

1. In generale

Le «Condizioni speciali Swisscom TV» («CS TV») di Swisscom (Svizzera) SA («Swisscom») valgono per le prestazioni TV ottenute sulla base di Swisscom TV Box 2.0 («Swisscom TV») a integrazione delle Condizioni generali per la fornitura di prestazioni («CG»). In presenza di incongruenze prevalgono sulle CG.

Swisscom TV è sempre parte integrante di un pacchetto di servizi di Swisscom e non è ottenibile separatamente.

2. Prestazioni di Swisscom

2.1 Estensione delle prestazioni

Swisscom TV consente al cliente di ricevere programmi televisivi e radiofonici («programmi») tramite internet o la rete di comunicazione mobile e di guardarli mediante lo Swisscom TV-Box 2.0, un'applicazione per dispositivi mobili (tablet, smartphone) o appositi software su computer. Swisscom TV offre altresì diversi servizi supplementari e funzioni, consultabili su www.swisscom.ch/tv.

La disponibilità di singole parti integranti di Swisscom TV e dei rispettivi servizi supplementari e funzioni dipende dal pacchetto di servizi scelto nonché dai terminali e dall'accesso alla rete utilizzati.

2.2 Programmi

I programmi contenuti nel pacchetto di servizi scelto dal cliente sono consultabili su www.swisscom.ch/tv. **Swisscom si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i programmi ricevibili.**

L'offerta dei programmi locali varia a seconda dell'ubicazione e degli apparecchi impiegati. La ricezione di canali speciali, in particolare dei canali HD, dipende inoltre dall'efficienza del collegamento del cliente.

2.3 RegISTRAZIONI

Swisscom TV memorizza le registrazioni del cliente non localmente, bensì su server situati in Svizzera. Le registrazioni vengono conservate anche in caso di sostituzione di eventuali TV-Box difettosi. La funzione di registrazione è limitata a una determinata durata complessiva (cfr. www.swisscom.ch/tv).

2.4 Altri servizi

Swisscom offre altri servizi (a pagamento), ad es. programmi supplementari, offerte di film e dirette televisive da richiamare. Al riguardo sono determinanti i prezzi e le tasse attuali pubblicati su www.swisscom.ch/tv. Se uno di questi servizi proviene da un altro operatore, il cliente stipula il contratto con quest'ultimo e vengono applicate le relative disposizioni e condizioni contrattuali pubblicate su www.swisscom.ch/tv. Le tasse possono essere fatturate da Swisscom in nome e per conto di detto operatore terzo. In caso di aumenti di prezzo per questi servizi non sussiste alcun diritto di disdetta del pacchetto di servizi comprendente Swisscom TV sottoscritto presso Swisscom.

2.5 Installazione domestica

Swisscom offre al cliente la possibilità di incaricare la stessa Swisscom (o una delle ditte terze da essa delegate) dell'installazione

domestica dell'infrastruttura tecnica necessaria. Le prestazioni si riferiscono alle condizioni dell'offerta attuali pubblicate su www.swisscom.ch.

3. Prestazioni del cliente

3.1 Presa digitale, pacchetto di servizi tramite collegamento basato su internet

Di regola è necessaria l'installazione di una presa digitale. L'installazione viene eseguita da un tecnico. Se non è necessaria alcuna presa digitale, il cliente viene informato da Swisscom che gli comunica anche come procedere. Si esclude, nei limiti consentiti dalla legge, la responsabilità per danni derivanti dall'installazione della presa digitale. Per la fornitura dei servizi, i dispositivi del cliente devono essere alimentati a corrente e tale responsabilità compete al cliente.

La fruizione di Swisscom TV presuppone un collegamento basato su internet, un corrispondente pacchetto di servizi di Swisscom e lo Swisscom TV-Box 2.0 (ulteriori dettagli sono consultabili su www.swisscom.ch/tv).

Il cliente è responsabile che il titolare del collegamento basato su internet acconsenta all'utilizzo da parte del cliente, nella misura in cui egli non coincida con il cliente.

3.2 Installazione e disinstallazione

Se rinuncia all'installazione domestica offerta da Swisscom, il cliente è personalmente responsabile dell'installazione. Al termine del periodo di fruizione del servizio egli è responsabile della disinstallazione della relativa apparecchiatura e se ne assume le spese.

3.3 Impiego conforme al contratto

Tutti i servizi di Swisscom TV possono essere impiegati solo privatamente e in nessun caso a scopo commerciale o industriale, a prescindere dal dispositivo di ricezione utilizzato. In particolare, è vietato ricevere e usufruire dei servizi in locali pubblici quali caffè, ristoranti, alberghi, cinema, teatri o vetrine, nonché noleggiare e registrare spezzoni di programmi con l'intento di condividerli al di fuori della cerchia privata. In caso di mancata osservanza di questa disposizione il cliente deve tenere indenne Swisscom.

3.4 Protezione minori

Il cliente è personalmente responsabile della protezione minori. Sullo Swisscom TV-Box 2.0 sono preinstallate delle misure per la protezione dei minori che il cliente può modificare, assumendosene la responsabilità.

4. Requisiti relativi agli apparecchi e al sistema

4.1 In generale

Per l'intera durata di fruizione del servizio il cliente è personalmente responsabile dell'acquisto, dell'installazione e dell'aggiornamento di terminali funzionanti. I requisiti validi di volta in volta per gli apparecchi e il sistema sono consultabili su www.swisscom.ch/tv. Per la telemanutenzione dello Swisscom TV-Box 2.0 (4.2 e 4.3) si rimanda alla cifra 4 delle CG. Swisscom è inoltre autorizzata a trasferire ai suoi sistemi e a elaborare l'informazione con cui viene spiegato quali

apparecchi sono collegati con lo Swisscom TV-Box 2.0, in che modo sono collegati e qual è la qualità del collegamento.

4.2 Swisscom TV-Box 2.0 (non compatibile con UHD)

Nel caso di uno Swisscom TV-Box 2.0 (IP 1200) non compatibile con UHD, esso viene ceduto al cliente per l'utilizzo durante il periodo di fruizione del servizio unitamente al telecomando TV speciale ed eventualmente a ulteriori hardware (di seguito denominati genericamente «hardware»). Questo hardware rimane di proprietà di Swisscom per tutta la durata di fruizione. Swisscom si riserva in qualsiasi momento il diritto di sostituire l'hardware. In presenza di hardware difettoso, Swisscom provvede celermente alla sua sostituzione.

Il cliente è responsabile di trattare con cura l'hardware che Swisscom gli ha messo a disposizione e di farne un utilizzo conforme al contratto. È espressamente vietata ogni altra forma di utilizzo non specificata in queste CS TV, in particolare l'apertura della cassa dello Swisscom TV-Box, la modifica da parte del cliente o di terzi del software e/o dell'hardware, la cessione dell'hardware a terzi nonché l'esecuzione di un collegamento alla rete diverso da quello specificato nel contratto. Il cliente risponde della perdita e di ogni danno provocato all'hardware da un uso inadeguato o da eccessiva usura. Spetta al cliente assicurare l'hardware.

4.3 Swisscom TV-Box 2.0 UHD

Swisscom TV-Box 2.0 UHD (IP 1400) deve essere acquistato dal cliente e diventa di sua proprietà. Le prestazioni di garanzia di Swisscom riguardanti lo Swisscom TV-Box 2.0 UHD si riferiscono a quanto figura sul certificato di garanzia, sul bollettino di consegna oppure sulla ricevuta di cassa.

Nel caso che Swisscom consegna gratuitamente uno Swisscom TV Box 2.0 UHD, Swisscom si riserva il diritto di fornire uno Swisscom TV Box 2.0 UHD «come nuovo» (ovvero non nuovo di fabbrica).

Con lo Swisscom TV-Box 2.0 UHD è possibile usufruire dell'UHD a condizione che le specifiche UHD di Swisscom siano soddisfatte.

Se lo Swisscom TV-Box 2.0 UHD viene esportato, l'acquirente o il proprietario deve attenersi alle leggi sul controllo delle esportazioni eventualmente applicabili in Svizzera o all'estero e deve rispettare le eventuali norme di embargo e di sanzione.

5. Diritti su beni immateriali

5.1 In generale

Tutto il software è protetto dai diritti d'autore. Swisscom o i suoi fornitori conferiscono al cliente, per la durata del contratto, una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile, revocabile e non cedibile a sublicenziatari, destinata esclusivamente all'utilizzo del software per Swisscom TV insieme al consegnato hardware. **Tutti i diritti relativi al software rimangono integralmente a Swisscom o ai suoi fornitori.** Swisscom e i suoi fornitori non possono garantire il funzionamento impeccabile e senza interruzioni del software.

Il cliente non può modificare, adattare, tradurre, ricostruire tramite reverse engineering, decompilare o disassemblare il software concesso in licenza da Swisscom o dai fornitori di quest'ultima né realizzare un lavoro tratto dal software. Il cliente non può riprodurre il

software né renderlo accessibile tramite il forum di un computer pubblico o la diffusione mediante «shareware». Swisscom e i suoi fornitori possono revocare la licenza in qualsiasi momento se il cliente viola la presente disposizione. Il cliente deve rispondere di violazioni delle disposizioni di licenza e delle relative pretese da parte di terzi. Se Swisscom o i suoi fornitori sono oggetto di querela, il cliente deve tenerli indenni da qualsiasi pretesa di terzi.

5.2 Responsabilità

A complemento delle cifre 11 e 12 CG è integralmente esclusa la responsabilità per negligenza lieve e media in relazione a danni causati dal software di fornitori.

5.3 Open Source Software

Il firmware integrato in questo prodotto può contenere dei componenti di software di terzi protetti dal diritto d'autore, per i quali è stata concessa una licenza sotto licenze open source ("software open source") e che non sono coperti dalle condizioni d'utilizzazione di Swisscom. Il software open source è messo a disposizione, nella misura consentita dalla legge, senza responsabilità e senza garanzie di alcun tipo. Per ulteriori informazioni sul software open source impiegato e le relative licenze, consultare www.swisscom.ch/opensource. Utilizzando questo prodotto il cliente accetta le condizioni della licenza del software open source.

6. Protezione dei dati

Swisscom raccoglie i dati dei clienti relativi all'utilizzo dei servizi Swisscom TV e li memorizza nella propria banca dati o presso partner all'estero. Swisscom seleziona accuratamente tali partner e si assicura che i medesimi garantiscano la sicurezza dei dati. Swisscom vincola i partner a utilizzare i dati dei clienti soltanto per gli scopi convenuti e a elaborare i dati solo nella misura in cui lei stessa è legittimata. Avvalendosi di questi dati della clientela, Swisscom può consigliare ai clienti specifici programmi e/o trasmettere loro pubblicità per prodotti di Swisscom e/o di terzi. I clienti hanno il diritto di vietare in qualsiasi momento l'analisi personalizzata del loro utilizzo. Swisscom impiega i dati anonimizzati per strutturare le proprie offerte in funzione delle esigenze.

7. Garanzia/Responsabilità

Per Swisscom TV, Swisscom mette a disposizione uno Swisscom TV-Box 2.0 appositamente concepito. Per la fruizione di Swisscom TV attraverso apparecchi diversi dallo Swisscom TV-Box 2.0, fornitori terzi propongono hardware e software che consentono di guardare i programmi o di effettuare registrazioni. Swisscom non fornisce alcuna garanzia per il funzionamento di Swisscom TV con questi hardware e software.

L'utilizzo simultaneo dei servizi Swisscom TV e internet di Swisscom può compromettere temporaneamente l'estensione delle prestazioni dei servizi internet. Swisscom non risponde di tali limitazioni.

Swisscom e i suoi fornitori non assumono alcuna responsabilità per l'esattezza, la completezza, l'attualità, la legittimità e la disponibilità di contenuti creati da terzi, consultabili presso terzi o accessibili tramite Swisscom TV.

Nei limiti consentiti dalla legge è esclusa la responsabilità per la perdita di registrazioni.

8. Durata, disdetta

8.1 Durata minima di fruizione del servizio e disdetta in generale

La durata minima di fruizione di Swisscom TV dipende da quella del pacchetto di servizi di Swisscom scelto. Informazioni sulla durata minima e sulle modalità di disdetta del rispettivo pacchetto di servizi sono consultabili su www.swisscom.ch/tv.

8.2. Altri servizi

Se nel contesto della sottoscrizione di Swisscom TV stipula un contratto per un altro servizio con durata minima (ad es. Teleclub, acquisto di apparecchi con pagamento rateale ecc.) e disdice il pacchetto di servizi comprendente Swisscom TV, il cliente è tenuto a corrispondere i canoni ricorrenti risp. le rate dell'altro servizio fino allo scadere della durata minima. Questi ultimi diventano immediatamente esigibili.