

Cambio di abbonamento

I. Disposizioni per i nuovi abbonamenti inOne (PMI/XTRA) mobile basic, go e premium, così come Swiss (PMI/XTRA) mobile light e flat

1. Informazioni generali

Con gli abbonamenti inOne (PMI/XTRA) mobile basic, go, premium, così come Swiss (PMI/XTRA) mobile light e flat, è possibile cambiare abbonamento gratuitamente dopo che sono trascorsi 30 giorni dalla data di conclusione del contratto, rinnovo del contratto o cambio di abbonamento. Se il cliente desidera passare a un abbonamento con un canone mensile più basso nei primi 30 giorni, gli sarà addebitato un contributo una tantum di CHF 150. È possibile passare gratuitamente e in qualsiasi momento a un abbonamento con un canone mensile più alto.

2. In più per l'acquisto di apparecchi scontati

Se il cliente usufruisce di uno sconto sull'acquisto di un apparecchio in relazione a un contratto Mobile di Swisscom, è possibile cambiare gratuitamente l'abbonamento non prima di 6 mesi. Se il cliente desidera passare a un abbonamento con un canone mensile più basso nei primi 6 mesi, gli sarà addebitato un contributo una tantum di CHF 200. È possibile passare gratuitamente e in qualsiasi momento a un abbonamento con un canone mensile più alto.

II. Disposizioni per i vecchi abbonamenti

Per vecchi abbonamenti si intendono tutti gli abbonamenti Mobile di Swisscom non elencati al precedente punto I (escl. Wingo-, M-Budget Mobile-, Simply Mobile- und Coop Mobile-abbonamenti).

Se, al momento dell'acquisto di un apparecchio (cellulare, tablet o connected devices) da Swisscom, il cliente ha stipulato un contratto Mobile per un vecchio abbonamento, in genere ha ricevuto l'apparecchio a un prezzo inferiore. Il prezzo di acquisto è stato infatti calcolato sulla base dell'abbonamento scelto.

Dai vecchi abbonamenti è possibile passare solo a un nuovo abbonamento di cui al precedente punto I, nel qual caso si applicano le seguenti disposizioni:

- Se il cliente desidera passare a un nuovo abbonamento con un canone mensile più basso nei primi 12 mesi dalla data di conclusione o rinnovo del contratto relativo al suo vecchio abbonamento, Swisscom gli addebiterà un contributo una tantum di CHF 200 per i contratti Mobile e di CHF 100 per i contratti di dati. Dopo i primi 12 mesi, il passaggio a un nuovo abbonamento non comporta alcun costo. Il passaggio a un abbonamento con un canone mensile più elevato è gratuito.
- È possibile passare gratuitamente e in qualsiasi momento da un abbonamento inOne (PMI/XTRA) mobile light o XS a un nuovo abbonamento.
- In caso di rinnovo del contratto o di stipulazione di un nuovo contratto senza apparecchio (al prezzo di abbonamento ridotto), è possibile passare gratuitamente e in qualsiasi momento a un nuovo abbonamento.