





Appels, SMS/MMS et internet	illimité en Suisse					appels illimités sur le réseau fixe et mobile Swisscom 0.40/min. vers les réseaux des autres opérateurs suisses SMS/MMS illimités 1.5 Go de données/mois ⁴	
Vitesse Internet (max.)	Internet Highspeed			30 Mbit/s	5 Mbit/s	30 Mbit/s ⁴	
Itinérance en UE/Europe Ouest¹	365 jours/an appels et SMS/MMS illimités 48 Go de données/an	365 jours/an appels et SMS/MMS illimités 24 Go de données/an	60 jours/an appels et SMS/MMS illimités 6 Go de données/an	45 jours/an appels et SMS/MMS illimités 3 Go de données/an	30 jours/an appels et SMS/MMS illimités 1 Go de données/an	–	
Itinérance hors UE/Europe Ouest^{1/2}	30 min. d'appels/mois SMS/MMS inclus 1 Go de données/an	SMS/MMS inclus 100 Mo de données/an				–	
Appels vers l'étranger³	illimités vers UE/USA/CAN	300 min./mois vers UE/USA/CAN	100 min./mois vers UE/USA/CAN	60 min./mois vers UE/USA/CAN	30 min./mois vers UE/USA/CAN	–	
Multi Device⁵ connexions supplémentaires incluses	3	2	–	–	–	non disponible	
chaque connexion en plus	Smartphones & Tablets 10.–/mois, Watches & Wearables 5.–/mois, Trackers & Sensors 3.–/mois Plus d'infos sur swisscom.ch/multidevice					non disponible	
Pack Premium swisscom.ch/packpremium	inclus	–	–	–	–	–	
1–2 abos	avec appareil sans appareil	200.–/mois 180.–/mois	140.–/mois 120.–/mois	100.–/mois 90.–/mois	80.–/mois 70.–/mois	65.–/mois 60.–/mois	35.–/mois 29.–/mois
3–10 abos	avec appareil sans appareil	197.–/mois 177.–/mois	138.–/mois 118.–/mois	98.–/mois 88.–/mois	79.–/mois 69.–/mois	64.–/mois 59.–/mois	34.–/mois 28.–/mois
11–19 abos	avec appareil sans appareil	194.–/mois 174.–/mois	136.–/mois 116.–/mois	96.–/mois 86.–/mois	77.–/mois 67.–/mois	63.–/mois 58.–/mois	32.–/mois 26.–/mois
20–50 abos	avec appareil sans appareil	190.–/mois 170.–/mois	133.–/mois 113.–/mois	95.–/mois 85.–/mois	76.–/mois 66.–/mois	62.–/mois 57.–/mois	30.–/mois 24.–/mois

Avantage PME en combinaison avec inOne PME office:
15% de rabais sur tous les abonnements inOne PME mobile de votre entreprise

Prix de départ 150.–/mois

inOne PME office		L	M	S
 Business Internet ⁶		1 Gbit/s max. en download et upload Internet Security +10.–/mois	200 Mbit/s max. en download et upload Internet Security	50 Mbit/s max. en download et upload Internet Security -15.–/mois
 Business Service		Service Desk 7 x 24 h dépannage au plus tard le jour ouvré suivant ⁷ basculement informatique Internet Backup soutien pour les questions techniques⁸ (par ex. configuration et actualisation d'e-mail, du logiciel, du PC, de l'imprimante, etc.) +30.–/mois	Service Desk 7 x 24 h dépannage au plus tard le jour ouvré suivant ⁷ basculement informatique Internet Backup	Service Desk 7 x 24 h dépannage selon capacités disponibles -15.–/mois
 Téléphonie Business		appels illimités vers tous les réseaux fixes et mobiles suisses 3 numéros de téléphone⁹ app téléphonie Business appels illimités vers UE/USA/CAN¹⁰ +20.–/mois	appels illimités vers tous les réseaux fixes et mobiles suisses 2 numéros de téléphone⁹ app téléphonie Business 200 min./mois vers UE/USA/CAN¹⁰	appels illimités vers tous les réseaux fixes et mobiles suisses 1 numéro de téléphone⁹ app téléphonie Business -20.–/mois
 Option TV		Swisscom TV Public pour usage public +15.–/mois Swisscom TV L pour usage privé +20.–/mois		

1 Facturation au tarif standard d'itinérance: appels/SMS/MMS en UE/Europe Ouest une fois les jours d'itinérance épuisés, appels hors UE/Europe Ouest une fois les minutes incluses épuisées, SMS/MMS hors UE/Europe Ouest à partir de 1000/mois. Données: une fois le volume inclus épuisé, la connexion de données est bloquée. Pour continuer de surfer, des packs de données peuvent être achetés sur cockpit.swisscom.ch. Liste détaillée des pays et tarifs généraux sur swisscom.ch/pme-roaming

2 Volume inclus valable pour presque tous les pays. Liste détaillée des pays, pays qui font exception et tarifs généraux sur swisscom.ch/pme-roaming

3 Liste détaillée des pays et tarifs des autres groupes de pays hors UE/Europe Ouest sur swisscom.ch/pme-international

4 Une fois les données incluses épuisées, réduction de la vitesse à 128 kbit/s en download.

5 Une carte SIM spéciale est requise pour chaque appareil supplémentaire. Une fois l'appareil supplémentaire activé pour une catégorie donnée, celle-ci est liée par une durée minimale du contrat jusqu'à la fin du mois suivant. Plus d'infos sur Multi Device sur swisscom.ch/multidevice

6 La vitesse disponible dépend de l'extension locale de la fibre optique et du routeur utilisé. Un raccordement Swisscom avec une ligne fibre optique jusque dans les locaux de l'entreprise est généralement requis pour bénéficier de débits identiques en download et upload. Vérifiez la vitesse maximale disponible à votre adresse professionnelle sur swisscom.ch/checker

7 Dépannage garanti jusqu'au jour ouvré suivant: nous priorisons le rétablissement de vos services et veillons à ce qu'ils soient à nouveau opérationnels le jour suivant (sous 10 heures pendant les horaires d'assistance Lu-Ve 8.00–19.00 et Sa 8.00–17.00).

8 Le service couvre les prestations de maintenance et d'assistance usuelles pour jusqu'à 5 appareils du client et peut être activé max. deux fois par année civile.

9 Numéros de téléphone supplémentaires possibles: Avec tarif à la minute pour 9.–/mois chacun (avec Téléphonie Business L, M et S) ou avec téléphonie gratuite en Suisse pour 19.–/mois chacun (uniquement avec Téléphonie Business L). Numéro d'appel avec tarif à la minute: 0.08/min. vers tous les réseaux fixes suisses, 0.30/min. vers tous les réseaux mobiles suisses (y compris Liechtenstein). La facturation s'effectue par tranches de 10 centimes.

10 Valable 24 h/24 vers tous les réseaux fixes et mobiles de tous les pays de l'UE/Europe Ouest, USA (hors zones insulaires des Etats-Unis) et Canada.

Appels/SMS/MMS illimités: les appels/SMS/MMS vers des numéros Business, courts et spéciaux sont payants. Sauf indication contraire, les données tarifaires et les volumes inclus s'appliquent pour une utilisation en Suisse. Tous les abonnements présentés sont réservés à un usage personnel normal. Si Swisscom démontre que cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou s'il s'avère que le raccordement est utilisé pour des applications spéciales (p. ex. applications de surveillance, liaisons machine, sélections directes ou permanentes), Swisscom se réserve à tout moment le droit d'interrompre ou de limiter la fourniture des prestations, ou de prendre toute autre mesure appropriée. swisscom.ch/fup