



My Service-Portfolio

Sie brauchen Hilfe mit Ihrem Smartphone, Drucker oder Computer? Dann sind unsere My Service-Experten gerne für Sie da und stellen sich allen technischen Herausforderungen – schnell und unkompliziert. Von Computer optimieren, Sicherheitscheck durchführen, E-Mail einrichten, Drucker installieren bis hin zu Daten auf Ihr neues Smartphone bringen. Auch Anwenderfragen zu Soft- oder Hardware beantworten Ihnen unsere My Service-Experten schnell und kompetent.

	All-In Plus	All-In Standard	Mobile Basic	Computer Basic	Mobile Light
	Für alle Geräte		Für Mobile, Tablet und Watch	Für Computer, Notebook, Drucker und Smart Home	Für Mobile oder Tablet
Anzahl Nutzer	5	1			
Anzahl Geräte	unlimitiert				1
Shop	inklusive			–	inklusive
Hotline	inklusive				kostenpflichtig
Vor Ort	nach Zeitaufwand, Anfahrt 80.– inkl.		kostenpflichtig		
Inklusivleistungen/Jahr	24	18	12		6
Preis/Monat in CHF	29.–	19.–	10.–		5.90

Alle Leistungen sind auch einzeln zum Preis von 40.–/15 Min. erhältlich.

Option User [*]	5.–/Mt.
Option On-site ^{**}	20.–/Mt.

Für alle Pakete gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Optionen können nur mit einem My Service-All-Inklusive-Paket abgeschlossen werden.

* Option User: Es können weitere Personen als Nutzer hinzugefügt werden (bei All-In Standard: max. + 1 User; bei All-In Plus: max. + 5 User). Für jeden dieser Nutzer gibt es 6 zusätzliche Leistungen pro Jahr.

** Option On-site: beinhaltet 3 Leistungen vor Ort (max. 6 Stunden) pro Jahr.

