

Kostenpflichtige Services

Im Folgenden werden die wichtigsten Servicekosten aufgelistet. Falls für einen bestimmten Service anderweitige Kosten erhoben werden, informiert Swisscom den Kunden im Rahmen der Bestellung über die Kosten und deren Höhe.

März 2018

Service	Kosten (CHF)	Erläuterung
Rechnung		
Zustellung der Rechnung Rechnungsdetails	Kostenlos Kostenlos 1.50	Alle Zustellungsarten der Rechnung sind kostenlos. Der Download im Kundencenter, die Zustellung der Details per E-Mail und die Zustellung der E-Rechnung ins entsprechende Bankenportal sind kostenlos. Zustellung der Rechnungsdetails in Papierform.
Verbindungsnachweis		
Einzelner Verbindungsnachweis	Kostenlos 5.– 1.50	Der Download des Verbindungsnachweises im Kundencenter ist immer kostenlos. Zudem ist die einmalige Zustellung per E-Mail kostenlos. Zustellung eines einzelnen Verbindungsnachweises in Papierform.
Verbindungsnachweis im Abonnement		Zustellung eines Verbindungsnachweises im Abonnement in Papierform. Ein Verbindungsnachweis im Abonnement per E-Mail ist nicht möglich.
Rechnungskopie	Kostenlos 5.–	Der Download der Rechnung im Kundencenter ist immer kostenlos. Zudem ist die einmalige Zustellung per E-Mail kostenlos. Zustellung einer Rechnungskopie in Papierform.
Zahlungserinnerung	30.–	Bei Zahlungsverzug pro Mahnung, Zustellung in Papierform.
Adresspflege	20.–	Adressrecherchen bei einer nicht zustellbaren Postsendung.
Entsperrung Anschluss	40.–	Kosten für die Entsperrung, wenn ein Anschluss infolge Nichtbezahlung gesperrt wurde.
Kündigung	Individuell	Restlaufzeit gemäss Vertrag.
Umzug	43.–	Verifizierung und Umschaltung eines Anschlusses (Kosten pro Anschluss).
Auskunft zu missbräuchlichen Anrufen / Nachrichten	65.–	Kosten für Auskunftserteilung über Verbindungsdetails und Identität des Verursachers missbräuchlicher Anrufe / Nachrichten nach Art. 82 Fernmeldedienstverordnung.
Bearbeitung Daten-schutzanfragen	Kostenlos	Datenschutzauskunftsgesuche (nach Art 8 DSGVO) werden von Swisscom in der Regel kostenlos beantwortet. Nur im Ausnahmefall (Art. 2 der Verordnung zum Datenschutzgesetz) können dem Kunden Kosten von max. CHF 300.– entstehen.
Keine Rücksendung der alten TV-Boxen	150.–	Nicht mehr benötigte Hardware muss nach 30 Tagen zurückgeschickt werden, ansonsten fallen Kosten von CHF 150.– an. Wir erinnern die Kunden sowohl schriftlich als auch per SMS und geben ihnen Hinweise, wie sie die Geräte retournieren können.
Aufschaltung	40.–	Mit der Aufschaltung stellt Swisscom die Verbindung von Kunde, Gerät und Netz her. Dank der Aufschaltung sind Kunden unter ihrer Natel-Nummer erreichbar und können mobile Dienste wie Telefonieren, SMS, Internet, Mobile ID, etc. im In- und Ausland nutzen.
Aktivierungskosten Neuanschlüsse	59.– 21.50	Einschaltkosten bei Erstaufschaltung (Neukunden). Einschaltkosten ab dem 2. Anschluss am gleichen Ort, gleicher Inhaber bei gleichzeitiger Bestellung.
Wechsel der Rufnummer (pro Anschluss)	95.–	Preis bei automatischer Rufnummernzuteilung. Wird eine spezielle neue Rufnummer gewünscht, betragen die Kosten je nach gewünschter Rufnummer ab CHF 100.–. Ein Rufnummernwechsel infolge Belästigung ist kostenlos.

Weiterverrechnung von Drittkosten

Zahlung am Postschalter **Individuell**

Bei Bezahlung von Rechnungen am Postschalter erhebt die Post Gebühren (betrifft Bargeld- und Kartenzahlung). Swisscom verrechnet die Gebühren, welche die Post für diesen Service erhebt, weiter. Die Kosten sind abhängig von der Höhe des einbezählten Betrages. Eine Übersicht von PostFinance finden Sie **hier**.

Inkasso

Liste der Bearbeitungsgebühren nach Übergabe der Forderung an den Inkassodienstleister. Die Kosten sind betragsabhängig und werden direkt vom Inkassodienstleister verrechnet.

Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungskosten in CHF	Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungskosten in CHF
0–20	12.70	1000.01–1250	273.65
20.01–40	35.55	1250.01–2000	284.50
40.01–50	38.70	2000.01–2250	369.40
50.01–60	45.50	2250.01–2500	382.50
60.01–80	53.30	2500.01–2750	383.15
80.01–100	74.20	2750.01–3000	383.35
100.01–120	96.90	3000.01–3250	442.70
120.01–140	102.35	3250.01–3500	461.35
140.01–160	106.85	3500.01–3750	479.95
160.01–180	117.00	3750.01–4000	498.60
180.01–200	131.45	4000.01–4250	535.85
200.01–220	144.70	4250.01–4500	573.60
220.01–240	144.70	4500.01–4750	573.75
240.01–260	144.75	4750.01–5000	573.80
260.01–280	144.75	5000.01–5500	650.15
280.01–300	144.75	5500.01–7000	684.60
300.01–320	144.80	7000.01–7500	790.15
320.01–340	144.80	7500.01–8000	813.50
340.01–360	144.80	8000.01–8500	823.35
360.01–380	144.80	8500.01–9000	824.05
380.01–400	144.85	9000.01–9500	824.15
400.01–430	180.50	9500.01–10 000	824.60
430.01–460	180.50	10 000.01–11 000	1 088.65
460.01–490	189.65	11 000.01–12 000	1 129.65
490.01–520	189.65	12 000.01–13 000	1 170.65
520.01–550	202.65	13 000.01–14 000	1 211.65
550.01–580	202.65	14 000.01–15 000	1 252.65
580.01–600	202.65	15 000.01–20 000	1 293.65
600.01–610	215.65	20 000.01–30 000	1 539.65
610.01–1 000	215.65	30 000.01–50 000	1 949.65
		> 50 000	2 599.75