



Portefeuille My Service

Besoin d'aide pour votre smartphone, imprimante ou ordinateur? Nos experts My Service sont à votre disposition pour répondre à tous vos enjeux techniques – de façon simple et rapide. Optimiser un ordinateur, effectuer un contrôle de sécurité, configurer l'e-mail, installer l'imprimante ou même transférer les données sur votre nouveau smartphone. Et si vous avez des questions sur vos logiciels ou votre matériel, nos experts My Service vous répondent avec rapidité et compétence.

	All-In Plus	All-In Standard	Mobile Basic	Computer Basic	Mobile Light
	Pour tous les appareils		Pour mobiles, tablettes et watches	Pour ordinateur, notebook, imprimante et Smart Home	Pour mobile ou tablette
Nombre d'utilisateurs	5	1			
Nombre d'appareils	illimité				1
Shop	inclus			–	inclus
Hotline	inclus				payant
Sur site	à la durée, déplacement 80.– incl.		payant		
Prestations incluses/an	24	18	12		6
Prix mensuel en CHF	29.–	19.–	10.–		5.90

Toutes les prestations sont aussi disponibles séparément au prix de 40.–/15 min.

Option User*	5.–/mois
Option On-site**	20.–/mois

Tous les packs sont soumis à une durée minimale du contrat de 12 mois. Nos conditions générales de vente s'appliquent. Les options peuvent être souscrites uniquement avec un pack My Service tout inclus.

* Option User: d'autres personnes peuvent être ajoutées comme utilisateurs (All-In Standard: max. + 1 utilisateur, All-In Plus: max. + 5 utilisateurs). Pour chacun de ces utilisateurs, 6 prestations supplémentaires sont disponibles par an.

** Option On-site: comprend 3 prestations sur site (max. 6 heures) par an.

