



## Service Package Light

### Angebotsbedingungen

# swisscom

## 1 Allgemeines

Gegenstand dieser Angebotsbedingungen ist das Service Package «Light» von Swisscom (Schweiz) AG («Swisscom»). Sie gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen («AGB») und allenfalls ergänzend zu den Besonderen Bedingungen Internet. Im Falle von Widersprüchen gehen die vorliegenden Angebotsbedingungen vor.

## 2 Leistungen von Swisscom

### Allgemein

Swisscom bietet unter dem Namen Service Package «Light» ein Bündel von Internet-Dienstleistungen an. Es kann separat oder in Kombination mit einem Internet-Zugang von Swisscom abonniert werden und bietet hauptsächlich nachstehende Leistungen (Details siehe [www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)):

- 1 E-Mail-Adresse  
«wählbarer\_name@bluewin.ch» inkl.  
Zugriff per Webmail (über Webbrowser)  
oder mittels Mailprogramm wie z.B.  
Outlook, Windows Mail usw.
- E-Mail-Speicherplatz
- Adressbuch
- Kalender
- Spam-, Phishing- und Virus-Filter

Die Nutzung des Service Package «Light» ist kostenlos.

### Spam-, Phishing- und Virenfilter / Papierkorb

Swisscom hält ihre Spam-, Phishing- und Viren-Filter auf dem aktuellen Stand der Technik.

Die gefilterten E-Mails, die als Spam oder Phishing erkannt werden, sind im Spam-Ordner des Webmails von Swisscom abgelegt. Inhalte dieses Ordners, die älter sind als 7 Tage, werden automatisch durch Swisscom gelöscht.

Swisscom hat das Recht, schädigende Mails (z.B. Phishing, Viren, Würmer), die von den Filtern nicht erkannt wurden, nachträglich innerhalb des Kunden-Postfachs in den Spam-Ordner zu verschieben.

Swisscom kann E-Mails, die über einen E-Mail-Service von Swisscom versendet werden, hinsichtlich des Versandes von schädlicher Software (z.B. Viren, Würmer etc.) und widerrechtlicher Verwendung eines E-Mail-Services von Swisscom (z.B. Spam-Versand) filtern und den Versand gegebenenfalls blockieren.

E-Mails, die sich länger als 30 Tage in Folge im Ordner «Papierkorb» des Webmails von Swisscom befinden, werden automatisch durch Swisscom gelöscht.

### Anpassungen

Soweit dies für den Kunden kostenneutral ist und der Betrieb sowie die grundsätzliche Leistungsfähigkeit der vereinbarten Dienstleistungen davon nicht erheblich betroffen sind, kann Swisscom jederzeit und ohne Ankündigung technische oder funktionale Anpassungen vornehmen.



# swisscom

### 3 Leistungen des Kunden

#### Schutzmassnahmen

Der Kunde schützt seine Zugangsdaten zu seinem E-Mail-Konto vor unbefugten Zugriffen.

#### Werbung und Meinungsforschung

Mit Bezug der vorliegenden Dienstleistung räumt der Kunde Swisscom das Recht ein, die im Zusammenhang mit der Vertragsbegründung erhaltenen personenbezogenen Daten ohne weitergehende Einwilligung für folgende Zwecke zu verwenden:

- E-Mail-Werbung oder Markt- und Meinungsforschung per E-Mail für eigene Waren- und Dienstleistungen sowie Waren- und Dienstleistungen von Dritt-Unternehmen
- Postalische Werbung oder postalische Markt- oder Meinungsforschung

### 4 Gewährleistung

Ergänzend zu den übrigen Gewährleistungsbestimmungen in den übrigen Vertragsdokumenten gilt:

Swisscom übernimmt keine Garantie, dass die Funktionen des Service Package «Light» auf allen Endgeräten einwandfrei laufen.

Swisscom übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Spam-, Viren- und Phishing-Filter vollständigen Schutz vor dem Empfang von Spam- und Phishing-Mails und/oder virenverseuchten E-Mails bietet. Die Haftung von Swisscom für allfällige Schäden am System der Kunden durch Spam, Phishing-Mails oder virenverseuchte E-Mails wird ausgeschlossen. Die Kunden bleiben für Massnahmen gegen Empfang und Verbreitung von Spam, Phishing-Mails und Viren auf ihren Systemen selbst verantwortlich.

Bestimmte Mobile Services werden über das Mobilfunknetz Dritter übertragen. Swisscom kann keine Gewähr für das Funktionieren des Mobilfunknetzes Dritter und dessen

## Service Package Light

### Angebotsbedingungen

Verfügbarkeit sowie die Zustellung von Nachrichten, die Übertragungszeiten und -kapazitäten, die Qualität und den Support bieten. Aus diesem Grund kann Swisscom insbesondere nicht garantieren, dass die auf das Mobilfunknetz übermittelten Nachrichten beim Empfänger in jedem Fall ankommen. Der Kunde ist zur Bezahlung der von Swisscom erbrachten Dienstleistung auch bei unterbliebener, fehlerhafter oder verzögerter Zustellung der Nachricht über das Mobilfunknetz verpflichtet.

### 5 Löschung

Swisscom behält sich das Recht vor, das Service Package «Light» einschliesslich aller darin enthaltenen Dienstleistungen nach Nichtnutzung von mindestens 365 Tagen ohne Vorankündigung zu löschen. E-Mail-Adresse, Adressbuch und Kalender mitsamt Inhalten (E-Mails, Kontakte, Termine, Aufgaben) werden gelöscht. Daraus entstehen dem Kunden keinerlei Schadenersatzansprüche gegenüber Swisscom.

März 2018