

Entdecken Sie die Möglichkeiten Ihres Android-Mobitelefons.

Praktische Tipps und Tricks.

Inhalt

- Inbetriebnahme
- Internetzugang
- E-Mail einrichten
- Datenverbrauch
- Abfrage Datenverkehr
- Roaming
- SMS
- Die ganze Welt der Apps
- Daten zwischen PC und Android-Mobitelefon synchronisieren
- Swisscom Android-Kursangebot
- Swisscom Kundencenter
- Erste Hilfe
- Weitere Informationen

Inbetriebnahme

Damit Sie Ihr Android-Mobitelefon optimal nutzen können, empfehlen wir Ihnen, sich im Google Play Store mit Ihrem Google-Konto anzumelden, oder wenn Sie noch über kein Google-Konto verfügen, eines zu erstellen. Dazu öffnen Sie im Hauptmenü den «Play Store» und folgen dann den Anweisungen.

Internetzugang

Es gibt 3 Möglichkeiten, das Android-Mobitelefon mit dem Internet zu verbinden.

- 1 Über das **Mobilfunknetz** mit der besten Abdeckung
 - 2 Über das **private WLAN**, den drahtlosen Internetzugang bei Ihnen zu Hause
 - 3 Über den **Swisscom Hotspot**, den öffentlichen Internetzugang (Public Wireless LAN)
- ➔ Diese Verbindung ist schneller und stabiler als die Verbindung über das Mobilfunknetz.

Verbindung mit dem Internet über das private WLAN herstellen

- 1 Wählen Sie das Menü «Einstellungen»
 - 2 Tippen Sie auf «Drahtlos und Netzwerke» und aktivieren Sie «WLAN» unter «WLAN-Einstellungen»
 - 3 Warten Sie, bis das Gerät Ihr Netzwerk gefunden hat, und wählen Sie dieses aus
- ➔ Geben Sie bei Bedarf das Kennwort* ein und tippen Sie auf «Verbinden».

Verbindung über Swisscom Hotspot ein- oder ausschalten

- 1 Wählen Sie das Menü «Einstellungen»
 - 2 Tippen Sie auf «Drahtlos und Netzwerke» und aktivieren Sie «WLAN» unter «WLAN-Einstellungen»
 - 3 Warten Sie, bis das Gerät das Netzwerk «MOBILE-EAPSIM» gefunden hat, und wählen Sie dieses aus
- ➔ Voraussetzung dafür ist, dass Ihr Android-Mobitelefon die Funktion EAPSIM unterstützt. Falls nicht, können Sie die kostenlose App «Easy-Login» aus dem Google Play Store herunterladen und aktivieren.
- ➔ Die Nutzung über das Mobilfunknetz und den Swisscom Hotspot wird vom inbegriffenen Datenvolumen Ihres Surf-Abos abgezogen.

* Den benötigten WLAN-Schlüssel finden Sie im Swisscom Kundencenter www.swisscom.ch/kundencenter

E-Mail einrichten

Das Android-Mobiltelefon unterstützt viele gängige E-Mail-Anbieter wie Bluewin-E-Mail, Microsoft Exchange, Yahoo! Mail, Google Mail etc.

Folgende Angaben sollten Ihnen bekannt sein

- Ihr E-Mail-Anbieter
- Ihr Benutzername für das E-Mail-Konto
- Ihr Passwort für das E-Mail-Konto
- Der Postausgangsserver Ihres E-Mail-Anbieters
- Der Posteingangsserver Ihres E-Mail-Anbieters

Achtung: Beim Einrichten Ihres Bluewin-E-Mail-Kontos müssen Sie das Bluewin-E-Mail-Passwort (nicht das Swisscom Login-Passwort) eingeben. Die benötigten Angaben inkl. Passwort finden Sie in Ihrem Swisscom Kundencenter: www.swisscom.ch/kundencenter

Gehen Sie wie folgt vor

Öffnen Sie im Hauptmenü den Dienst «E-Mail» und folgen Sie dann den Anweisungen.

Mehr dazu: www.swisscom.ch/res/hilfe/mobile/android/e-mail/index.htm

Datenverbrauch

Datenverkehr entsteht beim Surfen über das Menü «Internet» oder durch den Datenaustausch von Apps. Wenn Sie dabei mit dem Mobilfunknetz oder einem Swisscom Hotspot verbunden sind, wird der Datenverkehr Ihrem im Surfabo inbegriffenen Datenguthaben belastet. Dienste wie Online-Radio hören, TV schauen (ausser Swisscom TV air-Abo), Online-Spiele, Streaming (z.B. Youtube) oder über eine Applikation telefonieren verbrauchen eine höhere Datenmenge.

Abfrage Datenverkehr

Stets sorgenfrei den Überblick über Ihren mobilen Datenverkehr haben? So erhalten Sie Kostensicherheit und Transparenz – auch im Ausland.

- My Swisscom App, siehe «Die ganze Welt der Apps»
- Gratis-SMS mit «STATUS» an die Nummer 444. Sie erhalten via SMS die Information über das Daten- und das Restguthaben (Stand vom Vortag).

Roaming

Um im Ausland günstiger zu kommunizieren, gibt es die World Option flex (günstigere Tarife für Telefonie, SMS und Datenverkehr) oder attraktive Datenpakete. Mehr Informationen zu den aktuellen Tarifen finden Sie unter www.swisscom.ch/roaming

Kostensicherheit beim mobilen Surfen im Ausland

Mit dem Datenroaming-Cockpit unter drt.swisscom.ch (weltweit kostenloser Zugriff) haben Sie jederzeit volle Kostenkontrolle. Folgende Möglichkeiten bietet Ihnen das Cockpit:

- Anpassen der Limite (standardmässig 200.–/Mt. bzw. 100.– für alle unter 26 Jahren)
- Sie sehen die aufgelaufenen Kosten für das Datenroaming und den Restbetrag zur Limite auf einen Blick
- Anpassen des Schwellenwertes, bei dessen Erreichung Sie per SMS benachrichtigt werden
- Kauf von Datenpaketen
- Information über das Restvolumen der Datenpakete

SMS

Eine einzelne SMS entspricht 160 Zeichen. Bei einer Nachricht von über 160 Zeichen wird pro zusätzlich angefangene 160 Zeichen eine SMS verrechnet. Sonderzeichen wie ç / ê / ñ reduzieren die maximale Zeichenlänge einer SMS.

Die ganze Welt der Apps

Erleben Sie das mobile Internet auf Ihrem Android-Mobiltelefon so einfach und unterhaltsam wie noch nie mit den von uns für Sie ausgesuchten Apps.



My Swisscom

Aktuelle Kosten, verfügbare Guthaben oder den Bezahlstatus einer Rechnung überprüfen.



Swisscom TV App

Gratis fernsehen, wo immer Sie sind: So verpassen Sie unterwegs keine Sendung und keine Tore Ihrer Lieblingsmannschaft*, und das bis 30 Stunden nach Ausstrahlung*. Steuern Sie Aufnahmen auf Knopfdruck und sehen Sie diese auch unterwegs.**



Swisscom Roaming Guide

Mit dem Roaming Guide sind Sie überall im Ausland bestens beraten. Die App bietet Ihnen eine Übersicht über aktuelle Tarife für Telefonie, SMS und Datennutzung im Ausland.



SBB

Finden Sie ganz einfach die nächste Zugverbindung oder kaufen Sie online Ihr Bahnbillet.



local.ch

Finden Sie ganz einfach die nächste Tankstelle, einen Geldautomaten oder ein Hotel. Die App local.ch zeigt Ihnen sogar namentlich an, wer Sie anruft, wenn die Telefonnummer im Telefonbuch eingetragen ist, auch wenn Sie diese nicht in Ihren Kontakten gespeichert haben.

Weitere nützliche Apps finden Sie direkt im Google Play Store im Swisscom Bereich oder unter: www.swisscom.ch/apps

* Kostenpflichtige Funktion

** Benötigt Swisscom TV-Abonnement

Daten zwischen PC und Android-Mobiltelefon synchronisieren

HTC	
Sync:	Mit dieser Software können Sie Ihre Kontakte, den Kalender, Fotos und Videos sowie Musik zwischen dem Android-Mobiltelefon und dem PC synchronisieren (nicht verfügbar für Mac). http://www.htc.com/de/help/
Sense:	Damit können Sie Kontakte und Mitteilungen (SMS und MMS) vom Android-Mobiltelefon online abspeichern. https://www.htcsense.com
Samsung	
Kies:	Mit dieser Software können Sie Ihre Kontakte, Musik, Fotos und Videos zwischen dem Android-Mobiltelefon und dem PC synchronisieren. http://www.samsung.de/de/consumer/kies.aspx
Sony Ericsson	
Mit der Sony Ericsson PC Suite können Sie Ihre Kontakte, Kalender und Notizen zwischen dem Android-Mobiltelefon und dem PC synchronisieren. http://www.sonyericsson.com/cws/support/mobilephones?cc=ch&lc=de	
LG	
PC Suite:	Mit dieser Software können Sie Ihre Kontakte, Kalender, E-Mails, Musik, Fotos und Videos zwischen dem Android-Mobiltelefon und dem PC synchronisieren (nicht verfügbar für Mac). → Programm ist im internen Gerätespeicher oder auf der mitgelieferten Micro-SD-Speicherkarte abgelegt und kann mit einem USB-Kabel auf einen PC geladen werden.

Swisscom Android-Kursangebot

Einfach und unkompliziert das Gelernte festigen und Neues kennenlernen. Wir zeigen Ihnen in praxisorientierten Kursen, wie Sie die Möglichkeiten Ihres Android-Gerätes noch besser ausschöpfen können.

	Dauer	Kosten
Android – Grundkurs	2 Std.	30.–
Lernen Sie praxisorientiert alles rund um die Grundfunktionen Ihres Android-Mobiltelefons oder -Tablets, wie Einstellungen, Telefonie, SMS, MMS, Internet und Fotos, kennen.		
Android – Aufbaukurs	2 Std.	30.–
Vertiefen Sie Ihr Wissen rund um Ihr Android-Mobiltelefon oder -Tablet und lernen Sie den Umgang mit E-Mail, Kalender, Google-Diensten, Synchronisation mit dem PC und verschiedene Apps kennen.		
Android – Workshop	2 Std.	39.–
Entdecken Sie, wie Sie die Möglichkeiten Ihres Android-Mobiltelefons in Ihrem individuellen Anwendungsbereich noch besser ausschöpfen können. Gerne beantworten wir persönliche Fragen rund um Ihr Gerät.		

Auskünfte und Anmeldungen

www.swisscom.ch/kursangebot

Gratisnummer 0800 33 55 77

Swisscom Shop in Ihrer Nähe

Mit dem Kundencenter von Swisscom verwalten Sie Ihre Kundendaten täglich während 24 Stunden selbst.

Kostenkontrolle



«Wie viel habe ich diese Woche bereits telefoniert?»
Sonja Meier, 16

Rechnungsübersicht



«Habe ich die letzte Rechnung schon bezahlt?»
Irène Meier, 41

Abonnemente verwalten



«Mein NATEL®-Abo habe ich gestern selbst angepasst.»
Urs Meier, 72

Mehr dazu: www.swisscom.ch/kundencenter

Erste Hilfe

Eine Fehlfunktion lässt sich meistens durch Neustart, Aktualisierung der Software oder Zurücksetzen des Android-Mobiltelefons beheben.

Gerät neu starten

- 1** Drücken und halten Sie die Stand-by-Taste und wählen Sie danach «Ausschalten».
- 2** Drücken und halten Sie die Stand-by-Taste erneut, bis sich das Gerät wieder einschaltet.

Software aktualisieren*

Wählen Sie im Hauptmenü «Einstellungen», danach «Telefoninfo» und «Software-Aktualisierung» und folgen Sie dann den Anweisungen.

Gerät zurücksetzen*

Wählen Sie im Hauptmenü «Einstellungen», danach «Datenschutz» und «Auf Werkszustand zurücksetzen». Hinweis: Hiermit werden alle Daten gelöscht und die Einstellungen zurückgesetzt. Sichern Sie daher die Inhalte Ihres Gerätes mit der PC-Suite (abgespeichert auf der mitgelieferten Speicherkarte oder herunterzuladen über die Internetseite des Geräteherstellers).

* Die einzelnen Menüpunkte können je nach Hersteller und Modell unterschiedlich sein. Schauen Sie bitte dazu in der Bedienungsanleitung Ihres Gerätes nach.

Weitere Informationen

Angebote und Abos

- www.swisscom.ch
- im Swisscom Shop in Ihrer Nähe
- Gratisnummer 0800 800 800 (7 × 24 h)

Benutzerhandbuch sowie Tipps und Tricks

- im Hilfe-Menü auf Ihrem Mobiltelefon
- Herstellerseite im Web
- www.swisscom.ch/hilfe

Expertenunterstützung bei der Synchronisation Ihres Mobiltelefons mit dem Computer – zum Festpreis

- Gratisnummer 0800 803 175
- www.swisscom.ch/amico

Informationen zum Kursangebot

www.swisscom.ch/kursangebot