

# Liste de prix Swisscom Line basic.

Raccordement		Prix mensuel	Prix par mandat
Swisscom Line basic	Prix de base	25.25	
	Frais de mise en service		43.–
	Frais de mise en service à partir du 2 <sup>e</sup> raccordement au même emplacement et par le même titulaire en cas de commande simultanée		21.50
Déménagement Swisscom Line basic	Premier raccordement		43.–
	Raccordements suivants		tous à 21.50
	Portage du numéro d'appel		gratuit
Changement de numéros d'appel par raccordement	Sur demande du client (prix en cas d'attribution automatique du numéro d'appel)		95.–
	Pour des raisons techniques en cas de déménagement ou avec l'option MultiLINE		gratuit
Set de blocage*	<b>Set de blocage 1</b>		gratuit
	Blocage de toutes les communications y compris présélection (Carrier Selection) call-by-call		
	<b>Set de blocage 2</b>		gratuit
	Blocage des communications internationales (y compris téléphones satellitaires), services 0900, 0901, 0906 et présélection (Carrier Selection) call-by-call. Service automatique de réveil inutilisable.		
	<b>Set de blocage 3</b>		gratuit
	Blocage des communications vers le service 0906		
	<b>Set de blocage 4</b>		gratuit
	Blocage de présélection (Carrier Selection) call-by-call		
	<b>Set de blocage 5</b>		gratuit
	Blocage des communications vers les services 0900, 0901 et 0906. Service automatique de réveil non utilisable.		

\* Les sets de blocage sont gratuits, aucuns frais d'activation ni d'abonnement ne sont prélevés. Les sets de blocage existants ne sont pas repris et il est nécessaire de souscrire de nouveaux abonnements auprès de l'Espace clients ou en appelant au 0800 800 800.

Valable dès le 1 janvier 2018. Tous les prix sont indiqués en CHF et s'entendent TVA incluse. Sous réserve de modifications.

# Tarifs.

## Tarifs locaux.

### Vers les réseaux fixes et mobiles

	Tarif normal Lundi au vendredi 07h00 à 19h00	Tarif réduit Lundi au vendredi 19h00 à 07h00 Sa/Di et jours fériés officiels***
<b>Sur le réseau fixe suisse</b>	0.08/min	0.04/min
<b>Vers le réseau mobile Swisscom*</b>	0.32/min	0.27/min
<b>Vers les réseaux mobiles d'autres opérateurs</b>	0.35/min	0.30/min
<b>SMS sur le réseau fixe**</b>	0.15/SMS	0.15/SMS

\* S'applique également à M-Budget Mobile

\*\* 160 caractères, coûts CHF 0.15. Un maximum de 612 caractères par message. Les clients avec CPS (Carrier Preselection) chez un autre opérateur de télécommunication (Sunrise, Orange, etc.) paient en sus les frais de connexion de leur opérateur respectif.

\*\*\* Sont considérés comme jours fériés officiels les 1<sup>er</sup> et 2 janvier, le Vendredi saint, le lundi de Pâques, l'Ascension, le lundi de Pentecôte, le 1<sup>er</sup> août ainsi que les 25 et 26 décembre.

La facturation s'effectue par tranches de 10 centimes.

## Tarifs étranger.

### Vers les réseaux fixes et mobiles

	Sur le réseau fixe	Vers le réseau mobile
<b>Groupe de pays 1</b>	0.12/min	0.42/min
<b>Groupe de pays 2</b>	0.25/min	0.55/min
<b>Groupe de pays 3</b>	0.50/min	0.80/min
<b>Groupe de pays 4</b>	1.00/min	1.00/min
<b>Groupe de pays 5</b>	1.50/min	1.50/min

Groupe de pays 1: l'UE/l'Europe de l'Ouest, les Etats-Unis et le Canada incluent les pays suivants: Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (Alaska et Hawaï inclus, hors territoires/possessions des Etats-Unis), Finlande, France, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie (Vatican inclus), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède. Hors territoires d'outre-mer (p. ex. pour la France, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, etc.)

Groupe de pays 2: Australie, Corée du Sud, Israël, Japon, Mexique, Nouvelle-Zélande, Taïwan, Ukraine

Groupe de pays 3: Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Argentine, Bahamas, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Chili, Chine, Colombie, Costa Rica, Egypte, Equateur, Fédération de Russie, Hong-Kong, Indonésie, Kosovo, Libye, Macédoine, Malaisie, Maroc, Moldavie, Monténégro, Palestine, Pérou, Philippines, République dominicaine, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Venezuela

Groupe de pays 4: Arabie saoudite, Bénin, Bolivie, Cameroun, Congo (Brazzaville), Congo (République du), Cuba, Curacao, Emirats arabes unis, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Haïti, Ile Maurice, Iles du Cap-Vert, Inde, Jamaïque, Jordanie, Kenya, Liban, Madagascar, Nigeria, Pakistan, Paraguay, St. Barthelémy, St. Maarten, St. Martin, Syrie, Tanzanie, Timor oriental, Togo, Uruguay, Vietnam, Zimbabwe

Groupe de pays 5: Tous les pays non inclus dans les groupes de pays 1 à 4, ainsi que les territoires des Etats-Unis.

La facturation s'effectue par tranches de 10 centimes.

# Options.

Avec votre raccordement Swisscom Line basic, vous pouvez bénéficier d'options supplémentaires pour téléphoner vers l'étranger à un tarif avantageux ou obtenir plusieurs numéros d'appel. Si vous avez besoin d'un accès Internet, vous pouvez souscrire l'option DSL mini en sus. D'éventuels abonnements demi-tarif (national, international, Mini-Combi, Combi) ainsi que l'abonnement Parlotte et l'abonnement forfaitaire International ne sont pas repris et ne sont plus disponibles avec Swisscom Line basic.

## Options internationales.

Pour obtenir plus d'informations sur les zones tarifaires, consultez le site [www.swisscom.ch/options-etranger](http://www.swisscom.ch/options-etranger).

### Option International réseau fixe 500 A

Téléphoner à toute heure dans tous les réseaux fixes de la zone tarifaire A. Jusqu'à 500 minutes par mois.  
Tarif de base: CHF 9.–/mois.

### Option International 500 A

Téléphoner à toute heure dans tous les réseaux fixes et mobiles de la zone tarifaire A. Jusqu'à 500 minutes par mois.  
Tarif de base: CHF 19.–/mois

### Option International 100 A

Téléphoner à toute heure dans tous les réseaux fixes et mobiles de la zone tarifaire A. Jusqu'à 100 minutes par mois.  
Tarif de base: CHF 9.–/mois

### Option International 100 B

Téléphoner à toute heure dans tous les réseaux fixes et mobiles de la zone tarifaire B. Jusqu'à 100 minutes par mois.  
Tarif de base: CHF 14.–/mois

### Option International 100 C

Téléphoner à toute heure dans tous les réseaux fixes et mobiles de la zone tarifaire C. Jusqu'à 100 minutes par mois.  
Tarif de base: CHF 19.–/mois

## Options pour plusieurs numéros d'appel.

Avec les options, vous obtenez jusqu'à deux numéros d'appel supplémentaires.

### Option «Deuxième numéro d'appel»

Raccordement fixe avec deux numéros d'appel  
Tarif de base: CHF 15.–/mois

Si vous possédez actuellement un raccordement ISDN MultiLINE: en passant à Swisscom Line basic avec l'option «2 numéros d'appel en plus», vous pouvez conserver les trois numéros d'appel et deux canaux vocaux. L'abonnement Swisscom Line basic (CHF 25.25/mois) et l'option «2 numéros d'appel en plus» (CHF 17.–/mois) sont indiqués séparément sur votre facture Swisscom.

## Option Internet.

### Option Swisscom Internet basic

Accès Internet avec un débit pouvant atteindre 5000 kbit/s en téléchargement et 500 kbit/s en chargement.  
Tarif de base: CHF 34.–/mois

Vous pouvez commander l'option Swisscom Internet basic en appelant le numéro gratuit 0800 800 800.

# Etendue des prestations Swisscom Line basic.

## A Offre de base

---

- 1 Raccordement
  - > 1 raccordement
  - > 1 numéro d'appel
- 2 Gestion en cas de présence
  - > Service «ne pas déranger»
  - > Signal d'appel entrant
  - > Conférence à trois
  - > Blocage des appels entrants
- 3 Gestion en cas d'absence
  - > Déviation directe des appels
  - > Déviation des appels sans réponse
  - > Déviation quand la ligne est occupée
  - > COMBOX pro
  - > Réseau fixe to go
- 4 Identification
  - > Refus des appels anonymes
  - > Affichage automatique du nom lors des appels entrants
- 5 Assistance et maintenance
  - > Accès aux numéros de maintenance et d'urgence
  - > Services de transcription pour malentendants
  - > Inscription gratuite dans l'annuaire
  - > Un annuaire gratuit
  - > Enregistrement des dérangements 7j/7 24h/24
  - > Relevé des communications payant (sur demande)

## B Options

---

- > Option International réseau fixe 500 A
- > Option International 500 A
- > Option International 100 A
- > Option International 100 B
- > Option International 100 C
- > Option «Deuxième numéro d'appel»
- > Option Swisscom Internet basic
- > Blocage des communications sortantes (divers sets de blocage)

## C Utilisation des données clients à des fins de marketing

---

Les clients peuvent restreindre ou interdire l'emploi de leurs données à des fins de marketing.

## D Organe de médiation

---

L'organe de médiation ombudscom intervient en cas de litige relevant du droit civil entre clients et opérateurs de télécommunication.

Vous trouverez d'autres informations à ce sujet sous [www.ombudscom.ch](http://www.ombudscom.ch)

