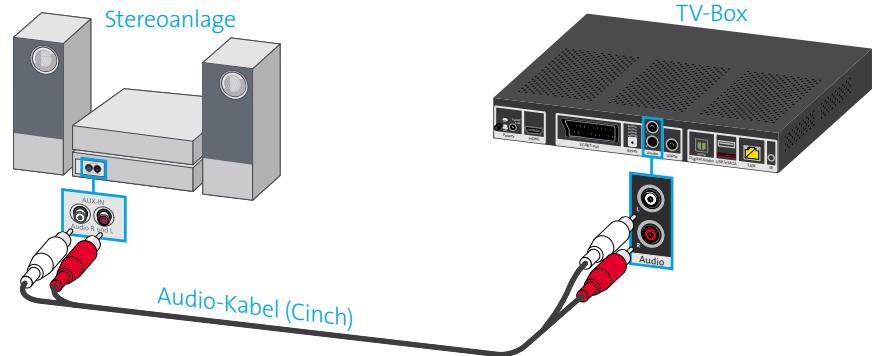


«Die Reihenfolge der Sender können Sie im Kundencenter oder direkt am Fernseher ändern. Lesen Sie dazu den Hinweis in der Anleitung **Swisscom TV bedienen** im Kapitel **Kundencenter** »

Weitere Geräte anschliessen

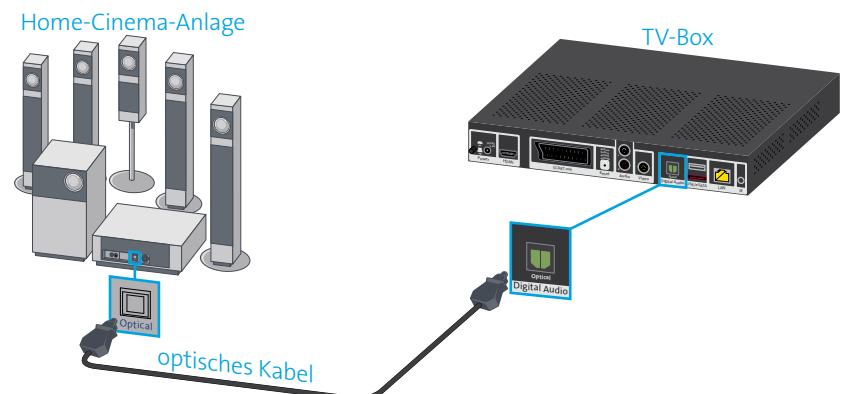
Stereoanlage anschliessen

Schliessen Sie Ihre Stereoanlage an die TV-Box an, wenn Sie den Ton über die Stereoanlage hören möchten. Verbinden Sie Ihre **Stereoanlage** und die **TV-Box** mit einem **Audio-Kabel (Cinch)**. Dieses Kabel ist nicht im Packungsinhalt enthalten.



Home-Cinema-Anlage anschliessen

Schliessen Sie Ihre Home-Cinema-Anlage an die TV-Box an, und profitieren Sie von der besseren Tonqualität. Verbinden Sie Ihre **Home-Cinema-Anlage** und die TV-Box mit einem **optischen Kabel**. Dieses Kabel ist nicht im Packungsinhalt enthalten.

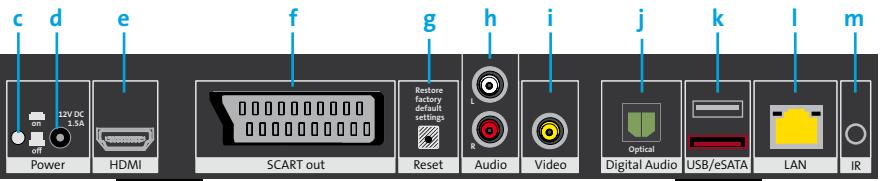


«Mit einer angeschlossenen Stereoanlage/Home-Cinema-Anlage können Sie mit Swisscom TV Radio hören, ohne das Fernsehgerät einzuschalten oder anzuschliessen. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Anleitung **Swisscom TV bedienen**.»

Tasten und Anschlüsse



- a POWER-Taste:** Die TV-Box in den Ruhezustand (Standby-Modus) versetzen
- b Aufnahme-Symbol:** Das REC-LED leuchtet, wenn Sie Swisscom TV plus-Kunde sind und mit Ihrer anderen Swisscom TV-Box eine Aufnahme tigen.



- c Ein-/Ausschaltknopf** Gerät ein-/ausschalten
- d Power** Strom anschliessen (Stromkabel)
- e HDMI** HD-Fernsehgerät anschliessen (HDMI-Kabel)
- f SCART out** Fernsehgerät oder Monitor anschliessen (SCART-Kabel)
- g Reset** Taste drücken, um die Fabrikeinstellungen wiederherzustellen
- h Audio** HiFi-Anlage oder Fernsehgerät mit analogen Audioeinggen anschliessen (Audio-Kabel [Cinch])
- i Video** Fernsehgerät anschliessen (S-Videokabel)
- j Digital Audio** Home-Cinema-Anlage mit digitalen Audioeinggen anschliessen (optisches Kabel)
- k USB/eSATA** Zusatzgeräte anschliessen (wird zu Servicezwecken verwendet)
- l LAN** Router anschliessen (Ethernet-Kabel)
- m IR** Für den Anschluss eines Fernbedienungs-Signalempfngers, um die TV-Box zu bedienen, falls sich diese ausser Sichtweite befindet (Dieses Produkt erhalten Sie im Swisscom Shop.)

Swisscom TV funktioniert nicht

Sind die Geräte richtig verkabelt?

- › Nehmen Sie die **Übersichtsgrafik S. 36 – 37** bei der Kontrolle zur Hilfe.

Sind die Geräte am Strom angeschlossen und eingeschaltet?

- › Router 
- › TV-Box 
- › Fernsehgerät

Haben Sie den richtigen HDMI-/AV-Kanal Ihres Fernsehgeräts gewählt?

- › Wählen Sie den richtigen HDMI-/AV-Kanal Ihres Fernsehgeräts mit Hilfe Ihrer Fernsehgerätfernbedienung (siehe Seite 5, Schritt 7).

Die TV-Box Fernbedienung funktioniert nicht

Benutzen Sie die mitgelieferte schwarze TV-Box Fernbedienung?

- › Nur diese Fernbedienung funktioniert für Ihre TV-Box.



Sind die Batterien der Fernbedienung richtig eingelegt?

- › Mit jedem Tastendruck leuchtet die grüne Kontrolllampe auf.

Zielen Sie mit der TV-Box Fernbedienung richtig?

- › Zielen Sie mit der TV-Box Fernbedienung auf die TV-Box. (Falls Sie einen Fernbedienungs-Signalempfänger benutzen, zielen Sie auf diesen.)

Bild- und Tonstörungen

Starten Sie folgende Geräte neu (Ein-/Ausschalter oder Stromkabel ziehen und wieder einstecken):

1. Router
2. Verbindungskit, falls vorhanden (zwischen Router und TV-Box geschaltetes Gerät)
3. TV-Box

Wichtig: Halten Sie dabei diese Reihenfolge der Geräte ein und warten Sie immer, bis das Gerät wieder betriebsbereit ist.

Anwendungs- und Sicherheitshinweise

TV-Box aufstellen

- › Verschliessen Sie keine Lüftungsöffnungen, und installieren Sie die TV-Box entsprechend dieser Anleitung.
- › Die TV-Box muss zu allen anderen Geräten einen Mindestabstand von 5 cm haben.
- › Stellen Sie die TV-Box
 - › nicht hochkant,
 - › nicht in die Nähe von Wärmequellen,
 - › nicht in direkte Sonneneinstrahlung,
 - › nicht in der Nähe von elektrischen Geräten auf, die motor- oder magnetbedingte Störungen verursachen.
- › Stellen Sie keinerlei Gegenstände auf die TV-Box, insbesondere keine mit Flüssigkeit gefüllten Gefässer wie Vasen oder Flaschen.
- › Die TV-Box darf nicht im Freien verwendet werden.
- › Verlegen Sie sämtliche Kabel unfallsicher.

Pflege und Reparatur

- › Reinigen Sie die TV-Box nur mit einem trockenen Tuch.
- › Lassen Sie die TV-Box nur durch Swisscom reparieren.
- › Reparaturen werden notwendig, wenn
 - › die verwendeten Stromkabel oder Stecker beschädigt sind,
 - › Flüssigkeit oder Gegenstände in das Gerät gelangt sind,
 - › sie Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt war,
 - › sie ungewöhnlich arbeitet oder
 - › sie fallen gelassen wurde.

Weitere Hilfe

Internet: www.swisscom.ch/hilfe-tv

Gratisnummer: 0800 800 800

Fachperson: Unter der Gratisnummer können Sie auch eine Fachperson bestellen, die zu Ihnen nach Hause kommt und Swisscom TV installiert und einrichtet. Diese Dienstleistungen sind kostenpflichtig.

Übersichtsgrafik / Aperçu graphique / Rappresentazione grafica / Overview illustration

