

**Swisscom (Schweiz) AG**  
Contact Center  
CH-3050 Bern

[www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)

10035343 2G basic 10/2012

Swisscom TV einrichten  
Installer Swisscom TV  
Installare Swisscom TV  
Swisscom TV installation



**swisscom**

# Inhaltsverzeichnis

Packungsinhalt	2
Swisscom TV installieren	4
Empfang von HDTV	6
Weitere Geräte anschliessen	7
Tasten und Anschlüsse	8
Störungsbehebung	10
Anwendungs- und Sicherheitshinweise	11
Weitere Hilfe	11
Übersichtsgrafik	36

## Packungsinhalt



Swisscom TV-Box

## Contenu de l'emballage



Netzgerät (Stromkabel)  
Câble d'alimentation électrique  
Cavo di alimentazione  
Power cable



TV-Box Fernbedienung und Batterien  
Télécommande de la TV-Box et piles  
Telecomando del TV-Box e batterie  
TV-Box remote control and batteries

## Indice

Contenuto della confezione	2
Installare Swisscom TV	20
Ricezione dell'HDTV	22
Collegare altri apparecchi	23
Tasti e collegamenti	24
Eliminazione dei guasti	26
Istruzioni di applicazione e norme di sicurezza	27
Aiuto supplementare	27
Rappresentazione grafica	36

## Contents

## Sommaire

Contenu de l'emballage	2
Installer Swisscom TV	12
Réception de HDTV	14
Connecter d'autres appareils	15
Touches et raccordements	16
Dépannage	18
Instructions d'utilisation et de sécurité	19
Aide supplémentaire	19
Aperçu graphique	36

## Package contents

Contenuto della confezione	2
Installare Swisscom TV	20
Ricezione dell'HDTV	22
Collegare altri apparecchi	23
Tasti e collegamenti	24
Eliminazione dei guasti	26
Istruzioni di applicazione e norme di sicurezza	27
Aiuto supplementare	27
Rappresentazione grafica	36

## Index

## Indice

Contenuto della confezione	2
Installare Swisscom TV	20
Ricezione dell'HDTV	22
Collegare altri apparecchi	23
Tasti e collegamenti	24
Eliminazione dei guasti	26
Istruzioni di applicazione e norme di sicurezza	27
Aiuto supplementare	27
Rappresentazione grafica	36

# Swisscom TV installieren

- 1.** Platzieren Sie Ihre TV-Box in der unmittelbaren Nähe Ihres Fernsehgeräts.

**Achtung:** Stellen Sie **keine** Geräte auf die TV-Box.

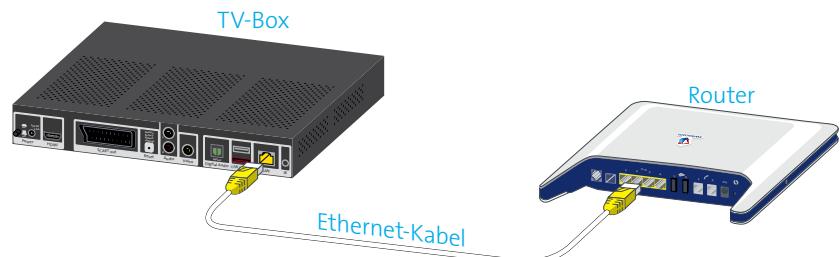


- 2.** Der Router muss installiert und eingeschaltet sein.

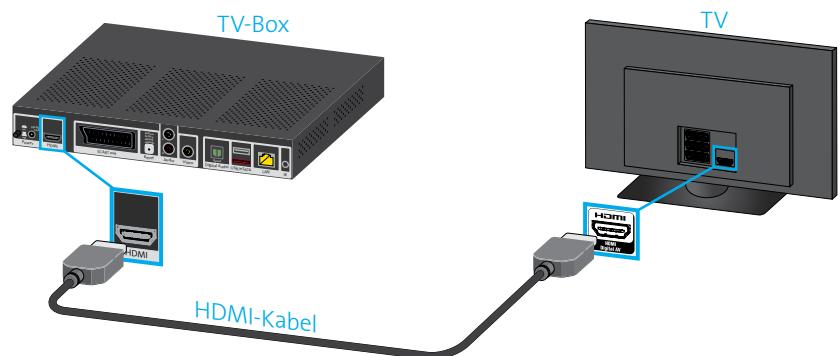
«Swisscom TV funktioniert über Ihre Internet Verbindung.»



- 3.** Verbinden Sie die **TV-Box** und den **Router** mit dem **Ethernet-Kabel**.



- 4.** Verbinden Sie die **TV-Box** (HDMI) und das **Fernsehgerät** (HDMI 1 nach Möglichkeit) mit dem **HDMI-Kabel**.



«Wenn Ihr Fernsehgerät keinen HDMI-Anschluss hat und Sie ein anderes Kabel benötigen, rufen Sie die Gratisnummer 0800 800 800 an. Wir schicken Ihnen gerne kostenlos ein SCART-Kabel zu.»

- 5.** Schalten Sie das **Fernsehgerät** ein.



- 6.** Schliessen Sie das **Stromkabel** an (a) und schalten Sie die **TV-Box** ein (b).



- 7.** Sehen Sie auf Ihrem **Fernsehbildschirm**, dass **Swisscom TV installiert** wird? Nein? > Wählen Sie den richtigen HDMI-/AV-Kanal Ihres Fernsehgeräts. Die meisten **Fernsehgerät-Fernbedienungen** verwenden dazu **eine** dieser Tasten:



Fernseh-Fernbedienung

«Was ist der HDMI-/AV-Kanal? Der HDMI-/AV-Kanal entspricht dem Steckplatz auf der Fernseherrückseite, wo Sie das HDMI (oder SCART) -Kabel eingesteckt haben.»

«Gegen Ende der Installation erscheint während einer kurzen Zeit kein Bild (kein Signal) auf Ihrem Fernseher. Dies ist kein Fehler.»



**Wichtig:** Schalten Sie die **TV-Box** nicht aus, bis die aktuelle Software heruntergeladen ist. Dies dauert ca. 30 Minuten.

Falls nach 45 Minuten Swisscom TV nicht läuft, schalten Sie die TV-Box aus und wieder ein.

- 8.** Fahren Sie erst fort, wenn dieses Bild erscheint. Nehmen Sie die **TV-Box Fernbedienung** zur Hand und wählen Sie Ihre Bildschirmsprache.



TV-Box Fernbedienung

- 9.** Akzeptieren Sie die AGB für die Nutzung von Swisscom TV. Ihre TV-Box wird automatisch neu gestartet. Dies dauert ca. 5 Minuten. Sie können nun Swisscom TV schauen.



«Startet Swisscom TV nur langsam? Dann befindet sich die TV-Box im Stromsparmodus. Einstellen unter **Menü > Einstellungen > Allgemein > Energieverwaltung**.»

# Empfang von HDTV

## Swisscom TV für den Empfang von HDTV einrichten

HDTV steht für «high definition television» (hochauflösendes Fernsehen) und ermöglicht den Empfang von HD-Sendern in einer verbesserten Bildqualität. Damit Sie die HD-Sender sehen können, müssen einige Punkte beachtet werden:

- **Verfügbarkeit:** Bei der Bestellung von Swisscom TV wurde Ihnen mitgeteilt, ob Sie an Ihrem Standort HD-Sender empfangen können oder nicht.
- **Fernsehgerät:** Für den Empfang von HD-Sendern brauchen Sie einen Fernseher mit der Bezeichnung «HD ready» oder «Full HD».
- **Wartezeit:** Wenn Sie Ihr Internet eben erst selber eingerichtet haben, dann müssen Sie ca. **eine Woche warten**, bis die HD-Sender verfügbar sind und im  **TV GUIDE** angezeigt werden.
- **Verkabelung:** Ihre TV-Box muss mit einem **HDMI-Kabel** mit Ihrem Fernsehgerät verbunden sein.
- **Bildschirmformat:** Das Bildschirmformat von Swisscom TV muss auf ein HD-Format (720p oder 1080i) eingestellt sein:  **MENU**-Taste > **Einstellungen** > **Allgemein** > **Bildschirmformat**.

## HD-Sender im TV Guide finden und erkennen

Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind, dann finden Sie die HD-Sender am Ende der Senderliste im TV Guide. Alle HD-Sender sind im TV Guide mit einem «HD»-Symbol gekennzeichnet.

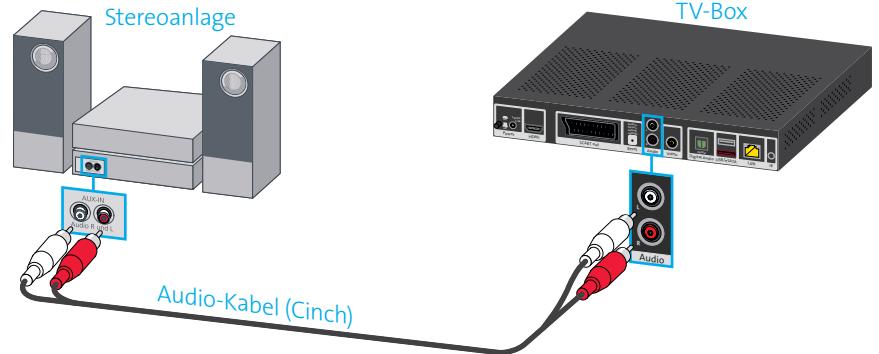


«Die Reihenfolge der Sender können Sie im Kundencenter oder direkt am Fernseher ändern. Lesen Sie dazu den Hinweis in der Anleitung **Swisscom TV bedienen** im Kapitel **Kundencenter**.»

# Weitere Geräte anschliessen

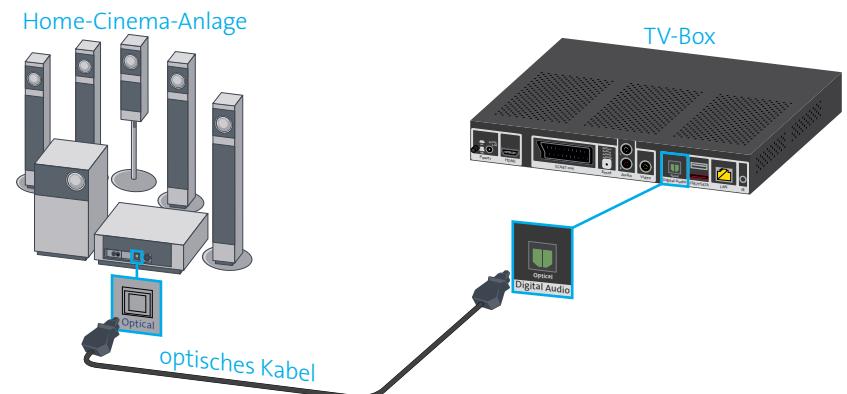
## Stereoanlage anschliessen

Schliessen Sie Ihre Stereoanlage an die TV-Box an, wenn Sie den Ton über die Stereoanlage hören möchten. Verbinden Sie Ihre **Stereoanlage** und die **TV-Box** mit einem **Audio-Kabel (Cinch)**. Dieses Kabel ist nicht im Packungsinhalt enthalten.



## Home-Cinema-Anlage anschliessen

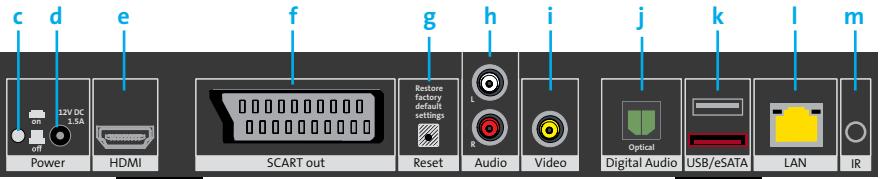
Schliessen Sie Ihre Home-Cinema-Anlage an die TV-Box an, und profitieren Sie von der besseren Tonqualität. Verbinden Sie Ihre **Home-Cinema-Anlage** und die TV-Box mit einem **optischen Kabel**. Dieses Kabel ist nicht im Packungsinhalt enthalten.



«Mit einer angeschlossenen Stereoanlage/Home-Cinema-Anlage können Sie mit Swisscom TV Radio hören, ohne das Fernsehgerät einzuschalten oder anzuschliessen. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Anleitung **Swisscom TV bedienen**.»



# Tasten und Anschlüsse



**a POWER-Taste:** Die TV-Box in den Ruhezustand (Standby-Modus) versetzen



**b Aufnahme-Symbol:** Das REC-LED leuchtet, wenn Sie Swisscom TV plus-Kunde sind und mit Ihrer anderen Swisscom TV-Box eine Aufnahme tigen.



**c Ein-/Ausschaltknopf** Gerät ein-/ausschalten



**d Power** Strom anschliessen (Stromkabel)



**e HDMI** HD-Fernsehgerät anschliessen (HDMI-Kabel)



**f SCART out** Fernsehgerät oder Monitor anschliessen (SCART-Kabel)



**g Reset** Taste drücken, um die Fabrikeinstellungen wiederherzustellen



**h Audio** HiFi-Anlage oder Fernsehgerät mit analogen Audioeinggen anschliessen (Audio-Kabel [Cinch])



**i Video** Fernsehgerät anschliessen (S-Videokabel)



**j Digital Audio** Home-Cinema-Anlage mit digitalen Audioeinggen anschliessen (optisches Kabel)



**k USB/eSATA** Zusatzgeräte anschliessen (wird zu Servicezwecken verwendet)



**l LAN** Router anschliessen (Ethernet-Kabel)



**m IR** Für den Anschluss eines Fernbedienungs-Signalempfngers, um die TV-Box zu bedienen, falls sich diese ausser Sichtweite befindet (Dieses Produkt erhalten Sie im Swisscom Shop.)

## Swisscom TV funktioniert nicht

### Sind die Geräte richtig verkabelt?

› Nehmen Sie die **Übersichtsgrafik S. 36 – 37** bei der Kontrolle zur Hilfe.

### Sind die Geräte am Strom angeschlossen und eingeschaltet?

- › Router 
- › TV-Box 
- › Fernsehgerät

### Haben Sie den richtigen HDMI-/AV-Kanal Ihres Fernsehgeräts gewählt?

› Wählen Sie den richtigen HDMI-/AV-Kanal Ihres Fernsehgeräts mit Hilfe Ihrer Fernsehgerätfernbedienung (siehe Seite 5, Schritt 7).

## Die TV-Box Fernbedienung funktioniert nicht

### Benutzen Sie die mitgelieferte schwarze TV-Box Fernbedienung?

› Nur diese Fernbedienung funktioniert für Ihre TV-Box.



### Sind die Batterien der Fernbedienung richtig eingelegt?

› Mit jedem Tastendruck leuchtet die grüne Kontrolllampe auf.

### Zielen Sie mit der TV-Box Fernbedienung richtig?

› Zielen Sie mit der TV-Box Fernbedienung auf die TV-Box. (Falls Sie einen Fernbedienungs-Signalempfänger benutzen, zielen Sie auf diesen.)

## Bild- und Tonstörungen

### Starten Sie folgende Geräte neu (Ein-/Ausschalter oder Stromkabel ziehen und wieder einstecken):

1. Router
2. Verbindungskit, falls vorhanden (zwischen Router und TV-Box geschaltetes Gerät)
3. TV-Box

**Wichtig:** Halten Sie dabei diese Reihenfolge der Geräte ein und warten Sie immer, bis das Gerät wieder betriebsbereit ist.

## Anwendungs- und Sicherheitshinweise

### TV-Box aufstellen

- › Verschliessen Sie keine Lüftungsöffnungen, und installieren Sie die TV-Box entsprechend dieser Anleitung.
- › Die TV-Box muss zu allen anderen Geräten einen Mindestabstand von 5 cm haben.
- › Stellen Sie die TV-Box
  - › nicht hochkant,
  - › nicht in die Nähe von Wärmequellen,
  - › nicht in direkte Sonneneinstrahlung,
  - › nicht in der Nähe von elektrischen Geräten auf, die motor- oder magnetbedingte Störungen verursachen.
- › Stellen Sie keinerlei Gegenstände auf die TV-Box, insbesondere keine mit Flüssigkeit gefüllten Gefässer wie Vasen oder Flaschen.
- › Die TV-Box darf nicht im Freien verwendet werden.
- › Verlegen Sie sämtliche Kabel unfallsicher.

### Pflege und Reparatur

- › Reinigen Sie die TV-Box nur mit einem trockenen Tuch.
- › Lassen Sie die TV-Box nur durch Swisscom reparieren.
- › Reparaturen werden notwendig, wenn
  - › die verwendeten Stromkabel oder Stecker beschädigt sind,
  - › Flüssigkeit oder Gegenstände in das Gerät gelangt sind,
  - › sie Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt war,
  - › sie ungewöhnlich arbeitet oder
  - › sie fallen gelassen wurde.

## Weitere Hilfe

Internet: [www.swisscom.ch/hilfe-tv](http://www.swisscom.ch/hilfe-tv)

Gratisnummer: 0800 800 800

Fachperson: Unter der Gratisnummer können Sie auch eine Fachperson bestellen, die zu Ihnen nach Hause kommt und Swisscom TV installiert und einrichtet. Diese Dienstleistungen sind kostenpflichtig.

# Übersichtsgrafik / Aperçu graphique / Rappresentazione grafica / Overview illustration

