



swisscom

Nutzungsbedingungen für den Swisscom Passeport Account

1 Anwendungsbereich

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen enthalten Bestimmungen für die Registration und die Nutzung des Swisscom Passeport Accounts durch den Nutzer.
- 1.2 Die Nutzungsbestimmungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von Swisscom (nachstehend «AGB»). Im Falle von Widersprüchen gehen sie den AGB vor.
- 1.3 Mit der Anmeldung ins Swisscom Passeport Portal aber in jedem Fall mit der Nutzung des Swisscom Passeport Accounts akzeptiert der Kunde die vorliegenden Nutzungsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen der Swisscom (Schweiz) AG.

2 Allgemeine Produktbeschreibung

- 2.1 Der Swisscom Passeport Account ermöglicht dem Nutzer, sich gegenüber einer Anwendung von angeschlossenen Drittanbietern mit seinem Swisscom Passeport Account zu authentisieren. Der Nutzer kann Informationen für die Anwendungen der Drittanbieter freigeben. Er bestimmt selber, welche Informationen den Anwendungen zur Verfügung gestellt werden. Die Informationen gehen zum Zeitpunkt der erfolgreichen Übermittlung vollständig in die Verfügungsbeauftragung des angeschlossenen Drittanbieters über. Der Datenschutz dieser Informationen wird in den AGBs des jeweiligen Drittanbieters der betroffenen Anwendung beschrieben. Informationen werden Dienstleistungen der Swisscom ohne Zustimmung des Nutzers zur Verfügung gestellt. Dienstleistungen der Swisscom unterliegen denselben Datenschutzrichtlinien der Swisscom. Der Datenschutz ist in Kapitel 7 beschrieben.
- 2.2 Swisscom Passeport sieht verschiedene Authentisierungsverfahren vor (aktuell gültige Authentisierungsverfahren sind unter [Swisscom Passeport](#) abrufbar). Authentisierungsmethoden von Drittanbietern können genutzt werden, falls die Anwendung diese Methode freischaltet.
- 2.3 Der Nutzer kann über MyPasseport seinen Account verwalten und seine Informationen (wie Telefonnummer oder Passwort) ändern. Über MyPasseport hat der Nutzer jederzeit den Überblick, mit welchen Anwendungen er sein Konto verknüpft hat und welche Informationen er für die jeweilige Anwendung freigegeben hat. Der Nutzer kann bestehende Verknüpfungen mit Anwendungen jederzeit löschen.
- 2.4 Swisscom Passeport wird Privatpersonen kostenlos zur Verfügung gestellt. Allenfalls fallen Kosten für zusätzliche Authentisierungsmethoden von Drittanbietern an.



3 Anmeldung

3.1 Nutzeridentifikation

Der Nutzer hat verschiedene Möglichkeiten sich von Swisscom für die Registrierung identifizieren zu lassen (siehe [Swisscom Passeport](#)).

Der Zugriff auf Dienstleistungen von Swisscom oder Drittanbietern kann eine bestimmte Identifikationsart voraussetzen.

3.2 Registrierung

Mit der Registrierung definiert der Nutzer einen Benutzernamen für den Swisscom Passeport Account. Dem Nutzer stehen verschiedene Authentisierungsmethoden zur Verfügung (siehe unter [Swisscom Passeport](#)).

Der jeweilige Passeport Account lautet nur auf einen einzigen Nutzer, er kann nicht auf mehrere Berechtigte gleichzeitig eröffnet werden.

3.3 Nutzerdaten

Der Nutzer kann zusätzliche Informationen zu seiner Identität in seinem Swisscom Passeport Account hinterlegen. Diese Informationen kann er für die von ihm gewünschten Anwendungen freischalten.

Aktivierungscodes werden, sofern notwendig, an die vom Nutzer mitgeteilte Email-Adresse bzw. mobile Telefonnummer gesendet. Bei Änderungen ist der Nutzer verpflichtet, sein Datenprofil zu aktualisieren.

4 Leistungen Swisscom

4.1 Verfügbarkeit

Swisscom ist bestrebt, Swisscom Passeport durchgehend zur Verfügung zu stellen. Swisscom ist jedoch berechtigt, die Dienstleistung in eigenem Ermessen jederzeit zu unterbrechen, wenn ihr dies aus wichtigen Gründen, wie z.B. Störungen, Gefahr des Missbrauchs usw., angezeigt erscheint.

4.2 Sicherheit

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass trotz aller Anstrengungen von Swisscom und dem Einsatz moderner Techniken und Sicherheitsstandards eine absolute Sicherheit und Fehlerfreiheit der benutzten Systeme und Verfahren nicht gewährleistet werden kann. Swisscom behält sich die Einführung anderer Sicherheitselemente oder Authentifikationen des Nutzers in anderer Form vor.



4.3 Registrierung des Nutzers

Damit sich eine Anwendung auf die Vertrauenswürdigkeit der Kundendaten verlassen kann, werden diese Informationen in ein Qualitätsmodell¹ von vier Stufen eingeordnet. Stufe 1 ist die niedrigste und bedeutet, dass sie seitens der Anwendung am wenigsten Vertrauen geniesst. Stufe 4 ist die höchste Stufe und geniesst seitens der Anwendung am meisten Vertrauen.

4.4 Überprüfung von Informationen

Folgende Informationen werden standardmäßig überprüft

Information	Stufe	Überprüfung
E-Mail Adresse	1	Ein Code wird auf die E-Mail Adresse gesendet. Der Nutzer bestätigt den Besitz der Email-Adresse, indem er den Code im Passeport Account eingibt.

Folgende Informationen können optional überprüft werden:

Information	Stufe	Überprüfung
Mobile Nummer	1	Ein SMS-Code wird auf die Mobile Nummer gesendet. Der Nutzer bestätigt den Besitz der Mobile Nummer, indem er den SMS-Code im Passeport Account eingibt.
Wohnadresse	2	Ein Brief mit einem Code wird an die Adresse gesendet. Der Nutzer bestätigt die Adresse, indem er den Code im Passeport Account eingibt.

Werden Informationen vom Nutzer geändert, wird standardmäßig wiederum eine stufengerechte Überprüfung der Informationen durchgeführt.

4.5 Authentisierungsstärke

Die Authentisierungsstärke wird in ein Qualitätsmodell² von vier Stufen eingeordnet. Stufe 1 ist die niedrigste und bedeutet, dass sie seitens der Anwendung am wenigsten Vertrauen geniesst. Stufe 4 ist die höchste Stufe und geniesst seitens der Anwendung am meisten Vertrauen.

Methode	Stufe	Authentisierung/Verknüpfung
Authentisierungsverfahren, die nicht im Kontrollbereich von Swisscom Passeport liegen	1	Optional können Authentisierungsmethoden der Stufe 1 von Drittanbietern eingebunden werden.

¹ Dieser Qualitätsmodel basiert auf dem eCH Standard „[eCH-0171 Qualitätsmodell der Attributwertbestätigung zur eID](#)“

² Dieses Qualitätsmodel basiert in Anlehnung an „[NIST Special Publication 800-63-2 Electronic Authentication Guideline](#)“



Methode	Stufe	Authentisierung/Verknüpfung
Ein-Faktor Authentisierung	2	Passwort - Das Passwort mit minimaler Länge von acht Zeichen wird über eine geschützte Verbindung vom Gerät des Nutzers zu Swisscom Passeport übertragen.
		SMS-Code - Das SMS-Einmalpasswort mit minimaler Länge von sechs Zeichen wird über eine geschützte Verbindung vom Gerät des Nutzers zu Swisscom Passeport übertragen.
Mehr-Faktor Authentisierung	3	Kombination von zwei Faktoren mit Passwort und SMS Einmalpasswort.
		Optional können Authentisierungsmethoden der Stufe 3 von Drittanbietern eingebunden werden.
Mehr-Faktor Authentisierung mit kryptographischen Token	4	Optional können Authentisierungsmethoden der Stufe 4 von Drittanbietern eingebunden werden.

4.6 Support

Der Support zum Swisscom Passeport Account wird grundsätzlich online erbracht (z.B. über häufig gestellte Fragen „FAQ“).

5 Leistungen der Kunden

5.1 Mindestanforderungen

Für die Benutzung des Swisscom Passeport Accounts wird ein aktueller Internet-Browser vorausgesetzt. Die Verwendung von „Cookies“ muss zugelassen werden.

5.2 Sorgfaltspflicht

Der Nutzer befolgt die Registrierungsvorschriften von Swisscom Passeport. Er ist für die vollständige, aktuelle und wahrheitsgetreue Durchführung der Registrierung und für die Richtigkeit der ihn betreffenden Angaben verantwortlich.

- Die Zugangsdaten zur Swisscom Passeport müssen geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden.
- Bei Änderungen (z.B. E-Mailadresse, Wohnadresse) ist der Nutzer verpflichtet, sein Datenprofil zu aktualisieren.
- Wenn der Nutzer weiß oder den begründeten Verdacht hat, dass ein Dritter Zugang auf seinen Swisscom Passeport Account hat, muss er unverzüglich alle Zugangsmethoden zu seinem Swisscom Passeport Account ändern.



swisscom

- Bei Verlust oder Diebstahl eines Authentisierungselementes muss der Nutzer unverzüglich die entsprechenden Prozesse durchlaufen (weitere Infos beim Login).
- Der Nutzer ist verpflichtet, die Informationen für die Wiederherstellung des Swisscom Passeport Accounts aufzubewahren. Ohne den bereitgestellten Wiederherstellungscode, kann der Swisscom Passeport Account unter Umständen nicht wiederhergestellt werden.

Der Nutzer ist verpflichtet, Software aus vertrauenswürdigen Quellen zu verwenden und geeignete Massnahmen zum Schutz von Angriffen zu ergreifen.

6 Missbräuche

Bei Missbräuchen kann Swisscom geeignete Massnahmen (z.B. Sperre des Zugangs, Kündigung von Diensten) ergreifen. Bei rechtswidrigem Verhalten muss der Nutzer allenfalls auch mit Schadensersatzforderungen geschädigter Dritter sowie strafrechtlichen Sanktionen der zuständigen Behörden rechnen.

Stellt der Kunde eine missbräuchliche Verwendung der Online-Dienste fest, wird er gebeten, dies Swisscom unverzüglich zu melden.

7 Datenschutz

Beim Umgang mit Daten hält sich Swisscom an die geltende Gesetzgebung, insbesondere an das Fernmelde- und Datenschutzrecht. Swisscom erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden.

8 Änderungen

Der Umfang der Dienstleistungen, die über den Swisscom Passeport Account bezogen werden, kann jederzeit ändern. Änderungen werden auf der Swisscom Website „[Swisscom Passeport](#)“ angekündigt. Swisscom kann den Dienst jederzeit entschädigungslos einstellen.

Swisscom behält sich vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die aktuell von Swisscom aufgeschaltete Version.



swisscom

9 Gewährleistung

Swisscom übernimmt keinerlei Gewähr für den unterbruchs- und störungsfreien Zugang zum Swisscom Passeport Account sowie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der übermittelten bzw. abgefragten Daten.

Swisscom übernimmt keinerlei Gewährleistung für den unterbruchs- und störungsfreien Verkehr mit Drittanbietern.

10 Haftung von Swisscom

Swisscom haftet nur für grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden. Swisscom übernimmt insbesondere keine Haftung für Schäden, die auf unsachgemäße Benutzung des Swisscom Passeport Accounts, insbesondere auf Verletzung von Sorgfaltspflichten durch den Nutzer, zurückzuführen sind.

Verliert der Nutzer den Zugriff auf seinen Swisscom Passeport Account, weil ihm die Informationen bezüglich Wiederherstellung des Accounts abhanden gekommen sind, ist jegliche Haftung von Swisscom vollumfänglich ausgeschlossen. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass dies auch zur Folge haben kann, dass er keinen Zugriff mehr auf Daten hat, die bei einem angeschlossenen Drittanbieter gehostet werden.

Swisscom behält sich vor, bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken die Online-Dienste jederzeit ohne Angabe von Gründen zu unterbrechen. Für allfälligen, aus solchen Unterbrüchen entstandenen Schaden übernimmt Swisscom keine Haftung.

Swisscom lehnt jede Verantwortung für unsachgemäße Umgang mit Authentisierungsmethoden von Drittanbietern ab.

11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

Juli 2015