



1. Disposizioni generali

La presente descrizione delle prestazioni si applica al servizio Internet Security (di seguito il "servizio") di Swisscom (Svizzera) SA (di seguito "Swisscom"). Essa vale a complemento delle disposizioni contrattuali già in essere tra il cliente e Swisscom.

2. Prestazioni di Swisscom

2.1 Estensione delle prestazioni

2.1.1 Aspetti generali

Internet Security è offerto sotto forma di abbonamento con una o più chiavi di licenza (si veda www.swisscom.ch/internetsecurity).

Filtri a livello di rete, ad es. filtri antispam e antivirus per e-mail, sono di competenza del provider Internet o e-mail.

2.1.2 Internet Security

Internet Security per Windows comprende le seguenti prestazioni:

- Internet Security protegge dagli attacchi provenienti da Internet, mediante i quali persone non autorizzate tentano di accedere a dati e/o programmi del cliente, attraverso un proprio firewall o funzioni di firewall fornite dal sistema operativo Windows.
- Internet Security protegge da programmi dannosi come virus, spyware, worm, cavalli di Troia e rootkit, con i quali persone non autorizzate tentano di danneggiare dati e/o programmi del cliente o farne un uso abusivo.
- Internet Security consente di limitare l'accesso a Internet da parte di bambini e giovani mediante un blocco protetto da password o basato sul profilo di determinati siti web, white e black list per accessi individuali o blocco di siti web e inserimento di orari di navigazione consentiti.

Descrizione delle prestazioni

Internet Security

Internet Security per Mac comprende le seguenti prestazioni:

- Internet Security protegge da programmi dannosi come virus e worm.
- Internet Security rimuove eventuali programmi dannosi che si sono installati sul computer all'insaputa del cliente.
- Internet Security consente di limitare l'accesso a Internet da parte di bambini e giovani mediante un blocco protetto da password o basato sul profilo di determinati siti web, white e black list per accessi individuali o blocco di siti web e inserimento di orari di navigazione consentiti.
- Internet Security offre un apposito pulsante che consente di bloccare immediatamente il traffico dati diretto al computer del cliente.

Internet Security per Android (Smartphone e Tablet)) comprende le seguenti prestazioni:

- Internet Security protegge da programmi dannosi come virus e worm.
- Internet Security identifica i siti web non sicuri.
- Internet Security consente di limitare l'accesso a siti web indesiderati da parte di bambini e giovani attraverso la protezione del browser. Inoltre, consentono di bloccare alcuni programmi (app) attraverso un sistema di controllo delle applicazioni programmabile.
- Internet Security consente di bloccare o ripristinare da remoto il dispositivo Android e la riproduzione di un suono di allarme acustico sul dispositivo rubato o perso.

Internet Security per iOS (iPhone e iPad) comprende le seguenti prestazioni:

- Internet Security identifica i siti web non sicuri e protegge mentre usate l'online banking o fate acquisti in rete.
- Internet Security consente di limitare l'accesso a Internet da parte di bambini e giovani mediante un blocco protetto da password o basato sul profilo di determinati siti web, white e black list per accessi



swisscom

individuali o blocco di siti web e inserimento di orari di navigazione consentiti.

Una panoramica attuale e dettagli relativa alle varie funzionalità sono disponibili alla pagina <http://www.swisscom.ch/internetsecurity>

2.2 Aggiornamenti (update)

I componenti dei servizi necessari al riconoscimento di virus e altri programmi dannosi vengono aggiornati costantemente in maniera automatica, in modo da offrire al cliente la maggior sicurezza possibile e ridurre al minimo le limitazioni di utilizzo dei servizi online.

Inoltre, al cliente vengono messe gratuitamente a disposizione nuove versioni del relativo software.

2.3 Accettazione degli avvisi di guasto e supporto

In caso di guasto e per il supporto, il cliente può rivolgersi gratuitamente all'Helpdesk di Swisscom.

3. Prestazioni e obblighi del cliente

3.1 Condizioni generali di utilizzo

L'abbonamento Internet Security è disponibile per clienti che possiedono un abbonamento internet Swisscom (ad esempio un pacchetto Vivo) e che hanno abilitato l'accesso nell'Area clienti di Swisscom.

3.2 Requisiti di sistema e aggiornamenti

L'utilizzo del software presuppone che il relativo terminale soddisfi i requisiti di sistema. Una panoramica costantemente aggiornata dei requisiti di sistema per Internet Security viene pubblicata sul portale Swisscom (www.swisscom.ch/internetsecurity).

L'utilizzo di tutte le prestazioni del servizio richiede che il cliente installi, per l'intera durata dell'abbonamento, tutti gli aggiornamenti, utilizzi sempre la versione attuale del software, impieghi un sistema operativo che soddisfa gli attuali requisiti di sistema e lo mantenga costantemente aggiornato.

Con l'installazione di una nuova versione del software, il cliente può determinare autonomamente il momento dell'installazione, con

Descrizione delle prestazioni

Internet Security

riserva delle conseguenze sull'estensione delle prestazioni. Il passaggio a una nuova versione del software può comportare una modifica dei requisiti di sistema. Il cliente si impegna a informarsi periodicamente sui requisiti di sistema.

3.3 Download del software

Talvolta, ai fini dell'utilizzo dei servizi è necessaria l'installazione di software di terzi. Su alcuni terminali mobili, il software è già preinstallato.

Al momento dell'attivazione del software, il cliente stipula un contratto di licenza con il produttore del software, che regola soprattutto le questioni tecniche relative all'utilizzo del software.

Il cliente è eventualmente responsabile del download del software, dei necessari componenti hardware e software e delle configurazioni del computer.

Per ogni terminale mobile che deve essere protetto occorre una propria licenza (si veda punto 2.1).

3.4 Ripercussioni su altri servizi

Il cliente accetta che, a causa dei servizi e delle relative impostazioni di sicurezza, qualcuni servizi online non possono essere utilizzati o funzionano solo in forma limitata.

4. Prezzi / Fatturazione

4.1 Prezzi

Fanno stato i prezzi e i canoni di Swisscom attualmente in vigore e pubblicati su www.swisscom.ch.

4.2 Fatturazione

Internet Security viene fatturato mensilmente sull'abbonamento internet.

Fatti salvi eventuali accordi in deroga, l'obbligo di pagamento inizia con l'attivazione del servizio presso l'Area clienti di Swisscom o in altri sistemi di ordinazione di Swisscom.

4.3 Ritardo nel pagamento

Se entro la data di scadenza il cliente non ha pagato la fattura né l'ha contestata per iscritto con la debita motivazione, risulta comunque in ritardo e



swisscom

Swisscom, nella misura consentita dalla legge, può interrompere la fornitura delle prestazioni per tutti i servizi, adottare ulteriori misure per impedire danni ulteriori e/o sciogliere il contratto senza alcun preavviso né indennizzo.

A titolo complementare trovano applicazione le disposizioni sul ritardo dei restanti documenti contrattuali.

5. Protezione dei dati

Per quanto riguarda il trattamento dei dati, Swisscom si attiene alla legislazione in vigore, in particolare a quella in materia di telecomunicazioni e di protezione dei dati. Swisscom rileva, memorizza ed elabora esclusivamente i dati necessari per fornire i servizi, intrattenere e curare le relazioni con i clienti e in particolare garantire un'elevata qualità dei servizi, nonché per la sicurezza dell'esercizio e dell'infrastruttura, così come ai fini della fatturazione. Il cliente accetta che Swisscom possa elaborare i suoi dati per scopi di marketing, in particolare per la creazione e lo sviluppo di servizi conformi a esigenze specifiche e per offerte su misura, e che i suoi dati possano essere elaborati all'interno del Gruppo Swisscom per gli stessi scopi. Il cliente ha la facoltà di limitare o vietare l'utilizzo dei propri dati per scopi di marketing.

Se un servizio di Swisscom viene fornito in collaborazione con terzi, Swisscom può trasmettere dati sul cliente ai suddetti terzi, purché ciò sia necessario ai fini della fornitura di tali servizi.

6. Proprietà intellettuale

Il cliente ha il diritto inalienabile e non esclusivo d'impiego e d'uso del servizio per l'intera durata del contratto. Swisscom o i terzi autorizzati conservano tutti i diritti in materia di proprietà intellettuale esistenti o risultanti dall'adempimento del contratto. Se il cliente viola i diritti su beni immateriali di terzi, questi è tenuto a tutelare Swisscom in caso di rivalsa degli stessi terzi su Swisscom.

Descrizione delle prestazioni

Internet Security

7. Garanzia

Con il relativo servizio, Swisscom e il produttore del software garantiscono la massima sicurezza possibile secondo l'attuale stato della tecnica e nell'ambito dell'estensione delle prestazioni (si veda punto 2.1) in base al servizio acquistato o al sistema operativo in uso.

Swisscom fa il possibile per garantire un'elevata disponibilità dei propri servizi. Tuttavia, a complemento delle disposizioni contrattuali in essere fra Swisscom e il cliente, **Swisscom non può in alcun modo garantire** che le singole funzioni (si veda punto 2.1) assicurino una protezione assoluta. Inoltre, **Swisscom non garantisce in alcun modo**

- il funzionamento ininterrotto e privo di interferenze, la qualità e la disponibilità continua dei servizi e delle rispettive singole funzionalità;
- il funzionamento ineccepibile dei servizi su tutti i terminali e in combinazione con tutti i componenti hardware e software, nonché sistemi operativi;
- che attacchi, accessi di terzi o programmi dannosi non pregiudichino l'utilizzo di altri servizi o arrechino altri danni al cliente;
- il funzionamento d'Internet Security su apparecchi che non sono stati acquistati presso Swisscom o non figurano nell'elenco degli apparecchi supportati.

8. Responsabilità

Swisscom non può assumersi alcuna responsabilità qualora, nonostante l'installazione e l'aggiornamento del software, l'apparecchio protetto venga danneggiato o dal medesimo siano accessibili siti web indesiderati. **Swisscom declina qualsiasi responsabilità, soprattutto in caso di danni sotto forma di perdite di dati, mancato guadagno o danni conseguenti, nei limiti consentiti dalla legge.** Inoltre, Swisscom non risponde dei danni causati da un utilizzo dei suoi servizi non conforme alla legge o al contratto.

Swisscom non è responsabile, nel caso in cui l'adempimento delle prestazioni venga limitato in toto o in parte o reso impossibile per motivi di forza



swisscom

maggiore. Nello specifico sono considerate ragioni di forza maggiore anche le interruzioni di corrente e la comparsa di software dannosi (ades., attacchi di virus).

9. Durata e disdetta; Promozioni

9.1 Durata e disdetta

Internet Security può essere disdetto da una delle due parti a fine mese, osservando un termine di disdetta di 2 mesi. La licenza può essere restituita in qualsiasi momento all'abbonamento Swisscom Internet Security. Il cliente può utilizzare questa licenza disponibile per un altro apparecchio.

9.2 Promozioni

Il cliente può usufruire una sola volta di una promozione gratuita per il servizio interessato. Il servizio diventa automaticamente a pagamento allo scadere della promozione. Una disdetta del servizio al termine della promozione non autorizza il cliente a un'ulteriore promozione gratuita. Un'ulteriore promozione gratuita non viene concessa neanche se il cliente sottoscrive successivamente un nuovo abbonamento al servizio.

10. Modifiche

Swisscom si riserva di adeguare in qualsiasi momento i prezzi, i servizi o la descrizione delle prestazioni. Swisscom comunica adeguatamente eventuali modifiche a svantaggio del cliente.

Se Swisscom aumenta i prezzi in modo da causare un onere elevato per il cliente o se modifica un servizio o la descrizione delle prestazioni di cui il cliente usufruisce con grandi svantaggi per il cliente, quest'ultimo può disdire anticipatamente il relativo servizio entro la data di entrata in vigore della modifica senza subire conseguenze finanziarie. In caso contrario, le modifiche sono considerate accettate. Adeguamenti dei prezzi dovuti a modifiche delle aliquote d'imposta (ad es., aumento dell'imposta sul valore aggiunto), nonché rincari di operatori terzi (in particolare in caso di servizi a valoreaggiunto) non devono essere considerati aumenti di prezzo e non autorizzano la disdetta. Se riduce i prezzi, Swisscom può adeguare

Descrizione delle prestazioni

Internet Security

contemporaneamente gli sconti concessi prima di tale riduzione.

11. Trasferimento

Swisscom ha la facoltà di cedere il presente contratto o singoli diritti e obblighi derivanti dal contratto stesso senza il consenso del cliente a Swisscom SA o a un'altra società, purché controllata direttamente o indirettamente da Swisscom SA. Inoltre, ai fini della riscossione di crediti, Swisscom è autorizzata a trasferire o cedere contratti o crediti a terzi senza il consenso del cliente.

12. Foro competente e diritto applicabile

Il contratto è disciplinato dal diritto svizzero. Foro competente è Berna, fatta salva la designazione di fori obbligatori.

Novembre 2019