



swisscom

Option: Smartphone Comfort

CHF 25.– pro Monat

Mit Smartphone Comfort boten wir Ihnen beim Kauf eines neuen Mobiltelefons ein umfassendes Paket aus Hilfe an der Hotline und im Swisscom Shop, Versicherung, Express-Reparatur und erweiterten Swisscom Services.

Inklusiv

- My Service: Technische Unterstützung durch My Service Experten
- Protection Plus Handyversicherung
- Express Reparatur: Reparatur innerhalb von 3 Stunden
- myCloud

Die My Service-Leistungen im Detail

- Spezielle Hotline und Unterstützung durch My Service Experten im Swisscom Shop
- Rufen Sie für Anliegen rund um Ihr Smartphone oder Mobile Abo die Gratisnummer 0800 822 830 an.
- Im Shop unterstützen Sie die My Service Experten bei Fragen rund um Ihr Smartphone oder Mobile Abo.
- Die Experten an der Hotline oder im Swisscom Shop unterstützen Sie beispielsweise beim Sichern und Übertragen von Daten, Fotos und Kontakten oder beim Einrichten von E-Mail und myCloud auf Ihrem Handy.
- Pro halbes Jahr sind 12 kostenlose Einsätze am Telefon oder im Swisscom Shop enthalten.

Protection Plus Handyversicherung

Schützen Sie Ihr Handy gegen Beschädigung und missbräuchliche Nutzung nach einem Diebstahl. Mit der Versicherung Protection Plus der AXA ist Ihr Mobilgerät gegen Sturz- und Displayschäden, Wasserschäden und Gesprächsmisbrauch infolge Diebstahls versichert.



swisscom

Sofortreparatur ohne Zusatzkosten

- Innerhalb von 3 Stunden werden Apple- und Samsung-Smartphones in einem der 9 Repair Centern der Schweiz repariert.
- Nur die Reparatur-Kosten werden verrechnet. Die zusätzlichen Kosten von CHF 40.– für die sofortige Reparatur werden erlassen.
- Sie profitieren einmal pro Jahr von dieser Dienstleistung.

myCloud Pro

Unlimitiert Fotos & Videos sichern 2TB für Dateien und Dokumente immer und überall verfügbar.

Rechtliches

- Smartphone Comfort ist nur bei Kauf eines neuen Handys (Verkaufspreis ohne Abo zwischen CHF 240.– und CHF 2'000.–) und mit einem neuen inOne mobile-Abos (z.B. inOne mobile go) im Swisscom Online Shop, Swisscom Shop oder über die Hotline verfügbar.
- Die Mindestlaufzeit beträgt 3 Monate. Bei vorzeitiger Kündigung des Smartphone Comfort Pakets wird eine einmalige Gebühr von CHF 75.– belastet.
- Versicherung Protection Plus: Wird Smartphone Comfort gekündigt, läuft die Handy-Versicherung weiter, sie kostet ab diesem Zeitpunkt monatlich – je nach Gerätelpreis – CHF 10.– bzw. CHF 15.– /Mt. Der Kunde kann in diesem Fall Protection Plus separat kündigen, erstmals per Ende der Mindestvertragsdauer von 12 Monaten, danach monatlich auf Monatsende. Ohne Kündigung endet Protection Plus nach 24 Monaten.
- Die My Service Unterstützung erlaubt maximal 12 kostenlose Einsätze am Telefon und im Swisscom Shop pro halbes Jahr. Weitere Unterstützungen werden zum vollen Betrag in Rechnung gestellt (Preise unter www.swisscom.ch/myservice abrufbar).
- Die Expressreparatur ist für Apple und Samsung Smartphones möglich, die in einem der schweizweit 9 Repair Centern vor Ort repariert werden können. Die angegebene Zeitdauer von 3h versteht sich als Richtwert und ist abhängig von der Ersatzteilverfügbarkeit, der Anzahl wartender Kunden und der Anzahl Techniker vor Ort.