

## Weitere Informationen

In der Schweiz: Gratisnummer 0800 55 64 64 (7 x 24 Stunden)  
Aus dem Ausland: +41 62 286 12 12 (kostenpflichtig)

Weitere Informationen finden Sie unter [www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)

Vermeiden Sie  
Schäden  
an Ihrem Handy.

---



**swisscom**

Swisscom (Schweiz) AG  
Contact Center  
Mobilkommunikation  
CH-3050 Bern

40000065 d 04.2009 SCS-RES-DIM-MCP



**swisscom**

# Schützen Sie Ihr Handy vor schädlichen Einflüssen.

Der grösste natürliche Feind des Handys ist die Feuchtigkeit. Wasser, Dampf, Schweiß usw. können zu Schäden führen, die sich teilweise erst Wochen später, zum Beispiel in Form von Kalkablagerungen, im Innern des Gerätes bemerkbar machen.

- > Wird beim **Sport** das Handy zu nahe am Körper getragen, kann im Inneren des Gerätes schädliches Kondenswasser entstehen.
- > Beim Wandern oder Fahren mit Gondel- und Bergbahnen kann es aufgrund **grosser Höhendifferenz** ebenfalls zu Kondenswasser kommen.
- > Grosse **Temperaturschwankungen** oder eine **hohe Luftfeuchtigkeit** können Schäden an Ihrem Handy verursachen.
- > Wird das Gerät **über Nacht im Fahrzeug** gelassen, kann aufgrund von Temperaturschwankungen (Tag/Nacht) Kondenswasser entstehen.
- > Ausser bei wasserfesten Handys ist das **Telefonieren im Freien** nur bei trockener Witterung zu empfehlen.

Um einen Bruchschaden des Displays zu verhindern, empfehlen wir Ihnen, das Gerät mit einer **passenden Schutzhülle** zu versehen.

# Funktioniert Ihr Handy nicht wie gewohnt?

- > Schalten Sie Ihr Handy aus und **entfernen Sie den Akku** für ein paar Sekunden. Schalten Sie das Handy danach wieder ein.
- > Aktualisieren Sie die Software Ihres Handys, um die Leistung zu verbessern und Probleme zu beheben. Auf **[www.swisscom.ch/software](http://www.swisscom.ch/software)** finden Sie die neuste Version für Ihr Gerät.  
**Wichtig:** Sichern Sie vor jeder Aktualisierung Ihre Daten.
- > Bringen Sie Ihr Handy mit Garantieschein und Kaufbeleg in einen unserer Swisscom Shops.

Weitere Informationen finden Sie unter **[www.swisscom.ch/servicesupport](http://www.swisscom.ch/servicesupport)**

# Ihr Handy hat 2 Jahre Garantie.



Je nach Defekt reparieren oder ersetzen wir Ihr Gerät kostenlos.

Durch die Garantieleistungen gedeckt sind

- > Materialfehler
- > Softwarefehler
- > sowie sämtliche Produktionsfehler

Durch die Garantieleistung nicht gedeckt sind

- > Schäden durch Einwirkung von Feuchtigkeit
- > Schäden durch übermässigen Druck, Schläge oder Stösse
- > Schäden durch starke Hitze oder Kälte
- > Unsachgemässe Behandlung wie z. B. das Öffnen des Gerätes