



# Kostenpflichtige Services und Inkassogebühren

Im Folgenden werden die wichtigsten Servicekosten aufgelistet. Falls für einen bestimmten Service anderweitige Kosten erhoben werden, informiert Swisscom den Kunden im Rahmen der Bestellung über die Kosten und deren Höhe.

Mai 2020

Service	Kosten	Erläuterung
<b>Rechnung</b>		
Rechnung auf Papier	<b>CHF 2.90</b>	Kosten für die Rechnung in Papierform*.
Rechnung per E-Mail	<b>Kostenlos</b>	Die Zustellung der Rechnung per E-Mail, der Download im Kundencenter und die Zustellung der eBill ins entsprechende Bankenportal sind kostenlos.
*Das Grundversorgungsangebot ist von der Gebühr ausgeschlossen. Aktuelles Grundversorgungsangebot ist <b>hier</b> einsehbar.		
<b>Verbindungsnachweis</b>	<b>Kostenlos</b>	Der Download des Verbindungsnachweises im Kundencenter, die Zustellung per E-Mail ist kostenlos. Die Zustellung eines Verbindungsnachweises im Abonnement in Papierform ist in der Gebühr für die Papierrechnung inbegriffen. Ein Verbindungsnachweis im Abonnement per E-Mail ist nicht möglich.
	<b>CHF 5.–</b>	Einmalige Zustellung des Verbindungsnachweis in Papierform.
<b>Zahlung am Postschalter</b>	<b>CHF 3.–</b>	Für die Bezahlung am Postschalter werden pauschal CHF 3.00 pro Rechnung verrechnet.
<b>Rechnungskopie</b>	<b>Kostenlos</b>	Der Download der Rechnung im Kundencenter ist immer kostenlos. Zudem ist die einmalige Zustellung per E-Mail kostenlos.
	<b>CHF 5.–</b>	Zustellung einer Rechnungskopie in Papierform.
<b>Zahlungserinnerung</b>	<b>CHF 30.–</b>	Bei Zahlungsverzug pro Mahnung, Zustellung in Papierform.
<b>Adresspflege</b>	<b>CHF 20.–</b>	Adressrecherchen bei einer nicht zustellbaren Postsendung.
<b>Entsperrung Anschluss</b>	<b>CHF 40.–</b>	Kosten für die Entsperrung, wenn ein Anschluss infolge von Nichtbezahlung gesperrt wurde.
<b>Kündigung</b>	<b>Individuell</b>	Restlaufzeit gemäss Vertrag.
<b>Umzug</b>	<b>CHF 43.–</b>	Verifizierung und Umschaltung eines Anschlusses (Kosten pro Anschluss).
	<b>Kostenlos</b>	Wird der Umzug im Kundencenter erfasst, so ist dies kostenlos.
<b>Auskunft zu missbräuchlichen Anrufen / Nachrichten</b>	<b>CHF 65.–</b>	Kosten für Auskunftserteilung über Verbindungsdetails und Identität des Verursachers missbräuchlicher Anrufe / Nachrichten nach Art. 82 FDV (Verordnung über Fernmeldedienste).
<b>Bearbeitung Datenschutzanfragen</b>	<b>Kostenlos</b>	Datenschutzauskunftsgesuche (nach Art 8 DSGVO) werden von Swisscom in der Regel kostenlos beantwortet. Nur im Ausnahmefall (Art. 2 DSGVO) können dem Kunden Kosten von max. CHF 300.– entstehen.

<b>Keine Rücksendung der alten TV-Boxen</b>	<b>CHF 150.–</b>	Nicht mehr benötigte Hardware muss nach 30 Tagen zurückgeschickt werden, ansonsten fallen Kosten von CHF 150.– an. Wir erinnern die Kunden sowohl schriftlich als auch per SMS und geben ihnen Hinweise, wie sie die Geräte retournieren können.
<b>Aufschaltung (Mobile)</b>	<b>CHF 40.–</b>	Mit der Aufschaltung stellt Swisscom die Verbindung von Kunde, Gerät und Netz her. Dank der Aufschaltung sind Kunden unter ihrer Natel-Nummer erreichbar und können mobile Dienste wie Telefonie, SMS, Internet, Mobile ID etc. im In- und Ausland nutzen.
<b>Aktivierungskosten Neuanschlüsse (Festnetz)</b>	<b>CHF 59.–</b>	Einschaltkosten bei Erstaufschaltung (Neukunden).
<b>Wechsel der Rufnummer</b> (pro Anschluss)	<b>CHF 95.–</b>	Preis bei automatischer Rufnummernzuteilung. Wird eine spezielle neue Rufnummer gewünscht, betragen die Kosten je nach gewünschter Rufnummer min. CHF 100.–. Ein Rufnummernwechsel infolge von Belästigung ist kostenlos.

## Inkasso

Liste der Bearbeitungsgebühren nach Übergabe der Forderung an den Inkassodienstleister. Die Kosten sind betragsabhängig und werden direkt vom Inkassodienstleister verrechnet.

Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungskosten in CHF
<b>0 - 75</b>	<b>60.–</b>
<b>75.01 - 100</b>	<b>75.–</b>
<b>100.01 - 150</b>	<b>98.–</b>
<b>150.01 - 200</b>	<b>118.–</b>
<b>200.01 - 250</b>	<b>138.–</b>
<b>250.01 - 400</b>	<b>148.–</b>
<b>400.01 - 600</b>	<b>175.–</b>
<b>600.01 - 800</b>	<b>205.–</b>
<b>800.01 - 1000</b>	<b>230.–</b>
<b>1000.01 - 1250</b>	<b>260.–</b>
<b>1250.01 - 1500</b>	<b>275.–</b>
<b>1500.01 - 2000</b>	<b>295.–</b>
<b>2000.01 - 2500</b>	<b>350.–</b>
<b>2500.01 - 3500</b>	<b>390.–</b>
<b>3500.01 - 99'999'999</b>	<b>485.–</b>