



Umnutzung einer 3G-Frequenz

Die Datenmenge im Mobilfunknetz verdoppelt sich fast jährlich. Insbesondere Apps, Bilder und Videos sowie das Vernetzen von Geräten tragen zu diesem Anstieg bei.

Das erfordert laufend Anpassungen am bestehenden Netz. **Diese Anpassungen betreffen nun auch eine bestimmte Frequenz des 3G-Netzes, die einige im Ausland gekaufte Handys oder solche mit älterem Herstellungsdatum nutzen.**

Die genannte Frequenz steht diesen Handys ab 1. Oktober 2019 leider nicht mehr zur Verfügung, was die mobile Surfgeschwindigkeit reduzieren wird.

Möchten Sie Ihr Gerät wechseln?

Unser Team begleitet Sie beim Gerätewechsel gerne persönlich. Um Sie bestmöglich zu unterstützen, stehen Ihnen die unten aufgeführten Handys zu stark reduzierten Preisen sowie das reguläre Sortiment zur Auswahl.

Für einen vergünstigten Bezug **im Swisscom Shop einfach Ihren persönlichen Code vorweisen, den Sie eingedruckt in Ihrem Brief finden.** Selbstverständlich übertragen wir für Sie kostenlos die Daten vom alten Handy auf das neue.

Mit diesen mindestens 4G-fähigen Geräten sind Sie fit für die Zukunft.

Smartphones¹



Samsung Galaxy A40
179.– statt ~~259.–~~
• Farben: Black / White
• 16-MP-Kamera
• 64-GB-Speicher



Apple iPhone 6S
199.– statt ~~399.–~~
• Farbe: Space Grey
• 12-MP-Kamera
• 32-GB-Speicher



Nokia 1 Plus
49.– statt ~~109.–~~
• Farbe: Black
• 5-MP-Kamera
• 8-GB-Speicher

Mobiltelefone mit Tasten¹



Nokia 8110
49.– statt ~~109.–~~
• Farben: Yellow / Black
• 2-MP-Kamera
• 4-GB-Speicher



Emporia TOUCHSmart V188
59.– statt ~~119.–~~
• Farbe: Black
• 5-MP-Kamera
• 4-GB-Speicher

Wichtige Fragen und Antworten

Muss ich mein Gerät per 1. Oktober 2019 wechseln?

Nein, der Wechsel des Gerätes ist selbstverständlich freiwillig.

Was passiert, wenn ich das Gerät nicht wechseln?

Ihr Mobiltelefon wird ab 1. Oktober 2019 auf das 2G-Netz zugreifen. Telefonieren, SMS sowie Surfen im WLAN funktionieren weiterhin wie gewohnt. Die Geschwindigkeit bei der mobilen Datenübertragung wird aber langsamer. Das betrifft Anwendungen wie mobiles Surfen, Videos anschauen, Bilder verschicken oder Fotos hochladen. Ihr Gerät schöpft zudem die Möglichkeiten Ihres Abos oder Prepaid-Angebots nicht mehr vollständig aus.

Wie lange kann ich mein Gerät noch nutzen?

Swisscom garantiert die 2G-Verbindung bis Ende 2020.
Mehr Informationen dazu finden Sie hier: [swisscom.ch/2G](https://www.swisscom.ch/2G)

Wie kann ich prüfen, ob mein Gerät betroffen ist?

Senden Sie mit Ihrem Gerät eine SMS mit dem Kennwort «NETZCHECK» an die Gratisnummer 444. Die Antwort erhalten Sie direkt auf Ihr Mobiltelefon.

Wieso ist genau mein Gerät von dieser Umnutzung betroffen?

Bestimmte Gerätegenerationen sowie im Ausland gekaufte Geräte unterstützen nicht alle Frequenzen des Schweizer Mobilfunknetzes. Ihr Gerät unterstützt eine 3G-Frequenz (2100 MHz), die nun umgenutzt wird. Danach greift Ihr Gerät automatisch auf das langsamere 2G-Netz zu.

Es ist doch nicht ökologisch, häufig das Mobiltelefon zu wechseln?

Das finden wir auch. Swisscom fördert deshalb verschiedene Projekte für die Nachhaltigkeit. Ihr altes Gerät können Sie beispielsweise im Swisscom Shop für Mobile Aid spenden. Mehr dazu erfahren Sie unter: [swisscom.ch/mobileaid](https://www.swisscom.ch/mobileaid)

Wird das gesamte 3G Netz umgenutzt?

Nein. Das 3G-Netz (900MHz) steht bis mindestens 2024 zur Verfügung. Die Umnutzung per 1. Oktober 2019 betrifft ausschliesslich eine bestimmte, nur von wenigen Geräten genutzte 3G-Frequenz (U2100 MHz).

Bei weiteren Fragen oder für eine Beratung sind wir gerne für Sie da: Gratisnummer 0800 800 800.

Danke für Ihr Vertrauen.