



Buon divertimento con il mondo di

Swisscom blue

TV

Istruzioni
per l'uso complete

[www.swisscom.com/tv-repliche | 01/2022]



swisscom

Come trovare ciò che sta cercando

Swisscom blue TV le dà il benvenuto! La televisione svizzera è stata fondata 65 anni fa. Oggi, con Swisscom blue TV, è possibile usufruire di un'enorme gamma di contenuti e funzioni, non solo dalla Svizzera, ma dal mondo intero. Con un'offerta così vasta si ha l'imbarazzo della scelta: «Come faccio a trovare rapidamente quello che cerco?»

- Se cerca una panoramica delle funzioni e dei tasti più importanti, la troverà nella relativa Guida rapida:
[istruzioni Swisscom Box](#) o [istruzioni TV-Box \(UHD\)](#)
- Se è in cerca di **informazioni dettagliate** () su una funzione specifica, allora consulti l'[indice](#) di questo documento.
- Se invece preferisce ricevere queste informazioni da una persona, può seguire gratuitamente un **corso TV** [Swisscom Academy](#). I nostri istruttori le mostreranno con esempi pratici cosa può fare con il suo apparecchio e saranno lieti di rispondere alle sue domande.
- Può poi contattare i nostri **collaboratori** del [servizio clienti](#) che sono sempre a sua disposizione.



«Swisscom non risponde dell'aggiornamento, della completezza e della correttezza delle informazioni fornite.»




Indice

1)	Installare il TV-Box	4
2)	Telecomando Swisscom	12
3)	Schermata iniziale – per trovare subito quello che cerco	15
4)	Consigli utili per guardare la televisione	22
5)	I principali consigli per le famiglie.....	25
6)	Tutto sui canali e sugli elenchi di canali	28
7)	Replay – Per non perdersi mai più nulla	33
8)	Ricerca e comandi.....	35
9)	Registrazioni	37
10)	TV Guide – La mia guida elettronica ai programmi televisivi	39
11)	Video e Premium	40
12)	Sport.....	41
13)	Teletext ed Extra (HbbTV) – i canali d’informazione	42
14)	Radio	43
15)	Le app non sono solo sullo smartphone	44
16)	Le funzioni senza barriere: non vedenti e non udenti	47
17)	Swisscom blue TV su ogni apparecchio – anche fuori casa	48
18)	My Swisscom.....	52
19)	Funzioni limitate.....	55
20)	Collegamenti TV-Box e tasti del telecomando	55
21)	Swisscom blue TV non funziona.....	56
22)	Le app di Swisscom semplificano la sua vita digitale	61
23)	Glossario.....	62
24)	ICONE.....	64



[abc] Il testo tra parentesi quadre indica i tasti del **telecomando**.
«abc» Il testo tra virgolette indica i percorsi dei menu sullo **schermo del televisore**.



Scarichi questo file sul suo computer e lasci aperto l’indice a sinistra cliccando su 



1) Installare il TV-Box

- a) [Collegare il TV-Box a internet](#)
- b) [Posizionare il TV-Box](#)
- c) [Guardare Swisscom blue TV in più stanze – più TV-Box](#)
- d) [Accendere/spegnere Swisscom blue TV](#)
- e) [Collegare l'impianto audio e qualità UHD](#)
- f) [A chi posso restituire il mio vecchio TV-Box?](#)



Swisscom Box 21 Swisscom Box



TV-Box (UHD)



alimentatore e cavo HDMI

Per installare il TV-Box è sufficiente seguire le istruzioni allegate alla confezione e seguirle passo-passo. Se le ha smarrite, può scaricarle da qui:

- > Configurazione dello [Swisscom Box](#)
- > Configurazione dello [Swisscom Box 21](#)
- > Configurazione dello [TV-Box \(UHD\)](#)



«Sembra facile, posso farcela!»



a) Collegare il TV-Box a internet

Swisscom blue TV è una TV digitale. Per poterla mettere in funzione è necessario collegare il TV-Box all'Internet-Box. Il TV-Box deve quindi essere collegato a internet. Prima di stabilire la posizione definitiva del TV-Box, scelga la modalità di connessione.

Affinché il segnale non sia disturbato, è necessario che la connessione sia sufficientemente potente. Ecco le possibili modalità di connessione:

- [1. attraverso un cavo Ethernet collegato all'Internet-Box \(soluzione migliore\);](#)
- [2. attraverso WLAN direttamente con l'Internet-Box;](#)
- [3. attraverso WLAN-Box collegato all'Internet-Box.](#)
- [4. attraverso Powerline collegato all'Internet-Box.](#)

1. Attraverso un cavo Ethernet collegato all'Internet-Box

Se possibile, consigliamo di collegare il TV-Box all'Internet-Box attraverso il cavo Ethernet presente nella confezione. Questa soluzione garantisce i risultati migliori.

Qualora ciò non sia possibile, valuti l'idea di avvicinare l'Internet-Box al TV-Box.



2. Attraverso WLAN con l'Internet-Box

Se si trovano nella stanza e non sono presenti troppi ostacoli strutturali, può tentare di collegare il TV-Box all'Internet-Box attraverso la WLAN. La qualità è solitamente sufficiente.



TV-Box



Internet-Box

Prema il **tasto WPS** sul retro del TV-Box e il **tasto +** sull'Internet-Box.

Attenzione: l'Internet-Box deve essere ben aerato, libero e distante da pareti e altri apparecchi per ottenere una qualità ottimale della connessione WLAN.

A seconda delle distanze, dell'arredamento e di altre fonti di interferenza, è tuttavia possibile che la qualità della connessione non sia sufficiente per Swisscom blue TV.

In presenza di immagini o suoni disturbati, colleghi il TV-Box all'Internet-Box o al WLAN-Box di Swisscom attraverso un cavo Ethernet.

3. Attraverso un cavo Ethernet collegato al WLAN-Box

Può anche collegare il TV-Box al WLAN-Box di Swisscom invece che all'Internet-Box. È sufficiente posizionare il WLAN-Box nei pressi del TV-Box.

Procedura: colleghi il WLAN-Box all'Internet-Box in modalità senza fili. Colleghi poi il TV-Box al WLAN-Box attraverso il cavo Ethernet compreso nella confezione. Può acquistare il WLAN-Box nel più vicino Swisscom Shop oppure [online](#)



Internet-Box

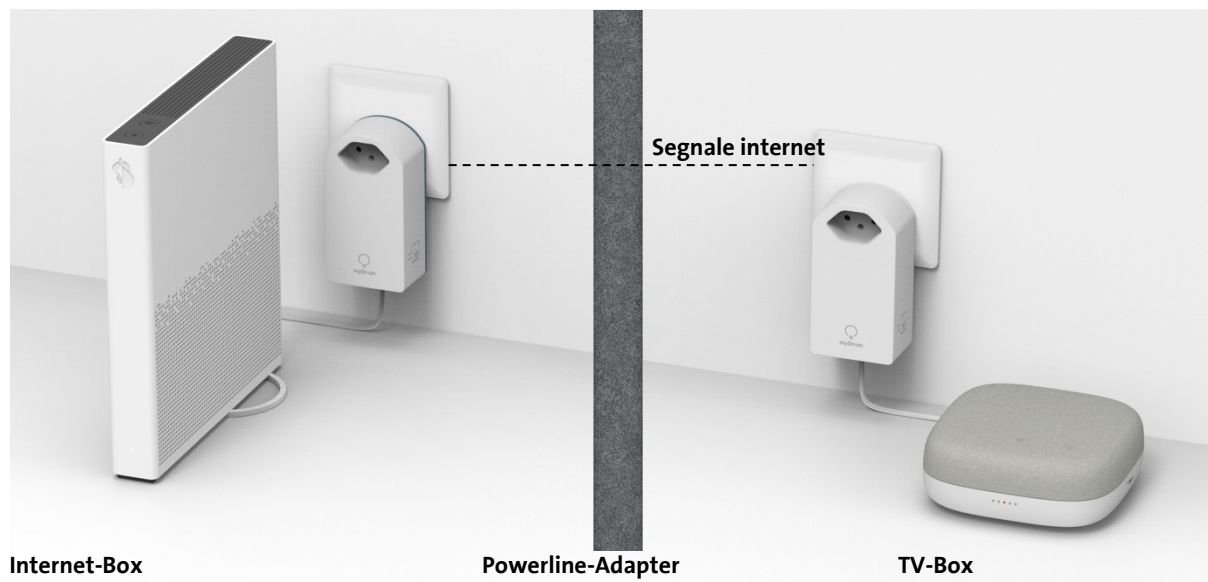
WLAN-Box

TV-Box



4. Collegamento all'Internet-Box con Powerline

Grazie ai nuovi adattatori Powerline può guardare Swisscom blue TV in qualità UHD su un massimo di tre TV-Box contemporaneamente. Per ciascun Internet-Box e TV-Box dovrà avere un adattatore Powerline 2000. Può acquistarlo nel più vicino Swisscom Shop oppure [online](#).



Testi la velocità della sua connessione con il «[checker per la fibra ottica](#)»

Qui può verificare la velocità di navigazione su internet per scoprire se al suo indirizzo è possibile guardare Swisscom blue TV in ultra HD. Per [ricevere informazioni sull'espansione della rete in fibra ottica nella sua zona](#), inserisca i suoi contatti.



b) Posizionare il TV-Box

Non è necessario che ci sia contatto visivo tra telecomando e TV-Box, perché sono collegati via Bluetooth. Dato che non è richiesto contatto visivo, può collocare il TV-Box in un armadio di fianco al televisore (a condizione che l'armadio non sia in metallo).

Importante: il TV-Box deve però essere ben aerato in modo che non si surriscaldi e non si danneggi.

Attenzione: alcuni materiali e apparecchi interferiscono con la ricezione. Se il telecomando non rispondesse prontamente o risultasse inaffidabile, sposti il TV-Box.

c) Guardare Swisscom blue TV in più stanze – più TV-Box

Desidera guardare Swisscom blue TV a casa anche in altre stanze?

Con l'upgrade del suo abbonamento potrà ricevere Swisscom blue TV su cinque televisori. Ordini **altri TV-Box** al prezzo di:

una tantum CHF 129 (prezzo di ciascun TV-Box) [aggiornato a aprile 2020]

+ ogni mese CHF 5 (abbonamento per ciascun TV-Box aggiuntivo) [aggiornato a aprile 2020]

Nell' [My Swisscom](#) alla voce > Swisscom blue TV > TV-Box > ordinare TV-Box

È possibile richiedere altri TV-Box direttamente dalla TV.

Tasto **[home]** o 



«TV-Box»

«TV-Box»

«Ordinare altri TV-Box»


sul telecomando

nel menu in alto a sinistra

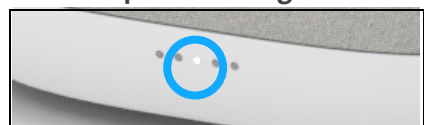



d) Accendere/spegnere Swisscom blue TV

Per accendere/spegnere il TV-Box è sufficiente premere il tasto [⏻] del telecomando (modalità di riposo/standby). Se desidera spegnere il TV-Box del tutto, prema il tasto ON/OFF sul retro del TV-Box.

	Accenda prima il televisore con il suo telecomando e poi Swisscom blue TV con il telecomando Swisscom.
---	--

Non compare l'immagine di Swisscom blue TV?

	a) Se il LED del TV-Box è bianco , è possibile che debba ancora selezionare il canale HDMI giusto .
	b) Se il LED del TV-Box è spento , controlli che il cavo dell'alimentazione sia correttamente collegato e che il TV-Box sia acceso (interruttore ON/OFF sul retro dell'apparecchio). Per ulteriore supporto, clicchi qui .

Risparmiare energia



Se spento del tutto, il TV-Box ha bisogno di un po' più di tempo per riavviarsi, ma per farlo non consuma energia. In modalità di riposo il consumo di corrente del TV-Box è ridotto. Con Swisscom blue TV le registrazioni programmate si avviano anche in modalità di spegnimento. Quindi se pensa di non utilizzare il TV-Box per periodi prolungati (ad esempio se va in vacanza), lo spenga del tutto. Ecco altri [consigli per risparmiare energia](#).



«Ecco altri consigli per [risparmiare energia](#).»





Spegnimento automatico: nel menu di Swisscom blue TV è possibile impostare lo spegnimento automatico del TV-Box dopo quattro ore di inattività.

Tasto [home] o   «TV-Box» «Risparmiare energia» «Il TV-Box si spegne automaticamente.» «Salva»	sul telecomando nel menu in alto a sinistra
--	--

Riavviare



Se il TV-Box ha il «singhiozzo» è possibile riavviarlo comodamente dal divano. Non è necessario premere il tasto che si trova sul retro.

Tasto [home] o   «TV e radio» «Riavviare» e di nuovo > «Riavviare»	sul telecomando nel menu in alto a sinistra
--	--




e) Collegare l'impianto audio e qualità UHD

Collegamento HDMI: se l'impianto audio è dotato di porte HDMI, è possibile collegarlo tra TV-Box e televisore. Colleghi il TV-Box all'impianto audio e l'impianto audio al televisore con un cavo HDMI Premium.



Tasto [home] o 	sul telecomando
«  »	nel menu in alto a sinistra
«Video e audio»	
«Audio e suono»	
«Surround Sound» anziché «Stereo»	

UHD: per sfruttare l'ultra alta definizione, televisore e impianto audio devono essere compatibili UHD (HDMI 2.0 & HDCP 2.2). Se solo il televisore è UHD, colleghi il TV-Box al televisore con un cavo HDMI e il televisore all'impianto audio mediante un cavo audio.

Assistente UHD: può verificare se gli apparecchi collegati sono compatibili con l'ultra HD.

Tasto [home] o 	sul telecomando
«  »	nel menu in alto a sinistra
«Video e audio»	
«Test UHD»	

Cavo audio – collegare un impianto di home cinema/HiFi

	Digitale: può collegare un impianto digitale di Home Cinema al TV-Box con l'ausilio di un cavo Mini TOSLINK. Inserisca il cavo nella presa audio.
	Analogico: può collegare un impianto HiFi al TV-Box mediante un cavo adattatore Cinch da 3,5 mm. Con un cavo audio analogico è possibile solo la qualità stereo. Si consiglia di utilizzare il collegamento audio analogico solo per l'impiego della radio, poiché nel caso della TV possono esservi ritardi tra video e audio.

f) A chi posso restituire il mio vecchio TV-Box?

Per riciclare gratuitamente i vecchi apparecchi Swisscom, può portarli in qualsiasi Swisscom Shop o presso un [Punto pacco](#), oppure può inviarli a Swisscom. La confezione del nuovo apparecchio contiene un'etichetta per la restituzione.

Adesso le ricevute di restituzione, i bollettini di consegna e i certificati di garanzia sono salvati nel [My Swisscom](#) alla voce «Attività e documenti».



g) Uso di Voice Assistant dello Swisscom Box

Con lo Swisscom Box può parlare direttamente. Può cercare un programma o un attore e impartire specifiche istruzioni allo Swisscom Box a condizione di trovarsi nella stessa stanza del Box.

«Hey Swisscom – accendi la TV.»

«Hey Swisscom – accendi la piantana.»

«Hey Swisscom – trova il film Matrix.»

«Hey Swisscom – fammi vedere la meteo di domani a Berna.»

«Hey Swisscom – sintonizzati su Radio Energy.»

«Hey Swisscom – visualizza le mie foto su myCloud.»

Attivazione dei microfoni

Affinché lo Swisscom Box possa ascoltare e reagire, è necessario attivare i microfoni sul Box.

Lo Swisscom Box viene fornito con microfoni spenti. Per far sì che l'assistente vocale funzioni, accenda i microfoni che si trovano sulla parte laterale dell'apparecchio.



Maggiori informazioni sulle funzioni supportate e sulle disposizioni per la protezione dei dati sono disponibili sotto: > tasto **[home]** o **[🏠]** > **«⚙️»** > Voice Assistant



2) Telecomando Swisscom

- a) [Due](#) telecomandi uno per il televisore e uno per Swisscom blue TV
- b) [Muto](#) per attivare e disattivare l'audio
- c) [Navigazione](#) come si fa a navigare nel menu dal telecomando?
- d) [Tasti](#) panoramica del telecomando Swisscom



Questo telecomando permette di navigare in modo fluido nell'«universo di Swisscom blue TV». Le modalità sono descritte nei capitoli che seguono.



«La comodità della ricerca vocale: tengo premuto, dico ciò che voglio cercare, rilancio il tasto. È facilissimo!»



a) Due telecomandi



«Avrei preferito averne uno solo.»

Insieme a Swisscom blue TV ha ricevuto un telecomando Swisscom.

A cosa servono due telecomandi?

Il telecomando del televisore serve per accendere/spegnere il televisore.

Se utilizza una console di gioco o altri apparecchi HDMI, il telecomando del televisore le serve anche per selezionare il [canale HDMI giusto](#).

Il telecomando Swisscom serve per accendere/spegnere il TV-Box e per usare Swisscom blue TV.





Telecomando del suo televisore

Telecomando per Swisscom blue TV (2 varianti)

Se lo desidera, può configurare il telecomando Swisscom in modo che spegnendo il TV-Box si spenga anche il televisore. Il telecomando Swisscom permette anche di regolare il volume. Quindi è sufficiente usare un unico telecomando.

Accendere/spegnere il televisore con il telecomando Swisscom:

Tasto [home] o 




«TV-Box»

«Collegare il telecomando»

sul telecomando
nel menu in alto a sinistra

Segua passo dopo passo le istruzioni sullo schermo del televisore.

In caso di problemi di sincronizzazione

Tasto [home] o 


«Impostazioni generali»

«Collegare il telecomando»

«Problemi di sincronizzazione»



sul telecomando
nel menu in alto a sinistra

Telecomando universale (attualmente solo per TV-Box UHD):


Per utilizzare un telecomando Logitech Harmony è necessario avere il ricevitore IR specifico per Harmony che è disponibile sullo Swisscom Shop alla voce [UHD kit di accessori](#).



b) Attivare e disattivare l'audio

	Il tasto [] permette di disattivare e riattivare l'audio.
---	--

c) Navigazione - come si fa a navigare nel menu dal telecomando?

	<p>Il [tasto ad anello] permette di spostarsi in alto, in basso, a destra e a sinistra in ogni menu. Per confermare un dato immesso o una selezione è sufficiente premere [OK].</p> <p>Il tasto [Back] permette di andare indietro di un passaggio nel menu. Per tornare alla trasmissione in corso, premere [Back] fino a ritornare alla trasmissione.</p>
---	---

Su, giù, destra, sinistra	[tasto ad anello] premere il tasto nel punto desiderato
	[Back] premere brevemente 1x
Tornare alla trasmissione in corso	[Back] premere a lungo 1x

d) Tasti del telecomando Swisscom

Nelle istruzioni sintetiche e nelle [pagine d'aiuto sul telecomando Swisscom blue TV](#) è presente una descrizione dettagliata di tutti i tasti.



Tornare all'ultimo canale: tenere premuto il tasto [Back].



Telecomando attraverso l'app blue TV: il suo telecomando è rotto o non è a portata di mano?

Per controllare il TV-Box può utilizzare l'[app blue TV](#).



3) Schermata iniziale – per trovare subito quello che cerco

- a) [Cos'è la schermata iniziale?](#)
- b) [Cosa sono i mondi tematici?](#)
- c) [Come si fa a trovare una trasmissione specifica?](#)
- d) [Come faccio a trovare una trasmissione che mi piace?](#)
- e) [Come si fa a personalizzare i mondi tematici della schermata iniziale?](#)
- f) [Consigli della redazione e personali](#)
- g) [Dove trovo le impostazioni Swisscom blue TV?](#)

Un tempo in Svizzera c'erano solo tre canali, oggi, invece, può usufruire di una vasta gamma di canali da tutto il mondo. Ma con tutta questa scelta è difficile decidersi e si corre il rischio di perdere la prospettiva.



La schermata iniziale ha lo scopo di aiutarla a scegliere rapidamente la trasmissione giusta effettuando ricerche mirate, sulla base delle sue preferenze.



«Mi piace, è tutto molto chiaro e ordinato!»





a) Cos'è la schermata iniziale?

Prema il tasto  sul telecomando per visualizzare questa schermata.



Tutto in un'unica schermata, menu e impostazioni

Dalla schermata iniziale è possibile accedere a ogni funzione di Swisscom blue TV.


Oltre alla [ricerca manuale](#)  e alle [impostazioni](#) , l'interfaccia contiene le voci di menu «[Registrazioni](#)», «[Videos](#)», «[Video](#)», «[Sport](#)», «[Radio](#)» e «[App](#)».

Tutto in un'unica schermata, mondi tematici e barre

Dalla schermata iniziale è anche possibile trovare [rapidamente una trasmissione di proprio gusto](#).

Provi a vedere cosa la ispira di più. Cerchi tra «[I miei mondi tematici](#)» o all'interno delle varie barre.



Far partire una trasmissione: per far partire una trasmissione selezionata è sufficiente premere il tasto .

Informazioni sulla trasmissione: premendo **[OK]** vengono visualizzate ulteriori informazioni sulla trasmissione. Può, ad esempio, leggere il riassunto, vedere [l'età consigliata](#) o i nomi degli attori.

Guardare dall'inizio

Tasto [OK]	si apre la pagina con i dettagli
«Guardare»	
«Guardare dall'inizio»	

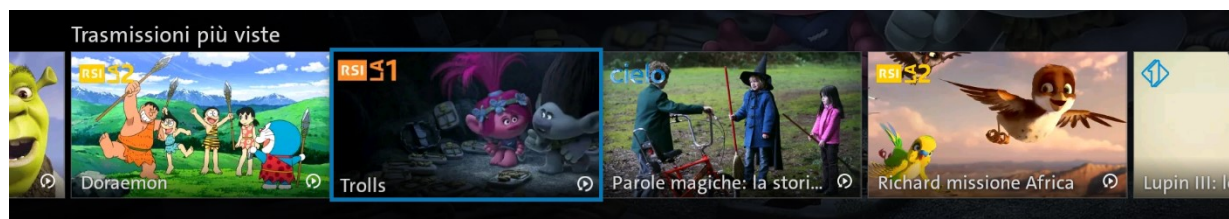


b) Barre sulla schermata iniziale

Tutte le barre sono riportate in un'unica colonna sulla schermata iniziale.

Ad esempio, nella **barra Replay** trova l'offerta di tutte le trasmissioni Replay suddivise per genere.

Nella **barra Proseguire la visione** trova le ultime trasmissioni che ha guardato. Qui è possibile selezionarne una e proseguire direttamente da dove aveva interrotto la visione.



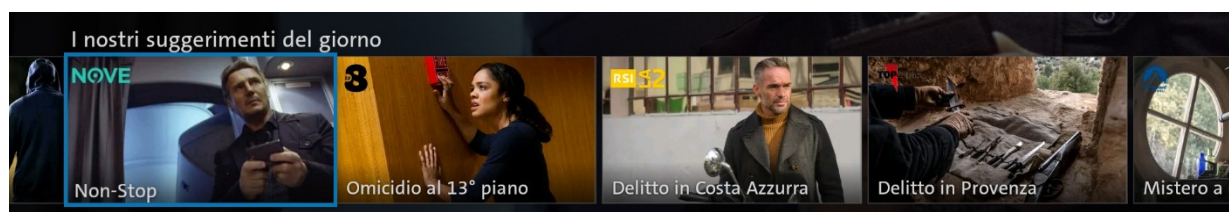
Barre Modificare sequenza:

Le barre possono essere ordinate a piacere. Per farlo, navigare con il > tasto ad **[anello]** fino alla fine della schermata iniziale e selezionare > «Modifica Home».



Suggerimenti del giorno dalla redazione

La redazione di Swisscom seleziona il meglio per lei e lo propone nella barra «Suggerimenti del giorno dalla redazione».

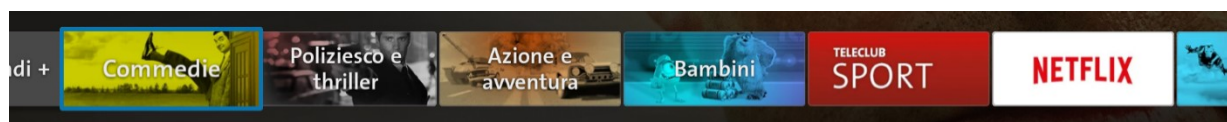


c) Cosa sono i mondi tematici?



«Adoro i polizieschi, dove li trovo?»

La schermata iniziale presenta i mondi tematici sotto forma di riquadri. Questo permette di presentare numerose trasmissioni con ordine.

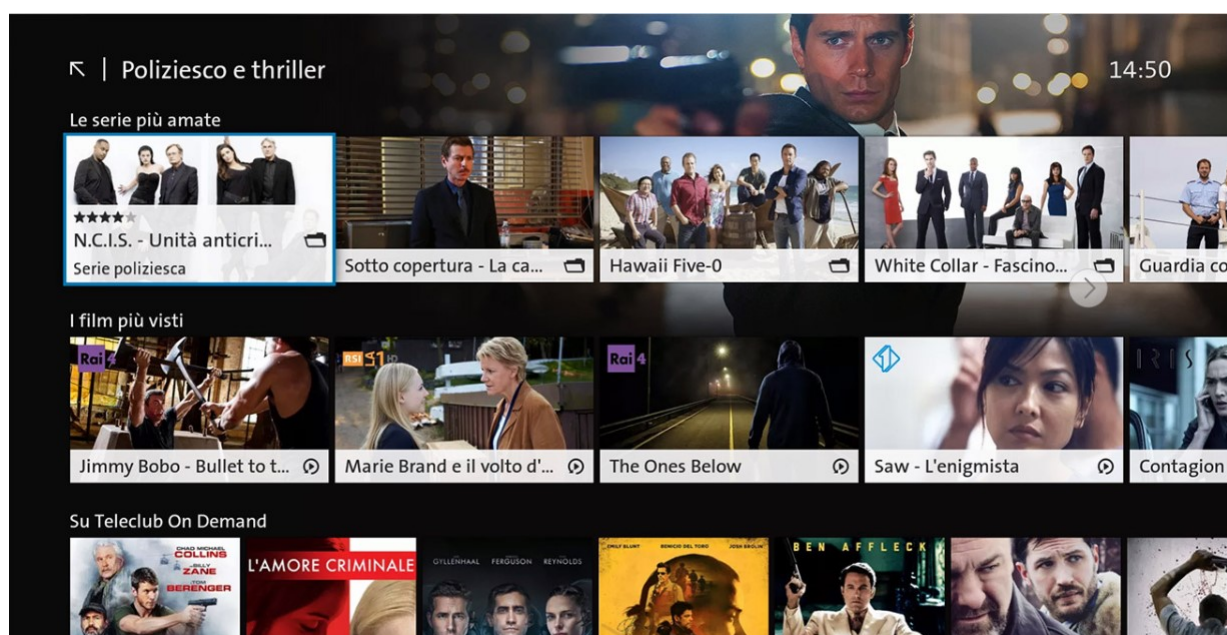


I mondi tematici comprendono ad esempio film, notizie, documentari e sport. È possibile selezionare i mondi tematici per genere o format della trasmissione. È anche possibile visualizzare le app (Netflix, Youtube, [myCloud](#)).

Mondi tematici, una raccolta da diverse fonti

Ogni mondo tematico è composto dai contenuti pertinenti dei programmi TV attuali e delle sue registrazioni e dalle proposte di Videos o, ad esempio, di Netflix.

Ecco, **ad esempio**, il mondo tematico «Poliziesco e thriller»



Funziona particolarmente bene con Replay. Sfogli la sua personale videoteca di polizieschi: una vasta selezione di polizieschi e thriller dell'ultima settimana.

Personalizzare la schermata iniziale

Tutti noi abbiamo interessi diversi e, sicuramente, anche lei avrà i suoi generi preferiti, quelli che non la stancano mai. È sufficiente impostare l'[accesso diretto ai suoi mondi preferiti](#).



d) Come si fa a trovare una trasmissione specifica?



«Oggi ho proprio voglia di una commedia.»

Sa esattamente cosa vuole guardare? Allora usi la funzione di ricerca.


Può cercare canali, trasmissioni, film, registi o attori.

Swisscom Box

Pronunci «Ehi Swisscom» e formuli una frase, ad esempio:



«Desidero guardare «Mission Impossible».» Verifichi che il microfono sullo Swisscom Box sia acceso, in caso contrario il riconoscimento vocale non funziona.

Ricerca vocale


Se il suo telecomando è dotato di funzione di [ricerca vocale](#) – quindi se ha un tasto con questo simbolo  sotto al tasto [OK] – può eseguire la ricerca pronunciando i termini nel telecomando.

E capisce anche lo Svizzero tedesco.



- > Tenere premuto il tasto 
- > Parlare
- > Rilasciare il 

Ricerca manuale

Sulla schermata iniziale, in alto a sinistra, sotto al simbolo «», è presente anche la funzione di ricerca manuale. Inserire il termine da cercare attraverso la «tastiera dello schermo».

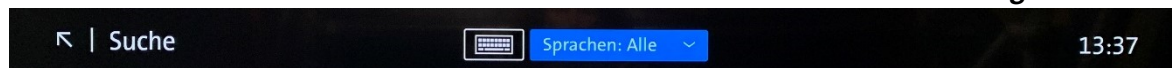


Ricerca manuale veloce: è anche possibile scrivere con la tastiera del telecomando. Ad esempio, per cercare «Bond», è sufficiente premere «22 666 66 3». Per cancellare, premere il tasto [Back].



Eseguire la ricerca vocale dall'App blue TV: può eseguire la ricerca vocale anche attraverso l'[app blue TV](#) dal suo telefono o tablet. A quel punto sarà sufficiente premere il pulsante e potrà vedere la trasmissione in TV.

Attenzione: la funzione di ricerca trova **tutti i risultati** solo se è selezionato «Lingue: Tutte».



e) Come faccio a trovare una trasmissione che mi piace?

Partendo dalla schermata iniziale, attraverso i suoi [mondi tematici](#) può entrare in una categoria che le piace. Può trovare suggerimenti e trasmissioni recenti anche nella barra sotto ai suoi mondi tematici.



Una volta trovata una trasmissione

Premere il tasto  o [OK] per far partire la trasmissione.

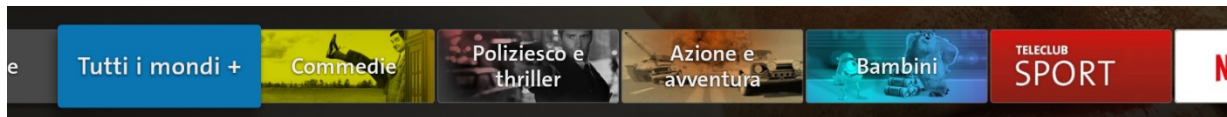


f) Come si fa a personalizzare i mondi tematici della schermata iniziale?



«Ok, adesso organizzo i mondi tematici in base ai miei interessi.»

Vada sulla schermata iniziale **[home]** o **[🏠]** e selezioni il simbolo «+» nei mondi tematici. Andando su «Tutti i mondi +» è possibile visualizzare una panoramica di tutte le categorie, generi, canali premium e app disponibili e fare una selezione.



Come faccio a scegliere i miei mondi tematici?

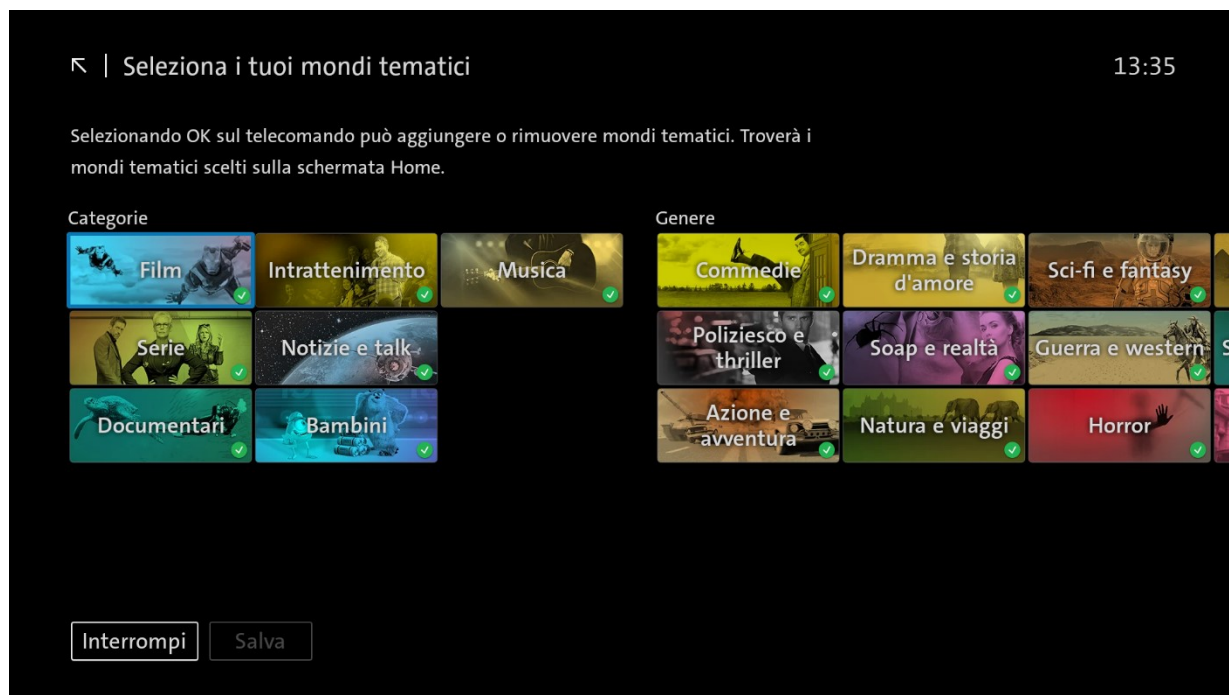
Spostandosi tra i riquadri con il **[tasto ad anello]** del telecomando e premendo **[OK]** per aggiungere o rimuovere i mondi tematici (segno di spunta presente o assente). Al termine dell'operazione dovrà salvare le nuove impostazioni. I mondi tematici scelti saranno poi visualizzati sulla schermata iniziale.

Si sposti tra i riquadri con il **[tasto ad anello]** per raggiungere quello desiderato.

Tasto **[OK]**

«Segno di spunta» oppure «senza segno di spunta»

«Salva»



Come faccio a organizzare i miei mondi tematici?



«C'è una logica... Adesso devo organizzarli di conseguenza.»



A questo punto è possibile ordinare i mondi tematici («Ordina»). La funzione è presente tutto a sinistra sullo mondi tematici Band. Confermi con **[OK]** e prema nuovamente **[OK]** per selezionare un riquadro. A sinistra e a destra del riquadro compare una freccia. Sposti il riquadro con il **[tasto ad anello]** del telecomando fino a raggiungere la posizione desiderata. Prema **[OK]**. Selezioni «Salva» per salvare le impostazioni una volta che tutti i riquadri sono nella sequenza desiderata.

Schermata iniziale	tasto [home] o 	sul telecomando
Tutti i mondi	«+» «Tutti i mondi +» tasto [OK]	a sinistra
Aggiungere/rimuovere	[Tasto ad anello] tasto [OK] «segno di spunta» o «senza segno di spunta» «Salva»	selezionare i mondi tematici
Ordinare gli mondi tematici	«Ordina» [Tasto ad anello] tasto [OK] tasto [OK] «Salva»	selezionare i mondi tematici spostare

g) Dove trovo le impostazioni Swisscom blue TV?

Le impostazioni sono in alto a sinistra sulla schermata iniziale, .

Qui trova tutte le impostazioni – dalle funzioni «senza barriere», che agevolano l'uso del TV-Box per le persone con vista e udito ridotti, alle impostazioni relative alla lingua e all'immagine, fino alla «Protezione minori e controllo dei costi».



in alto a sinistra sullo schermo



4) Consigli utili per guardare la televisione

- a) [Mettere in pausa una trasmissione, mandare avanti o tornare indietro](#)
- b) [Visualizzare le informazioni sulla trasmissione](#)
- c) [Scegliere la lingua di una trasmissione](#)

Mettetevi comodi sul divano e immergetevi in un programma televisivo.

Ecco alcuni consigli utili per godersi una serata davanti alla TV in totale relax, con i propri tempi e per il tempo desiderato.



«Mettersi comodi e rilassarsi...»



a) Mettere in pausa una trasmissione, mandare avanti o tornare indietro



«Un attimo! Vado a prendere i popcorn!»

Mettere in pausa senza perdersi nulla

Mentre guarda una trasmissione, può decidere di metterla in pausa [⏸] per proseguire la visione più tardi.

Viaggiare nel tempo: quando va troppo veloce o troppo piano

Con [⏮] può tornare indietro di 10 secondi. Con [⏭] può andare avanti di 30 secondi.

Attenzione: con le trasmissioni in diretta purtroppo non è possibile andare avanti, ma i nostri ingegneri ci stanno lavorando 😊.



I secondo sono cumulabili: in pratica se desidera tornare indietro di 30 secondi (3 volte 10 secondi), è sufficiente premere il tasto [⏮] per tre volte di fila. Oppure, se desidera andare avanti di tre minuti (6 volte 30 secondi), è sufficiente premere il tasto [⏭] sei volte di fila.

È possibile andare avanti nelle trasmissioni in [Replay](#), nelle trasmissioni messe in pausa e in quelle acquistate/noleggiate.

Se ha perso l'inizio di una trasmissione, può riguardarla dall'inizio, ma deve trattarsi di una trasmissione in Replay o registrata.

> [OK] > «Guardare» > «Guardare dall'inizio»



Tornare indietro di 10 secondi in una trasmissione in corso (cumulabili)



Mettere in pausa una trasmissione in corso e proseguirne la visione



Andare avanti di 30 secondi in una trasmissione in corso (cumulabili)

b) Visualizzare le informazioni sulla trasmissione in corso

Premendo [OK] mentre la trasmissione è in corso vengono visualizzate diverse informazioni, tra cui anche i nomi dei protagonisti. Con il tasto [Back] è possibile tornare alla trasmissione.



Mettere prima in pausa e poi aprire la pagina con i dettagli: metta in pausa [⏸] la trasmissione prima di premere [OK] per aprire la pagina con i dettagli. In questo modo la trasmissione non andrà avanti e non perderà nulla.



Visualizzare i dettagli di una trasmissione in corso



Tornare alla trasmissione in corso



c) Scegliere la lingua di una trasmissione

Alcuni programmi vengono trasmessi in diverse lingue. Prema il tasto **[Option]** mentre la trasmissione è in corso e selezioni l'opzione desiderata alla voce «Lingua».

[Option] > «Lingua» > selezionare la lingua




Ricerca in una lingua specifica: se desidera cercare trasmissioni in una determinata lingua, consigliamo di creare una lista di canali specifica. L'Assistente la aiuterà a ordinare i canali per lingua.



«TV e radio»
«Crea elenco canali TV»
«Usa Assistente»

Impostare un'altra lingua: è possibile impostare una seconda lingua per i propri contenuti. Questa funzione è disponibile in

> «» > «Impostazioni generali» > «Lingue» > «Lingua della trasmissione»
> Selezionare la seconda lingua alla voce «Altra lingua»

Questa lingua verrà poi applicata anche ai consigli sulla schermata iniziale e nelle ricerche.



«Visualizzazione»
«Lingue»
«Lingua della trasmissione»
«Altra lingua» selezionare seconda lingua



5) I principali consigli per le famiglie

- a) [Cosa sono le età consigliate?](#)
- b) [Impostare il PIN – Protezione minori e controllo dei costi](#)
- c) [Canali per bambini](#)
- d) [Guardare insieme le proprie foto](#)
- e) [Un po' di tempo senza TV](#)



a) Cosa sono le età consigliate?



«Ottimo, così posso proteggere me e i miei figli.»



FSK 0, SVV 6, TCE 10 sono tre indicazioni equivalenti, corrispondono alle età consigliate al fine di proteggere i più piccoli da contenuti non adatti. Il numero che segue l'acronimo indica l'età minima che il bambino deve avere per poter usufruire di quel contenuto. Gli acronimi sono diversi perché le età sono stabilite da organismi diversi.

- > FSK <età>: [Freiwillige Selbstkontrolle der Filmwirtschaft](#) (DE)
- > SVV <età>: [Schweizerischer Video-Verband](#) (CH)
- > TCE <età>: raccomandazione di Videos in assenza di indicazioni FSK o SVV.

b) Impostare il PIN

Protezione minori

La funzione Protezione minori permette di impedire la visione, da parte dei bambini, di determinati canali, trasmissioni e film con contenuti non adeguati.

Prema il tasto **[home]** o  del telecomando e selezioni le impostazioni «» in alto a sinistra sullo schermo. Tra > «Conto è presente la voce «Protezione minori». Selezioni «Protezione minori». Definisca poi l'età minima che ritiene opportuna e confermi con «Salva». Imposti un PIN. A questo punto per visualizzare trasmissioni con età consigliata maggiore sarà necessario digitare il PIN protezione minori.

Tasto 





«Protezione minori e controllo dei costi»

«Protezione minori»

selezionare l'età minima

«Salva» > Impostare il PIN

Controllo dei costi

Alla stessa voce è possibile impostare anche un «PIN di pagamento» per l'acquisto e il noleggio delle trasmissioni: > **[home]** o  > «» > «conto» > «PIN di pagamento»

Prenda nota del PIN impostato! A questo punto, per guardare trasmissioni con età minima a partire da quella impostata o trasmissioni a pagamento, sarà necessario inserire sempre il PIN impostato per l'acquisto o per la protezione minori.

Se dimentica il PIN è sufficiente accedere a [My Swisscom](#) e impostare una nuova password alla voce: > Impostazioni e servizi > Swisscom blue TV > Protezione minori e acquisti

Limite costi

Nella stessa voce è possibile impostare un limite ai costi dei propri acquisti e noleggi. Questo permette di ricevere una notifica al raggiungimento del limite.

Tasto **[home]** o 



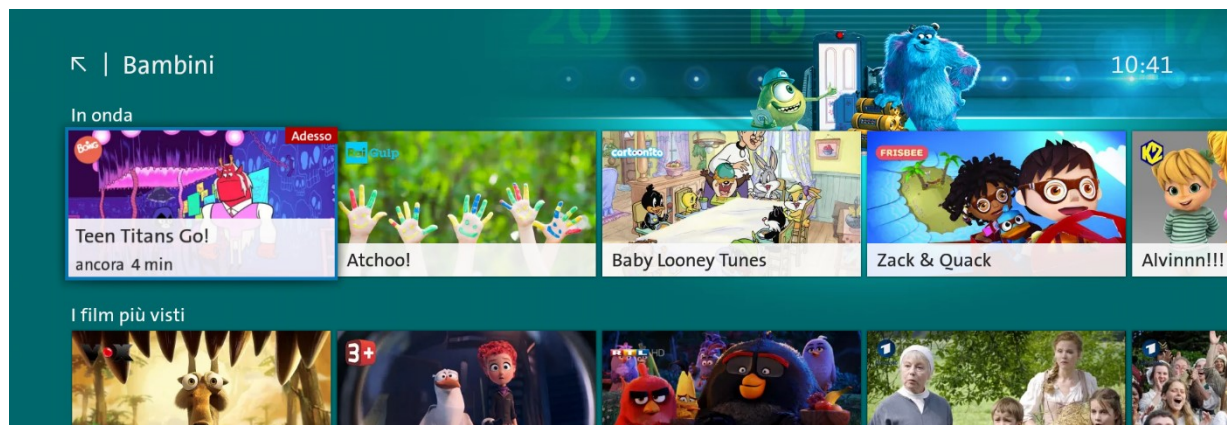
«conto»

«Limite costi»



c) Canali per bambini

Tra i mondi tematici è presente la voce «Bambini» con trasmissioni adatte ai più giovani. A chi ha dei figli consigliamo di impostare questo mondo tematico per primo sulla schermata iniziale. [Ecco](#) come fare.



d) Guardare insieme le proprie foto

Chi da bambino amava guardare le diapositive con immagini del passato, adesso può fare la stessa cosa con i propri figli, guardando le [foto sul televisore](#) – una bella serata trascorsa in famiglia a guardare le foto!

e) Ogni tanto lo schermo si può anche spegnere

Il tempo trascorso davanti al televisore è spesso fonte di discussione per molte famiglie. Abbiamo osservato, ascoltato e scoperto molte cose interessanti che vorremmo condividere.

Alla voce «[Mediamitico](#)» sono presenti consigli e informazioni su famiglia e media che possono essere fonte di spunti e ispirazione.

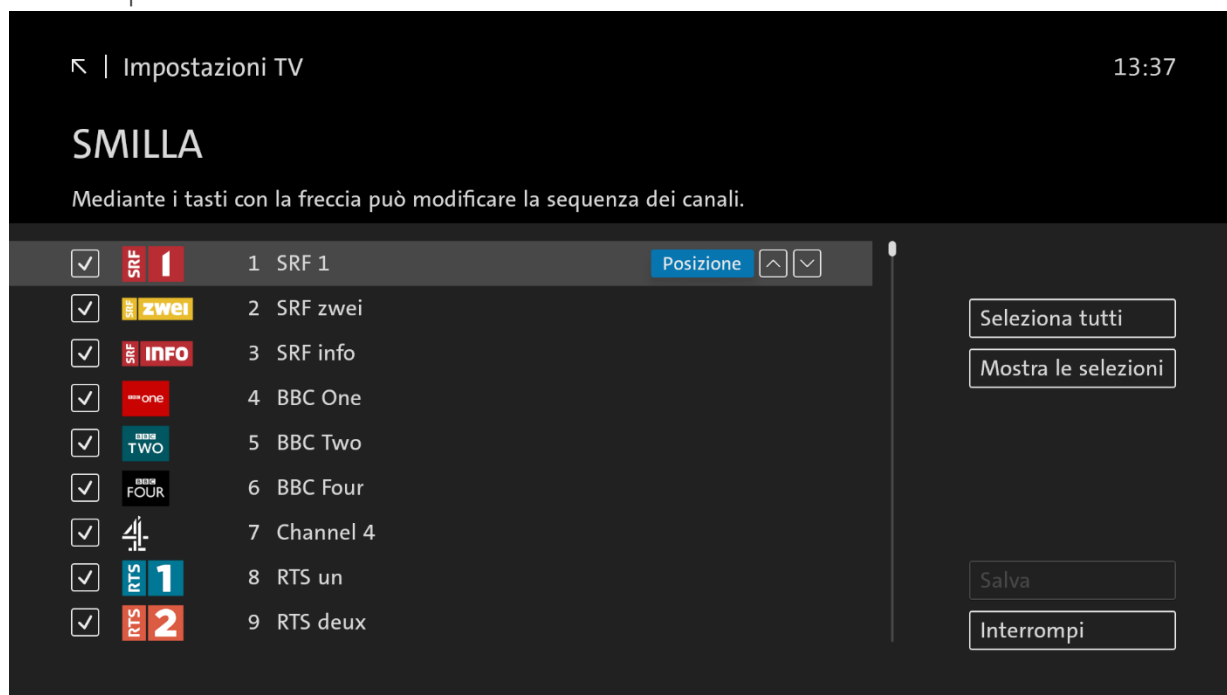
E poi, con il progetto [Scuole in internet](#) anche i privati possono trovare supporto per imparare a gestire la digitalizzazione responsabile dei bambini. Ed esiste anche «[enter](#)», la guida sui media digitali.



6) Tutto sui canali e sugli elenchi di canali

- a) [Come si fa a cambiare canale?](#)
- b) [Quali canali offre Swisscom?](#)
- c) [Cosa sono gli elenchi di canali?](#)
- d) [Come si fa a creare un elenco di canali e/o a modificare la sequenza dei canali?](#)
- e) [Nascondere l'elenco dei canali](#)
- f) [A cosa serve creare un elenco di canali?](#)
- g) [Come si cancella un elenco di canali?](#)
- h) [Come si fa a passare da un elenco di canali all'altro?](#)

Smilla guarda solo trasmissioni in lingua originale, preferibilmente in inglese. Quindi ha creato un elenco di canali specifico. Scegli anche lei i suoi canali preferiti! Per ogni TV-Box è possibile creare fino a 5 elenchi.



«Quanti canali! E la maggior parte non mi interessa. Voglio vedere solo quelli che mi piacciono.»



a) Come si fa a cambiare canale?



«Film o trasmissione sportiva? Anche tutti e due!»

[] Mentre si guarda la TV è possibile cambiare canale premendo i tasti [P] []. Viene visualizzata la sequenza di canali dell'[elenco di canali](#) attivo.

[anello] Nella [TV Guide](#) scegliere il canale con il [tasto ad anello] (su/giù).
Con il tasto ad [anello] (destra/sinistra) cercare una trasmissione del canale selezionato.

[] Per tornare all'ultimo canale selezionato, premere brevemente il tasto [].
Tenere premuto il tasto [] per aprire l'elenco (barra sotto nascosta) degli ultimi contenuti visualizzati.

[] Passare da un canale all'altro – premere una volta brevemente
[] Aprire l'elenco degli ultimi contenuti visualizzati – tenere premuto
[P] [] Cambiare canale – premere il tasto su/giù



Funzione immagine nell'immagine: premendo [] è possibile navigare con il tasto ad [anello] (su/giù) mentre la trasmissione è in corso. In questo modo può vedere altre trasmissioni in corso in un riquadro in basso a sinistra che rimane attivo per alcuni secondi. Potrà vedere se qualcuno ha fatto gol senza interrompere il film che sta guardando!



Seconda lingua: in alternativa può usare questo tasto per la seconda lingua:
> > «Visualizzazione» > «Accessibilità» > «Audiodescrizione» > «utilizzato l'ultima volta» > «Tasto per la seconda lingua» > «Utilizzare tasto»

b) Quali canali offre Swisscom?

Ecco [tutti i canali di Swisscom blue TV](#).

A volte sui soliti canali non c'è niente di interessante. Ma abbiamo una soluzione anche a questo! Può [richiedere pacchetti di canali](#) aggiuntivi per eseguire l'upgrade del suo abbonamento.

c) Cosa sono gli elenchi di canali?

Con TV Guide o facendo zapping con il tasto [P] [] vengono mostrati i canali del proprio elenco. L'elenco canali Swisscom è quello attivo di default. Contiene tutti i canali del suo abbonamento. Se decide di creare un elenco personale dei canali, può decidere di visualizzarlo o nascondere modificando la sequenza a suo piacimento. Per ogni TV-Box è possibile creare fino a 5 elenchi.

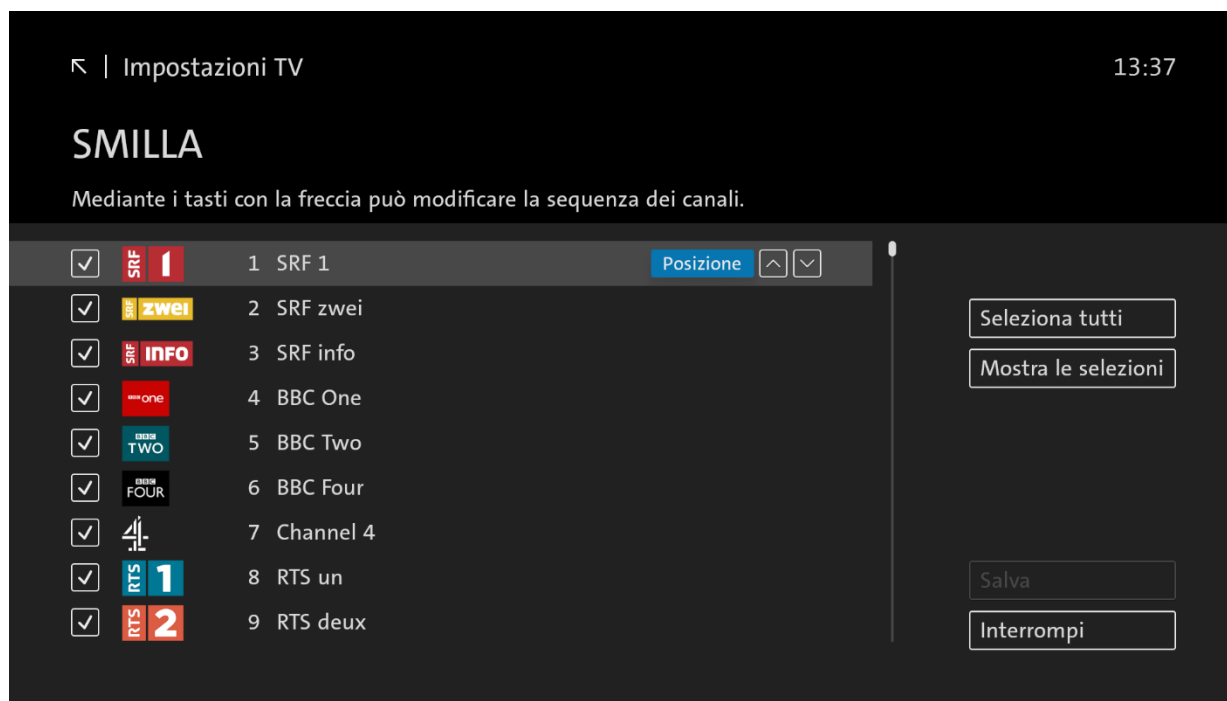




d) Come si fa a creare un elenco di canali/a modificare la sequenza?



«Adesso i canali che mi piacciono sono visualizzati per primi!»

Come si crea un elenco di canali?



Prema il tasto **[home]** o  sul telecomando. Selezioni le impostazioni «» in alto a sinistra e confermi premendo **[OK]**. In «TV e radio» è presente la voce «elenco canali TV». Selezioni «Crea elenco canali» e digiti un nome per l'elenco. Selezioni «Salva» per memorizzare l'elenco. La lista per la creazione di un nuovo elenco contiene tutti i canali disponibili. Per eliminare un canale è sufficiente andare su di esso e spostarsi a destra. Il comando «Modifica» permette di modificare l'elenco dei canali. A seconda dei casi può essere più veloce svuotare l'elenco selezionando tutti i canali («Seleziona tutti») e reinserendo poi solo i canali desiderati. Andare sui canali desiderati e premere **[OK]**. I canali selezionati sono contraddistinti dal segno di spunta.

[home] o 

«»

[OK]

«TV e radio»

> «Elenco canali TV»

«Crea elenco canali»

Digitare un nome

«Salva»



Con il pulsante «Posizione» è possibile assegnare direttamente anche un numero al canale, ad es. posizione 1 per RSI LA1. Non dimentichi di salvare l'elenco canali con «Salva».



È possibile creare gli elenchi di canali anche da **My Swisscom** alla voce
> Swisscom blue TV > Gestire canali TV > Creazione nuovo elenco canali.
Qui è possibile applicare anche degli utili filtri.



e) Nascondere l'elenco dei canali

In [TV Guide](#) in alto a sinistra è possibile vedere quale elenco di canali è attivo. Con il tasto **[Option]** è possibile passare da un elenco all'altro in modo facile e veloce attraverso il comando «Cambia elenco canali».

[guide] o [TV Guide]
[Option]
«Cambia elenco canali»

f) A cosa serve creare un elenco di canali?



Creare un elenco di canali per ogni componente della famiglia/coinquilino può essere utile. Se preferisce non vedere tutti i canali nella TV Guide, può creare un elenco con i suoi canali preferiti. Risulta tutto più chiaro.

È anche possibile ordinare i canali in una sequenza a proprio piacimento.

Attenzione: È possibile creare elenchi anche per i [canali radio](#).






Se desidera **cercare trasmissioni in una determinata lingua**, consigliamo di creare una lista di canali specifica e di usare l'**Assistente**:

[home] o 
«»
«TV e radio »
«Crea elenco canali»
«Usa Assistente»

g) Come si cancella un elenco di canali?

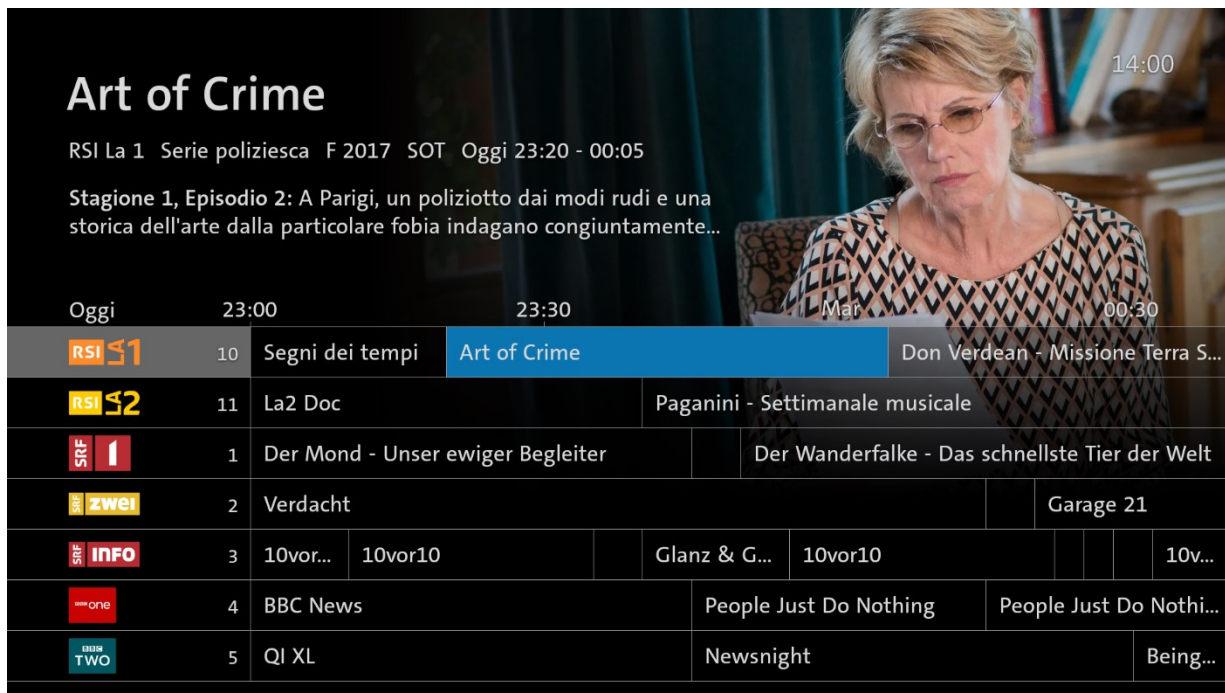
Le liste possono essere cancellate con una procedura simile a quella della loro creazione.

[home] o 
«»
[OK]
«TV e radio»
«Elenco canali TV»
Selezionare l'elenco canali
Selezionare «»
[OK]
«Cancella»



h) Come si cambia elenco di canali?

In [TV Guide](#) con il tasto **[Option]** è possibile passare da un elenco all'altro in modo facile e veloce attraverso il comando «Cambia elenco canali».



Art of Crime
RSI La 1 Serie poliziesca F 2017 SOT Oggi 23:20 - 00:05
Stagione 1, Episodio 2: A Parigi, un poliziotto dai modi rudi e una storica dell'arte dalla particolare fobia indagano congiuntamente...

Oggi	23:00	23:30	Mar	00:30
RSI LA1	10 Segni dei tempi	Art of Crime	Don Verdean - Missione Terra S...	
RSI LA2	11 La2 Doc	Paganini - Settimanale musicale		
SRF 1	1 Der Mond - Unser ewiger Begleiter	Der Wanderfalke - Das schnellste Tier der Welt		
SRF ZWEI	2 Verdacht	Garage 21		
SRF INFO	3 10vor... 10vor10	Glanz & G...	10vor10	10v...
SRF ONE	4 BBC News	People Just Do Nothing	People Just Do Nothi...	
SRF TWO	5 QI XL	Newsnight	Being...	

[guide] o [TV Guide]

[Option]

«Cambia elenco canali»



7) Replay – Per non perdersi mai più nulla

- a) [Cos'è Replay?](#)
- b) [Come si attiva Replay?](#)
- c) [Come si fa a trovare le trasmissioni in Replay?](#)

Scelga di decidere autonomamente quando guardare la TV. Con Replay non si perderà mai più le sue trasmissioni preferite. Le trasmissioni in Replay possono anche essere registrate per essere riviste successivamente, altrimenti sono disponibili per sette giorni.



a) Cos'è Replay?



«Oggi guardiamo quel bel film che c'era ieri.»



Vuole guardare «Ritorno al futuro» ma c'era ieri?



La funzione Replay permette di guardare o registrare le trasmissioni televisive per sette giorni dalla messa in onda. La funzione è disponibile per la maggior parte dei canali.

Replay permette maggiore scelta e flessibilità.



È possibile registrare le trasmissioni anche in seguito alla loro messa in onda per poi gestirle come una qualsiasi registrazione.

b) Come si attiva la funzione Replay?

È sufficiente premere il tasto **[home]** o  sul telecomando e selezionare le impostazioni  in alto a sinistra. Selezionare «TV e radio» e poi «Replay». Scegliendo «Mostra canali non attivati» è possibile visualizzare i canali che è possibile attivare.

[home] o 



«TV e Radio»

«Replay»

«Attivare»



Per attivare rapidamente tutti i canali, tenga premuto il tasto **[OK]** fino a raggiungere la fine dell'elenco dei canali.

Importante: se per un canale è appena stata attivata la funzione Replay, non sono ancora disponibili trasmissioni da guardare in replay. È possibile guardare in replay solo i programmi che sono stati trasmessi in seguito all'attivazione della funzione.





Con il **[tasto ad anello]** è possibile spostarsi di 30 minuti.

Con il tasto  è possibile andare indietro di 2 ore.

Con il tasto  è possibile andare indietro di 24 ore, quindi di un giorno alla volta.

[guide] o **[TV Guide]** **[tasto ad anello]** a sinistra – ½ ora oppure

 – 2 ore oppure

 – 24 ore




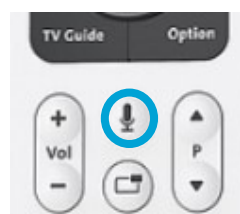
8) Ricerca e comandi


- a) [Un telecomando unico nel suo genere](#)
- b) [Parli direttamente allo Swisscom Box...](#)
- c) [... oppure prema il tasto !\[\]\(95b42f0077faf7439a26242a54e021ec_img.jpg\) del telecomando...](#)
- d) [... oppure inserisca manualmente la parola da cercare](#)
- e) [Ricerca manuale](#)

Con lo Swisscom Box può parlare direttamente con l'[assistente vocale](#).



Il comando vocale funziona inoltre con il tasto  sul telecomando dello Swisscom Box e del TV-Box (UHD).



La sua privacy sta a cuore anche a noi, quindi il telecomando si mette in ascolto solo quando tiene premuto il tasto .

a) Un comando vocale unico nel suo genere




«Hey Swisscom, metti RSI LA2.»

«**Metti RSI LA2**» – «**Apri Netflix**» – «**Mostra film di James Bond**» –
«**Desidero guardare un film con Margot Robbie**» – ...

È sufficiente chiedere a Swisscom blue TV un regista, una serie, un attore, il titolo di un film o scegliere un comando: il telecomando è in grado di capire anche lo Svizzero tedesco e di fornire suggerimenti in caso di incertezza.




Attenzione: la sua privacy sta molto a cuore anche a noi, quindi il telecomando si mette in ascolto solo mentre tiene premuto il tasto con il microfono. Se desidera comunque disattivare la ricerca vocale, può andare in > «» > «Impostazioni TV» > e impostare «Disattiva ricerca vocale».

b) Parli direttamente allo Swisscom Box...

Parli direttamente con il suo Swisscom Box:

Pronunci «**Ehi Swisscom**» e non appena i LED verdi dello Swisscom Box iniziano a lampeggiare, completi il comando, ad esempio «**Metti RSI LA2**».

c) ...oppure preme il tasto del telecomando...

È sufficiente premere il tasto  del telecomando tenendolo premuto mentre si parla. Pronunci normalmente le parole che vuole cercare e tenga il telecomando a circa 30 cm dalla bocca. Rilasci il tasto quando ha finito di parlare. Swisscom blue TV fornisce dei suggerimenti in base alle parole pronunciate.



tenere premuto


parlare



rilasciare

Ulteriori informazioni sullo «[Smart Remote](#)».

d) ...oppure inserisca manualmente la parola da cercare

Sulla schermata iniziale, in alto a sinistra, in «» è possibile avviare una ricerca manuale. Digiti il termine da cercare con la «tastiera dello schermo» o avvii la ricerca manuale dal tasto [Option].



Ricerca veloce: è possibile digitare i termini da cercare anche tramite la tastiera da SMS del telecomando. Premendo [22] [666] [66] [3] si compone ad esempio la parola «**Bond**».



[home] o 

«»

digitare i termini da cercare



9) Registrazioni



«Lo registro per guardarlo più avanti.»

a) Registrare trasmissioni

Selezionando o guardando una trasmissione in TV Guide è possibile registrarla premendo semplicemente il tasto [●]. Vale sia per le trasmissioni future, che per la nostra offerta Live TV e Replay. Per registrare le serie TV è necessario premere due volte di fila il tasto [●] [●].

Attenzione: è possibile registrare trasmissioni che vanno in onda contemporaneamente.

- | | |
|--------|---|
| [●] | Per registrare una trasmissione – premere brevemente 1x |
| [●][●] | Per registrare una serie (tutte le puntate) – premere brevemente 2x |

b) Guardare le trasmissioni registrate

Per vedere le trasmissioni registrate è sufficiente premere il tasto [●] per tre secondi fino a che non si apre l'area «Registrazioni».

L'area registrazioni è raggiungibile anche dal menu principale > [home] o [🏠] > «Registrazioni».

- | | |
|--------|--|
| [●] | Visualizzare le registrazioni – premere a lungo 1x |
| oppure | [home] o [🏠] |
| | «Registrazioni» |





Non vuole **perdersi nemmeno una puntata della sua serie preferita?**

Allora le registri tutte! Per farlo è sufficiente premere brevemente due volte il tasto della funzione di registrazione. Verranno registrate tutte le puntate successive di quella serie.



c) Gestisci registrazioni

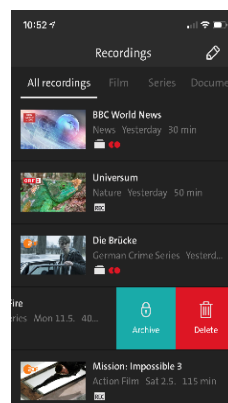
Tutte le registrazioni sono visibili nella sezione > **[home]** o  > «Registrazioni» > «Gestisci registrazioni». Si apre una panoramica che mostra le registrazioni «programmate», quelle che verranno «... presto eliminate» e l'opzione di salvataggio di determinate registrazioni in modo che non vengano cancellate («archivia»). Se desidera impostare personalmente l'ora di inizio e fine, imposti manualmente la registrazione.

[home] o 
 «Registrazioni»
 «Gestisci registrazioni»



**«Scorrere sopra con il dito e cancellare» –
 ancora più rapido nell'app blue TV**

Cancellare è ancora più veloce nell'[app blue TV](#). Basta scorrere con il dito da destra a sinistra per cancellare la registrazione.



10) TV Guide – La mia guida elettronica ai programmi televisivi



«Vediamo un po' cosa c'è in TV!»

TV Guide offre una panoramica completa dei programmi TV. Dia un'occhiata per vedere cosa c'è in TV sui vari canali, registri quello che le interessa o guardi trasmissioni Live o in Replay. È sufficiente premere il tasto **[guide]** o **[TV Guide]** sul telecomando.



TV Guide contiene anche **informazioni complete su film, serie e attori**.

Per visualizzare queste informazioni, prema il tasto **[OK]**.



Guardare un programma in corso dall'inizio:

Prema il tasto **> [OK]** **> «Guardare»** **> «Guardare dall'inizio»**

Trasmissioni precedenti su TV Guide

TV Guide offre anche la possibilità di vedere i programmi televisivi trasmessi negli ultimi sette giorni. Potrà scegliere tra oltre 50'000 trasmissioni. Le trasmissioni in [Replay](#) possono anche essere registrate.

Trasmissioni future su TV Guide

TV Guide mostra il programma degli otto giorni successivi.

Per programmare la registrazione di queste trasmissioni è sufficiente premere il tasto **[●]**.

Navigare in TV Guide

Esistono diverse modalità di navigazione in TV Guide. È possibile saltare, con velocità diverse, a sinistra (indietro, nel passato) o a destra (avanti, nel futuro).



Con il tasto ad **[anello]** è possibile andare avanti di 30 minuti per volta.

Con il tasto **[↶] [↷]** è possibile andare avanti o indietro di 2 ore.

Con il tasto **[⏮] [⏭]** è possibile muoversi con un intervallo di 24 ore, quindi di un giorno alla volta.



11) Video e Premium



«Un'ampia scelta, come avere il cinema a casa!»

«Videos On Demand» contiene oltre 6'000 film e serie TV, gli ultimi campioni d'incasso e anteprime esclusive in qualità ultra HD. Potrà vedere gli ultimi film e serie TV appena usciti in tutta la Svizzera. Può acquistare o noleggiare singoli titoli o stagioni complete. Potrà godersi il grande cinema in alta definizione, anche in ultra HD con Dolby Digital Homecinema Sound.

Alla voce [o] o [Video] è presente «Videos On Demand».

In [o] o [Premium] trova l'intera offerta Videos (compreso «Videos On Demand»).

a) Video

Il tasto [o] o [Video] porta direttamente alla sua [blue TV Videos](#) («Videos On Demand»). Qui è possibile acquistare o noleggiare film e serie TV che vengono direttamente addebitati nella fattura Swisscom.

Contrassegni un film da guardare un'altra sera

Se trova un film interessante che però non vuole noleggiare subito, può contrassegnarlo per vederlo più avanti. Prema > [OK] e selezioni > «Contrassegna».

In [o] o [Video] > «I miei video», oltre ai video noleggiati o acquistati, trova anche «Contrassegni».



Video sul cellulare: se desidera guardare un film mentre è in viaggio, può acquistarlo o noleggiarlo dall'Internet-Box e guardarlo poi sul telefono.

Scaricare un film: è anche possibile scaricare i film acquistati o noleggiati sul cellulare per poterli guardare anche in assenza di connessione, ad esempio in aereo o all'estero. Scarichi sul suo cellulare l'app gratuita [blue TV](#).

b) Premium

Con Swisscom blue TV è possibile scegliere tra la più vasta gamma di [pacchetti di canali premium](#) aggiuntivi disponibili in Svizzera. Quindi è possibile acquistare altri canali, ad esempio con il pacchetto Videos Movie o Videos Family. I pacchetti sono suddivisi in film, serie TV e sport. Videos non pensa solo agli appassionati di cinema e sport, ma con i [pacchetti linguistici](#), che comprendono i migliori canali dei vari paesi, pensa anche alle persone che si sono trasferite in Svizzera da tutto il mondo. [o] o [Premium] mostra tutti i contenuti Videos: singoli film, serie TV e abbonamenti supplementari.



12) Sport



«Calcio – no, grazie?!»



Masse di tifosi allo stadio incitano le proprie squadre, non si fermano nemmeno davanti al meteo avverso per assistere alla vittoria dei loro idoli.

Con [o] o **[Sport]** può accedere alla nostra offerta completa di programmi sportivi: per assistere da casa Live senza perdersi nessuna emozione!

Calcio, hockey, tennis, golf, formula 1 e molto altro ancora. Con Swisscom blue TV tutti gli appassionati di sport scendono in campo, con Videos Sport Events a richiesta singola o con il pacchetto supplementare Videos Sport.

Videos Zoom: il nostro canale a pagamento Videos Zoom, che per lei è **gratuito**, trasmette sempre programmi sportivi (ad esempio le partite della UEFA Champions League) che la televisione gratuita non manda in onda. Queste trasmissioni sono disponibili gratuitamente per gli abbonati a Swisscom blue TV.

Non ama particolarmente il calcio, ma le piace lo sport?

C'è anche altro. Visiti subito il nostro App store > tasto **[home]** o **[🏠]** > «App». Troverà le app sportive gratuite del canale per sport estremi «**RedBull**» o del fantastico «**FishingTV**».



13) Teletext ed Extra (HbbTV) – i canali d'informazione

Con [TXT] ed [o] o [EXTRA] è possibile consultare due canali d'informazione.

a) Teletext

Con [TXT] è possibile vedere Teletext, lo storico canale d'informazione (dal 1980) con notizie, testi e grafica.

b) HbbTV

Con [o] o [EXTRA] è possibile vedere HbbTV, il nuovo canale d'informazione (dal 2010) arricchito da applicazioni interattive e dall'accesso alle mediateche dei vari canali. Grazie alle nuove tecnologie è possibile offrire servizi e informazioni aggiuntive sul televisore. Premendo [o] o [EXTRA] mentre si sta guardando una trasmissione, si apre HbbTV. Vada a vedere cosa offre il suo canale preferito.

Attenzione: HbbTV non è ancora disponibile per tutti i canali.



Archivio: la trasmissione che voleva guardare non è più disponibile nemmeno in Replay? Potrebbe essere ancora presente nella mediateca di HbbTV del canale.



Consigli pratici Oltre alla Live TV il tasto [o] o [EXTRA] permette di visualizzare ulteriori informazioni sul contenuto della schermata attuale.



14) Radio



«Accendere la TV, selezionare la radio e godersi la musica.»

Con Swisscom blue TV è possibile ascoltare oltre 200 stazioni radiofoniche in modalità digitale e con audio di massima qualità.

I canali radiofonici sono gratuiti.

Con il tasto **[Radio]** del telecomando è possibile aprire la selezione dei canali.



La radio funziona anche lasciando acceso solo il TV-Box con lo schermo del televisore spento. Per ascoltare la radio è sufficiente premere il tasto **[Radio]**.

Per cambiare canale radio è anche possibile usare il comando vocale **[V]**.

Un altro consiglio Se quando ascolta la radio desidera cambiare canale più spesso, può farlo in modo ancora più semplice con l'app gratuita di Swisscom [blue TV](#).

Ordine dei canali

È possibile stabilire l'ordine dei canali TV e anche quello dei canali radiofonici. Questo agevola la navigazione tra i propri canali preferiti, anche quando lo schermo del televisore è spento.

Selezionare l'elenco dei canali radiofonici

Può selezionare i canali radiofonici che verranno visualizzati premendo il tasto **[Radio]** da qui:

[home] o



«TV e radio»

«Impostazioni radio»

«Elenco canali radiofonici»

Scegliere i canali radiofonici

Altri canali radiofonici: se le manca qualche canale radiofonico, può scaricare l'app gratuita «V-Tuner».

[home] o

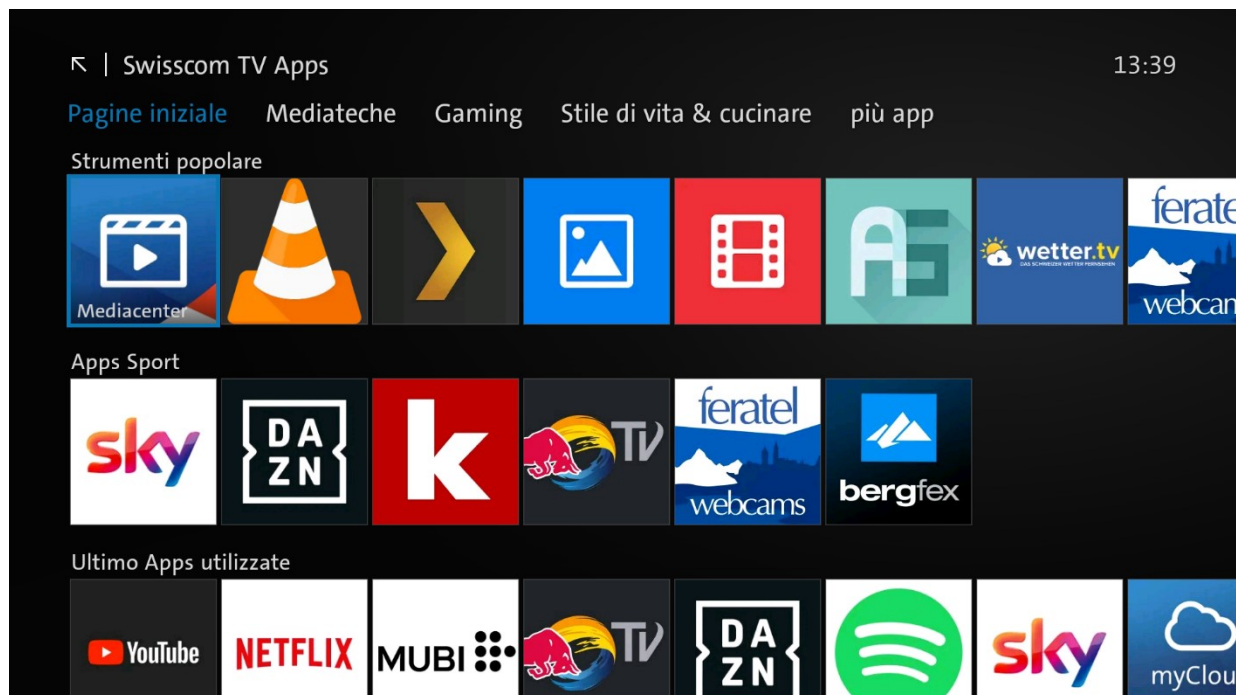
«App»

«V-Tuner»



15) Le app non sono solo sullo smartphone

- a) [Cosa sono le app di Swisscom blue TV?](#)
- b) [Guardare le proprie foto sul televisore](#)




a) Cosa sono le app di Swisscom blue TV?



«Ma guarda! Su Swisscom blue TV c'è tutto quello che serve.»

Sulla piattaforma di Swisscom blue TV sono disponibili diverse app gratuite.

È sufficiente premere il tasto **[home]** o  sul telecomando e andare in alto a destra sullo schermo, sul menu «App». Lì trova YouTube, DAZN, Netflix, Sky Sport, RedBull e molto altro ancora. Il menu «App» contiene consigli sulle app, permette di salvarle su «Le mie app» e di accedere all'app store di Swisscom blue TV, dove è possibile trovare altre interessanti applicazioni gratuite.

[home] o 
«App»



App preferite sulla schermata iniziale può decidere di inserire alcune app nella schermata iniziale tra i mondi tematici («I miei mondi tematici») per potervi accedere più rapidamente.

Se non riesce a inserire le sue app preferite all'inizio, tra i mondi tematici, le può comunque trovare sulla schermata iniziale alla voce «Utilizzato l'ultima volta».



Per arrivare direttamente a **Netflix** è sufficiente digitare **[999]**.



b) Guardare le proprie foto sul televisore



«Guardare le foto delle vacanze in TV riporta qui l'estate.»


Guardare le proprie foto e video in TV è un gioco da ragazzi e può farlo da subito. La nostra app gratuita myCloud permette di salvare automaticamente le foto e i video dal proprio cellulare. Con myCloud è facile gestire anche le foto della fotocamera.

E la cosa fantastica è che per i clienti inOne/Vivo lo spazio è illimitato e gratuito. E come è giusto che sia per un'azienda svizzera: tutti i server sui quali verranno salvati i suoi dati si trovano in Svizzera.


Come si fa?

Innanzitutto è necessario creare un account su www.myCloud.ch.

A quel punto è possibile caricare le sue foto su myCloud.

Per collegare Swisscom blue TV a myCloud, deve: premere il tasto **[home]** o  sul telecomando in «App» e selezionare «myCloud». Si aprirà una guida passo-passo per eseguire l'accesso.

Su Swisscom blue TV:

[home] o 

«App»

«myCloud»

collegare a Swisscom blue TV
Guardare le foto

[Qui](#) (solo in tedesco), nella Swisscom Community, trova le descrizioni di altre app con le quali può guardare le foto del matrimonio, i video delle vacanze o la sua musica preferita su Swisscom blue TV.

Inoltre: con myCloud è anche possibile salvare altri dati oltre a foto e video.

Con il suo account myCloud può salvare ad esempio i documenti di viaggio in modo che non possano andare persi o venire rubati e che siano sempre accessibili.





Per maggiori informazioni su myCloud di Swisscom, visiti www.swisscom.ch/mycloud.



16) Le funzioni senza barriere: non vedenti e non udenti



Con il nostro prodotto TV cerchiamo costantemente di tenere fede anche alla nostra responsabilità sociale. Rendiamo quindi Swisscom blue TV più accessibile anche a non udenti e non vedenti.



Swisscom blue TV offre il supporto di:

-  Sottotitoli
-  Audiodescrizione
-  Lingua dei segni
-  Impostazioni di contrasto

Attivi le funzioni senza barriere e verranno evidenziate le trasmissioni con sottotitoli, audiodescrizioni e lingua dei segni. TV Guide mostra i simboli e le trasmissioni con sfondo giallo per una maggiore visibilità.

Attivare le funzioni senza barriere

Sul telecomando di Swisscom blue TV preme il tasto **[home]** o . Selezioni in alto a sinistra nel menu la voce Impostazioni . Sotto «Visualizzazione» trova le funzioni «Senza barriere». Inserisca un segno di spunta (con il tasto **[OK]**) accanto alle trasmissioni che le interessano e salvi le modifiche.

> **[home]** o  >  > «Visualizzazione» > «Senza barriere»
> selezionare e spuntare la funzione desiderata > «Salva»

Le istruzioni sulle funzioni senza barriere sono disponibili all'indirizzo

www.swisscom.ch/TVaccessibility. Le istruzioni sono in fondo alla pagina.



17) Swisscom blue TV su ogni apparecchio – anche fuori casa

- a) [Guardare la TV sul computer – blue TV Web](#)
- b) [Guardare la TV su smartphone o Tablet – app blue TV](#)
- c) [Utilizzare lo smartphone come telecomando del TV-Box](#)
- d) [Usare blue TV all'estero](#)

Non rinunci alle trasmissioni e ai [video](#) («Videos On Demand») con Swisscom blue TV anche su laptop, tablet e smartphone. Può scaricare intere stagioni di serie TV e guardarle mentre è in vacanza o in aereo, anche senza connessione a internet. Blue TV è inclusa in ogni abbonamento Swisscom blue TV.



a) Guardare la TV sul computer – blue TV Web

La TV si può guardare anche sul computer con tv.blue.ch

Per gli abbonati a Swisscom blue TV è sufficiente eseguire l'accesso. Solo così è possibile poi registrare le trasmissioni per riguardarle successivamente.

Noleggiare video

Può noleggiare i video direttamente sul suo computer, sullo smartphone non è ancora possibile farlo. Provi! Venga a visitare la nostra ricca videoteca.



Navigazione: < >

La freccia a sinistra/destra permette di andare indietro di 10 secondi o avanti di 30 secondi nella trasmissione in corso. Tenendo premuto il tasto più a lungo, è possibile spostarsi più velocemente.



Zoom: F/ESC

Il tasto «F» permette di tornare indietro dalla normale dimensione del lettore a schermo intero.

Il tasto «ESC» permette di passare dalla modalità a schermo intero alla normale dimensione del lettore, dalla normale dimensione del lettore al mini lettore e di chiudere del tutto il mini lettore.



Pausa e riavviare: Invio/barra spaziatrice

Premendo invio o la barra spaziatrice è possibile mettere in pausa e riavviare le trasmissioni.



b) Guardare la TV su smartphone o Tablet – app blue TV



«Ora salgo sul treno e continuo a guardare il film.»

Può guardare le sue trasmissioni preferite Live TV, eventi sportivi, Replay, registrazioni o video noleggiati anche **su smartphone o tablet** con l'[app gratuita Swisscom blue TV](#). Sfoglia la guida ai programmi televisivi e registri quello che le interessa per guardarlo più tardi. Non perderà mai più una partita di tennis o di calcio.

È possibile fruire dell'offerta a pagamento di Swisscom blue TV su un massimo di quattro apparecchi per ciascun collegamento TV. In questo modo tutta la famiglia può guardare contemporaneamente la TV o i video noleggiati sull'app blue TV.




Può scaricare trasmissioni, registrazioni e video e guardarli **anche fuori casa e senza connessione a internet**.



c) Utilizzare lo smartphone come telecomando del TV-Box



Con la funzione di controllo remoto dell'app blue TV è possibile usare lo smartphone o il tablet come telecomando. Il simbolo del telecomando  è in alto a destra.



È naturalmente possibile anche cercare prima un programma nell'app blue TV e poi premere un pulsante per guardarlo sul televisore.



d) Usare blue TV all'estero

È possibile guardare le proprie registrazioni via smartphone, tablet, laptop e PC anche all'estero. Attenzione però, l'utilizzo di blue TV può essere soggetto a costi di roaming.



Quando è all'estero, cerchi di usare blue TV in presenza di un collegamento WLAN e di scaricare sullo smartphone le trasmissioni o i video acquistati e noleggiati per guardarli poi quando la connessione non sarà disponibile.

Perché non è possibile guardare la Live TV all'estero?

A differenza delle trasmissioni registrate o in Replay, considerate copie private, non ci è consentito trasmettere programmi live all'estero.

Una breve guida



È all'estero e ha dimenticato di disattivare la WLAN?

L'app [Swisscom Home](#) rende la sua **casa digitale semplice** e **accessibile** – anche quando è all'estero.



Con l'app Home può controllare che a casa sia tutto a posto, può accendere e spegnere una luce ogni tanto in modo che non si capisca che non c'è nessuno.

Con l'app Home è possibile controllare le funzioni dell'Internet-Box ed è anche possibile attivare e disattivare la WLAN in ogni istante e da ovunque, risparmiando energia.

L'ideale è creare una configurazione vacanze in Home in modo che tutti gli apparecchi rispettino i parametri impostati.

Inoltre: questi parametri non sono utili solo quando non c'è nessuno, ma anche, ad esempio, di notte. Disattivare automaticamente l'alimentazione elettrica perché si riattivi insieme alla sveglia, con la macchina del caffè che si scalda, significa che il buongiorno si vede dal mattino e niente può fermarlo.



Le [app di Swisscom](#) semplificano la sua vita digitale.



18) My Swisscom

- a) [Accesso a My Swisscom](#)
- b) [Creare un elenco di canali](#)
- c) [Filtrare i canali, ad esempio per lingua](#)
- d) [Ordinare pacchetti di canali](#)
- e) [Ho dimenticato il PIN di protezione minori o acquisti](#)

The screenshot displays the 'My Swisscom' web interface for user Magnus Jespersion. The header includes the Swisscom logo, a search bar, and the user's name. The main content area is divided into three columns:

- Il mio profilo:** Shows the user's address (Magnus Jespersion, Strada di Jack 134, 6900 Lugano) and contact information (magnus.jespersion@bluewin.ch, +41 79 777 77 77). A link 'Dettagli e impostazioni' is at the bottom.
- Fatturazione e costi:** A table showing billing for three months:

079 777 77 77	079 666 66 66	079 777 77 77
-200.50	0.00	-273.90
aprile 2019	aprile 2019	marzo 2019

 A link 'Altre fatture' is at the bottom.
- Attività e documenti:** A list of recent activities:
 - 04.04.2019: Modifica: Modifica del prodotto inOne home
 - 01.03.2019: Modifica: Vantaggio inOne
 - 01.03.2019: Modifica: Modifica del prodotto inOne mobile go
 A link 'Altre iscrizioni' is at the bottom.

Nel My Swisscom è possibile gestire i servizi richiesti, controllare i costi, definire le impostazioni e richiedere servizi aggiuntivi. Per accedere è necessario disporre delle credenziali di accesso «[Swisscom Login](#)». Generalmente sono le uniche credenziali da ricordare per Swisscom (nome utente/password). Sono i dati più importanti per il suo mondo Swisscom.

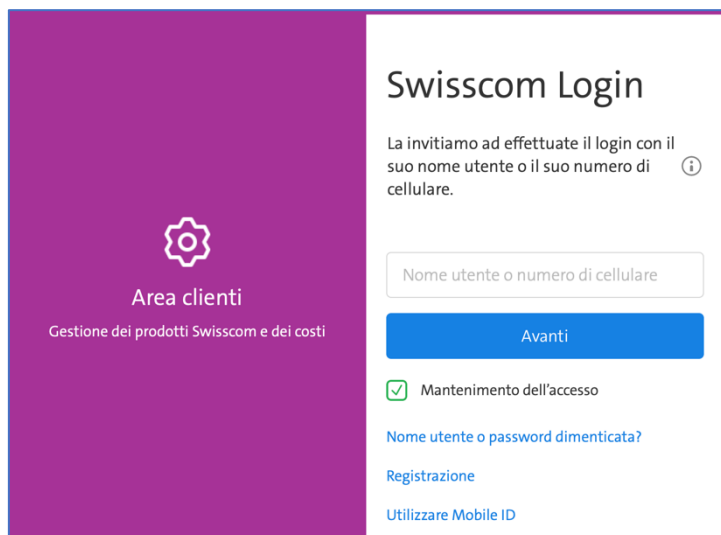


a) Accesso a My Swisscom

Dall'indirizzo www.swisscom.ch/login è possibile accedere a My Swisscom.

Ha dimenticato le sue credenziali di accesso?

Clicchi su «Nome utente o password dimenticata?» e modifichi il suo nome utente e la sua password.



b) Creare un elenco di canali

Nel My Swisscom alla voce

- > «prodotti e servizi»
- > selezioni «Swisscom blue TV» e
- > clicchi su «Ordine dei canali». In alto a destra è presente l'opzione
- > «Crea nuovo elenco canali». Digiti un nome per il nuovo elenco, ad esempio
- > «Canali preferiti» e selezioni i canali che desidera.





c) Filtrare i canali, ad esempio per lingua

Una volta creato un elenco di canali, prima di salvarlo, è possibile filtrare i canali per categoria. TV > Gestire canali > "qui" > creazione nuovo canali > salvare > Cambiare Elenco canali

È possibile creare [elenchi di canali direttamente sul televisore](#).

d) Ordinare pacchetti di canali

È possibile richiedere altri pacchetti di canali a pagamento. Prema il tasto [home] o  del telecomando e nel menu in alto a sinistra sulla schermata del televisore selezioni >  > «Conto» > «Canali & abbonamenti» per scegliere i pacchetti di canali a pagamento. Selezioni un pacchetto per saperne di più. Alla voce «canali compresi» è disponibile un elenco di tutti i canali.

e) Ho dimenticato il PIN di protezione minori o acquisti

Se dimentica il PIN è sufficiente accedere a [My Swisscom](#) e impostare una nuova password alla voce: > Impostazioni e servizi > Swisscom blue TV > Protezione minori e acquisti



19) Funzioni limitate

Swisscom permette di scegliere tra [diversi abbonamenti](#). In base all'abbonamento è possibile che alcune delle funzioni descritte nelle presenti istruzioni siano limitate o non disponibili. Nel [My Swisscom](#) è possibile risalire al nome del proprio abbonamento e apportare le modifiche desiderate.

20) Collegamenti TV-Box e tasti del telecomando

Collegamenti TV-Box

Ecco una descrizione dettagliata delle modalità di collegamento del TV-Box:

<https://www.swisscom.ch/it/clienti-privati/aiuto/dispositivi/swisscom-tv.html>

Tasti del telecomando

Ecco una descrizione dettagliata dei tasti del telecomando: <https://www.swisscom.ch/it/clienti-privati/aiuto/dispositivi/swisscom-tv/swisscom-tv-fernbedienung.html>



21) Swisscom blue TV non funziona

- a) [È un problema della rete Swisscom?](#)
- b) [Swisscom blue TV non si accende](#)
- c) [Il telecomando non funziona](#)
- d) [Canale HDMI: scegliere l'uscita \(sorgente\) per Swisscom blue TV](#)



a) È un problema della rete Swisscom?

Tutti i suoi apparecchi di casa le sembrano perfettamente funzionanti e ben collegati eppure non funzionano? Provi a verificare se si tratta di [un guasto sulla rete Swisscom](#) che interessa la sua zona o il suo collegamento.

Esempio:

Informazioni sulla sua connessione



Non abbiamo rilevato alcun guasto alla sua connessione

Controlli la sua connessione nell'Area Clienti. Riceverete lì assistenza tecnica e avrete la possibilità di segnalare immediatamente il problema riscontrato.

Verso l'assistenza tecnica

Guasti regionali

Inserisca il suo codice postale o un luogo per verificare se vi è attualmente un guasto.

Lugano (6900)

🔍 Ricerca




Attualmente non rileviamo nessun guasto nel luogo selezionato.



b) Swisscom blue TV non si accende

Se non riesce ad accendere Swisscom blue TV, provi a controllare il colore del LED del TV-Box per capire cosa può fare.


Colore LED TV-Box		Il LED è acceso?
●	Il LED è spento. Il TV-Box è alimentato?	<ul style="list-style-type: none"> > Controlli che il cavo di alimentazione sia correttamente inserito e che il TV-Box sia acceso (tasto di accensione sul retro > «ON»). > Il TV-Box deve essere riavviato per motivi tecnici. Riavvii il TV-Box.
●	Il LED è rosso. Il telecomando funziona?	<ul style="list-style-type: none"> > Accenda il TV-Box dal telecomando Swisscom. > Se non si accende, consulti la sezione Il telecomando non funziona.
○	Il LED è bianco. Però Swisscom blue TV non si vede.	<ul style="list-style-type: none"> > È possibile che non abbia ancora selezionato il canale HDMI giusto.



c) Il telecomando non funziona

> Sta usando il telecomando giusto?

- > Per accendere e spegnere il televisore è necessario usare il telecomando del televisore.
- > Per controllare Swisscom blue TV e il TV-Box è necessario invece usare il telecomando di Swisscom.
- > Se possiede diversi TV-Box, è possibile che abbia confuso i telecomandi?

Colore del LED sul telecomando	 Il LED è acceso/lampeggia?
○	Lo schermo del televisore è nero. <ul style="list-style-type: none"> > Ha acceso il televisore?
○	Swisscom blue TV non compare sullo schermo. <ul style="list-style-type: none"> > Ha selezionato il canale HDMI giusto?
●	Il telecomando non risponde. <ul style="list-style-type: none"> > Controlli > [🏠] > [⚙️] > «Sistema» > «Telecomando» per verificare che le batterie non siano scariche. Eventualmente, sostituisca le batterie.
5x ●	Il telecomando non risponde. <ul style="list-style-type: none"> > Il TV-Box è fuori dalla portata del telecomando. Provi ad avvicinarsi al TV-Box.
Premendo ●	Il telecomando non risponde. <ul style="list-style-type: none"> > Se possiede diversi TV-Box, è possibile che abbia confuso i telecomandi? > Provi a ricollegare il telecomando al TV-Box: prema il tasto [OK] sul telecomando; spenga il TV-Box premendo l'interruttore sul retro e lo riaccenda dopo un paio di secondi; se il telecomando continua a non funzionare, colleghi nuovamente il TV-Box al telecomando Swisscom. > Tenga premuto per 3 secondi il tasto + del TV-Box (sul retro, WPS) e poi lo rilasci. > Appena compare la schermata sul televisore, prema il tasto [OK] del telecomando di Swisscom blue TV. > Ora la spia è bianca e lampeggia finché il telecomando non è collegato.



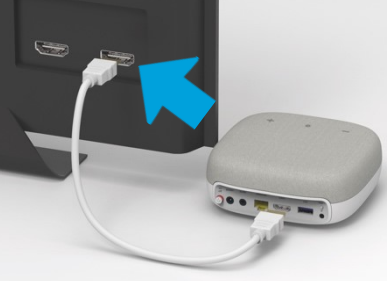
Se il telecomando è guasto (danni da urto, ecc.), contatti il nostro [Servizio clienti](#). Non è possibile acquistare i telecomandi presso gli Swisscom Shop o sull'Online Shop di Swisscom.

Finché il telecomando non funziona può usare l'app blue TV sul suo [smartphone per controllare Swisscom blue TV](#).



d) Canale HDMI: scegliere l'uscita (sorgente) per Swisscom blue TV

Attraverso il telecomando del televisore è necessario indicare all'apparecchio che dovrà usare come sorgente il TV-Box, altrimenti non sarà possibile guardare Swisscom blue TV.

	<p>1. Colleghi il TV-Box al televisore attraverso il cavo HDMI. (Con il cavo HDMI è possibile collegare al televisore anche altri apparecchi, come ad esempio le console di gioco)</p>
	<p>2. Selezioni la sorgente con il telecomando del televisore. Attenzione: nella maggior parte dei telecomandi TV occorre utilizzare uno dei seguenti tasti: HDMI, AV, Input, Source, V-tape,  (Adesso selezioni la sorgente giusta, non quella della console di gioco)</p>
	<p>Attenzione: il canale HDMI giusto è quello che corrisponde alla porta sul retro del televisore alla quale è collegato il cavo HDMI del TV-Box.</p>

22) Le app di Swisscom semplificano la sua vita digitale

Le app e gli strumenti gratuiti di Swisscom semplificano la sua vita digitale.

Quali sono i vantaggi? Scaricando e utilizzando le app di Swisscom ci permette di offrirle soluzioni e supporti specifici. Le nostre app sono in grado di riconoscere il sistema di riferimento delle varie funzioni, così riescono, ad esempio, a semplificare o accorciare le installazioni (> v. Home e My Swisscom). Le app di Swisscom permettono di mettere in rete la propria casa e di accedervi anche quando si è in viaggio (> v. MyCloud e Swisscom Home).

Swisscom blue TV (smartphone, tablet e web)

Con [blue TV](#) è possibile avere Swisscom blue TV su laptop, tablet e smartphone con tutto ciò che la rende così unica. Live TV in qualità straordinaria, fino a sette giorni di Replay, tutte le sue registrazioni, film, serie TV, eventi sportivi in diretta, elenchi di canali, programmi suggeriti. Così può godersi la sua Swisscom blue TV sempre e ovunque.

Swisscom Home (smartphone e tablet)



L'app all-in-one [Swisscom Home](#) per Internet-Box, rete domestica e Smart Home. Offre diverse funzioni che permettono di controllare e sorvegliare la propria casa e supporta l'utente nell'installazione degli apparecchi.

- Controllare i prodotti Smart Home da ovunque
- Telefonare dallo smartphone con la WLAN sulla rete fissa
- Gestire le impostazioni e le password dell'Internet-Box
- Vedere chi sta usando la propria rete domestica

Swisscom MyCloud (smartphone, tablet e web)

Vuole condividere le foto con altri componenti della famiglia sul televisore?

È sufficiente creare un album myCloud. Gli album permettono di organizzare le foto in modo semplice e raggruppandole con chiarezza. Le foto e i video possono essere contemporaneamente in diversi album. Condividere gli album con gli amici è facile e anche loro possono aggiungere le proprie foto.



Swisscom [myCloud](#) – la memoria svizzera online: per salvare i momenti più preziosi nel luogo più sicuro che c'è, a casa, in Svizzera.

My Swisscom (web)


[My Swisscom Assistant](#) la aiuta a impostare internet, posta elettronica e WLAN comunicandole gli eventuali problemi insorti. Su richiesta è anche in grado di risolverli autonomamente. My Swisscom verifica e incrementa la qualità della sua connessione WLAN.



23) Glossario

App	Le app non sono solo sullo smartphone. Dia un'occhiata.
Extra	HbbTV sta per «Hybrid broadcast broadband TV» e offre contenuti interattivi, spesso è presente un collegamento alla mediateca dei singoli canali.
Telecomando	Esiste il telecomando di Swisscom, che serve per controllare il TV-Box, e il telecomando del televisore, che serve per controllare il televisore.
HDMI	High Definition Multimedia Interface – la porta HDMI serve per collegare il TV-Box al televisore.
Canale HDMI	Il canale HDMI (la sorgente) è la porta HDMI del televisore alla quale ha collegato il cavo HDMI.
Home	[home] o  La schermata iniziale. Qui può navigare tra i mondi tematici e trovare tutti i menu e le impostazioni di Swisscom blue TV.
Internet-Box	Per ricevere Swisscom blue TV deve collegare il suo TV-Box a un Internet-Box.
LED	Sia il TV-Box che il telecomando sono dotati di LED di stato. Qui trova tutte le informazioni sui LED.
Live Pause	Usi il tasto  per mettere in pausa e riavviare una trasmissione.
Telecomando multifunzione	Ad es: telecomando Harmony .
ON/OFF	Pulsante per accendere/spegnere il TV-Box, collocato sul retro del TV-Box.
Premium	Nome dell'offerta Videos a pagamento.
Sorgente	Sorgente (o canale) corrispondente all'ingresso in uso sul televisore. Si tratta della porta alla quale ha collegato il cavo HDMI che collega il TV-Box al televisore. Se il televisore chiede quale sorgente utilizzare, selezioni il canale HDMI del TV-Box.
Radio	La sua radio digitale gratuita.
Remote	Smart Remote: Il telecomando intelligente con controllo vocale One Remote : il telecomando Swisscom si può utilizzare anche per il televisore.
Replay	Per guardare le trasmissioni che sono già andate in onda. È anche possibile registrarle per guardarle successivamente.
Modalità di riposo	o standby, è possibile accendere il TV-Box con il telecomando.
Ordine canali	È possibile impostare/modificare l'ordine dei canali nell'elenco.
Elenchi canali	L'elenco canali Swisscom contiene tutti i suoi canali. È possibile creare elenchi di canali personalizzati.
Sport	Alla voce Sport è presente una panoramica dell'intera offerta di programmi sportivi di Swisscom blue TV.
Controllo vocale	Il controllo vocale permette di effettuare ricerche e impartire comandi.
Standby	o modalità di riposo, è possibile accendere il TV-Box con il telecomando.



Schermata iniziale  Questa è la sua schermata iniziale. Qui può navigare tra i mondi tematici e trovare tutti i menu e le impostazioni di Swisscom blue TV.

Telecomando

Swisscom

Box.

Il telecomando Swisscom è il telecomando bianco che permette di controllare il TV-

Teletext

Con **[TXT]** è possibile richiamare il tradizionale Teletext con notizie, testi e grafiche.

Mondi tematici

L'offerta di Swisscom blue TV è raggruppata per mondi tematici che permettono di trovare con facilità la trasmissione giusta all'interno di una vasta offerta.

blue TV

Blue TV permette di vedere Swisscom blue TV su laptop, tablet e smartphone.

TV Guide

TV Guide è la sua guida TV di ieri, oggi e domani.

Telecomando TV

Il telecomando del televisore permette di accendere e spegnere il televisore e di selezionare il canale HDMI.

TV-Box

Il TV-Box è il piccolo apparecchio che collega alla TV attraverso il cavo HDMI. Il TV-Box deve sempre essere collegato a internet (attraverso cavo Ethernet con router) ed essere alimentato con l'apposito alimentatore.

Personal Universe

«Il suo universo personale» – v. anche schermata iniziale.

UHD

UHD è un formato video digitale in alta definizione con risoluzione maggiore rispetto all'HD (l'ultra HD ha una definizione 4 volte maggiore rispetto all'HD) o al precedente SD (definizione standard).

HDR

HDR sta per «High Dynamic Range». Significa che le immagini HDR hanno una gamma dinamica e un contrasto elevati. Alcuni televisori sono HDR e alcuni programmi vengono trasmessi in HDR.

Mondi

v. mondi tematici.

WLAN-Box

Con WLAN-Box Swisscom offre un accessorio per la rete domestica dedicato all'Internet-Box 2, in grado di espandere la portata della rete WLAN. È possibile collegare il TV-Box attraverso il WLAN-Box invece che all'Internet-Box con il cavo.



24) ICONE



Impostazioni (menu)



Ricerca (menu)



Dolby Digital Sound



Suono bicanale



Suono studio (eventi sportivi)



Sottotitoli



Film audio (audiodescrizione per non vedenti o ipovedenti)



Lingua dei segni



Registrazione di serie TV/stagioni programmata o in corso



Registrazione di episodi programmata o in corso



Registrazione conclusa o registrazione parziale interrotta manualmente



Replay attivo (è possibile registrare)



Replay non attivo (non è possibile registrare)



Voto della redazione, da 1 (negativo) a 5 stelle (molto positivo)



Consigli della redazione (indipendenti dall'abbonamento TV)

