



# Möchten Sie Ihr Gerät wechseln?

Unser Team begleitet Sie beim Gerätewechsel gerne persönlich. Um Sie bestmöglich zu unterstützen, stehen Ihnen die unten aufgeführten Handys zu stark reduzierten Preisen sowie das reguläre Sortiment zur Auswahl.

Für einen vergünstigten Bezug **im Swisscom Shop einfach Ihren persönlichen Code vorweisen, den Sie in Ihrem SMS finden.** Selbstverständlich übertragen wir für Sie kostenlos die Daten vom alten Handy auf das neue.

Mit diesen mindestens 4G-fähigen Geräten sind Sie fit für die Zukunft.

## Smartphones



### Samsung Galaxy A40

159.– statt ~~259.–~~

- Farbe: Black/White
- 16-MP-Kamera
- 64 GB Speicher



### Apple iPhone 7

249.– statt ~~429.–~~

- Farbe: Black
- 12-MP-Kamera
- 32 GB Speicher



### Nokia 1 Plus

39.– statt ~~109.–~~

- Farbe: Black
- 8-MP-Kamera
- 8 GB Speicher

## Mobiltelefone mit Tasten



### Caterpillar B35

49.– statt ~~129.–~~

- wasserdicht und sturzfest
- 2-MP-Kamera
- 4 GB Speicher



### Nokia 8110 4G

39.– statt ~~109.–~~

- Farbe: Yellow/Black
- 2-MP-Kamera
- 4 GB Speicher



### Emporia TOUCHsmart V188

49.– statt ~~119.–~~

- Farbe: Black
- 5-MP-Kamera
- 4 GB Speicher

Angebot gültig bis 31. Dezember 2019 und solange Vorrat. Preise und Geräteangebot Stand Oktober 2019. Swisscom behält sich vor, Preisänderungen vorzunehmen.



# Wichtige Fragen und Antworten

## **Muss ich mein Gerät per 11. November 2019 wechseln?**

Nein, der Wechsel des Gerätes ist selbstverständlich freiwillig.

## **Was passiert, wenn ich das Gerät nicht wechsele?**

Ihr Mobiltelefon wird ab 11. November 2019 auf das 2G-Netz zugreifen. Telefonieren, SMS sowie Surfen im WLAN funktionieren weiterhin wie gewohnt. Die Geschwindigkeit bei der mobilen Datenübertragung wird aber langsamer. Das betrifft Anwendungen wie mobiles Surfen, Videos anschauen, Bilder verschicken oder Fotos hochladen. Ihr Gerät schöpft zudem die Möglichkeiten Ihres Abos oder Prepaid-Angebots nicht mehr vollständig aus.

## **Wie lange kann ich mein Gerät noch nutzen?**

Swisscom garantiert die 2G-Verbindung bis Ende 2020. Mehr Informationen dazu finden Sie hier: [swisscom.ch/2G](http://swisscom.ch/2G)

## **Wie kann ich prüfen, ob mein Gerät betroffen ist?**

Senden Sie mit Ihrem Gerät eine SMS mit dem Kennwort NETZCHECK an die Gratisnummer 444. Die Antwort erhalten Sie direkt auf Ihr Mobiltelefon.

## **Wieso ist genau mein Gerät von dieser Umnutzung betroffen?**

Bestimmte Gerätegenerationen sowie im Ausland gekaufte Geräte unterstützen nicht alle Frequenzen des Schweizer Mobilfunknetzes. Ihr Gerät unterstützt eine 3G-Frequenz (2100 MHz), die nun umgenutzt wird. Danach greift Ihr Gerät automatisch auf das langsamere 2G-Netz zu.

## **Es ist doch nicht ökologisch, häufig das Mobiltelefon zu wechseln.**

Das finden wir auch. Swisscom fördert deshalb verschiedene Projekte für die Nachhaltigkeit. Ihr altes Gerät können Sie beispielsweise im Swisscom Shop für Mobile Aid spenden. Mehr dazu erfahren Sie unter: [swisscom.ch/mobileaid](http://swisscom.ch/mobileaid)

## **Wird das gesamte 3G-Netz umgenutzt?**

Nein. Das 3G-Netz (900 MHz) steht bis mindestens 2024 zur Verfügung. Die Umnutzung per 11. November 2019 betrifft ausschliesslich eine bestimmte, nur von wenigen Geräten genutzte 3G-Frequenz (U2100 MHz).

Bei weiteren Fragen oder für eine Beratung sind wir gerne für Sie da:  
Gratisnummer 0800 800 800.

**Danke für Ihr Vertrauen.**