



Fragen und Antworten zu den neuen NATEL® infinity plus-Abos

Fragen	Antworten
1. Wie unterscheiden sich die neuen NATEL® infinity plus Abos von den bisherigen NATEL® infinity-Abos?	<p>Die neuen NATEL® infinity plus-Abos bieten mehr Leistung zum gleichen Preis.</p> <p>Mit den neuen NATEL® infinity plus-Abos ist während den inbegriffenen Roaming-Tagen Telefonieren und SMS/MMS innerhalb EU/Westeuropas und in die Schweiz unlimitiert verfügbar. Datenvolumen für das Surfen innerhalb EU/Westeuropa sind für den durchschnittlichen Verbrauch ausreichend inkludiert:</p> <ul style="list-style-type: none">- Inbegriffene Anzahl Roaming-Tage für Telefonie, SMS/MMS und Daten-Nutzung in EU/Westeuropa<ul style="list-style-type: none">• NATEL® infinity plus XS, S, M Vertragsjahresguthaben: 30 Roaming-Tage, 1GB Datenvolumen• NATEL® infinity plus L Vertragsjahresguthaben: 100 Roaming-Tage, 3GB Datenvolumen• NATEL® infinity plus XL Vertragsjahresguthaben: 365 Roaming-Tage, 12 GB Datenvolumen <p>Somit ist für die meisten Kunden, Roaming in EU/Westeuropa durch die neuen infinity plus Abos abgedeckt.</p> <p>Für die übrigen Zonen gelten die Standard Roaming Tarife (www.swisscom.ch/roaming)</p> <p>Zudem bieten die neuen NATEL® infinity plus-Abos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bis zu doppelter Surfgeschwindigkeit für noch schnelleres Surfen- NATEL® infinity plus XL erhält eine NATEL® data SIM-Karte für den Gebrauch in einem Tablet oder Laptop.
2. Sind die bisherigen NATEL® infinity Abos weiterhin verfügbar?	Nein, die bisherigen NATEL® infinity-Abos sind ab dem 13. April 2015 für Neukunden nicht mehr verfügbar. Bestehende Kunden können ihr NATEL® infinity-Abo weiterhin verlängern und von Treueangeboten profitieren.
3. Werde ich automatisch von meinem bestehenden NATEL® infinity Abo auf ein neues NATEL® infinity plus Abo gewechselt?	Nein, es werden keine Kunden automatisch auf die neuen NATEL® infinity plus -Abos gewechselt.
4. Wie kann ich auf ein neues NATEL® infinity plus Abo wechseln?	Wenn Sie auf ein neues NATEL® infinity plus -Abos wechseln möchten, können Sie dies ab 13. April 2015 an allen Swisscom Verkaufsstellen, im Kundencenter oder gratis per Gratis-SMS via



	<p>444 (Infos auf www.swisscom.ch/infinity)</p> <p>Zudem können Sie sich im Interessentool unter www.swisscom.ch/infinity einschreiben und werden beim Launch der neuen Abos über die Wechselmöglichkeiten informiert.</p>
5. Ab wann wird mir ein Roaming Tag verrechnet?	<p>Roaming-Tage werden ab der 1. in Zone EU/Westeuropa ankommenden (Voice, MMS, Data) oder ausgehenden Einheit (Voice, SMS, MMS, Data) verrechnet.</p> <p>SMS, die im Ausland erhalten werden, bewirken keine Verrechnung von Roaming-Tagen.</p> <p>Auch Anrufe, die auf die Combox weitergeleitet werden, werden als normaler Anruf gewertet.</p>
6. Kann ich mir der NATEL® data SIM Karte auch unbegrenzt im In- und Ausland surfen?	<p>Mit der NATEL® data SIM Karte können Sie bis zu einem maximalen Datenvolumen von 10 GB pro Monat mit Highspeed in der Schweiz surfen. Nach Verbrauch der 10 GB können Sie weiterhin kostenlos mit reduzierter Geschwindigkeit surfen. Zudem können Sie im Rahmen des inkludierten Datenvolumens von 10GB die 2'200 Swisscom Hotspots nutzen.</p> <p>Für das Surfen im Ausland gelten die Roaming Standard-Datentarife (www.swisscom.ch/roaming).</p>