

Swisscom (Schweiz) AG

Contact Center
CH-3050 Bern

www.swisscom.ch

10035342 2G plus 10/2012

Swisscom TV einrichten
Installer Swisscom TV
Installare Swisscom TV
Swisscom TV installation



swisscom

Inhaltsverzeichnis

Packungsinhalt	2	Contenu de l'emballage	2
Swisscom TV installieren	4	Installer Swisscom TV	12
Empfang von HDTV	6	Réception de HDTV	14
Weitere Geräte anschliessen	7	Connecter d'autres appareils	15
Tasten und Anschlüsse	8	Touches et raccordements	16
Störungsbehebung	10	Dépannage	18
Anwendungs- und Sicherheitshinweise	11	Instructions d'utilisation et de sécurité	19
Weitere Hilfe	11	Aide supplémentaire	19
Übersichtsgrafik	36	Aperçu graphique	36

Sommaire

Indice

Contenuto della confezione	2	Package contents	2
Installare Swisscom TV	20	Installing Swisscom TV	28
Ricezione dell'HDTV	22	HDTV reception	30
Collegare altri apparecchi	23	Connecting other devices	31
Tasti e collegamenti	24	Buttons and connections	32
Eliminazione dei guasti	26	Troubleshooting	34
Istruzioni di applicazione e norme di sicurezza	27	Usage and safety instructions	35
Aiuto supplementare	27	Further help	35
Rappresentazione grafica	36	Overview illustration	36

Contents

Packungsinhalt



Swisscom TV-Box mit Stromkabel
Swisscom TV-Box avec câble électrique
Swisscom TV-Box con cavo elettrico
Swisscom TV-Box with electrical cable

Contenu de l'emballage



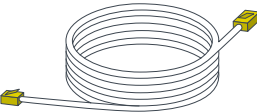
TV-Box Fernbedienung und Batterien
Télécommande de la TV-Box et piles
Telecomando del TV-Box e batterie
TV-Box remote control and batteries

Contenuto della confezione



HDMI-Kabel
Câble HDMI
Cavo HDMI
HDMI cable

Package contents



Ethernet-Kabel 15 m (gelbe Stecker)
Câble Ethernet 15 m (prise jaune)
Cavo Ethernet 15 m (connettore giallo)
Ethernet cable 15 m (yellow connectors)

Swisscom TV installieren

1. Platzieren Sie Ihre TV-Box in der unmittelbaren Nähe Ihres Fernsehgeräts.

Achtung: Stellen Sie **keine** Geräte auf die TV-Box.



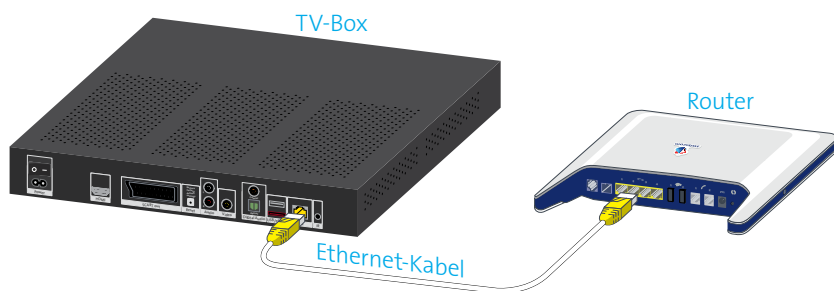
2. Der Router muss installiert und eingeschaltet sein.



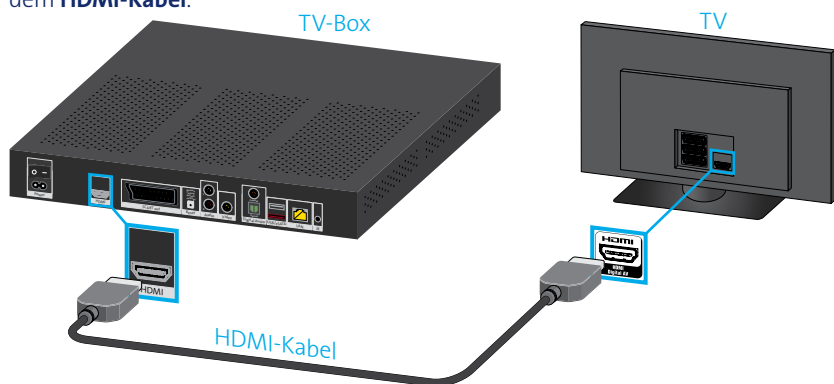
«Swisscom TV funktioniert über Ihre Internet Verbindung.»



3. Verbinden Sie die TV-Box und den Router mit dem Ethernet-Kabel.

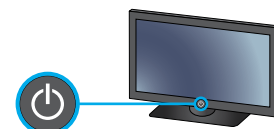


4. Verbinden Sie die TV-Box (HDMI) und das Fernsehgerät (HDMI 1 nach Möglichkeit) mit dem HDMI-Kabel.

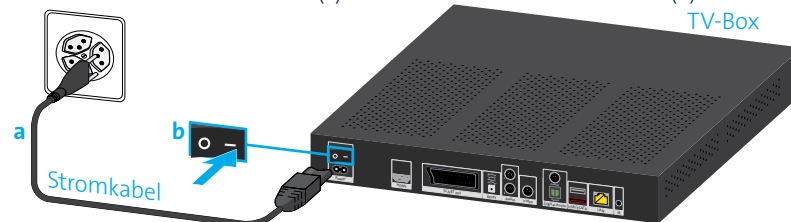


«Wenn Ihr Fernsehgerät keinen HDMI-Anschluss hat und Sie ein anderes Kabel benötigen, rufen Sie die Gratisnummer 0800 800 800 an. Wir schicken Ihnen gerne kostenlos ein SCART-Kabel zu.»

5. Schalten Sie das Fernsehgerät ein.



6. Schliessen Sie das Stromkabel an (a) und schalten Sie die TV-Box ein (b).



7. Sehen Sie auf Ihrem Fernsehbildschirm, dass **Swisscom TV installiert** wird. Nein? > Wählen Sie den richtigen HDMI-/AV-Kanal Ihres Fernsehgeräts. Die meisten Fernsehgerät-Fernbedienungen verwenden dazu **eine** dieser Tasten:



Fernseh-Fernbedienung



«Was ist der HDMI-/AV-Kanal? Der HDMI-/AV-Kanal entspricht dem Steckplatz auf der Fernseherrückseite, wo Sie das HDMI (oder SCART) -Kabel eingesteckt haben.»

«Gegen Ende der Installation erscheint während einer kurzen Zeit kein Bild (kein Signal) auf Ihrem Fernseher. Dies ist kein Fehler.»



Wichtig: Schalten Sie die TV-Box **nicht** aus, bis die aktuelle Software heruntergeladen ist. Dies dauert ca. 30 Minuten.

Falls nach 45 Minuten Swisscom TV nicht läuft, schalten Sie die TV-Box aus und wieder ein.



8. Fahren Sie erst fort, wenn dieses Bild erscheint. Nehmen Sie die TV-Box Fernbedienung zur Hand und wählen Sie Ihre Bildschirmsprache.



TV-Box Fernbedienung



9. Akzeptieren Sie die AGB für die Nutzung von Swisscom TV. Ihre TV-Box wird automatisch neu gestartet. Dies dauert ca. 5 Minuten. Sie können nun Swisscom TV schauen.



«Startet Swisscom TV nur langsam? Dann befindet sich die TV-Box im Stromsparmmodus. Einstellen unter: **Menü > Einstellungen > Allgemein > Energieverwaltung.**»

Empfang von HDTV

Swisscom TV für den Empfang von HDTV einrichten

HDTV steht für «high definition television» (hochauflösendes Fernsehen) und ermöglicht den Empfang von HD-Sendern in einer verbesserten Bildqualität. Damit Sie die HD-Sender sehen können, müssen einige Punkte beachtet werden:

- > **Verfügbarkeit:** Bei der Bestellung von Swisscom TV wurde Ihnen mitgeteilt, ob Sie an Ihrem Standort HD-Sender empfangen können oder nicht.
- > **Fernsehgerät:** Für den Empfang von HD-Sendern brauchen Sie einen Fernseher mit der Bezeichnung «HD ready» oder «Full HD».
- > **Wartezeit:** Wenn Sie Ihr Internet eben erst selber eingerichtet haben, dann müssen Sie ca. **eine Woche warten**, bis die HD-Sender verfügbar sind und im **TV GUIDE** angezeigt werden.
- > **Verkabelung:** Ihre TV-Box muss mit einem **HDMI-Kabel** mit Ihrem Fernsehgerät verbunden sein.
- > **Bildschirmformat:** Das Bildschirmformat von Swisscom TV muss auf ein HD-Format (720p oder 1080i) eingestellt sein: **MENU-Taste > Einstellungen > Allgemein > Bildschirmformat.**

HD-Sender im TV Guide finden und erkennen

Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind, dann finden Sie die HD-Sender am Ende der Senderliste im TV Guide. Alle HD-Sender sind im TV Guide mit einem «HD»-Symbol gekennzeichnet.

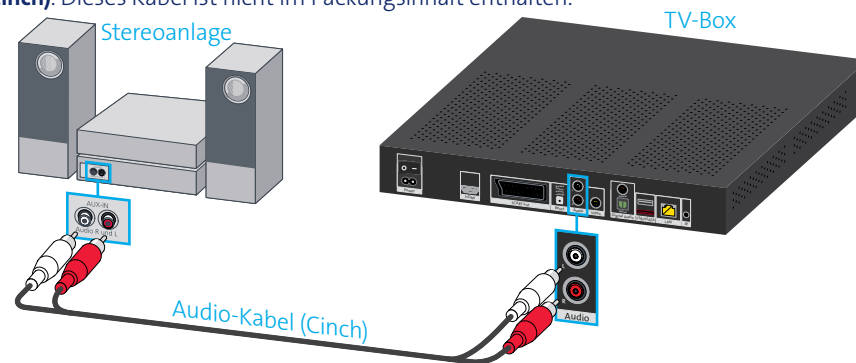


«Die Reihenfolge der Sender können Sie im Kundencenter oder direkt am Fernseher ändern. Lesen Sie dazu den Hinweis in der Anleitung **Swisscom TV bedienen** im Kapitel **Kundencenter**.»

Weitere Geräte anschliessen

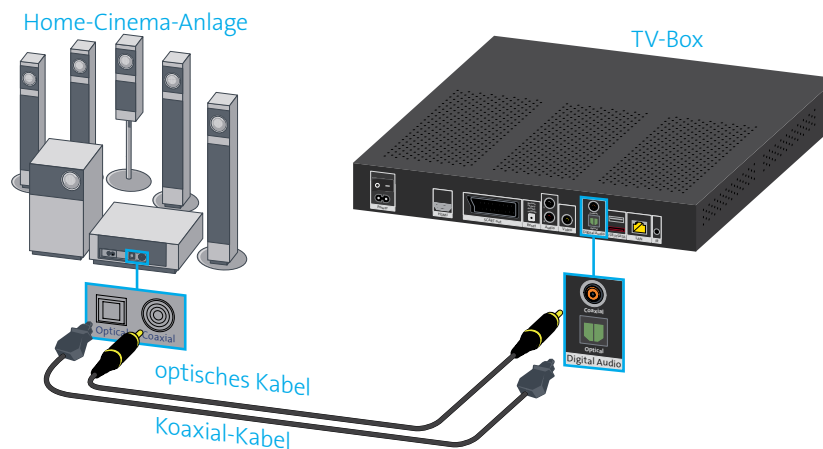
Stereoanlage anschliessen

Schliessen Sie Ihre Stereoanlage an die TV-Box an, wenn Sie den Ton über die Stereoanlage hören möchten. Verbinden Sie Ihre Stereoanlage und die **TV-Box** mit einem **Audio-Kabel (Cinch)**. Dieses Kabel ist nicht im Packungsinhalt enthalten.



Home-Cinema-Anlage anschliessen

Schliessen Sie Ihre Home-Cinema-Anlage an die TV-Box an, und profitieren Sie von der besseren Tonqualität. Verbinden Sie Ihre Home-Cinema-Anlage und die TV-Box mit einem optischen Kabel oder mit einem Koaxial-Kabel. Diese Kabel sind nicht im Packungsinhalt enthalten.



«Mit einer angeschlossenen Stereoanlage/Home-Cinema-Anlage können Sie mit Swisscom TV Radio hören, ohne das Fernsehgerät einzuschalten oder anzuschliessen. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Anleitung **Swisscom TV bedienen**.»

Tasten und Anschlüsse



a POWER-Taste: Die TV-Box in den Ruhezustand (Standby-Modus) versetzen



b Musik-Taste: Radio einschalten

12:59

c Zeit: Zeigt die aktuelle Uhrzeit an



d Aufnahme-Symbol: Leuchtet immer, wenn eine Sendung aufgenommen wird.



e HD-Symbol: Leuchtet immer, wenn das Bildschirmformat HD (720p) oder HD(1080i) aktiviert ist



f BACK-Taste: Ein Schritt zurück innerhalb eines Auswahlmenüs

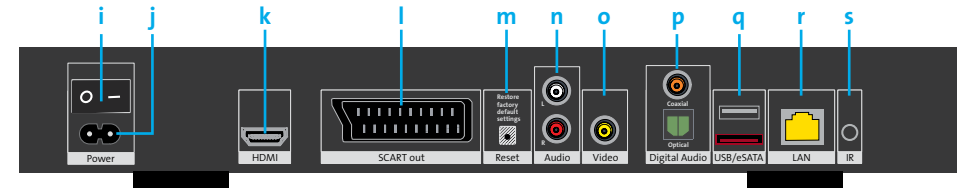


g Navigations-Tasten: Durch die Kanäle zappen, ohne den Sender tatsächlich zu wechseln (z.B. Bild-in-Bild-Funktion)

OK-Taste: Eingabe bestätigen



h MENU-Taste: Menü ein-/ausblenden



i Ein-/Ausschalter Gerät ein-/ausschalten

j Power Strom anschliessen (Stromkabel)

k HDMI HD-Fernsehgerät anschliessen (HDMI-Kabel)

l SCART out Fernsehgerät oder Monitor anschliessen (SCART-Kabel)

m Reset Taste drücken, um die Fabrikeinstellungen wiederherzustellen
Achtung: Alle Aufnahmen werden gelöscht!

n Audio HiFi-Anlage oder Fernsehgerät mit analogen Audioeingängen anschliessen (Audio-Kabel [Cinch])

o Video Fernsehgerät anschliessen (S-Videokabel)

p Digital Audio Home-Cinema-Anlage mit digitalen Audioeingängen anschliessen (optisches oder Koaxial-Kabel)

q USB/eSATA Zusatzgeräte anschliessen (wird zu Servicezwecken verwendet)

r LAN Router anschliessen (Ethernet-Kabel)

s IR Für den Anschluss eines Fernbedienungs-Signalempfängers, um die TV-Box zu bedienen, falls sich diese ausser Sichtweite befindet (Dieses Produkt erhalten Sie im Swisscom Shop.)

Swisscom TV funktioniert nicht

Sind die Geräte richtig verkabelt?

- > Nehmen Sie die **Übersichtsgrafik S. 36 – 37** bei der Kontrolle zur Hilfe.

Sind die Geräte am Strom angeschlossen und eingeschaltet?

- > Router 
- > TV-Box 
- > Fernsehgerät

Haben Sie den richtigen HDMI-/AV-Kanal Ihres Fernsehgeräts gewählt?

- > Wählen Sie den richtigen HDMI-/AV-Kanal Ihres Fernsehgeräts mit Hilfe Ihrer Fernbedienung (siehe Seite 5, Schritt 7).

Die TV-Box Fernbedienung funktioniert nicht

Benutzen Sie die mitgelieferte schwarze TV-Box Fernbedienung?

- > Nur diese Fernbedienung funktioniert für Ihre TV-Box.

Sind die Batterien der Fernbedienung richtig eingelegt?

- > Mit jedem Tastendruck leuchtet die grüne Kontrolllampe auf.



Zielen Sie mit der TV-Box Fernbedienung richtig?

- > Zielen Sie mit der TV-Box Fernbedienung auf die TV-Box. (Falls Sie einen Fernbedienungs-Signalempfänger benutzen, zielen Sie auf diesen.)

Bild- und Tonstörungen

Starten Sie folgende Geräte neu (Ein-/Ausschalter oder Stromkabel ziehen und wieder einstecken):

1. Router
2. Verbindungskit, falls vorhanden (zwischen Router und TV-Box geschaltetes Gerät)
3. TV-Box

Wichtig: Halten Sie dabei diese Reihenfolge der Geräte ein und warten Sie immer, bis das Gerät wieder betriebsbereit ist.

TV-Box aufstellen

- > Verschliessen Sie keine Lüftungsöffnungen, und installieren Sie die TV-Box entsprechend dieser Anleitung.
- > Die TV-Box muss zu allen anderen Geräten einen Mindestabstand von 5 cm haben.
- > Stellen Sie die TV-Box
 - > nicht hochkant,
 - > nicht in die Nähe von Wärmequellen,
 - > nicht in direkte Sonneneinstrahlung,
 - > nicht in der Nähe von elektrischen Geräten auf, die motor- oder magnetbedingte Störungen verursachen.
- > Stellen Sie keinerlei Gegenstände auf die TV-Box, insbesondere keine mit Flüssigkeit gefüllten Gefässe wie Vasen oder Flaschen.
- > Die TV-Box darf nicht im Freien verwendet werden.
- > Verlegen Sie sämtliche Kabel unfallsicher.

Pflege und Reparatur

- > Reinigen Sie die TV-Box nur mit einem trockenen Tuch.
- > Lassen Sie die TV-Box nur durch Swisscom reparieren.
- > Reparaturen werden notwendig, wenn
 - > die verwendeten Stromkabel oder Stecker beschädigt sind,
 - > Flüssigkeit oder Gegenstände in das Gerät gelangt sind,
 - > sie Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt war,
 - > sie ungewöhnlich arbeitet oder
 - > sie fallen gelassen wurde.

Weitere Hilfe

Internet: www.swisscom.ch/hilfe-tv

Gratisnummer: 0800 800 800

Fachperson: Unter der Gratisnummer können Sie auch eine Fachperson bestellen, die zu Ihnen nach Hause kommt und Swisscom TV installiert und einrichtet. Diese Dienstleistungen sind kostenpflichtig.

Übersichtsgrafik / Aperçu graphique / Rappresentazione grafica / Overview illustration

