Viel Spass in der Welt von

Swisscom blue TV

Ausführliche Bedienungsanleitung

[www.swisscom.com/tv-antworten | 01/2022]

swisscom

Finden Sie was Sie suchen

Willkommen bei der Swisscom blue TV Welt!
Vor 65 Jahren wurde das Schweizerfernsehen gegründet. Heute steht Ihnen mit Swisscom blue TV eine riesige Auswahl an Inhalten und Funktionen zur Verfügung – nicht nur aus der Schweiz, sondern aus der ganzen Welt.
Mit dem vielfältigen Angebot kommt natürlich auch die Qual der Wahl:
«Wie finde ich schnell was mir gefällt?»

- Suchen Sie eine **Übersicht** über die wichtigsten Funktionen und Tasten, so finden Sie diese in der entsprechenden Kurzanleitung: Swisscom Box Kurzanleitung oder TV-Box (UHD) Kurzanleitung.

- Wünschen Sie **Detailinformationen** zu einer Funktion, gehen Sie zum Inhaltsverzeichnis dieser Anleitung und suchen Sie das entsprechende Thema.

- Hilft Ihnen der persönliche Kontakt, besuchen Sie einen kostenlosen **TV-Kurs** der Swisscom Academy. Unsere Trainer zeigen Ihnen mit praxisorientierten Beispielen die Möglichkeiten Ihres Gerätes auf und beantworten gerne Ihre individuellen Fragen.

- Für alle Belange stehen Ihnen rund um die Uhr unsere **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** beim Kundendienst zur Verfügung.

„Swisscom übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der bereitgestellten Informationen.“

Inhaltsverzeichnis

1) Swisscom Box / TV-Box installieren 4
2) Swisscom Fernbedienung 12
3) Startbildschirm – schnell finden was ich suche 15
4) Hilfreiche Tipps beim Fernsehen 22
5) Die wichtigsten Tipps für Familien 25
6) Alles zu den Sendern und Senderlisten 28
7) Replay – keine Lieblingssendung mehr verpassen 33
8) Suche und Befehle 35
9) Aufnahmen 37
10) TV Guide – meine elektronische Fernsehzeitschrift 39
11) Video und Premium 40
12) Sport 41
13) Teletext und Extra (HbbTV) – die Infokanäle 42
14) Radio 43
15) Apps gibt es nicht nur auf dem Smartphone 44
16) Barrierefreiheit: Seh- und Hörbeeinträchtigung 47
17) Swisscom blue TV auf jedem Gerät – auch unterwegs 48
18) My Swisscom 52
19) Einschränkungen der Funktionen 55
20) TV-Box Anschlüsse und Tasten der Fernbedienung 55
21) Swisscom blue TV funktioniert nicht 56
22) Swisscom Apps vereinfachen mein digitales Leben 61
23) Glossar 62
24) ICONS 64

[**abc**] Tasten auf der **Fernbedienung** sind so in diesem Text notiert.
«abc» Menüpfade auf dem **TV Bildschirm** sind so in diesem Text notiert.

Laden Sie diese Anleitung auf Ihren Computer herunter und blenden Sie links das Inhaltsverzeichnis ein - klicken Sie dazu links auf dieses Symbol

1) Swisscom Box / TV-Box installieren

a) TV-Box mit dem Internet verbinden

b) TV-Box platzieren

c) Swisscom blue TV in zusätzlichen Räumen schauen – mehrere TV-Boxen

d) Swisscom blue TV ein- und ausschalten

e) Audioanlage anschliessen und UHD-Qualität

f) Wo kann ich meine alte TV-Box retournieren?

Swisscom Box 21 Swisscom Box

TV-Box (UHD)

Netzteil und HDMI-Kabel

Die TV-Box können Sie einfach mit der dem Paket beigelegten Anleitung installieren.
Gehen Sie diese Schritt für Schritt durch. Sie können die Anleitung auch hier herunterladen:

> Swisscom Box einrichten
> Swisscom Box 21 einrichten
> TV-Box (UHD) einrichten

«Das sieht gar nicht mal kompliziert aus – das schaffe ich doch!»

a) TV-Box mit dem Internet verbinden

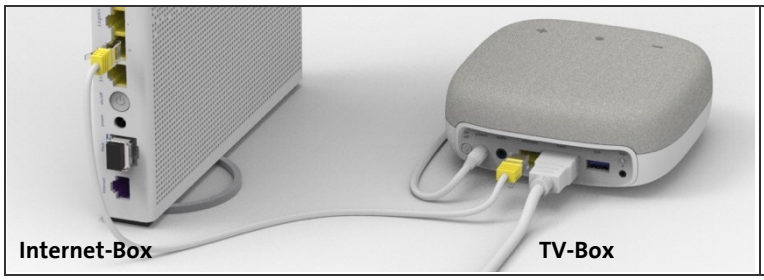
Swisscom blue TV ist digitales TV. Um Swisscom blue TV in Betrieb nehmen zu können, benötigen Sie eine Verbindung von der TV-Box zu Ihrer Internet-Box. Sie müssen die TV-Box also mit dem Internet verbinden. Wählen Sie die Verbindungsart, bevor Sie die TV-Box final platzieren.

Damit störungsfreies Fernsehschauen möglich wird, muss die Verbindung zudem entsprechend leistungsfähig sein. Dies sind die möglichen Verbindungsarten:

1. Per Kabel mit der Internet-Box (beste Verbindung)
2. Per WLAN mit der Internet-Box
3. Per Kabel mit der WLAN-Box
4. Per Powerline mit der Internet-Box

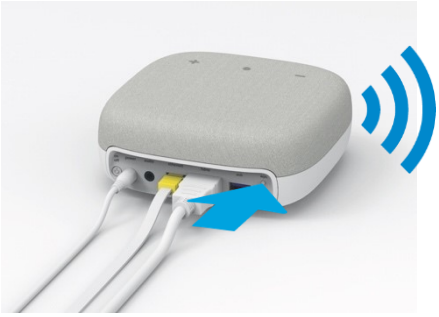
1. Per Ethernet-Kabel mit der Internet-Box verbinden

Wir empfehlen, wenn immer möglich, TV-Box und Internet-Box mit dem beigelegten Ethernet-Kabel zu verbinden. Damit erreichen Sie die bestmögliche Verbindung.
Wenn das nicht auf Anhieb möglich ist, überlegen Sie sich, ob Sie die Internet-Box näher bei der TV-Box installieren können.

	Nur wenn es nicht möglich ist ein Kabel zwischen der TV-Box und Ihrer Internet-Box zu legen, wählen Sie eine der folgenden Verbindungsmöglichkeiten als Alternative.

2. Per WLAN mit der Internet-Box verbinden

Sie können versuchen die TV-Box über WLAN mit Ihrer Internet-Box zu verbinden, wenn Internet-Box und TV-Box im selben Raum stehen und dieser nicht zu gross oder verwinkelt ist. Oft ist die Qualität dafür ausreichend.



TV-Box

Internet-Box

Drücken Sie die **WPS-Taste** auf der Rückseite der TV-Box und die **+Taste** auf der Internet-Box.

Achtung: Achten Sie darauf, die Internet-Box gut belüftet, freistehend und mit Abstand von Wänden und anderen Geräten zu positionieren, um eine optimale WLAN-Qualität zu erreichen. In Abhängigkeit von Abstand, Möblierung und anderen Störquellen kann es aber sein, dass die Verbindungsqualität nicht für Swisscom blue TV genügt.
Sollte es zu Bild- und Ton Störungen kommen, verbinden Sie die TV-Box per Ethernet-Kabel mit der Internet-Box oder mit einer WLAN-Box von Swisscom.

3. Per Kabel mit der WLAN-Box verbinden

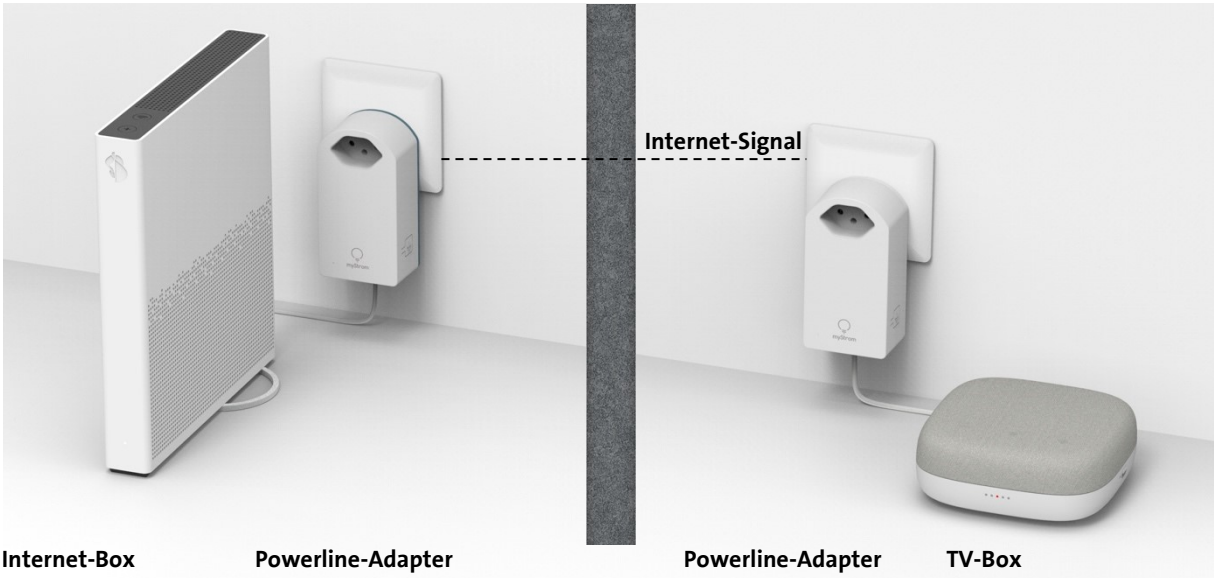
Sie können die TV-Box statt per Kabel mit der Internet-Box auch per Kabel mit einer Swisscom WLAN-Box verbinden. Richten Sie dazu die WLAN-Box in der Nähe der TV-Box ein.

Vorgehen: Die WLAN-Box verbinden Sie kabellos mit der Internet-Box. Schliessen Sie dann die TV-Box mit dem mitgeliefertem Ethernet-Kabel an die WLAN-Box an. Eine WLAN-Box können Sie im nächsten Swisscom Shop kaufen oder online bestellen.

Internet-Box **WLAN-Box** **TV-Box**

4. Per Powerline mit der Internet-Box verbinden

Mit den neuen Powerline Adaptern geniessen Sie Swisscom blue TV in UHD Qualität auf bis zu drei TV-Boxen gleichzeitig. Sie benötigen pro Internet-Box und TV-Box einen Powerline 2000 Adapter. Diese können Sie im nächsten Swisscom Shop kaufen oder online bestellen.



Testen Sie Ihre Internet-Geschwindigkeit mit dem «Glasfaser-Checker»
Prüfen Sie hier, mit wieviel Geschwindigkeit Sie im Internet surfen und ob Swisscom blue TV an der gewünschten Adresse in UHD-Qualität verfügbar ist. Hinterlegen Sie Ihre Kontaktdaten, falls Sie über den Glasfaser-Netzausbau in Ihrer Gegend benachrichtigt werden möchten.

b) TV-Box platzieren

Es ist kein Sichtkontakt zwischen Fernbedienung und TV-Box nötig. Die Verbindung zwischen Fernbedienung und TV-Box läuft über Bluetooth. Dies hat den Vorteil, dass die beiden Geräte keine Sichtverbindung benötigen. Ihre TV-Box kann zum Beispiel in einem Schrank neben Ihrem Fernseher verstaut werden (ausgenommen sind Metallschränke).
Wichtig: Die TV-Box muss immer gut belüftet sein, damit sie nicht überhitzt und beschädigt wird.

Hinweis: Gewisse Materialien und Geräte beeinträchtigen den Empfang. Sollte die Fernbedienung träge oder unzuverlässig reagieren, stellen Sie die TV-Box an einem anderen Ort auf.

c) Swisscom blue TV in zusätzlichen Räumen schauen – mehrere TV-Boxen

Möchten Sie zuhause in zusätzlichen Räumen Swisscom blue TV schauen?
Mit einer Erweiterung Ihres Abos können Sie Swisscom blue TV auf bis zu fünf TV-Geräten empfangen. Bestellen Sie **weitere TV-Boxen** für:

einmalig 129 Franken (Kaufpreis pro TV-Box) [Stand März 2020]
+ monatlich 5 Franken (Abo-Kosten pro zusätzliche TV-Box) [Stand März 2020]

Im My Swisscom unter > Swisscom blue TV > TV-Boxen > TV-Box bestellen

Sie können weitere TV-Boxen auch direkt am TV bestellen.

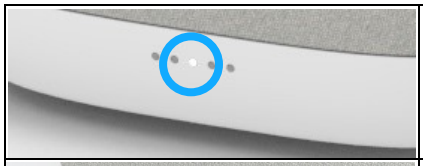
[**home**] oder [🏠] Taste	auf der Fernbedienung
«⚙»	oben links im Menü
«TV-Box»	
«TV-Box»	
«Zusätzliche TV-Boxen bestellen»	

Swisscom blue TV ein- und ausschalten

Die TV-Box schalten Sie mit der [⏻] Taste auf der Swisscom Fernbedienung ein und aus (Ruhemodus / Standby). Falls Sie die TV-Box ganz ausschalten möchten, benutzen Sie den ON / OFF Schalter hinten an der TV-Box.

⏻	Schalten Sie zuerst Ihr TV Gerät mit der TV Fernbedienung ein, dann Swisscom blue TV mit der Swisscom Fernbedienung.

Das Swisscom blue TV Bild erscheint nicht?

	a) Wenn die LED auf der TV-Box **weiss leuchtet**, kann es sein, dass Sie noch den richtigen HDMI-Kanal wählen müssen.
	b) Wenn die LED auf der TV-Box gar **nicht leuchtet**, prüfen Sie, ob das Stromkabel richtig eingesteckt und ob die TV-Box eingeschaltet ist (ON / OFF Schalter auf der Rückseite des Geräts). Weitere Hilfe erhalten Sie hier.

Stromsparen

Wenn Sie Ihre TV-Box ganz ausschalten dauert das Aufstarten zwar länger, Ihre TV-Box verbraucht dafür aber gar keinen Strom. Im Ruhezustand hat Ihre TV-Box einen geringen Stromverbrauch. Programmierte Aufnahmen werden übrigens bei Swisscom blue TV auch im ausgeschalteten Modus getätigt.
Schalten Sie deshalb Ihre TV-Box ganz aus, wenn Sie sie längere Zeit nicht benötigen, beispielsweise während den Ferien.

«Hier finden Sie noch weitere Stromspartipps.»

Automatisches Abschalten: Sie können im Swisscom blue TV Menü einstellen, dass die TV-Box nach vierstündiger Inaktivität automatisch ausgeschaltet wird.

[**home**] oder [🏠] **Taste**	auf der Fernbedienung
«⚙»	oben links im Menü
«TV-Box»	
«Energie sparen»	
«TV-Box schaltet sich automatisch aus.»	
«Speichern»	

Neustarten

Übrigens, falls Ihre TV-Box mal einen «Schluckauf» hat, können Sie die TV-Box auch bequem vom Sofa aus neustarten. Sie müssen dazu nicht den Schalter auf der Rückseite drücken.

[**home**] oder [🏠] Taste	auf der Fernbedienung
«⚙»	oben links im Menü
«TV und Radio»	
«Neustarten» und nochmals > «Neustarten»	

e) Audioanlage anschliessen und UHD-Qualität

HDMI-Anschluss: Falls Ihre Audioanlage über HDMI-Anschlüsse verfügt, können Sie die Audioanlage zwischen TV-Box und Fernseher anschliessen. Verwenden Sie für die Verbindung von TV-Box und Audioanlage sowie zwischen der Audioanlage und dem Fernseher je ein Premium HDMI-Kabel.

[**home**] oder [🏠] Taste	auf der Fernbedienung
«⚙»	oben links im Menü
«Video und Audio»	
«Audio/Ton»	
«Surround Sound» statt «Stereo»	

UHD: Um UHD geniessen zu können, muss sowohl Ihr Fernsehgerät, als auch Ihre Audioanlage UHD (HDMI 2.0 & HDCP 2.2) unterstützen. Wenn nur Ihr Fernseher UHD-fähig ist, verbinden Sie TV-Box und Fernseher direkt per HDMI-Kabel, und verwenden Sie zwischen Fernseher und Audioanlage ein Audiokabel.

UHD Assistent: Sie können überprüfen, ob Ihre angeschlossenen Geräte UHD-fähig sind.

[**home**] oder [🏠] Taste	auf der Fernbedienung
«⚙»	oben links im Menü
«Video und Audio»	
«UHD Test»	

Audiokabel – Home Cinema Anlage / Hifi Anlage verbinden

	Digital: Eine digitale Home-Cinema-Anlage können Sie mithilfe eines Mini TOSLINK-Kabels mit der TV-Box verbinden. Schliessen Sie das Kabel am Audio-Anschluss der TV-Box an.
	Analog: Eine analoge HiFi-Anlage können Sie mithilfe eines 3,5 mm zu Cinch-Adapter-Kabels mit der TV-Box verbinden. Mit einem analogen Audiokabel ist nur Stereoqualität möglich. Wir empfehlen die Verwendung des analogen Audioanschlusses nur für die Verwendung von Radio, da bei TV Zeitverzögerungen zwischen Bild und Ton auftreten können.

f) Wo kann ich meine alte TV-Box retournieren?

Sie können alte Swisscom Geräte zum Rezyklieren kostenlos in den Swisscom Shop bringen, an einem Päckli Punkt Standort abgeben oder an Swisscom zurückschicken. Eine Rücksende-Etikette wurde Ihnen beim Kauf Ihres (neuen) Gerätes mitgeliefert.
Liefer- / Garantie- und Rückgabescheine werden neu in My Swisscom unter «Aktivitäten & Dokumente» für Sie archiviert.

g) Voice Assistant der Swisscom Box nutzen

Mit der Swisscom Box können Sie direkt sprechen. Eine Sendung oder einen Schauspieler suchen und gewisse Anweisungen können Sie der Swisscom Box sagen, wenn Sie im gleichen Raum sind.

«Hey Swisscom – schalte den TV ein.»

«Hey Swisscom – schalte Gerät Stehlampe ein.»

«Hey Swisscom – suche den Film Matrix.»

«Hey Swisscom – zeige mir das Wetter morgen in Bern.»

«Hey Swisscom – spiele Radio Energy.»

«Hey Swisscom – zeige meine Fotos auf myCloud.»

Mikrofone einschalten
Damit die Swisscom Box zuhört und reagieren kann, müssen Sie die Mikrofone an der Swisscom Box einschalten.

Ausgeliefert wird die Swisscom Box mit ausgeschalteten Mikrofonen. Damit der Sprachassistent funktioniert, schalten Sie die Mikrofone mit dem Schalter an der Seite der Swisscom Box ein.

Mehr Infos zu den unterstützten Funktionen und den Datenschutzbestimmungen finden Sie unter: > [**home**] oder [🏠] Taste > «⚙» >Voice Assistant

2) Swisscom Fernbedienung

a) Zwei Fernbedienungen	Eine für meinem TV und eine für Swisscom blue TV
b) Ton	Ton aus- und wieder einschalten
c) Navigieren	Wie navigiere ich mit der Fernbedienung im Menü?
d) Tasten	Übersichtsgrafik der Swisscom Fernbedienung

Mit ihrer Fernbedienung steuern Sie leichtfüssig durch das ganze «Swisscom blue TV Welt». Wie das geht finden Sie in den nächsten Kapiteln heraus.

«Meine praktische Sprachsuche: Drücken und halten – Sagen was ich suche – Taste loslassen. So einfach geht das.»

a) Zwei Fernbedienungen

«Ich hätte lieber nur eine Fernbedienung.

Sie haben mit Swisscom blue TV eine Swisscom Fernbedienung erhalten.

Wie verwende ich zwei Fernbedienungen?

Die TV Fernbedienung benutzen Sie um Ihr TV-Gerät ein- und auszuschalten.
Falls Sie eine Spielkonsole oder andere HDMI-Geräte in Betrieb haben, benötigen Sie die TV Fernbedienung auch, um den richtigen HDMI-Kanal zu wählen.
Die Swisscom Fernbedienung verwenden Sie um die TV-Box ein-/auszuschalten und Swisscom blue TV zu bedienen.

Fernbedienung Ihres TV-Geräts

Fernbedienung für Swisscom blue TV (2 Varianten)

Wenn Sie möchten, können Sie Ihre Swisscom Fernbedienung so konfigurieren, dass Sie gleichzeitig mit der TV-Box auch den Fernseher ein- und ausschalten. Sie können dann auch die TV Lautstärke mit der Swisscom Fernbedienung regulieren. Somit benötigen Sie nur noch eine Fernbedienung.

Mit der Swisscom Fernbedienung das TV-Gerät ein-/ausschalten:

[**home**] oder [🏠] Taste	auf der Fernbedienung
«⚙»	oben links im Menü
«TV-Box»	
«Fernbedienung verbinden»	

Folgen Sie Schritt für Schritt den Anweisungen auf dem Fernsehbildschirm.

Bei **Synchronisationsproblemen:**

[**home**] oder [🏠] Taste	auf der Fernbedienung
«⚙»	oben links im Menü
«TV-Box»	
«Fernbedienung verbinden»	
«Synchronisationsprobleme».	

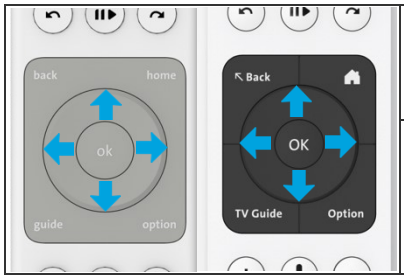
Universalfernbedienung (aktuell nur für TV-Box UHD):

Wenn Sie eine Logitech Harmony Fernbedienung einsetzen möchten, benötigen Sie den Infrarot-Empfänger für Harmony. Dieser ist erhältlich im Swisscom Shop unter UHD Zubehör-Kit.

b) Ton ein- und ausschalten

	Mit der [ ] Taste schalten Sie bei Bedarf den Ton aus und wieder ein.

c) Navigieren - Wie bediene ich die Fernbedienung im Menü?

	Mit dem [**Ring**] navigieren Sie hoch, runter, links und rechts durch alle Menüs. Eine Eingabe oder Auswahl bestätigen Sie mit [**OK**].
	Mit der [**Back**] Taste können Sie im Menü einen Schritt zurückgehen. Möchten Sie zurück zur laufenden Sendung gelangen, drücken Sie die [**Back**] Taste, bis Sie zurück bei der Sendung sind.

Hoch, runter, links, rechts	[**Ring**] Taste an entsprechender Stelle drücken
Ein Schritt zurück	[**Back**] Taste 1x kurz drücken
Zurück zur laufenden Sendung	[**Back**] Taste 1x lang drücken

d) Tasten der Swisscom Fernbedienung

In der Kurzanleitung sowie auf den Hilfeseiten zur Fernbedienung finden Sie eine übersichtliche Beschreibung der Tasten.

Zurück zum letzten TV-Sender: Drücken Sie die [**Back**] Taste lange.

TV App Fernbedienung: Ihre Fernbedienung ist defekt oder nicht zur Hand? Nutzen Sie die kostenlose Swisscom blue TV App um Ihre Swisscom blue TV-Box zu bedienen.

3) Startbildschirm – schnell finden was ich suche

a) Was ist der Startbildschirm?

b) Was sind Themenwelten?

c) Wie finde ich eine spezifische Sendung?

d) Wie finde ich eine Sendung, die mir gefällt?

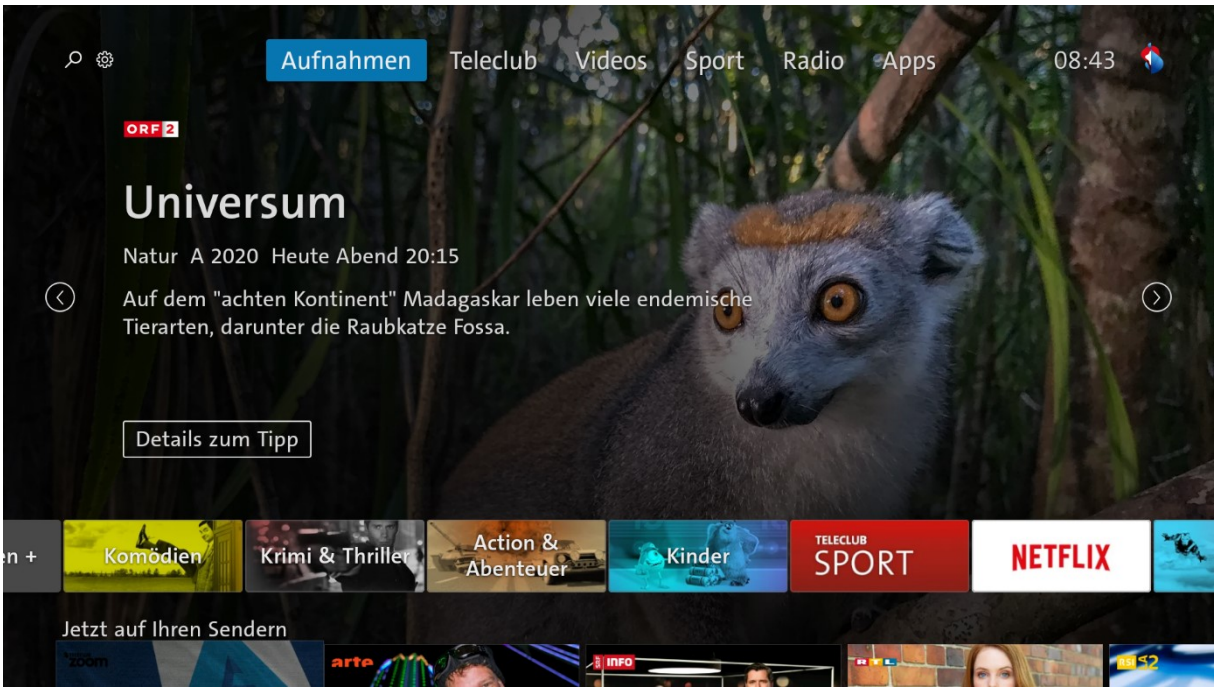
e) Wie personalisiere ich die Themenwelten auf dem Startbildschirm?

f) Redaktionelle & persönliche Tipps

g) Wo finde ich die Einstellungen zu Swisscom blue TV?

Das waren noch Zeiten, als es nur drei Sender in der Schweiz gab! Heute erhalten Sie ein vielfältiges Senderangebot aus aller Welt. Doch mit dem Angebot kommt die Qual der Wahl.

Der Startbildschirm hilft Ihnen hier schnell eine passende Sendung zu finden, indem Sie gezielt nach Ihren Präferenzen suchen können.



«Das mag ich – alles schön übersichtlich dargestellt!»

a) Was ist der Startbildschirm?

Drücken Sie auf der Fernbedienung die [Home] oder [🏠] Taste um auf den Startbildschirm zu gelangen.

Alles auf einen Blick – Menü und Einstellungen «⚙»:
Greifen Sie vom Startbildschirm aus auf alles bei Swisscom blue TV zu.
Die Kopfzeile beinhaltet nebst der manuellen Suche «🔍» und den Einstellungen «⚙» die Menüpunkte «Aufnahmen», «Videos», «Videos», «Sport», «Radio» und «Apps».

Alles auf einen Blick – Themenwelten und Bänder:
Über den Startbildschirm finden Sie auch schnell eine Sendung nach Ihrem Geschmack. Lassen Sie sich inspirieren. Suchen Sie diese in «Meine Themenwelten» oder in den verschiedenen Bändern.

Sendungen starten: Angewählte Sendungen können Sie mit einem Tastendruck direkt starten, indem Sie die [⏸▶] Taste drücken.

Infos zur Sendung: Wenn Sie [**OK**] drücken, erhalten Sie zusätzliche Infos zur Sendung. Lesen Sie beispielsweise die Zusammenfassung, informieren Sie sich über die Altersempfehlung oder schauen Sie die Namen der Schauspieler nach.

Von Anfang an anschauen:

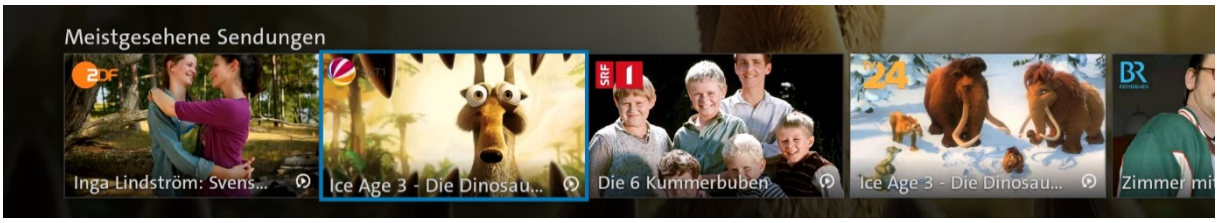
[**OK**] Taste «Anschauen» «Von Anfang schauen»	Detail Seite öffnet sich

b) Bänder auf dem Startbildschirm

Auf dem Startbildschirm sind alle Bänder untereinander aufgeführt.

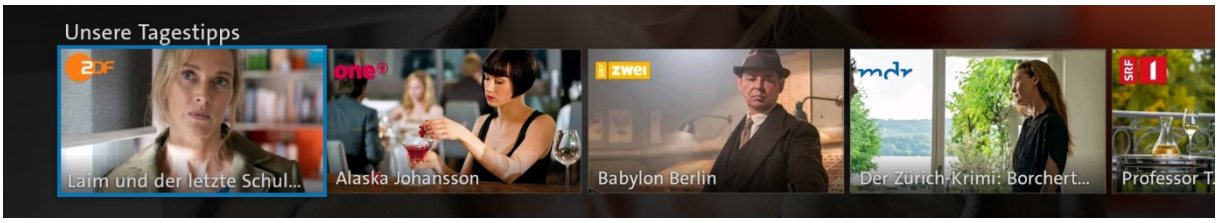
Im **Replay-Band** beispielsweise finden Sie das Angebot aller Replay-Sendungen nach Genre sortiert.

Im **Weiterschauen-Band** finden Sie die zuletzt angefangen Sendungen für Sie gespeichert. Wählen Sie hier eine Sendung und fahren Sie dort fort, wo Sie zuvor die Sendung unterbrochen hatten.



Bänder Reihenfolge anpassen:
Sie können die Bänder nach eigenem Wunsch sortieren. Navigieren Sie dazu mit der > [**Ring**] Taste bis ans Ende des Startbildschirms zu > «Home anpassen».

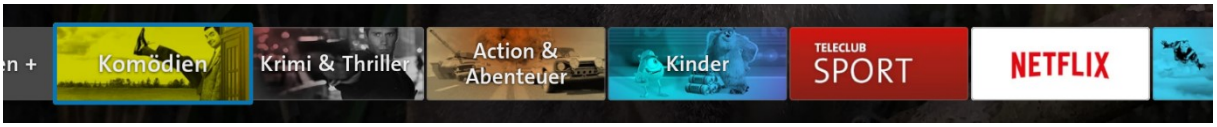
Redaktionelle Tagestipps
Entdecken Sie die von der Swisscom Redaktion ausgelesenen Perlen auf Swisscom blue TV als Band Redaktionelle «Tagestipps».



c) Was sind Themenwelten?

«Ich liebe Krimis – wo finde ich diese?»

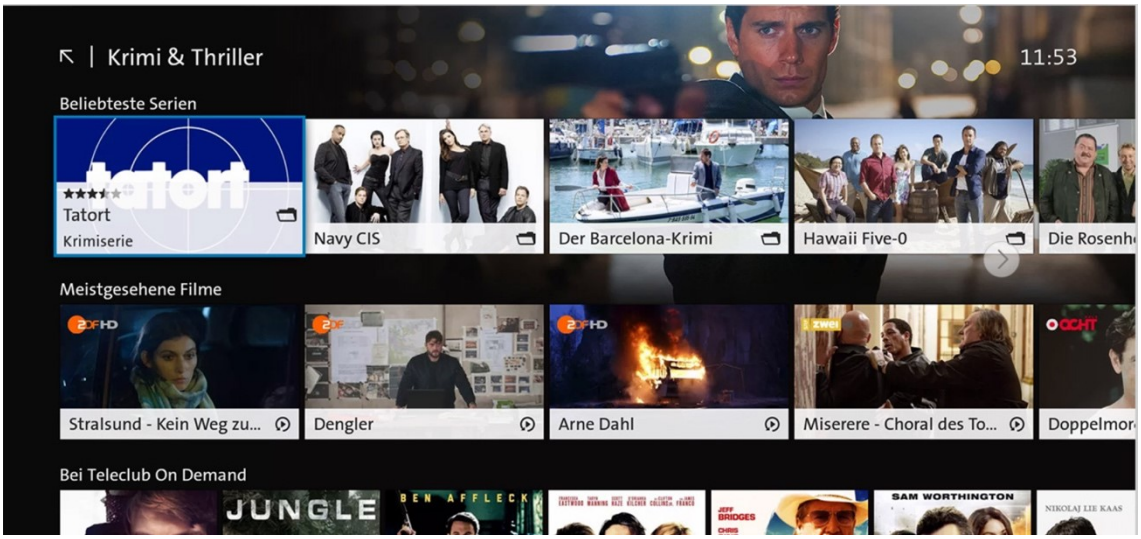
Ihre Themenwelten finden Sie als Kacheln oben auf dem Startbildschirm abgebildet.
Sie bieten Orientierung in der täglichen Sendungsflut.



Die Themenwelten umfassen Themen wie «Filme», «Nachrichten», «Dokus» oder «Sport». Wählen Sie Themenwelten zu Genre oder Sendungsformat. Sie können sich auch Apps (Netflix, Youtube, myCloud) anzeigen lassen.

Themenwelt – eine Sammlung aus verschiedenen Quellen:
In jeder einzelnen Themenwelt wird das Passende aus dem laufenden TV Programm, Ihren Aufnahmen sowie Vorschläge von Videos und beispielsweise Netflix zusammengestellt.

Hier sehen Sie als **Beispiel** die Themenwelt «Krimi & Triller»



Personalisieren Sie Ihren Startbildschirm:

Menschen haben unterschiedliche Interessen. Auch Sie haben bestimmt ein paar Themen, von denen Sie nicht genug bekommen können. Richten Sie einfach den direkten Zugang auf Ihre Lieblingswelten ein.

d) Wie finde ich eine spezifische Sendung?

«Heute habe ich Lust auf eine Komödie.»

Sie wissen genau, was sie anschauen möchten? Dann verwenden Sie die Suche.
Suchen Sie nach Sendern, Sendungen, Filmen, Regisseuren oder Schauspielern.

Swisscom Box

Sagen Sie «Hey Swisscom» und formulieren Sie einen Satz, zum Beispiel:
«Ich möchte «Mission Impossible» schauen.» Bitte beachten Sie, dass das Mikrofon an der Swisscom Box eingeschaltet sein muss, damit die Spracherkennung funktioniert.

Sprachsuche

Wenn Sie eine Fernbedienung mit Sprachsuche-Funktion haben – erkennbar an dieser [🎤] Taste unterhalb der [**OK**] Taste – sprechen Sie Ihren Suchbegriff in die Fernbedienung.
Übrigens: Die Fernbedienung versteht auch Schwiizertüütsch.

> [🎤] Taste	drücken und halten
>	sprechen
> [🎤] Taste	loslassen

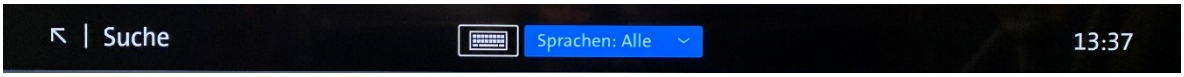
Manuelle Suche

Sie finden im Weiteren auf dem Startbildschirm oben links unter dem «🔍» Symbol die Manuelle Suche. Geben Sie über die «Bildschirm-Tastatur» den gesuchten Begriff ein.

Manuell schneller suchen: Sie können auch mit der Tastatur der Fernbedienung schreiben. Für «Bond» beispielsweise drücken Sie einfach «22 666 66 3». Löschen funktioniert mit der [**Back**] Taste.

TV App für die Sprachsuche verwenden: Sie können auch die kostenlose Swisscom blue TV App auf Ihrem Handy oder Tablet nutzen, um per Sprachsuche die gewünschte Sendung zu suchen. Danach können Sie sie per Knopfdruck auf Ihrem TV abspielen.

Achtung: Die Suche gibt nur **alle Resultate**, wenn Sie **«Sprachen: Alle»** wählen.



e) Wie finde ich eine Sendung, die mir gefällt?

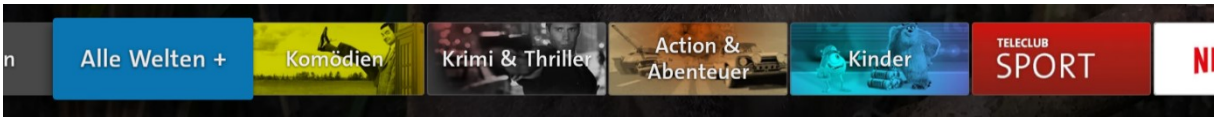
Ausgehend vom Startbildschirm können Sie anhand Ihrer Themenwelten in eine für Sie interessante Kategorie eintauchen. Sie können auch in den Bändern unterhalb Ihrer Themenwelten aktuelle und empfohlene Sendungen finden.

Wenn Sie eine Sendung gefunden haben:
Drücken Sie die [⏸▶] Taste oder [**OK**], um die Sendung zu starten.

f) Wie personalisiere ich die Themenwelten auf dem Startbildschirm?

«So, jetzt richte ich die Themen nach meinem Interesse ein.»

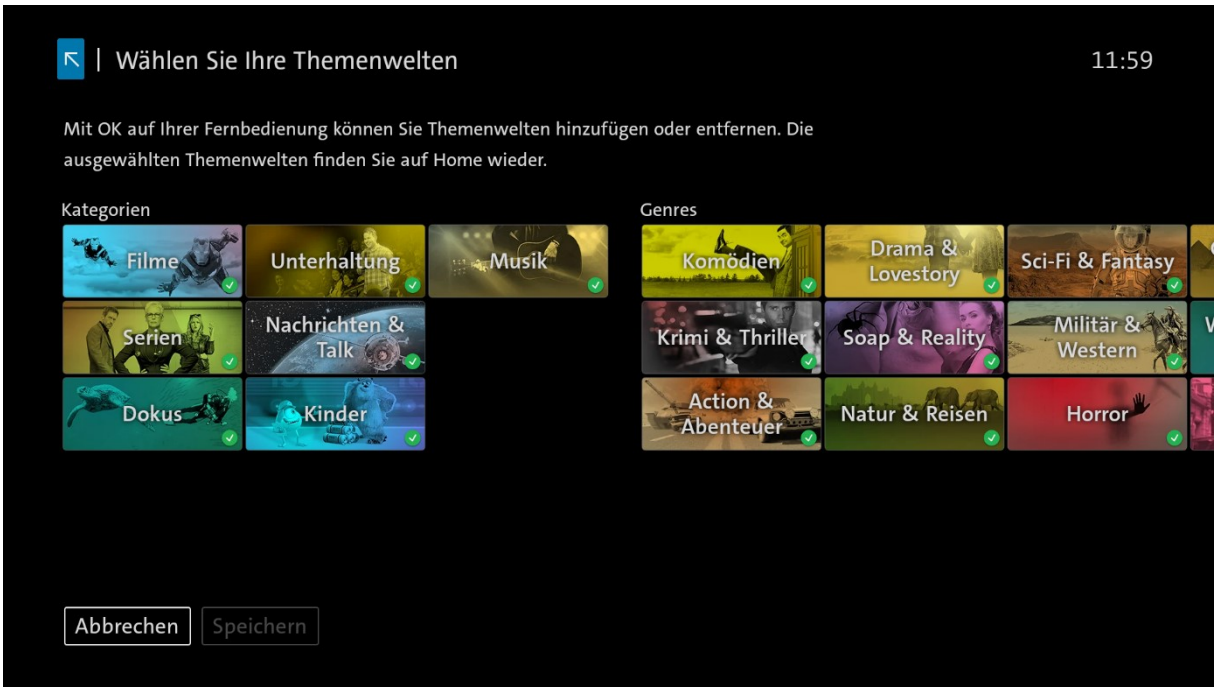
Gehen Sie auf den Startbildschirm [**home**] oder [🏠] und wählen Sie oben links das «+» Symbol bei den Themenwelten an. Sie können nun «Alle Welten +» besuchen und erhalten eine Übersicht der Kategorien, Genres, Premium-Sender und Apps, die für Sie zur Verfügung stehen und die Sie selbst sortieren können.



Wie wähle ich meine Themenwelten aus?

Navigieren Sie mit dem [**Ring**] auf der Fernbedienung zu den gewünschten Kacheln.
Mit der [**OK**] Taste können Sie Themenwelten hinzufügen «Häkchen gesetzt» oder entfernen «Häkchen entfernt». «Speichern» Sie anschliessend die neuen Einstellungen. Die ausgewählten Themenwelten finden Sie dann auf dem Startbildschirm wieder.

Mit [**Ring**] zur gewünschten Kachel navigieren
[**OK**] Taste
«Häkchen gesetzt» oder «Häkchen entfernt»
«Speichern»



Wie sortiere ich meine Themenwelten?

«Ich habe meine eigene Logik... und passe das jetzt so an.»

Als nächstes können Sie die Themenwelten «Sortieren». Die Funktion finden Sie ganz links auf dem Themenwelten- Band. Bestätigen Sie mit [**OK**] und drücken Sie nochmals [**OK**] um eine Kachel anzuwählen. Es erscheinen nun Pfeiltasten links und rechts von der Kachel. Mit der [**Ring**] Taste auf der Fernbedienung verschieben Sie die Kachel einfach nach links oder rechts bis zur gewünschten Position. Drücken Sie [**OK**]. «Speichern» Sie Ihre Einstellungen, sobald alle Kacheln in Ihrer Reihenfolge sind.

Startbildschirm	[**home**] oder [🏠] Taste	auf der Fernbedienung
Alle Welten	«+» «Alle Welten +» [**OK**] Taste	links
Hinzufügen / entfernen	[**Ring**] Taste [**OK**] Taste «Häkchen» oder «kein Häkchen» «Speichern»	Themenwelt anwählen
Sortieren der Themenwelten	«Sortieren» [**Ring**] Taste [**OK**] Taste [**OK**] Taste > «Speichern»	Themenwelt anwählen verschieben

g) Wo finde ich die Einstellungen von Swisscom blue TV?

Die Einstellungen finden Sie oben links auf dem Startbildschirm unter «⚙».
Hier präsentieren sich Ihnen alle Einstellungen – von den «Barrierefunktionen», die Ihnen bei Seh- und Höreinschränkungen die Nutzung der TV-Box erleichtern über die «Bildschirm- oder Spracheinstellungen» bis hin zu «Jugendschutz oder Kostenkontrolle».

«⚙»	oben links auf dem Bildschirm

4) Hilfreiche Tipps beim Fernsehen

a) Sendung pausieren, vorwärts- oder zurückspringen

b) Informationen zur Sendung aufrufen

c) Die Sprache einer Sendung wählen

Machen Sie es sich nun auf dem Sofa bequem. Tauchen Sie ein ins Fernsehprogramm.

Wir zeigen Ihnen ein paar hilfreiche Tipps, wie sie den Fernsehabend in aller Ruhe und in Ihrem Tempo und Zeitfenster geniessen.

«Hinsetzen und entspannen...»

a) Sendung pausieren, vorwärts- oder zurückspringen

«Kurze Pause, bitte! Ich gehe mal Popcorn holen...!»

Pausieren ohne etwas zu verpassen

Wenn Sie eine Sendung schauen, können Sie diese [⏸▶] pausieren und später weiterschauen.

In der Zeit springen – wenn es zu schnell geht – oder zu langsam...

Mit [↺] springen Sie 10 Sekunden zurück. Mit [↻] springen Sie 30 Sekunden voraus.

Hinweis: Wenn Sie eine Live-Übertragung schauen, können Sie leider noch nicht vorspringen, aber unsere Ingenieure arbeiten daran ☺.

Sie können diese Zeiten auch kumulieren. Das heisst, wenn Sie beispielsweise 30 Sekunden (3 x 10 Sek.) zurückspringen möchten, dann drücken Sie [↺] drei Mal schnell hintereinander. Oder Sie möchten drei Minuten (6 x 30 Sek.) vorspringen, dann drücken Sie [↻] sechs Mal schnell hintereinander.

Vorspringen können Sie in Replay-Sendungen, in Sendungen, die Sie pausiert haben und in gemieteten / gekauften Videos.
Haben Sie den Anfang einer Sendung verpasst, so können Sie diese von Beginn an schauen, wenn es sich um eine Sendung aus Ihrem Replay-Angebot oder Ihren Aufnahmen handelt:
> [**OK**] > «Anschauen» > «Von Anfang schauen»

[↺]	In einer laufenden Sendung 10 Sekunden zurückspringen (kumulierbar)
[⏸▶]	Eine laufende Sendung pausieren und weiterschauen
[↻]	In einer laufenden Sendung 30 Sekunden vorspringen (kumulierbar)

b) Informationen zur laufenden Sendung aufrufen

Drücken Sie während einer laufenden Sendung auf [**OK**]. Hier erhalten Sie viele Infos zur Sendung, unter anderem auch die Namen der Schauspieler. Mit [**Back**] gelangen sie zurück zur laufenden Sendung zurück.

Zuerst pausieren – dann Detailseite aufrufen: Pausieren [⏸▶] Sie zuerst die Sendung, bevor Sie [**OK**] drücken, um die Detailseite aufzurufen. So läuft die Sendung nicht weiter und Sie verpassen nichts.

[**OK**]	In einer laufenden Sendung Details zur Sendung abrufen
[**Back**]	Zurück zur laufenden Sendung

c) Die Sprache einer Sendung wählen

Sendungen werden teilweise in mehreren Sprachen ausgestrahlt. Drücken Sie bei einer laufenden Sendung auf die [**Option**] Taste und wählen Sie unter «Sprache» aus den vorhandenen Optionen aus.

[**Option**] > «Sprache» > Sprache auswählen

Gezielt in einer Sprache suchen: Falls Sie gezielt Sendungen in einer Sprache suchen, empfehlen wir Ihnen eine entsprechende Senderliste anzulegen. Der Assistent hilft Ihnen bei der Auswahl von Sendern diese nach Sprache zu sortieren:

«⚙»
«TV und Radio»
«TV Senderlisten»
«TV Senderliste erstellen»
«Assistenten verwenden»

Zusätzliche Inhaltssprache festlegen: Sie haben auch die Möglichkeit, eine zusätzliche Inhaltssprache festzulegen. Diese Funktion finden Sie unter
> «⚙» > «Allgemeine Einstellungen» > «Sprachen» > «Sendungssprache»
> Wählen Sie unter «Zusatzsprache» Ihre zweite Sprache.
Diese Sprache wird dann bei den Empfehlungen auf dem Startbildschirm und bei Ihren Suchen berücksichtigt.

«⚙»
«Anzeige»
«Sprachen»
«Sendungssprache»
«Zusatzsprache» Zweitsprache wählen

5) Die wichtigsten Tipps für Familien

a) Was sind Altersempfehlungen?

b) PIN setzen – Jugendschutz und Kostenkontrolle

c) Sender für Kinder

d) Eigene Fotos zusammen anschauen

e) Bildschirmfreie Zeit

a) Was sind Altersempfehlungen?

«Schön, kann ich meine Kinder und mich schützen.»

FSK 0, SVV 6, TCE 10 sind drei Abkürzungen, die alle dasselbe bedeuten. Es sind Altersempfehlungen, die dem Schutz Ihrer Kinder vor unangemessenen Medieninhalten dienen. Die Zahl hinter der Abkürzung ist das Alter, welches das Kind mindestens haben sollte, um den TV-Inhalt zu konsumieren. Da die Altersempfehlungen von verschiedenen Gremien ausgesprochen werden, gibt es verschiedene Bezeichnungen:

- FSK <Alter>: Freiwillige Selbstkontrolle der Filmwirtschaft (DE)
- SVV <Alter>: Schweizerischer Video-Verband (CH)
- TCE <Alter>: Empfehlung von Videos sofern keine FSK oder SVV Angaben vorhanden sind.

b) PIN setzen

Jugendschutz:

Mit der Jugendschutzfunktion verhindern Sie, dass Kinder und Jugendliche Zugang zu bestimmten Sendern, Sendungen und Filmen mit unangemessenen Inhalten erhalten. Drücken Sie die [**home**] oder [🏠] Taste auf der Fernbedienung und wählen Sie oben links auf dem Bildschirm die Einstellungen «⚙». Unter > «Konto finden Sie einen Reiter «Jugendschutz». Legen Sie nun das gewünschte Mindestalter fest und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit «Speichern». Setzen Sie einen PIN. Künftig wird für Sendungen mit einer höheren Altersempfehlung der Jugendschutz-PIN verlangt.

[**home**] oder [🏠] Taste
«⚙»
«Jugendschutz und Kostenkontrolle»
«Jugendschutz» Mindestalter wählen
«Speichern» > PIN setzen

Kostenkontrolle:

An der gleichen Stelle können Sie auch einen «Bezahl-PIN» einrichten für das Mieten und Kaufen von Sendungen: > [**home**] oder [🏠] > «⚙» > «Konto» > «Bezahl-PIN»

Merken Sie sich Ihren PIN gut! Um zukünftig Sendungen ab dem festgelegten Mindestalter oder kostenpflichtige Sendungen zu schauen, muss nun stets der von Ihnen gewählten Jugendschutz- beziehungsweise Kauf-PIN eingegeben werden.
Wenn Sie Ihren PIN vergessen haben, loggen Sie sich in My Swisscom ein und setzen Sie ein neues Passwort unter: > Einstellungen & Dienste > Swisscom blue TV > Jugend & Kaufschutz

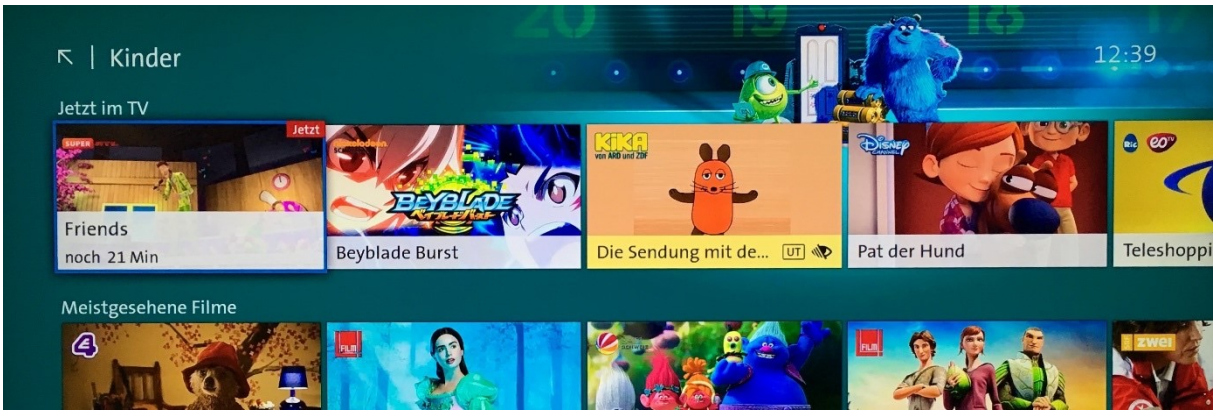
Kostenlimite:

An gleicher Stelle können Sie eine Kostenlimite für Ihre Käufe und das Mieten festlegen. Sie werden dann informiert, wenn Sie diese Limite erreicht haben.

[**home**] oder [🏠] Taste
«⚙»
«Konto»
«Kostenlimite»

c) Sender für Kinder

In den Themenwelten finden Sie die «Kinder»-Welt mit angemessenen Sendungen für Ihre heranwachsenden Lieblinge. Wenn Sie Kinder haben empfehlen wir Ihnen diese Themenwelt auf dem Startbildschirm ganz an den Anfang zu nehmen. Wie das geht lesen Sie hier.



d) Fotos zusammen anschauen

Haben Sie als Kind auch gerne Dias von früher angeschaut? Gönnen Sie das Ihren Kindern auch und schauen Sie Ihre Fotos auf dem TV Gerät – geniessen Sie einen schönen Fotoabend mit der Familie.

e) Es geht auch mal ohne Bildschirm

Die Bildschirmzeit sorgt bei vielen Familien immer wieder für Diskussionen. Wir haben hingeschaut und hingehört und Spannendes entdeckt. Das möchten wir mit Ihnen teilen. Unter «Medienstark» entdecken Sie Tipps und Infos zum Thema Familie und Medien, die Ihnen möglicherweise auch neue Ideen und Anregungen liefern.

Nebenbei: Beim Engagement Schulen ans Internet finden Sie auch als Privatperson Unterstützung für eine verantwortungsvolle Digitalisierung Ihrer Kinder und «enter», den Ratgeber für digitale Medien.

6) Alles zu den Sendern und Senderlisten

a) Wie wechsle ich den Sender?

b) Welche Sender gibt es bei Swisscom?

c) Was sind Senderlisten?

d) Wie erstelle ich eine Senderliste und/oder ändere die Reihenfolge der Sender?

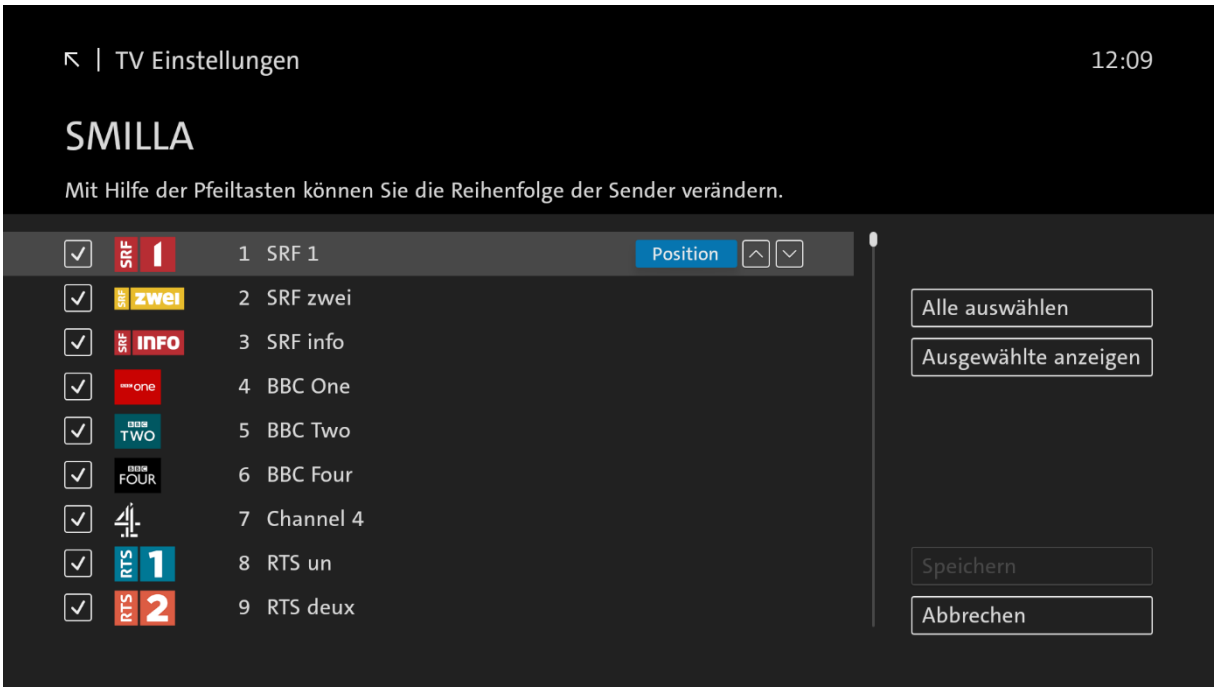
e) Senderliste einblenden

f) Warum sollte ich eine Senderliste anlegen?

g) Wie lösche ich eine Senderliste?

h) Wie kann ich zwischen den Senderlisten hin- und herwechseln?

Smilla schaut nur Sendungen in Originalsprache – am liebsten auf Englisch.
Darum hat Sie sich eine entsprechende Senderliste erstellt. Nehmen auch Sie sich die Zeit, Ihre Wunsch-Senderliste zu definieren. Sie können pro TV-Box fünf Senderlisten erstellen.



«So viele Sender… und die meisten interessieren mich nicht.
Ich will nur die für mich wichtigen sehen.»

a) Wie wechsle ich den Sender?

«Film oder Sportsendung? – Zwischendurch auch beides!»

[⬍]	Beim Fernsehschauen können Sie mit den [**P**] [⬍]Tasten die Sender wechseln. Angezeigt werden die Sender in der Reihenfolge der aktiven Senderliste.
[**Ring**]	Im TV Guide wählen Sie mit der [**Ring**] Taste (hoch/runter) zuerst den Sender. Mit [**Ring**] (links/rechts) suchen Sie eine Sendung auf dem gewählten Sender.
[⧉]	Um zurück zum zuletzt gesehenen Sender zu gelangen, drücken Sie die [⧉] Taste kurz. Drücken Sie die [⧉] Taste lang, wenn Sie eine Liste (Band unten eingeblendet) der zuletzt geschauten Inhalte aufrufen wollen.
[⧉] [⧉] [**P**] [⬍]	Zwischen zwei Sendern wechseln – 1x kurz drücken Liste der zuletzt geschauten Inhalte aufrufen – 1x lang drücken Sender wechseln – Taste nach oben/unten drücken

⧉ **Bild-in-Bild Funktion:** Drücken Sie [⧉]und navigieren Sie bei laufender Sendung mit der [**Ring**] Taste nach unten oder oben. So sehen Sie andere laufende Sendungen unten links in einem kleinen Bild eingeblendet, welches für einige Sekunden aktiv ist. Schauen Sie, ob ein Tor gefallen ist, ohne Ihren Film unterbrechen zu müssen.

⧉ **Zweitsprache**: Alternativ können Sie diese Taste als Zweitsprachtaste nutzen: > «⚙» > «Anzeige» > «Barrierefreiheiten» > «Audiodeskription» > «zuletzt genutzt» > «Taste als Zweitsprache > «Taste verwenden»

b) Welche Sender gibt es bei Swisscom?

Hier finden Sie alle Sender von Swisscom blue TV.
Manchmal kommt auf den gängigen Sendern einfach nicht das Richtige für Ihren Geschmack. Auch dafür haben wir eine Lösung. Um Ihr Abo zu erweitern, können Sie zusätzliche Senderpakete bestellen.

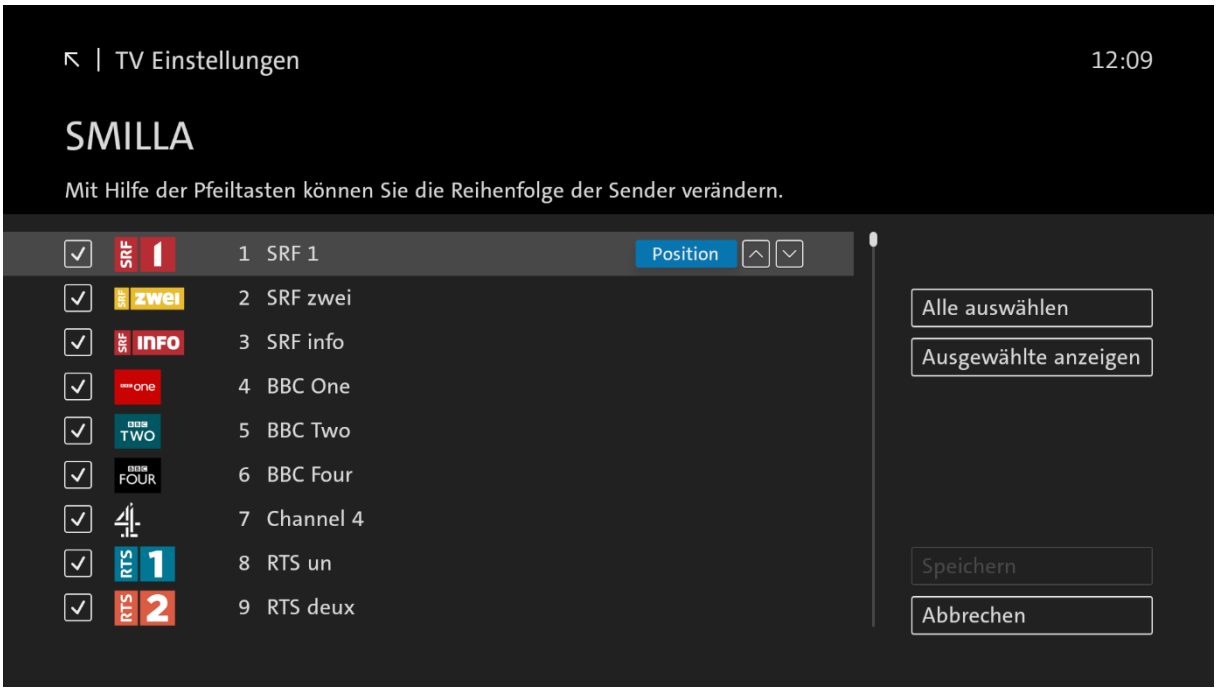
c) Was sind Senderlisten?

Im TV Guide und beim Zappen mittels der [**P**] [⬍] Taste werden die Sender Ihrer Senderliste angezeigt. In der Grundeinstellung ist die Swisscom Senderliste aktiv. Sie beinhaltet alle Sender aus Ihrem Abo. Wenn Sie eine persönliche Senderliste erstellen, können Sie Sender ein- und ausblenden und die Reihenfolge nach Ihren Wünschen anpassen. Sie können pro TV-Box bis zu fünf Senderlisten erstellen.

d) Wie erstelle ich eine Senderliste / ändere die Reihenfolge der Sender?

«Die Sender, die mir gefallen, kommen jetzt nach vorne!»

Wie erstelle ich eine Senderliste?



Drücken Sie die [**home**] oder [⌂] Taste auf der Fernbedienung. Wählen Sie oben links im Menü für die Einstellungen «⚙» und bestätigen Sie mit [**OK**]. Unter «TV Einstellungen» finden Sie den Menüpunkt «TV Senderlisten». Wählen Sie «Senderliste erstellen» und geben Sie einen Namen ein. «Speichern» Sie die Senderliste.
In der neu erstellen Senderliste befinden sich alle verfügbaren Sender. Sie können nun Sender löschen, indem Sie auf den Sender und nach rechts navigieren. «Bearbeiten» Sie Ihre Senderliste. Je nach dem sind sie schneller, wenn Sie die Liste zuerst leeren mit «Alle auswählen» und dann «Auswahl aufheben» und anschliessend nur die gewünschten Sender einfügen. Navigieren Sie zu den gewünschten Sendern und drücken Sie [**OK**]. Gewählte Sender haben ein Häkchen.

[**home**] oder [⌂]
«⚙»
[**OK**]
«TV Einstellungen»
«TV Senderlisten»
«Senderliste erstellen» Namen eingeben
«Speichern»

Mit «Position» können Sie den Sendern auch direkt eine Sendernummer zuweisen, zum Beispiel Sendeplatz 1 für SRF1. Vergessen Sie nicht die Senderliste zu «Speichern».

Senderlisten können Sie auch in My Swisscom erstellen unter
> Swisscom blue TV > TV Senderreihenfolge > Neue Senderliste anlegen.
Hier haben Sie zusätzlich hilfreiche Filtermöglichkeiten zur Auswahl.

e) Senderliste einblenden

Im TV Guide oben links sehen Sie welche Senderliste aktiviert ist. Sie können mittels [**Option**] Taste einfach und schnell Ihre «Senderliste wechseln».

[**guide**] oder [**TV Guide**]
[**Option**]
«Senderliste wechseln»

f) Warum sollte ich eine Senderliste anlegen?

Es kann hilfreich sein eine eigene Senderliste für verschiedene Familienmitglieder / Mitbewohner anzulegen. Wenn Sie im TV Guide nicht alle Sender abgebildet haben möchten, erstellen Sie eine Senderliste mit Ihren Lieblingssendern. Das schafft mehr Überblick.
Sie können die Sender auch in die von Ihnen gewünschte Senderreihenfolge bringen.
Hinweis: Auch für die Radiosender können Sie Senderlisten erstellen.

Falls Sie **gezielt Sendungen in einer Sprache suchen**, empfehlen wir Ihnen eine entsprechende Senderliste anzulegen und den **Assistenten** zu verwenden:

[**home**] oder [🏠]
«⚙»
«TV und Radio»
«TV Senderliste erstellen»
«Assistenten verwenden»

g) Wie lösche ich eine Senderliste?

Analog zum Erstellen der Senderliste können Sie diese auch löschen.

[**home**] oder [🏠]
«⚙»
[**OK**]
«TV und Radio»
«TV Senderlisten»
Senderliste anwählen
«🗑» navigieren
[**OK**]
«Löschen»

h) Wie wechsle ich eine Senderliste?

Sie können im TV Guide mittels [**Option**] Taste einfach und schnell Ihre «Senderliste wechseln».

[**TV Guide**]
[**Option**]
«Senderliste wechseln»

7) Replay – keine Lieblingssendung mehr verpassen

a) Was ist Replay?

b) Wie aktiviere ich Replay?

c) Wie finde ich Replay Sendungen?

Lassen Sie sich Ihre Fernsehzeiten nicht diktieren. Mit Replay verpassen Sie Ihre Sendungen nicht mehr. Replay Sendungen können Sie auch für später aufnehmen, wenn sie länger als sieben Tage zur Verfügung stehen sollen.

a) Was ist Replay?

«Wir schauen heute den lustigen Film von gestern.»

Sie möchten den Film «Zurück in die Zukunft» anschauen, doch der lief schon gestern im TV?

Mit Replay können Sie Fernsehsendungen bis zu sieben Tage nach Ausstrahlung noch anschauen und aufnehmen. Replay ist auf der Mehrzahl aller Sender verfügbar.
Replay gibt Ihnen mehr Flexibilität und Auswahl.

Replay Sendungen können Sie auch aufnehmen –
sie werden dann wie eine ganze normale Aufnahme behandelt.

b) Wie aktiviere ich Replay?

Drücken Sie die [**home**] oder [⌂] Taste auf der Fernbedienung und wählen Sie die Einstellungen «⚙» oben links aus. Navigieren Sie zu den «TV Einstellungen» und weiter zu «Replay». Sie können sich unter «Nicht aktivierte zeigen» die Sender anzeigen lassen, die Sie aktivieren können.

[**home**] oder [⌂]
«⚙»
«TV Einstellungen»
«Replay»
«aktivieren»

Um schnell alle Sender zu aktivieren, halten Sie die [**OK**] Taste gedrückt, bis Sie am Ende der Senderliste angekommen sind.

Wichtiger Hinweis: Wenn Sie Replay gerade erst für einen Sender aktiviert haben, können Sie leider noch keine Replay Sendungen anschauen. Sie können nur Replay Sendungen anschauen, die nach der Replay-Aktivierung ausgestrahlt wurden.

Springen Sie mit der [**Ring**] Taste in 30 Minuten-Schritte.
Mit der [↶] Taste springen Sie in 2 Stunden Schritten in die Vergangenheit.
Mit der [◀◀] Taste springen Sie in 24 Stunden Schritten tageweise in die Vergangenheit.

[**guide**] oder [**TV Guide**]	[**Ring**] links – ½ Stunde oder [↶] – 2 Stunden oder [◀◀]– 24 Stunden

8) Suche und Befehle

a) Eine einzigartige Sprachsteuerung

b) Sprechen Sie direkt zur Swisscom Box...

c) ...oder drücken Sie auf der Fernbedienung die [🎤] Taste...

d) ...oder tippen Sie Ihr Suchwort manuell ein

Bei der Swisscom Box können Sie direkt mit dem Sprachassistenten sprechen.

Die Sprachsteuerung funktioniert zudem mit der [🎤] Taste auf der Fernbedienung
der Swisscom Box und der TV-Box (UHD).

Ihre Privatsphäre ist uns ebenso wichtig wie Ihnen, daher hört die Fernbedienung nur zu, wenn Sie die [🎤] Taste drücken.

a) Eine einzigartige Sprachsteuerung

«Gang zu SRF 2. Hui, das goht jo au uf Schwiizerdüütsch!»

«Gehe zu SRF 2» – «Öffne Netflix» – «Zeige James Bond Filme» – «Ich möchte einen Film mit Margot Robbie sehen» – ...

Fragen Sie Swisscom blue TV einfach nach Regisseuren, Serien, Schauspielern, F geben Sie Ihre Befehle ein. Ihre Fernbedienung versteht sogar Schweizerdeutsc unterstützt Sie mit Vorschlägen, wenn Sie nicht sicher sind.

Hinweis: Ihre Privatsphäre ist uns ebenso wichtig wie Ihnen, daher hört die Fernbedienung nur zu, wenn Sie die Mikrofon Taste drücken. Möchten Sie dennoch die Sprachsuche deaktivieren, so können Sie dies unter > «⚙» > «TV Einstellungen» > «Sprachsuche deaktivieren» einstellen.

b) Sprechen Sie direkt zur Swisscom Box...

Sprechen Sie direkt mit der Swisscom Box:
Sagen Sie «**Hey Swisscom**» und sobald die Swisscom Box grün zu blinken beginnt, fahren Sie mit Ihrem Wunsch weiter, zum Beispiel «**Gehe zu SRF 2**».

c) ...oder drücken Sie auf der Fernbedienung die [🎤] Taste:...

Halten Sie die Taste gedrückt, während Sie sprechen. Sprechen Sie normal und halten Sie die Fernbedienung ca. 30 cm vor dem Mund. Lassen Sie die Taste los, wenn Sie fertig gesprochen haben. Swisscom blue TV gibt Ihnen nun Vorschläge zu dem, was Sie gesagt haben.

[🎤] drücken und halten	sprechen
[🎤] loslassen	

Lesen Sie hier mehr über die «Smart Remote».

d) ...oder tippen Sie Ihre Suche manuell ein

Auf dem Startbildschirm oben links unter «🔍» finden Sie die manuelle Suche.
Geben Sie über die «Bildschirm-Tastatur» den gesuchten Begriff ein oder rufen Sie die manuelle Suche über die [**Option**] Taste auf.

Schneller suchen: Sie können auch mit der «SMS»-Tastatur der Fernbedienung schreiben. Die Eingabe [**22**] [**666**] [**66**] [**3**] entspricht dann beispielsweise dem Wort «**Bond**».

[**home**] oder [🏠]	
«🔍»	Suche eintippen

9) Aufnahmen

«Das nehme ich für irgendwann später einmal auf.»

a) Sendungen aufnehmen

Wenn Sie eine Sendung im TV Guide angewählt haben oder gerade ansehen, können Sie diese einfach mit der [●] Taste aufnehmen. Das gilt für zukünftige Sendungen sowie für unser Live-TV und Replay Angebot. Serien nehmen Sie auf, indem Sie die [●] [●] Taste zweimal nach einander drücken.
Hinweis: Sie können beliebig Sendungen, die gleichzeitig ausgestrahlt werden aufnehmen.

[●]	Sendung aufnehmen – 1x kurz drücken
[●][●]	Serie aufnehmen (alle künftigen Folgen) – 2x kurz drücken

b) Aufgenommene Sendungen abspielen

Möchten Sie auf Ihre aufgenommenen Sendungen zugreifen, drücken Sie die [●] Taste drei Sekunden lang, bis der Bereich «Aufnahmen» geöffnet wird.
Sie erreichen den Bereich Aufnahmen auch über das Hauptmenü > [**home**] oder [🏠] > «Aufnahmen».

[●]	Aufnahmen anschauen – 1x lang drücken
oder	[**home**] oder [🏠]
	«Aufnahmen»

Sie wollen **keine Folge Ihrer Lieblingsserie verpassen**?
Dann nehmen Sie die ganze Serie auf. Drücken Sie dazu zweimal kurz auf die Aufnahmefunktion. Alle Folgen der Serie werden künftig aufgenommen.

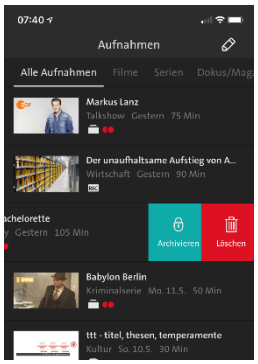
c) Aufnahmen verwalten

Ihre Aufnahmen können Sie unter > [**home**] oder [🏠] > «Aufnahmen» > «Aufnahmen verwalten» einsehen. Sie erhalten einen Überblick, welche Aufnahmen «Geplant» sind, welche «...bald gelöscht» werden und können gezielt Aufnahmen vor dem Löschen sichern, indem Sie sie «Archivieren». Programmieren Sie manuell Ihre Aufnahmen, wenn Sie Aufnahmebeginn und -ende selber genau definieren möchten.

[**home**] oder [🏠]
«Aufnahmen»
«Aufnahmen verwalten»

"Mit dem Finger drüber wischen und löschen" – noch schneller in der blue TV App

Noch schneller geht das Löschen in der blue TV App. Wischen Sie einfach mit dem Finger von rechts nach links und löschen Sie die Aufnahme.



10) TV Guide – meine elektronische Fernsehzeitschrift

«Jetzt schaue ich mal was da im TV läuft.»

Im TV Guide finden Sie das TV-Programm auf einen Blick. Schauen Sie, was wann im TV auf den verschiedenen Sendern läuft. Nehmen Sie interessante Sendungen auf oder starten Sie Live- und Replay-Sendungen. Drücken Sie die [**guide**] oder [**TV Guide**] Taste auf der Fernbedienung.

Umfassende Infos zu Filmen, Serien und Schauspielern ergänzen den TV-Guide. Mit der [**OK**] Taste können Sie diese abrufen.

Eine laufende Sendung von Anfang an anschauen:
Drücken Sie die > [**OK**] Taste > «Anschauen» > «Von Anfang schauen»

Vergangene Sendungen im TV Guide

Mit dem TV Guide haben Sie zusätzlich die Möglichkeit das vergangene Fernsehprogramm der letzten sieben Tage abzufragen. Hier steht Ihnen eine riesige Auswahl von über 50'000 Sendungen zur Verfügung. Replay-Sendungen können Sie übrigens auch aufnehmen.

Künftige Sendungen im TV Guide

Der TV Guide zeigt Ihnen das Fernsehprogramm bis zu acht Tage in der Zukunft.
Drücken Sie die [●] Taste, um die Aufnahme dieser Sendung zu beauftragen.

Navigieren im TV Guide

Für die Navigation im TV Guide haben Sie mehrere Möglichkeiten. Sie können mehr oder weniger schnell nach links (in die Vergangenheit) oder nach rechts (in die Zukunft) springen.

Sie können mit der [**Ring**] Taste in 30 Minuten-Schritte springen.
Mit [↶] [↷] springen Sie in 2 Stunden Schritten in der Zeit vor und zurück.
Mit [◀◀] [▶▶] springen Sie in 24 Stunden Schritten, also tageweise, in der Zeit.

11) Video und Premium

«So eine grosse Auswahl – das ist Kino zuhause!»

«Videos On Demand» beinhaltet über 6'000 Filme und Serien – neuste Blockbuster und exklusive Vorpremieren in bester UHD Bildqualität. Die neusten Filme und Serien sehen Sie mit Swisscom blue TV schweizweit zuerst. Mieten oder kaufen Sie einzelne Titel oder gleich ganze Staffeln. Geniessen Sie grosses Kino in HD, teilweise sogar in UHD Qualität und mit Dolby Digital Homecinema Sound.

Unter[o] oder [**Video**] steht Ihnen «Videos On Demand» zur Verfügung.
Unter [o] oder [**Premium**] finden Sie das ganze Videos Angebot.

a) Video

Mit der [o] oder [**Video**] Taste gelangen Sie direkt zu Ihrer blue TV Videos («Videos On Demand»).
Sie können hier einzelne Filme und Serien mieten und kaufen. Die Abrechnung erfolgt direkt über Ihre Swisscom Rechnung.

Merken Sie sich Filme für einen anderen Filmabend

Wenn Sie einen spannenden Film entdecken, den Sie aber nicht jetzt mieten möchten, merken Sie ihn sich für später. Drücken Sie > [**OK**] und wählen Sie > «Merken».

Unter [o] oder [**Video**] > «Meine Videos» finden Sie nebst den gemieteten und gekauften Videos auch Ihre «Merkliste».

Videos auf dem Handy: Wenn Sie Filme unterwegs ansehen möchten, können Sie diese auf Ihrer TV-Box kaufen oder mieten und später über Ihr Handy ansehen.

Filme herunterladen: Sie können diese Filme auch auf Ihr Handy herunterladen, um sie ohne Funkverbindung anzuschauen – zum Beispiel im Flugzeug oder im Ausland. Holen Sie sich gleich die kostenlose Swisscom blue TV App für Ihr Handy.

b) Premium

Mit Swisscom blue TV haben Sie die grösste Auswahl an zusätzlichen Premium Senderpaketen der Schweiz. Das heisst, Sie können noch Sender hinzukaufen, zum Beispiel mit dem Paket Videos Movie oder Videos Family. Die Pakete sind unterteilt in Film-, Serien- und Sport-Pakete. Nicht nur Film- und Sportfans können sich bei Videos sattsehen – auch Zugezogene aus der ganzen Welt finden in den Sprachpaketen die besten Sender Ihrer Heimat.
Unter [o] oder [**Premium**] werden Ihnen alle Videos Inhalte angezeigt. Das beinhaltet sowohl einzelne Filme und Serien als auch Ihre Zusatz-Abos.

12) Sport

«Fussball – nein danke?!

Fanmassen ziehen zu den Stadien und feuern Ihre Teams an, trotzen dem Wetter, um die Abfahrt ihrer Idole in der Zielankunft mitzuerleben.

Mit [o] oder [**Sport**] gelangen Sie direkt zu unserem umfassenden Sportangebot – seien Sie von zuhause aus Live und hautnah mit dabei!
Fussball, Hockey, Tennis, Golf, Formel1 und mehr – mit Swisscom blue TV kommen Sportfans voll zum Zug – mit Videos Sport Events im Einzelabruf oder mit dem Videos Sport Zusatzpaket.

Videos Zoom: Auf unserem für Sie **kostenlosen** Pay-Sender Videos Zoom laufen immer wieder Sportübertragungen (beispielsweise UEFA Champions League Spiele), die ansonsten im Free-TV nicht übertragen werden. Für unsere Kunden mit Swisscom blue TV Abo sind sie frei verfügbar.

Sie haben es nicht so mit dem Fussball, aber Sport mögen Sie schon?

Es gibt auch anderes. Besuchen Sie dringend unseren App-Store unter > [**home**] oder [🏠] Taste > «Apps». Dort finden Sie kostenlose Sport-Apps, zum Beispiel den Extremsport-Sender «**RedBull**» oder das faszinierende «**FishingTV**».

13) Teletext und Extra (HbbTV) – die Infokanäle

Mit [**TXT**] und [**o**] oder [**EXTRA**] haben Sie zwei Infokanäle zur Auswahl.

a) Teletext

Unter [**TXT**] finden Sie Teletext, den altbewährten Infokanal (seit 1980) mit Nachrichten, Texten und bildhaften Darstellungen.

b) HbbTV

Unter [**o**] oder [**EXTRA**] finden Sie HbbTV, den neueren Infokanal (seit 2010) mit zusätzlich interaktiven Applikationen und Zugriff auf die Mediatheken der Sender. Dank der neuen Technologie ist es möglich, umfassende Zusatzinformationen und Services am Fernseher anzubieten. Drücken Sie während einer laufenden TV Sendung auf die [**o**] oder [**EXTRA**] Taste, so wird HbbTV geöffnet. Schauen Sie doch einfach, was Ihr Lieblingssender dort für Sie anbietet.

Hinweis: HbbTV ist zurzeit noch nicht für alle Sender verfügbar.

Archiv: Haben Sie eine Sendung verpasst, die auch per Replay nicht mehr abrufbar ist? In der HbbTV Mediathek des Senders könnte diese eventuell noch verfügbar sein.

Tipps & Tricks: Ausserhalb des Live-TVs erhalten Sie unter der [**o**] oder [**EXTRA**] Taste mehr Infos zum aktuellen Bildschirminhalt.

14) Radio

«TV einschalten, Radio wählen und Musik geniessen.»

Mit Swisscom blue TV hören Sie über 200 Radiostationen in kristallklarer, digitaler Qualität. Die Radiosender stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Unter der [**Radio**] Taste auf Ihrer Fernbedienung kommen Sie zur Auswahl an Sendern.

Ihr Radio funktioniert auch, wenn Sie nur die TV-Box eingeschaltet lassen und den TV-Bildschirm ausschalten. Starten Sie die Radioübertragung mit der [**Radio**] Taste. Sie können die Radiosender auch per Sprachbefehl [🎤]wechseln.

Noch ein Tipp: Wenn Sie beim Radio Hören häufiger die Sender wechseln möchten, können Sie dies einfacher mit unserer kostenlosen Swisscom blue TV App tun.

Senderreihenfolge:

Die Senderreihenfolge können Sie sowohl bei Ihren TV-Sendern als auch bei Ihren Radiosendern ändern. Damit erleichtern Sie sich das Navigieren zu Ihren präferierten Sendern, auch wenn der TV Bildschirm ausgeschaltet ist.

Radio Senderliste auswählen:

Welche Radio-Senderliste unter der [**Radio**] Taste angezeigt werden soll, wählen sie hier aus:

[**home**] oder [🏠]
«⚙»
«TV und radio»
«Radio Einstellungen»
«Radio Senderlisten» Senderliste wählen

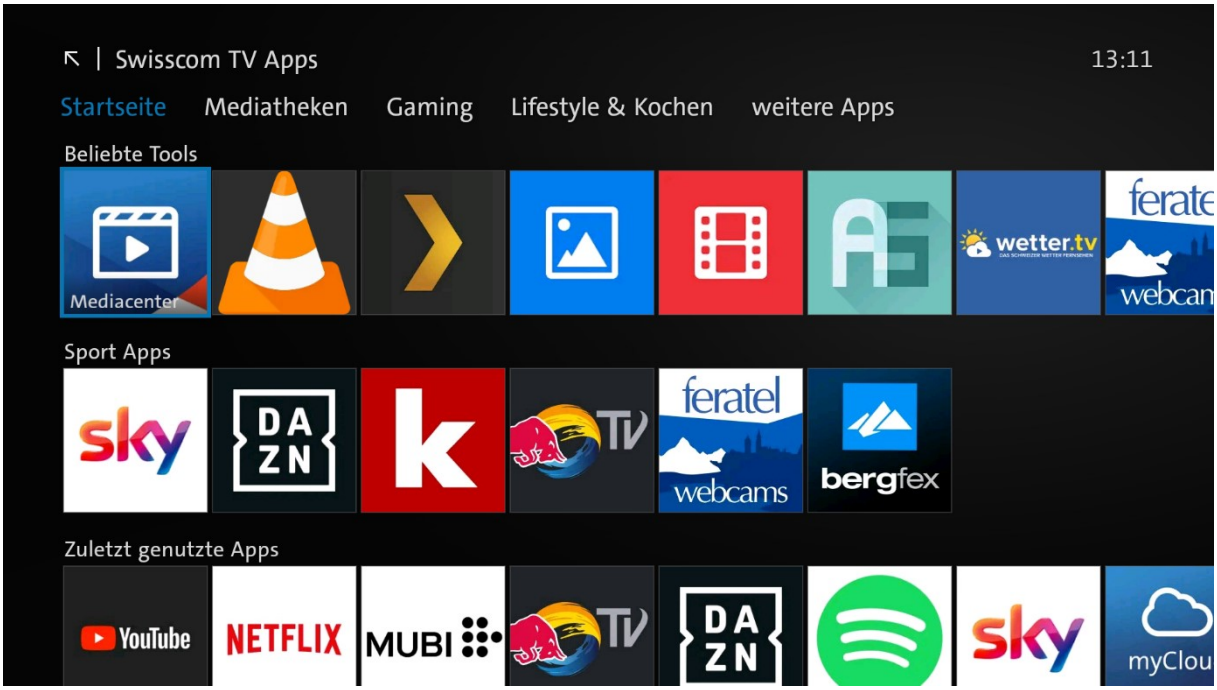
Noch mehr Radiosender: Sollte Ihnen ein bestimmter Radiosender fehlen empfehlen wir Ihnen die kostenlose «V-Tuner» App.

[**home**] oder [🏠]
«Apps»
«V-Tuner»

15) Apps gibt es nicht nur auf dem Smartphone

a) Was sind Apps auf Swisscom blue TV?

b) Private Fotos auf dem TV anschauen



a) Was sind Apps auf Swisscom blue TV?

«Hier hat's coole Apps auf Swisscom blue TV – alles was ich mir wünsche.»

Auf der Swisscom blue TV Plattform stehen Ihnen diverse kostenlose Apps zur Verfügung. Drücken Sie die [**home**] oder [🏠] Taste auf der Fernbedienung und finden Sie oben rechts auf dem TV Bildschirm das Menü «Apps». Hier finden Sie YouTube, DAZN, Netflix, Sky Sport, RedBull und viele mehr. Unter «Apps» erhalten Sie App-Tipps, können Ihre Apps unter «Meine Apps» sichern und haben direkten Zugriff auf den App-Store von Swisscom blue TV, wo Sie weitere interessante kostenlose Apps finden.

[**home**] oder [🏠]
«Apps»

Lieblings-Apps auf dem Startbildschirm: Manche Apps können Sie auch in den Themenwelten «Meine Themenwelten» auf dem Startbildschirm anzeigen lassen, um schneller Zugang zu haben.

Sollten Sie Ihre Lieblings-App nicht in den Themenwelten an den Anfang stellen können, finden Sie diese dennoch unter «Zuletzt genutzt» auf dem Startbildschirm.

Um direkt auf **Netflix** zu gelangen, tippen Sie einfach [**999**].

b) Private Fotos auf dem TV anschauen

«Die Ferienfotos auf dem TV bringen den Sommer zurück.»

Ab sofort können Sie kinderleicht Ihre privaten Fotos und Videoaufnahmen direkt auf Ihrem grossen Fernseher anschauen. Dank unserer kostenlosen myCloud App können Sie Ihre Handyfotos und Videos automatisch sichern lassen. Und auch Ihre Kamerafotos können sie mit MyCloud einfach verwalten.
Und das Tollste daran – für Sie als inOne / Vivo Kunde ist der Speicher unlimitiert und gratis – und wie es sich für ein Schweizer Unternehmen gehört: Alle Server befinden sich auch in der Schweiz, wo Ihre Daten sicher aufbewahrt werden.

Wie mache ich das?
Erstellen Sie als erstes ein Konto bei www.myCloud.ch.
Laden Sie dann Ihre Fotos in die myCloud herauf.
Um Ihr Swisscom blue TV mit Ihrer myCloud zu verbinden gehen Sie so vor: [**home**] oder [🏠] Taste auf der Fernbedienung drücken unter «Apps» die «myCloud App» wählen. Sie werden Schritt für Schritt angeleitet, wie sie sich einloggen können.

Auf Swisscom blue TV:	
[**home**] oder [🏠]	
«Apps»	
«myCloud App»	mit Swisscom blue TV verbinden Fotos abspielen

Beschreibung von weiteren Apps, mit welchen Sie private Inhalte wie zum Beispiel Hochzeitsfotos, Ferienfilme oder deine Lieblingsmusik auf Swisscom blue TV anschauen können, finden Sie in der Swisscom Community unter diesem Link hier.

Übrigens: Mit der MyCloud können Sie auch andere Daten als Fotos und Videos speichern. Mit Ihrem MyCloud Account können Sie beispielsweise Reiseunterlagen in der Cloud speichern und haben so unterwegs selbst bei Diebstahl oder Verlust auf Ihre wichtigsten Daten.
Mehr Infos zur Swisscom MyCloud erhalten Sie unter: www.swisscom.ch/mycloud.

16) Barrierefreiheit: Seh- und Hörbeeinträchtigung

Wir versuchen laufend mit unserem TV-Produkt auch unserer gesellschaftlichen Verantwortung nachzukommen. Daher machen wir Swisscom blue TV auch für Menschen mit Seh- und Hörbeeinträchtigung zugänglicher.

Swisscom blue TV unterstützt Sie mit:

UT Untertiteln
Audiodeskriptionen
Gebärdenspracheeinblendungen
Kontrasteinstellungen

Aktivieren Sie die Barrierefreiheit-Funktionen. Sendungen, mit Untertiteln, Audiodeskriptionen und Einblendungen in der Gebärdensprache werden sichtbar markiert. Im TV Guide werden Symbole eingeblendet und die Sendungen zur besser sichtbaren Hervorhebung mit einem gelben Hintergrund hinterlegt.

Barrierefreiheit aktivieren

Drücken Sie auf der Swisscom blue TV Fernbedienung die [**home**] oder [ ] Taste. Wählen Sie den Menüpunkt Einstellungen « ». Unter den «Anzeige» finden Sie die «Barrierefreiheit»-Funktionen. Setzen Sie wo gewünscht ein Häkchen mit der [**OK**] Taste und speichern Sie die Änderungen.

> [**home**] oder [ ] > « » > «Anzeige» > «Barrierefreiheit»
> gewünschte Funktion auswählen und Haken setzen > «Speichern»

Die aktuellen Anleitungen zur Barrierefreiheit finden Sie unter:
www.swisscom.ch/TVaccessibility.
Navigieren Sie zum Seitenende – dort befinden sich die Anleitungen.

17) Swisscom blue TV auf jedem Gerät – auch unterwegs

a) Fernsehen auf Ihrem Computer – blue TV Web

b) Fernsehen auf Ihrem Handy oder Tablet – TV App

c) Ihr Smartphone als Fernbedienung für Ihre TV-Box verwenden

d) blue TV im Ausland nutzen

Geniessen Sie TV Sendungen und Videos («Video On Demand») mit Swisscom blue TV auch auf Ihrem Laptop, Tablet oder Smartphone. Laden Sie komplette Serienstaffeln herunter und geniessen Sie diese in den Ferien oder im Flugzeug – auch ohne Internetverbindung.
Die TV App ist jedem Swisscom blue TV Abo inbegriffen.

a) Fernsehen auf dem Computer – blue TV im Web

Auch auf Ihrem Computer können Sie einfach fernsehen unter tv.blue.ch
Loggen Sie sich ein, wenn Sie ein Swisscom blue TV Abo haben. Nur so können Sie Sendungen auch aufnehmen und später darauf zugreifen.

Videos mieten:
Auf Ihrem Computer können Sie Videos direkt mieten – das geht auf dem Handy noch nicht. Probieren Sie es auch und besuchen Sie unsere umfangreiche Videothek.

Navigieren: < >
Mit dem Pfeil links und rechts springen Sie während der laufenden Sendung 10 Sekunden nach hinten oder 30 Sekunden nach vorne. Bei längerem Halten der Taste kann entsprechend gespult werden.

Bildgrösse anpassen: F / ESC
Mit der Taste «F» können Sie von der normalen Playergrösse in den Vollbildschirm und wieder zurück wechseln.
Mit der «ESC-Taste» gehen Sie vom Vollbildschirm in die normale Playergrösse, von der normalen Playergrösse in den Mini-Player und schliessen den Mini-Player ganz.

Sendung pausieren: Enter / Leerzeichen
Mit Enter oder der Leerzeichen-Taste können sie die Sendung pausieren und wieder starten.

b) Fernsehen auf Ihrem Handy oder Tablet – TV App

«Jetzt nehme ich den nächsten Zug und schaue meinen Film dort weiter.»

Auf Ihrem Smartphone / Tablet sehen Sie mit der kostenlosen Swisscom blue TV App Ihre Lieblingssendungen aus Live-TV, Sport-Events, Replay, Ihren Aufnahmen oder gemieteten Videos. Stöbern Sie unterwegs im Fernsehprogramm und nehmen Sie Interessantes für später auf. Verpassen Sie nie mehr einen Tennis-Match oder ein Fussballspiel.

Sie können auf bis zu vier Geräten pro TV-Anschluss kostenpflichtige Swisscom blue TV Angebote geniessen. Das erlaubt es Ihnen und Ihrer Familie parallel über die TV App Fernseh oder gemietete Videos zu schauen.

Sendungen – Aufnahmen und Videos – können Sie herunterladen und auch **unterwegs ohne Internetverbindung** anschauen.

Erhältlich im App Store

ANDROID APP BEI Google play

c) Ihr Smartphone als Fernbedienung für Ihre TV-Box verwenden

Mit der Fernbedienungsfunktion in der TV App können Sie Ihr Smartphone oder Tablet zur Fernbedienung machen. Das Symbol für die Fernbedienung finden Sie oben rechts.

Natürlich können Sie auch zunächst ein Programm in der Swisscom blue TV App suchen und dann per Knopfdruck auf dem TV abspielen.

d) TV App im Ausland nutzen

Auch im Ausland können Sie Ihre Aufnahmen via Smartphone, Tablet, Laptop oder PC abrufen. Beachten Sie aber, dass bei der Nutzung von blue TV Roaming Gebühren anfallen können.

Schauen Sie blue TV im Ausland wo möglich im WLAN und laden Sie für die Internet-freie Zeit unterwegs aufgenommene Sendungen oder Miet- und Kaufvideos direkt auf Ihr Handy herunter.

Warum kann Live-Fernsehen im Ausland nicht abgespielt werden?

Im Gegensatz zu den Aufnahmen und Replay-Sendungen, die rechtlich gesehen als Privatkopien betrachtet werden, dürfen Live Ausstrahlungen von uns leider nicht im Ausland übertragen werden.

Ein kleiner Exkurs

Sie sind im Ausland und haben vergessen das WLAN auszuschalten?
Die Swisscom Home App macht Ihr digitales **Zuhause übersichtlich** und **zugänglich** – auch wenn Sie sich im Ausland aufhalten.

Kontrollieren Sie mit der Home App, ob zuhause alles in Ordnung ist und stellen Sie ab und zu ein Licht ein, damit die Wohnung nicht verlassen wirkt.
Mit der Home App steuern Sie Ihre Internet-Box Funktionen und ja, das WLAN können Sie auch jederzeit und jeden Orts noch einfach ausschalten und Strom damit sparen.

Am besten erstellen Sie eine "Ferien-Szene" in der Home App, damit Ihre Geräte kombiniert nach den von Ihnen gewünschten Regeln zum Einsatz kommen.
Übrigens: Nicht nur bei Abwesenheit sind diese Regeln praktisch – auch beispielsweise in der Nacht wird sinnvollerweise der Strom automatisch immer ausgeschaltet und wenn pünktlich zu Ihrer Weck-Zeit der Radio dann wieder eingeschaltet wird und die Kaffeemaschine aufheizt, steht einem guten Morgen doch eigentlich nichts mehr im Wege.

Erhältlich im App Store

ANDROID APP BEI Google play

Swisscom Apps vereinfachen Ihr digitales Leben.

18) My Swisscom

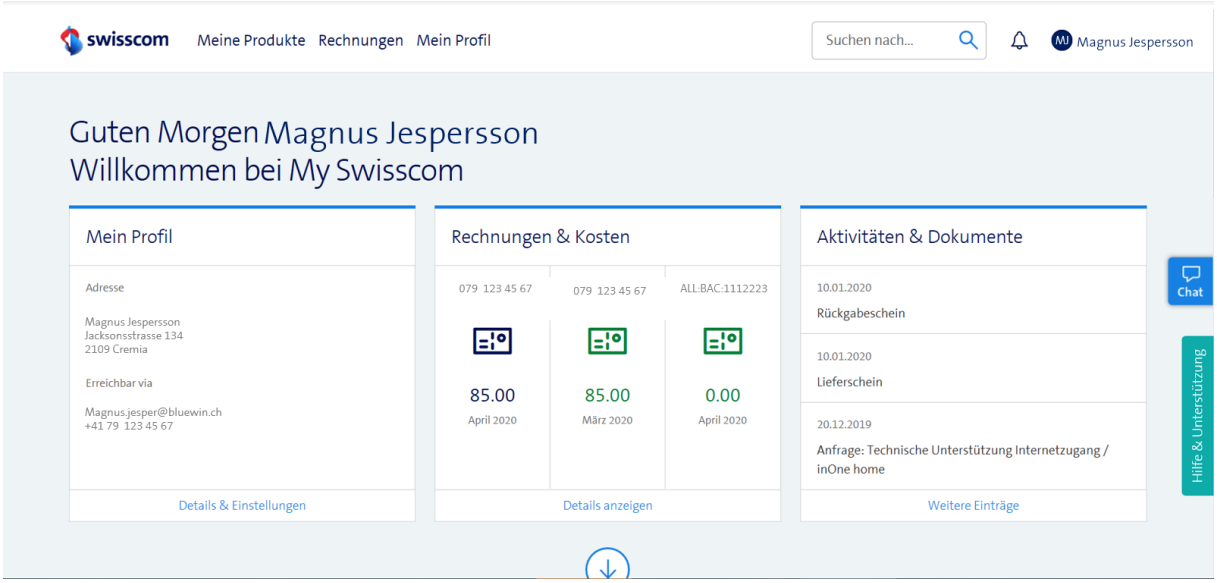
a) Login

b) Senderlisten erstellen

c) Sender filtern, beispielsweise nach Sprachen

d) Senderpakete bestellen

e) Jugendschutz- oder Kauf-PIN vergessen



In My Swisscom können Sie Ihre gebuchten Dienste verwalten, Kosten kontrollieren, Einstellungen vornehmen und Zusatzleistungen bestellen. Zum Einloggen benötigen Sie das «Swisscom Login». Sie müssen sich in der Regel für Swisscom nur diesen einen Login (Benutzername / Passwort) merken. Das ist der wichtigste Login für Ihre Swisscom Welt.

a) Login My Swisscom

Zu My Swisscom gelangen Sie unter www.swisscom.ch/login.
Wissen Sie die Login-Daten nicht mehr?
Klicken sie auf «Benutzername oder Passwort vergessen?» und ändern Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort.

b) Senderlisten erstellen

In My Swisscom können Sie unter
> «Produkte und Dienste»
> «Swisscom blue TV» anwählen und dort die
> «TV Senderreihenfolge» anklicken. Oben rechts haben Sie nun die Option
> «Neue Senderliste anlegen». Geben Sie der Senderliste einen Namen, beispielsweise
> «Lieblingssender» und wählen Sie die gewünschten Sender aus.

c) Sender filtern, beispielsweise nach Sprachen

Wenn Sie eine Senderliste angelegt haben, können Sie die Sender ganz einfach nach verschiedenen Kategorien filtern, bevor Sie die Senderliste speichern.

Sie können Senderlisten auch direkt auf dem TV Gerät erstellen.

d) Senderpakete bestellen

Sie können zusätzliche, kostenpflichtige Senderpakete bestellen. Wählen Sie auf der Fernbedienung die [**home**] oder [🏠] Taste und auf dem TV-Bildschirm im Menü oben links > «⚙» > «Konto» > «Sender & Abos» um zur Auswahl der kostenpflichtigen Senderpakete zu gelangen. Wählen Sie ein Paket an um mehr über das Paket zu erfahren.
Unter «Enthaltene Sender» werden Ihnen dazu alle Sender aufgelistet.

e) Jugendschutz- oder Kauf-PIN vergessen

Wenn Sie Ihren PIN vergessen haben, loggen Sie sich im My Swisscom ein und setzen Sie ein neues Passwort unter: > Produkte und Dienste verwalten > Swisscom blue TV > Jugend- & Kaufschutz

19) Einschränkungen der Funktionen

Swisscom bietet Ihnen verschiedene Abos zur Auswahl an. Je nach Abo kann es sein, dass die in dieser Anleitung beschriebenen Funktionen Ihnen nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung stehen. In My Swisscom können Sie nachschauen, wie Ihr Abo heisst und auf Wunsch auch Anpassungen machen.

20) TV-Box Anschlüsse und Tasten der Fernbedienung

Anschlüsse der TV-Box

Eine detaillierte Beschreibung der Anschlüsse Ihrer TV-Box finden Sie unter
https://www.swisscom.ch/de/privatkunden/hilfe/geraet/swisscom-tv.html

Tasten der Fernbedienung

Eine detaillierte Beschreibung der Tasten auf der Fernbedienung finden sie unter
https://www.swisscom.ch/de/privatkunden/hilfe/geraet/swisscom-tv/swisscom-tv-fernbedienung.html

21) Swisscom blue TV funktioniert nicht

a) Liegt es am Swisscom Netz?

b) Ich kann Swisscom blue TV nicht einschalten

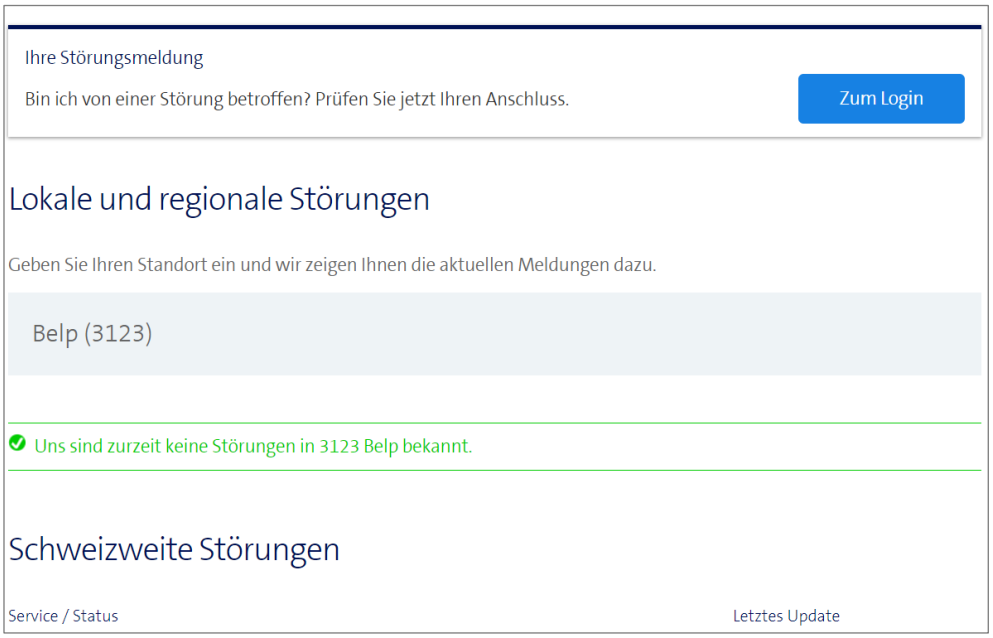
c) Die Fernbedienung funktioniert nicht

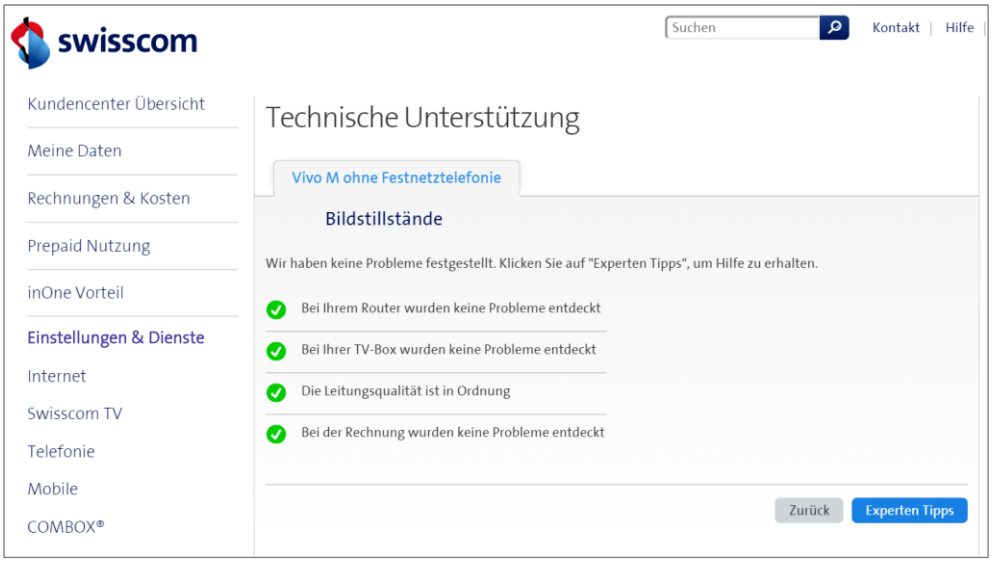
d) HDMI-Kanal – die Ausgabequelle (Quelle) für Swisscom blue TV wählen

a) Liegt es am Swisscom Netz?

Sie haben das Gefühl bei Ihnen zu Hause sind alle Geräte funktionstüchtig und richtig angeschlossen. Dennoch funktionieren die Produkte nicht. Dann prüfen Sie, ob eine Störung im Swisscom Netz Ihre Wohngegend oder Ihren Anschluss betrifft.

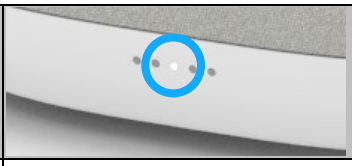
Beispiel:





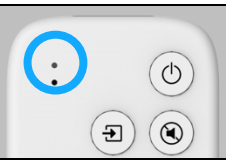
b) Ich kann Swisscom blue TV nicht einschalten

Sie können Ihr Swisscom blue TV nicht einschalten.
Bitte schauen Sie anhand der LED Farbe der TV-Box, was Sie als nächstes unternehmen können.

Farbe der LED auf der TV-Box	 **Wie leuchtet die LED?**
●	**Die LED leuchtet nicht. Hat die TV-Box Strom?** › Schauen Sie, dass das Stromkabel richtig eingesteckt und die TV-Box eingeschaltet ist (Power-Taste auf der Rückseite der TV-Box > «ON»). › Die TV Box benötigt aus technischen Gründen einen Neustart. Starten Sie die TV Box neu.
●	**Die LED leuchtet rot. Funktioniert die Fernbedienung?** › Schalten Sie die TV-Box mit der Swisscom Fernbedienung ein. › Wenn das nicht klappt, beachten Sie das Kapitel: Die Fernbedienung funktioniert nicht.
○	**Die LED leuchtet weiss. Ich sehe aber kein Swisscom blue TV.** › Es kann sein, dass Sie noch den richtigen HDMI-Kanal wählen müssen.

c) Die Fernbedienung funktioniert nicht

- **Haben Sie die richtige Fernbedienung in der Hand?**
- Den Fernseher schalten Sie mit der TV Fernbedienung ein und aus.
- Swisscom blue TV und die TV-Box bedienen Sie mit der Swisscom Fernbedienung.
- Bei mehreren TV-Boxen – kann es sein, dass Sie die Fernbedienungen vertauscht haben?

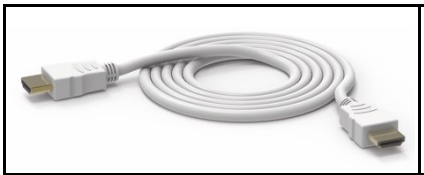
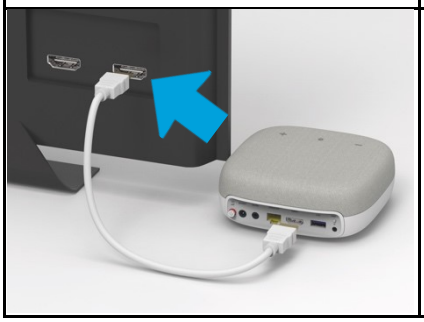
Farbe der **LED** auf der **Fernbedienung**	 **Wie leuchtet / blinkt die LED?**
○	**Der TV-Bildschirm ist schwarz.** › Haben Sie den Fernseher eingeschaltet?
○	**Swisscom blue TV erscheint nicht auf dem Bildschirm.** › Haben Sie den richtigen HDMI-Kanal gewählt?
●	**Die Fernbedienung reagiert nicht.** › Schauen Sie unter > [**home**] oder [🏠] > «⚙» > «System» > «Fernbedienung» ob die Batterien fast leer sind. Wechseln Sie bei Bedarf die Batterien der Fernbedienung.
5x ●	**Die Fernbedienung reagiert nicht.** › Die TV-Box ist nicht in Reichweite der Fernbedienung. Gehen Sie näher an die TV-Box heran.
Bei Tastendruck ●	**Die Fernbedienung reagiert nicht.** › Bei mehreren TV-Boxen – kann es sein, dass sie die Fernbedienungen vertauscht haben? › Verbinden Sie die Fernbedienung neu mit der TV-Box: Drücken Sie die [**OK**] Taste auf Ihrer Fernbedienung. Schalten Sie Ihre TV-Box mit dem Kippschalter auf der Rückseite aus und nach ein paar Sekunden wieder ein. Falls die Fernbedienung immer noch nicht funktioniert, verbinden Sie die TV-Box mit der Swisscom blue TV Fernbedienung neu: › Drücken Sie während 3 Sekunden die +Taste der TV-Box (Rückseite, mit WPS angeschrieben) und lassen Sie sie wieder los. › Sobald der entsprechende Bildschirm auf Ihrem TV erscheint, drücken Sie bei der Swisscom blue TV Fernbedienung auf die [**OK**] Taste. › Die LED blinkt nun weiss, bis die Fernbedienung verbunden ist.

Wenn Ihre Fernbedienung defekt ist (Sturzschäden etc.), kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst. Fernbedienungen können Sie nicht im Swisscom Shop oder dem Swisscom Online Shop kaufen.

Solange Ihre Fernbedienung nicht funktioniert, nutzen Sie bitte die TV App auf Ihrem Smartphone zum Bedienen von Swisscom blue TV.

d) HDMI-Kanal – die Ausgabequelle (Quelle) für Swisscom blue TV wählen

Sie müssen mit der TV Fernbedienung Ihrem Fernseher sagen, dass er als Ausgabequelle die TV-Box verwenden soll. Ansonsten wird Swisscom blue TV nicht abgespielt.

	**1.** Verbinden Sie die TV-Box per HDMI-Kabel mit Ihrem Fernseher. (Sie können per HDMI-Kabel auch andere Geräte mit dem Fernseher verbinden - zum Beispiel eine Spielkonsole.)
	2. Wählen Sie mit der TV Fernbedienung die Quelle. **Hinweis**: Die meisten TV Fernbedienungen verwenden dazu eine dieser Tasten: HDMI, AV, Input, Source, V-tape, ⇥ (Jetzt müssen Sie die richtige Quelle wählen – nicht die der Spielkonsole.)
	**Hinweis**: Der zu wählende HDMI-Kanal entspricht dem Steckplatz auf der Fernseherrückseite, an dem Sie das HDMI-Kabel für die TV-Box eingesteckt haben.

22) Swisscom Apps vereinfachen mein digitales Leben

Unsere kostenlosen Swisscom Apps und Tools vereinfachen Ihr digitales Leben.
Was sind die Vorteile? Wenn Sie Apps von Swisscom herunterladen und verwenden, können wir Ihnen spezifischere Lösungen und Hilfe anbieten. Die Apps erkennen das für die Funktionen relevante Umsystem. Dadurch werden beispielsweise Installationen verkürzt oder vereinfacht (> siehe Home App und My Swisscom). Swisscom Apps erlauben Ihnen Ihr Zuhause zu vernetzen und von unterwegs darauf zuzugreifen (> siehe MyCloud und Swisscom Home App).

Swisscom blue TV App (Smartphone, Tablet und Web)
Mit der blue TV App holen Sie sich Swisscom blue TV auf Ihr Laptop, Tablet und Smartphone. Mit allem, was Swisscom blue TV so einzigartig macht: Live TV in Top Bild Qualität, bis zu sieben Tagen Replay, all Ihren Aufnahmen, Filmen, Serien, Live Sport Events, Senderlisten, Programmtipps. So geniessen Sie Ihr Swisscom blue TV wann und wo immer Sie sind.

Swisscom Home App (Smartphone und Tablet)

Die All-in-one Swisscom Home App für Internet-Box, Heimnetz und Smart Home. Sie bietet Ihnen zahlreiche Möglichkeiten Ihr Zuhause zu steuern, zu überwachen und unterstützt Sie bei der Installation von Geräten:

- Steuern Sie Smart Home Produkte von überall.
- Telefonieren Sie mit dem Smartphone im WLAN über das Festnetz.
- Verwalten Sie Ihre Internet-Box Einstellungen und Passwörter.
- Sehen Sie, wer Ihr Heimnetz gerade nutzt.

Swisscom MyCloud (Smartphone, Tablet und Web)
Sie möchten gerne die Bilder anderer Familienmitglieder auf Ihrem Fernseher teilen?
Erstellen Sie ein myCloud Album: Mit der Hilfe von Alben organisieren Sie ihre Fotos ganze leicht in übersichtliche Gruppen. Fotos und Videos können dabei problemlos in verschiedenen Alben gleichzeitig sein. Sie können ganze Alben einfach mit Freunden teilen und ihnen sogar erlauben eigene Bilder hinzuzufügen.
Swisscom myCloud – der Schweizer Onlinespeicher – Speichern Sie Ihre kostbarsten Momente dort, wo sie am sichersten sind: Zuhause, in der Schweiz.

My Swisscom (Web)
Der My Swisscom Assistant hilft Ihnen bei der Einrichtung von Internet, E-Mail und WLAN und meldet Probleme mit Internet, E-Mail oder WLAN automatisch. Auf Wunsch behebt er diese auch selbstständig. My Swisscom prüft und verbessert die Qualität Ihrer WLAN Verbindung.

23) Glossar

Apps	Apps gibt es nicht nur auf dem Smartphone. Schauen Sie rein.
Extra	HbbTV steht für «Hybrid broadcast broadband TV» und bietet interaktives Fernsehen, oft mit einer Mediathek der einzelnen Sender verbunden.
Fernbedienung	Unterscheiden Sie zwischen der Swisscom Fernbedienung, welche die TV-Box steuert und der TV Fernbedienung, welche den Fernseher steuert.
HDMI	High Definition Mulitmedia Interface – per HDMI verbinden Sie Ihre TV-Box und Ihren Fernseher
HDMI-Kanal	Der HDMI-Kanal (oder die Quelle) entspricht dem HDMI Anschluss an Ihrem TV Gerät, an welchem Sie das HDMI-Kabel eingesteckt haben.
Home	[**home**] oder [🏠] Dies ist Ihr Startbildschirm. Hier schmökern Sie in den Themenwelten und finden alle Menüs und Einstellungen zu Swisscom blue TV.
Internet-Box	Sie verbinden Ihre TV-Box mit einer Internet-Box, um Swisscom blue TV zu empfangen.
LED	Sowohl die TV-Box als auch die Fernbedienung haben ein Status-LED. Informationen zum LED-Verhalten finden Sie hier.
Live Pause	[⏯] zum Pausieren einer Sendung und zum Weiterfahren verwenden Sie diese Taste.
Multifunktions-fernbedienung	z.B. Harmony Fernbedienung
on / off	ein / aus – Schalter auf der Rückseite der TV-Box zum Ein- und Ausschalten.
Premium	Das kostenpflichtige Videos Angebot nennt sich Premium.
Quelle	Die Quelle (oder der Kanal) entspricht dem verwendeten Anschluss am TV Gerät. Für Sie relevant ist, an welchem Anschluss Sie das HDMI-Kabel eingesteckt haben, welches die TV-Box mit dem Fernseher verbindet. Wenn Sie am Fernseher gefragt werden, welche Quelle abgespielt werden soll, müssen Sie hier den HDMI-Kanal der TV-Box wählen.
Radio	Ihr kostenloses digitales Radio
Remote	Smart Remote: Die intelligente Fernbedienung mit Sprachsteuerung One Remote: Die Swisscom Fernbedienung auch für den TV verwenden
Replay	Schauen Sie Sendungen aus dem vergangenen Sendungsangebot an. Sie können es auch für später aufnehmen.
Ruhemodus	oder Standby – die TV-Box kann mit der Fernbedienung eingeschalten werden.
Sender-reihenfolge	Sie können die Senderreihenfolge in der Senderliste selber definieren / ändern.
Senderlisten	Die Swisscom Senderliste beinhaltet alle Ihre Sender. Sie können persönliche Senderlisten erstellen.
Sport	Unter Sport erhalten Sie einen Überblick über das ganze Sportangebot von Swisscom blue TV.

Sprach-steuerung	Mittels Sprachsteuerung können Sie Begriffe suchen und Anweisungen erteilen.
Standby	oder Ruhemodus – die TV-Box kann mit der Fernbedienung eingeschalten werden.
Startbildschirm	[**home**] oder [🏠] Dies ist Ihr Startbildschirm. Hier schmökern Sie in den Themenwelten und finden alle Menüs und Einstellungen zu Swisscom blue TV.
Swisscom Fernbedienung	Die Swisscom Fernbedienung ist Ihre weisse Fernbedienung, mit der sie die TV-Box bedienen.
Teletext	Unter [**TXT**] finden Sie den altbewährten Teletext mit Nachrichten, Texten und bildhaften Darstellungen.
Themenwelten	Das Angebot von Swisscom blue TV ist in Themenwelten geordnet, damit Sie in dem weitreichenden Angebot einfacher eine passende Sendung zu einem Thema finden.
blue TV App	Mit der App holen Sie sich Swisscom blue TV auf Ihr Laptop, Tablet und Smartphone.
TV Guide	Der TV Guide ist Ihre «TV Zeitschrift für gestern, heute und morgen».
TV Fernbedienung	Mit der TV Fernbedienung stellen Sie Ihren TV ein und wählen den HDMI-Kanal.
TV-Box	Die TV-Box ist das kleine Gerät, welches Sie per HDMI-Kabel mit Ihrem TV Gerät verbinden. Die TV-Box muss immer mit dem Internet (per Ethernet-Kabel mit dem Router) verbunden sein und mit beiliegendem Netzteil Strom beziehen.
Personal Universe	«Ihr persönliches TV Universum» – siehe auch Startbildschirm
UHD	UHD ist digitales High-Definition-Video-Format mit besserer Auflösung als HD (High Definition – 4x bessere Auflösung bei UHD als HD) und das noch ältere Format SD (Standard Definition).
HDR	HDR ist die Abkürzung für «High Dynamic Range». Das bedeutet, dass HDR-Bilder einen hohen Dynamik-Umfang und einen hohen Kontrast haben. Gewisse Fernseher sind HDR-fähig und gewisse Sendungen strahlen in HDR aus.
Welten	siehe Themenwelten
WLAN-Box	Swisscom bietet mit der WLAN-Box ein Heimvernetzungszubehör zu Ihrer Internet-Box 2 an, welches die Reichweite des bestehenden WLAN-Netzwerks vergrössert. Sie können die TV-Box statt per Kabel mit der Internet-Box auch mit der WLAN-Box verbinden.

24) ICONS

«⚙»	Einstellungen (im Menü)
«🔍»	Suche (im Menü)
	Dolby Digital Tonspur
	Zweikanalton
	Studioton (Sport-Events)
UT	Untertitel
	Hörfilm (Audiodeskription für Blinde oder sehschwache Menschen)
	Gebärdensprache
	Geplante oder laufende Serien-/Staffel-Aufnahme
	Geplante oder laufende Episoden-Aufnahme
REC	Abgeschlossene Aufnahme oder manuell unterbrochene Teil-Aufnahme
	Replay ist aktiv (Aufnahme möglich)
	Replay ist inaktiv (Aufnahme nicht möglich)
★★★☆☆	Redaktionelle Bewertung von 1 (schlecht) bis 5 Sterne (sehr gut)
★	Redaktioneller Tipp (unabhängig von TV Abo)