



# Portafoglio My Service

Avete bisogno di aiuto con smartphone, stampante o computer? I nostri esperti My Service sono a vostra disposizione per aiutarvi a superare qualsiasi ostacolo tecnico – rapidamente e in tutta semplicità. Dall’ottimizzazione del computer al controllo di sicurezza, dalla configurazione della posta elettronica all’installazione di una stampante fino al trasferimento dei dati sul nuovo smartphone. In più, i nostri esperti My Service rispondono con rapidità e competenza alle vostre domande sull’utilizzo di software o hardware.

	All-In Plus	All-In Standard	Mobile Basic	Computer Basic	Mobile Light
	Per tutti gli apparecchi		Per cellulari, tablet e orologi	Per computer, notebook, stampanti e Smart Home	Per cellulari o tablet
<b>Numero utenti</b>	5	1			
<b>Numero apparecchi</b>	senza limiti				1
<b>Shop</b>	incl.			–	incl.
<b>Hotline</b>	incl.				a pagamento
<b>A domicilio</b>	a tempo, trasferta 80.– incl.		a pagamento		
<b>Prestazioni incluse/anno</b>	24	18	12		6
<b>Prezzo/mese in CHF</b>	<b>29.–</b>	<b>19.–</b>	<b>10.–</b>		<b>5.90</b>

Tutte le prestazioni sono disponibili anche singolarmente al prezzo di 40.–/15 min.

<b>Opzione User*</b>	<b>5.–/mese</b>
<b>Opzione On-site**</b>	<b>20.–/mese</b>

A tutti i pacchetti si applica una durata minima del contratto di 12 mesi. Valgono le nostre Condizioni generali. Le opzioni possono essere sottoscritte solo con un pacchetto My Service All-Inclusive.

\* Opzione User: è possibile aggiungere altre persone come utenti (con All-In Standard: max. + 1 utente; con All-In Plus: max. + 5 utenti). Ognuno di questi utenti ha diritto a 6 prestazioni supplementari all’anno.

\*\* Opzione On-site: comprende 3 prestazioni a domicilio (max. 6 ore) all’anno.

