



swisscom

Condizioni d'offerta servizio universale Swisscom Line basic wireless/sat Swisscom Line plus wireless/sat Swisscom Internet basic wireless/sat

1 Informazioni generali

Swisscom non può fornire i suoi prodotti base Swisscom Line basic, Swisscom Line plus e Swisscom Internet basic in qualsiasi luogo con la tecnologia standard. In questi casi Swisscom verifica la possibilità d'impiego della telefonia mobile o via satellite. La decisione su quale tecnologia applicare tra queste alternative spetta a Swisscom.

Le presenti condizioni d'offerta Swisscom (Svizzera) SA (di seguito 'Swisscom') disciplinano situazioni eccezionali in cui Swisscom fornisce i prodotti base citati attraverso la telefonia mobile (Swisscom Line basic wireless, Swisscom Line plus wireless, Swisscom Internet basic wireless, insieme denominate «Prodotti base via wireless») o via satellite (Swisscom Line basic sat, Swisscom Line plus sat, Swisscom Internet basic sat, denominate insieme «Prodotti base via sat»).

Tali condizioni d'offerta sono da considerarsi un'integrazione alle Condizioni generali per la fornitura di prestazioni di Swisscom (Svizzera) SA («CG») e alle Condizioni speciali per la rete di telefonia fissa e internet, e fanno testo in caso di incongruenze.

2. Prestazioni di Swisscom

2.1 Indicazioni generali

Le prestazioni e i prezzi di un prodotto base via wireless o via sat corrispondono, se non diversamente indicato qui in seguito, al rispettivo prodotto base.

Per motivi tecnici la rete di telefonia mobile e la trasmissione via satellite non possono offrire prestazioni della stessa qualità della rete fissa. È inevitabile che si verifichino discontinuità nella qualità dovute a variazioni nella copertura di rete a livello locale e/o temporale e/o alle condizioni meteorologiche.

2.2 Regole supplementari per i prodotti base via wireless

- Il roaming e altre funzioni di telefonia mobile non sono disponibili.
- Se Swisscom dimostra che l'utilizzo diverge notevolmente dal normale uso privato oppure se sussistono indizi che la scheda SIM venga utilizzata per scopi speciali (ad es. applicazioni di sorveglianza, collegamenti machine-to-machine),

Swisscom si riserva il diritto di interrompere o ridurre il servizio in qualsiasi momento e/o adottare altre misure ritenute adeguate.

- L'uso del prodotto base via wireless è consentito solo sul luogo indicato nel contratto.

2.3 Regole supplementari per i prodotti base via sat

- La connessione via satellite prevede una limitazione della velocità con Swisscom Internet basic a 3 Mbit/s in download e 300 kbit/s in upload.
- Una Fair Usage Policy (FUP) garantisce che la capacità di trasmissione disponibile sul satellite sia distribuita equamente tra tutti gli utenti. Nella fascia oraria notturna dalle 22.00 alle 08.00 la FUP non è attivata.

La FUP considera la quantità di dati trasmessa da ogni utente (download e upload, il traffico di dati in telefonia non viene calcolato) in un periodo di 4 settimane. La quantità di dati trasmessa da ogni utente viene calcolata di continuo per la finestra temporale corrente. Quando un cliente consuma più di 16 GB, la sua larghezza di banda viene ridotta a 400 kbit/s in download e a 200 kbit/s in upload. La limitazione viene applicata finché il volume dati non scende sotto il limite nella finestra temporale considerata.

3. Obblighi del cliente

L'infrastruttura messa a disposizione (ad es. antenne esterne, modem) può essere usata solo per l'acquisizione del prodotto base via wireless o sat.

L'acquisto di terminali adeguati (ad es. telefoni) è a carico del cliente.

4. Installazione, alimentazione elettrica

4.1 Installazione

L'installazione degli impianti (unità ricevente, modem e router) viene eseguita da un partner Swisscom a spese di quest'ultima.

L'installazione interna (ad es. per l'uso di telefoni secondari) è a carico del cliente.

4.2 Alimentazione elettrica



swisscom

**Condizioni d'offerta servizio universale
Swisscom Line basic wireless/sat
Swisscom Line plus wireless/sat
Swisscom Internet basic wireless/sat**

I costi per la realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'alimentazione elettrica richiesta per l'utilizzo del prodotto, insieme alle spese di corrente, sono a carico del cliente. Questi deve predisporre un'alimentazione elettrica adeguata per garantire il perfetto funzionamento dell'impianto telefonico.

4.3 Proprietà di impianti ed apparecchi

Le installazioni richieste per la ricezione dei prodotti base via wireless o sat (incluse le antenne e i modem) rimangono proprietà di Swisscom.
Router e telefoni sono proprietà del cliente.

5. Durata minima del servizio e disdetta

5.1 Durata minima del servizio

La durata minima del servizio corrisponde a quella del prodotto base Swisscom Line basic o Swisscom Internet basic.

5.2 Passaggio a un prodotto base regolare

Non appena il cliente ha la possibilità di acquisire un collegamento a banda larga regolare, entrambe le parti possono richiedere in qualsiasi momento il passaggio dal prodotto base via wireless o sat al prodotto base regolare corrispondente. Viene applicata la durata minima del servizio in corso di validità.

6. Modifica e interruzione

Per eventuali modifiche o l'interruzione dei servizi indicati in queste condizioni d'offerta si applicano le CG e le Condizioni speciali.

Ottobre 2017