



swisscom

Installationsanleitung für Internet Security

Inhalt

1	Internet Security auf einem Gerät installieren	2
2	Deinstallieren von Internet Security oder konkurrierenden Programmen	4
3	Verwendung der Lizenzen für Internet Security.....	5



1 Internet Security auf einem Gerät installieren

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Geräte, die Sie mit Internet Security schützen möchten, die Systemanforderungen erfüllen, welche Sie auf dieser Seite finden: www.swisscom.ch/internetsecurity

Um Internet Security zu installieren, melden Sie sich auf dem jeweiligen Gerät als Administrator an und gehen Sie vor, wie beschrieben:

- Wenn Sie Internet Security bereits bestellt haben, gehen Sie zu Schritt 2. Ansonsten führen Sie die [Bestellung von Internet Security im Kundencenter](#) aus. Nach Abschluss der Bestellung stehen Ihnen 10 oder 20 Lizenzen zur Verfügung. Mit jeder Lizenz können Sie ein Gerät mit Internet Security ausstatten.
- Melden Sie sich mit Ihrem Swisscom Login im [Kundencenter](#) an (falls Sie nicht schon angemeldet sind). Klicken Sie auf „Weitere Dienste“ und danach bei Internet Security auf „verwalten“. Sie gelangen auf die [Übersichtsseite vom Internet Security Abo](#). Über das Control Center können Sie Ihre Lizenzen verwalten und Internet Security auf Ihren Geräten installieren.
- Prüfen Sie, ob die richtige Plattform (Windows, Mac oder Android) für Ihr Gerät erkannt wurde. Korrigieren Sie nötigenfalls. Geben Sie anschliessend dem zu schützenden Gerät einen geeigneten Namen, den Sie später im Control Center von Internet Security sehen werden.
- Klicken Sie im Control Center auf „Installieren“. Wählen Sie nun eine der 3 Optionen aus. „Herunterladen“ bietet sich an, wenn Sie sich bereits mit dem Gerät im Kundencenter befinden, welches Sie mit Internet Security schützen möchten. Andernfalls können Sie mit „E-Mail“ oder „SMS“ eine Einladung zur Installation verschicken und mit dem entsprechenden Gerät öffnen.
- Klicken Sie auf „Herunterladen“ und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten. Beachten Sie bitte die folgenden Ergänzungen entsprechend Ihrem Gerätetyp:

a. Windows Computer (PC) und Mac:

Öffnen Sie das heruntergeladene Installationsfile und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.

Andere, bereits installierte Sicherheitsprogramme müssen entfernt werden, um Probleme im Betrieb zu vermeiden. Falls Sie vom Windows Installationsassistenten gefragt werden, ob ein anderes Sicherheitsprogramm entfernt werden soll, dann akzeptieren Sie dies. Das Entfernen von konkurrierenden Sicherheitsprogrammen geschieht normalerweise automatisch während des Installationsvorgangs bei bekannten Sicherheitsprogrammen.

Falls die automatische Entfernung nicht möglich ist oder Sie ein unbekanntes Sicherheitsprogramm verwenden, dann nehmen Sie die Deinstallation manuell vor, wie beschrieben im Abschnitt „Deinstallieren von Internet Security oder konkurrierenden Programmen“.

Der Mac Installationsassistent wird bisher installierte Sicherheitsprogramme nicht entfernen können. Diese konkurrierenden Sicherheitsprogramme sollten Sie vor der Installation von Internet Security selber entfernen. Eine Anleitung dazu finden Sie im Abschnitt „Deinstallieren von Internet Security oder konkurrierenden Programmen“. Falls Sie diese konkurrierenden Programme trotzdem weiter installiert lassen, kann dies zu erheblichen Performance-Einbussen Ihres Gerätes führen.



b. **Android Gerät:**

Nach der Benennung des Gerätes werden Sie in den App Store verlinkt. Ein entsprechendes Konto im App Store wird vorausgesetzt, um die Anwendung zu installieren.

Der Installationsassistent für Android wird bisher installierte konkurrierende Sicherheitsprogramme nicht entfernen. Diese sollten Sie vor der Installation von Internet Security entfernen. Eine Anleitung dazu finden Sie im Abschnitt „Deinstallieren von Internet Security oder konkurrierenden Programmen“. Falls Sie diese konkurrierenden Programme trotzdem weiter installiert lassen, kann dies zu erheblichen Performance-Einbussen Ihres Gerätes führen.

Die **Internet Security App auf Android Smartphones & Tablets muss nach der Installation aktiviert werden.** Notieren Sie sich den Lizenzschlüssel, der Ihnen nach der Benennung des Gerätes angezeigt wird. Tragen Sie diesen Schlüssel in der Internet Security App unter „Einstellungen“ → „Lizenzschlüssel ändern“ ein. Optional können Sie den Lizenzschlüssel auch per SMS an das zu schützende Gerät schicken. Der Lizenzschlüssel wird dann in der Regel automatisch eingetragen.

Der Lizenzschlüssel ist übrigens nach der Namensvergabe für das Gerät auch im Kundencenter zu finden, indem Sie im Control Center beim entsprechenden Gerät auf „Erneut installieren“ drücken.

- Nach der Installation und Aktivierung wird Internet Security automatisch via Internet aktualisiert. Damit ist die Installation abgeschlossen. Internet Security schützt Ihr Gerät nun vor den Gefahren des Internets. Eine Übersicht über den genauen Funktionsumfang für Ihr Gerät finden Sie auf der [Internet Security Seite](#).
- Ihr geschütztes Gerät erscheint nun in der Liste im Control Center von Internet Security. Sollte die Namensvergabe oder die Aktivierung der Lizenz fehlgeschlagen sein, dann wird dies in Ihrem Control Center bei der betreffenden Installation mit einem gelben Warn-Symbol angezeigt. Mit der „Erneut installieren“ Funktion können Sie die Installation für dieses Gerät auch später nochmals initialisieren, falls Sie dieses Gerät neu aufsetzen müssen, die Aktivierung fehlgeschlagen ist oder die Installation von Internet Security auf Ihrem Gerät nicht mehr richtig funktioniert.
- **Bitte beachten Sie, dass eine Lizenz nur für ein Gerät genutzt werden kann.** Wenn Sie also beispielsweise eine Installationsdatei für PC herunterladen, können Sie diese nur auf einem Gerät installieren. Für weitere Geräte starten Sie einfach wieder den Installationsprozess über das Control Center, wo Sie dann eine neue Installationsdatei für einen weiteren PC herunterladen.



2 Deinstallieren von Internet Security oder konkurrierenden Programmen

Gehen Sie wie folgt vor, um Internet Security oder konkurrierende Programme von Ihrem Gerät zu entfernen:

Windows Vista

1. "Start"-Menü Ihres Computers aufrufen ( oder )
2. "Systemsteuerung" aufrufen
3. "Software" mittels Doppelklick aufrufen
4. Im Fenster "Software" den Eintrag für das entsprechende Programm anwählen und "Ändern/Entfernen" aufrufen
5. Folgen Sie den Anweisungen des Deinstallationsprogramms

Windows 7 und 8

1. Windows 7: "Start"-Menü Ihres Computers aufrufen ()
2. Windows 8: Klick mit der rechten Maustaste auf ein leeres Feld in der Kachelansicht. Wählen Sie danach „Alle Apps“ aus.
3. "Systemsteuerung" aufrufen
4. "Programme und Funktionen" aufrufen
5. Im Fenster "Programm deinstallieren oder ändern" den Eintrag für das entsprechende Programm anwählen
6. Funktion "Deinstallieren" aufrufen
7. Folgen Sie den Anweisungen des Deinstallationsprogramms

Windows 10

1. Windows 10: "Start"-Menü Ihres Computers aufrufen
2. "Einstellungen" aufrufen
3. "System" und "App & Features" auswählen
4. Wählen Sie das Programm und dann "Deinstallieren" aus
5. Folgen Sie den Anweisungen des Deinstallationsprogramms

Mac OS X

1. Suchen Sie im Finder den Ablageort des Programmes, welches Sie deinstallieren wollen (z.B. unter ORTE → Programme)
2.
 - a. Empfohlen: falls das Programm einen mitgelieferten Deinstallationsassistenten aufweist (z.B. bei Internet Security), dann benutzen Sie immer diesen zur Deinstallation des Programmes und folgen Sie dem Deinstallationsassistenten.
 - b. Falls das Programm keinen mitgelieferten Deinstallationsassistenten aufweist, dann ziehen Sie das zu deinstallierende Programm und dazugehörige Dateien und Ordner in



den Papierkorb Ihres Mac. Bewahren Sie die Dateien vorläufig im Papierkorb auf, bis Sie sicher sind, dass ihr Mac weiterhin problemlos funktioniert.

- c. Falls das Programm keinen mitgelieferten Deinstallationsassistenten aufweist, existieren auf dem freien Markt Applikationen, welche das rückstandsfreie Entfernen von Programmen auf Macs versprechen. (z.B. AppCleaner).

Android

Konkurrierende Sicherheitsprogramme entfernen Sie über den App Manager in den Einstellungen oder nach den Angaben des Herstellers der App.

Internet Security ist auf Android Geräten als Gerätadministrator installiert. Sie können deshalb die App nicht über den App Manager in den Einstellungen deinstallieren.

Sie finden die Deinstallations-Funktion direkt in der Internet Security App unter „Mehr“ → „Deinstallieren“. Falls Sie einen Sicherheitscode für Internet Security verwenden, werden Sie aufgefordert, diesen Sicherheitscode einzugeben.

3 Verwendung der Lizenzen für Internet Security

Wie kann ich eine Lizenz auf ein anderes Gerät übertragen?

Falls die Anzahl Geräte ihre maximale Anzahl an Lizenzen überschreitet, dann deinstallieren Sie Internet Security auf einem bestehenden Gerät und deaktivieren Sie die Lizenz im Internet Security Control Center über die „Entfernen“ Funktion. Anschliessend kann die Lizenz neu vergeben werden.

Mehr als 10 Geräte mit Internet Security schützen

Wenn Sie mehr als 10 Geräte mit Internet Security schützen möchten, können Sie im Swisscom Kundencenter auf der [Übersichtsseite zu Ihrem Internet Security Abo](#) 10 weitere Lizenzen abonnieren, um bis zu 20 Geräte zu schützen. Im Control Center von Internet Security wird darauf die Anzahl freier Lizenzen um 10 Lizenzen erhöht.

Von einem Abonnement mit 20 Lizenzen auf ein Abo mit 10 Lizenzen wechseln

Wenn Sie nur noch bis zu 10 Geräte schützen möchten und deshalb Ihr Abo auf 10 Lizenzen wechseln möchten, dann empfehlen wir Ihnen, vorher im Control Center von Internet Security die überzähligen Geräte über die „Entfernen“ Funktion zu entfernen und Internet Security zu deinstallieren. Sollten Sie dies beim Wechsel auf das Abonnement mit 10 Lizenzen nicht getan haben, so wird Swisscom nur noch die Lizenzen für die 10 zuletzt aktivierten Geräte aktiv halten.