



**swisscom**

## **Guida all'installazione di Internet Security**

### Indice

1	Installare Internet Security su un apparecchio .....	2
2	Disinstallazione di Internet Security o di programmi in conflitto .....	4
3	Utilizzo delle licenze per Internet Security .....	5

## 1 Installare Internet Security su un apparecchio

Accertarsi che tutti gli apparecchi che desiderate proteggere con Internet Security soddisfino i requisiti di sistema che trovate su questa pagina: [www.swisscom.ch/internetsecurity](http://www.swisscom.ch/internetsecurity)

Per installare Internet Security, effettuare il login sul relativo apparecchio come amministratori e procedere come descritto:

- se avete già ordinato Internet Security, passate alla fase 2. Altrimenti effettuare l'[ordine dall'area clienti di Internet Security](#). Una volta concluso l'ordine avete a disposizione dieci oppure venti licenze. Potete dotare ciascun apparecchio di una licenza Internet Security.
- Registratevi nell'[area clienti](#) con le vostre credenziali Swisscom (se non siete già registrati). Fate clic su «Altri servizi» e successivamente su «Gestione» presso Internet Security. Accedete alla [pagina della panoramica dell'abbonamento Internet Security](#). Attraverso il Control Center potete gestire le vostre licenze e installare Internet Security sui vostri apparecchi.
- Verificare se è stata riconosciuta la giusta piattaforma (Windows, Mac o Android) per il proprio apparecchio. Se necessario, correggere. Successivamente assegnare all'apparecchio da proteggere un nome adatto, che successivamente sarà possibile vedere nel Control Center di Internet Security.
- Nel Control Center fate clic su «installa». Quindi selezionate una delle tre opzioni. «Scarica» è utile se ci si trova già nell'area clienti con l'apparecchio che si desidera proteggere con Internet Security. Altrimenti, è possibile inviare con «E-mail» o «SMS» un invito all'installazione e aprirlo con il relativo apparecchio.
- Fare clic su «scarica» e seguire le istruzioni dell'assistente all'installazione. Prestare attenzione alle seguenti integrazioni in base al tipo di apparecchio:
  - a. **Windows Computer (PC):**

aprire il file di installazione scaricato e seguire le istruzioni dell'assistente all'installazione. Gli altri programmi di sicurezza già installati devono essere rimossi per prevenire problemi di funzionamento. Se l'assistente all'installazione di Windows chiede se deve essere rimosso un altro programma di sicurezza, è necessario confermare. Nel caso dei programmi di sicurezza noti, la rimozione di programmi di sicurezza in conflitto normalmente viene effettuata in automatico durante la procedura di installazione. Se la rimozione automatica non fosse possibile oppure se utilizzate un programma di sicurezza sconosciuto, è necessario effettuare la disinstallazione manualmente, come descritto nel paragrafo «Disinstallare Internet Security o programmi in conflitto».

L'assistente all'installazione Mac non è in grado di rimuovere i programmi di sicurezza finora installati. È opportuno rimuovere questi programmi di sicurezza in conflitto prima dell'installazione di Internet Security. Per una guida in merito, consultare il paragrafo «Disinstallare Internet Security o programmi in conflitto». Qualora, ciononostante, doveste lasciare installati questi programmi in conflitto, potrebbero verificarsi per il vostro apparecchio notevoli perdite di performance.
  - b. **Mac:**

aprire il file di installazione scaricato e seguire le istruzioni dell'assistente all'installazione. Gli altri programmi di sicurezza già installati devono essere rimossi per prevenire problemi di funzionamento. Se l'assistente all'installazione di Mac chiede se deve essere rimosso un altro

programma di sicurezza, è necessario confermare. Nel caso dei programmi di sicurezza noti, la rimozione di programmi di sicurezza in conflitto normalmente viene effettuata in automatico durante la procedura di installazione.

L'assistente all'installazione Mac non è in grado di rimuovere i programmi di sicurezza finora installati. È opportuno rimuovere questi programmi di sicurezza in conflitto prima dell'installazione di Internet Security. Per una guida in merito, consultare il paragrafo «Disinstallare Internet Security o programmi in conflitto». Qualora, ciononostante, doveste lasciare installati questi programmi in conflitto, potrebbero verificarsi per il vostro apparecchio notevoli perdite di performance.

c. **Apparecchio Android:**

dopo aver denominato l'apparecchio venite collegati all'Play Store. Per installare l'applicazione si presuppone l'esistenza del relativo account nell'Play Store.

L'assistente all'installazione per Android non rimuoverà i programmi di sicurezza in conflitto attualmente installati. Tali programmi dovranno essere rimossi da voi prima dell'installazione Internet Security. Per una guida in merito, consultare il paragrafo «Disinstallare Internet Security o programmi in conflitto». Qualora, ciononostante, doveste lasciare installati questi programmi in conflitto, potrebbero verificarsi per il vostro apparecchio notevoli perdite di performance.

d. **iOS:**

dopo aver denominato l'apparecchio venite collegati all'App Store. Per installare l'applicazione si presuppone l'esistenza del relativo account nell'App Store.

L'assistente all'installazione per iOS non rimuoverà i programmi di sicurezza in conflitto attualmente installati. Tali programmi dovranno essere rimossi da voi prima dell'installazione Internet Security. Per una guida in merito, consultare il paragrafo «Disinstallare Internet Security o programmi in conflitto». Qualora, ciononostante, doveste lasciare installati questi programmi in conflitto, potrebbero verificarsi per il vostro apparecchio notevoli perdite di performance.

- Dopo l'installazione e l'attivazione, Internet Security viene aggiornato automaticamente tramite Internet. L'installazione è quindi conclusa. Ora Internet Security protegge il vostro apparecchio dai pericoli di Internet. Una panoramica della gamma precisa delle funzioni per il vostro apparecchio si trova sulla [pagina di Internet Security](#).
- Il vostro apparecchio protetto appare ora nell'elenco del Control Center di Internet Security. L'eventuale fallimento dell'assegnazione del nome o dell'attivazione della licenza viene segnalato nel Control Center in corrispondenza della relativa installazione con un segnale di avviso giallo. Qualora dobbiate ripristinare l'apparecchio, l'attivazione sia fallita oppure l'installazione di Internet Security sul vostro apparecchio non funzioni più correttamente, con la funzione «Reinstalla» è possibile reinizializzare l'installazione di questo apparecchio anche in un secondo momento.
- **Si noti che ciascuna licenza può essere utilizzata per un solo apparecchio.** Se, ad esempio, quindi scaricate un file di installazione per PC, potete installarlo solo su un apparecchio. Per altri apparecchi è sufficiente riavviare il processo di installazione attraverso il Control Center, dove quindi scaricherete un nuovo file di installazione per un altro PC.

## 2 Disinstallazione di Internet Security o di programmi in conflitto

Procedete come segue per rimuovere Internet Security o programmi in conflitto dal vostro apparecchio:

### Windows 7 e 8

1. Windows 7: richiamare il menu «Avvio» del computer (  )
2. Windows 8: fare clic con il tasto destro del mouse su un campo vuoto nella visualizzazione a tile. Successivamente selezionare «Tutte le app».
3. Richiamare «Pannello di controllo»
4. Richiamare «Programmi e funzioni»
5. Nella finestra «Disinstallare o modificare programmi» selezionare la voce corrispondente al programma
6. Richiamare la funzione «Disinstalla»
7. Seguire le istruzioni del programma di disinstallazione

### Windows 10

1. Windows 10: Richiamare il menu «Avvio» del computer
2. Richiamare «Impostazioni»
3. Selezionare «Sistema» e «App e caratteristiche»
4. Selezionare il programma e quindi «Disinstalla»
5. Seguire le istruzioni del programma di disinstallazione

### Mac OS X

1. Cercare nel finder la posizione in cui è stato memorizzato il programma che desiderate disinstallare (p. es. sotto LUOGHI → programmi)
2.
  - a. Raccomandato: Se il programma dispone di un assistente alla disinstallazione in dotazione (p. es. per Internet Security), utilizzatelo sempre per la disinstallazione del programma e seguite le relative istruzioni.
  - b. Se il programma non dispone di un assistente alla disinstallazione in dotazione, trascinate il programma da disinstallare e i relativi file e cartelle nel cestino del Mac. Conservate temporaneamente i file nel cestino fino a quando siete sicuri che il Mac continuerà a funzionare senza problemi.
  - c. Se il programma non dispone di un assistente alla disinstallazione in dotazione, sul mercato esistono applicazioni gratuite in grado di rimuovere completamente i programmi dai Mac. (p. es. AppCleaner).

### Android

Apri l'app Google Play Store . Tocca Menu  e poi "Le mie app e i miei giochi". Tocca il Internet Security app e alla fine tocca "Disinstalla".

### iOS

Tieni premuta l'app. Tocca "Riorganizza le app". Tocca nell'angolo in alto a sinistra per eliminare l'app. Alla fine tocca "Elimina".



**swisscom**

### **3 Utilizzo delle licenze per Internet Security**

#### **Come faccio a trasferire una licenza su un altro apparecchio?**

Se il numero di apparecchi supera il vostro numero massimo di licenze, disinstallare Internet Security su un dispositivo esistente e disattivare la licenza nell'Internet Security Control Center attraverso la funzione «Rimuovi». Successivamente è possibile riassegnare la licenza.

#### **Proteggere più di dieci apparecchi con Internet Security**

Se desiderate proteggere più di dieci apparecchi con Internet Security, nell'area clienti Swisscom alla pagina [della panoramica relativa al vostro abbonamento Internet Security](#) potete abbonarvi ad altre dieci licenze per proteggere fino a un massimo di venti apparecchi. Nel Control Center di Internet Security il numero di licenze libere verrà aumentato di dieci unità.

#### **Passare da un abbonamento con venti licenze a un abbonamento con dieci licenze**

Se desiderate continuare a proteggere solo un massimo di dieci apparecchi e quindi volete passare il vostro abbonamento da venti a dieci licenze, vi consigliamo prima di rimuovere nel Control Center di Internet Security gli apparecchi in più per mezzo della funzione «Rimuovi» e di disinstallare Internet Security. Se non fate questo passando all'abbonamento con dieci licenze, Swisscom continuerà a mantenere attive solo le licenze dei dieci apparecchi attivati per ultimi.