

## 1. Anwendungsbereich

---

### 1.1 Gegenstand

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist die Dienstleistung Swisscom TV Air („Dienstleistung“) von Swisscom (Schweiz) AG («Swisscom») gemäss Ziffer 2. Swisscom stellt mit Swisscom TV Air einen Programmführer sowie Streaminginhalte über World Wide Web („Web“) oder Applikation zur Verfügung. Durch die Nutzung bzw. Installation der Dienstleistung akzeptiert der Kunde die Bedingungen dieser Leistungsbeschreibung.

### 1.2 Swisscom TV App

Bezieht der Kunde die Dienstleistung im iTunes-Store bestätigt er mit dem Bezug, dass er zusätzlich sämtliche rechtlichen Bestimmungen betreffend den Erwerb einer Applikation des betreffenden Anbieters (z.B. iTunes-Store,) akzeptiert. Betreffend die Nutzung der im App-Store herunter geladenen Swisscom TV App (TV App) kommt nur ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Swisscom zustande. Der Kunde räumt hiermit dem betreffenden App-Store trotz fehlender vertraglicher Vereinbarung zwischen ihm und dem Online-Anbieter in Bezug auf die bezogene TV App das Recht ein, die Bestimmungen in dieser Leistungsbeschreibung notfalls gerichtlich durchzusetzen.

### 1.3 Generelle Einschränkungen

Die Geräte- und Systemvoraussetzungen für die Dienstleistung sind unter [www.swisscom.ch/tv](http://www.swisscom.ch/tv) abrufbar.

Der Umfang der Dienstleistung ist abhängig von den Leistungsmerkmalen des jeweiligen Dienstleistungsangebots (Ziffer 2) und davon, ob die Dienstleistung über Web oder Applikation bezogen wird (sämtliche Infos sind unter [www.swisscom.ch/tv](http://www.swisscom.ch/tv) abrufbar).

Wer ausser Swisscom TV Air keine andere bezahlte Dienstleistung von Swisscom bezieht, kann gewisse, aber nicht alle Funktionalitäten von Swisscom TV Air beziehen (weitere Infos unter [www.swisscom.ch/tv](http://www.swisscom.ch/tv) abrufbar).

## 2. Leistungsumfang

---

Der Empfang von Live TV in der Schweiz sowie der Programmführer sind im Leistungsumfang aller Dienstleistungsangebote von Swisscom TV Air gemäss nachfolgenden Ziffern 2.1 – 2.4 enthalten. Allerdings kann der Umfang an Sendern und die Möglichkeit, HD zu empfangen, je nach Angebot variieren (detailliertere Informationen sind unter [www.swisscom.ch/tv](http://www.swisscom.ch/tv) abrufbar).

Swisscom TV Air steht in Form von folgenden Dienstleistungsangeboten zur Verfügung:

### 2.1 Swisscom TV Air free

Swisscom TV Air free ist eine kostenlose, für Web oder über eine Applikation erbrachte Dienstleistung für Personen, die weder über ein Produkt mit integriertem Swisscom TV 2.0 noch über NATEL infinity verfügen. Auch diese Dienstleistung kann nur mit Login bezogen werden. (Login über Social Media Plattformen, Mobile-Nummer oder mit Swisscom-Login). Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass beim ersten Login Daten wie das Geschlecht, Alter und die Postleitzahl an Swisscom übermittelt werden (weitere Infos sind unter [www.swisscom.ch/tv](http://www.swisscom.ch/tv) abrufbar).

Swisscom TV Air free stellt Live TV, einen Programmführer, Aufnahme-, Replay- sowie Livepause-Funktion zur Verfügung. 30 Tage Nichtgebrauch gelten als Kündigung des Dienstes. In diesem Fall werden die Dienstleistung deaktiviert, und Aufnahmen sowie Replay-Inhalte gelöscht. Der Kunde kann Swisscom TV Air free

jederzeit durch ein neues Login wieder aktivieren. Danach sind für den neuen Account Aufnahmen und Replay wieder möglich.

Der kostenpflichtige Einzelabruf von Filmangeboten und Live Sport Events ist für Kunden, welche bereits andere kostenpflichtige Dienste/Produkte von Swisscom beziehen, noch für dieses Jahr geplant.

Zudem setzt die Nutzung dieser Dienstleistung voraus, dass der Kunde mit der Aufschaltung von Werbung einverstanden ist.

### 2.2 Swisscom TV Air für Casa Kunden mit TV 1.0

Dieses Dienstleistungsangebot ermöglicht den Empfang von Fernsehprogrammen in der Schweiz auf PC Screens oder via App auf streamingfähigen mobilen Endgeräten und stellt einen Programmführer zur Verfügung. Zusätzlich stehen dem Kunden die Replay-, Aufnahme- und Live-Pause-Funktion zur Verfügung.

Solange der Kunde nicht auf ein Produkt mit integriertem Swisscom TV 2.0 wechselt (TV 2.0 Box), steht ihm zwischen seinem alten Fernsehangebot (TV 1.0 / Mediaroom) und der TV App/Web-Anwendung keine Konvergenz und keine Fernbedienungsfunktion zur Verfügung (detaillierte Infos unter [www.swisscom.ch/tv](http://www.swisscom.ch/tv) abrufbar).

### 2.3 Swisscom TV Air für Vivo Kunden mit TV 2.0

Dieses Dienstleistungsangebot ermöglicht den Empfang von Fernsehprogrammen, Filmangeboten sowie Sport Live Events in der Schweiz auf PC Screens oder streamingfähigen mobilen Endgeräten via App. Der Einzelabruf von Filmangeboten, Sport Live Events sowie Teleclub Play stehen über das Web zur Verfügung; der Abruf von Live Sports Events und Teleclub Play auf streamingfähigen mobilen Endgeräten mit unter [www.swisscom.ch/tv](http://www.swisscom.ch/tv) spezifizierten Betriebssystemen ist in der Schweiz möglich.

Zusätzlich stehen dem Kunden die Replay-, Aufnahme- und Live-Pause-Funktion zur Verfügung (weitere Infos sind unter [www.swisscom.ch/tv](http://www.swisscom.ch/tv) abrufbar).

### 2.4 Swisscom TV Air als kostenpflichtige Zusatzoption für Natel infinity Kunden

Diese kostenpflichtige Zusatzoption ermöglicht Natel infinity Kunden den Empfang von Fernsehprogrammen in der Schweiz, stellt einen Programmführer zur Verfügung und ist über die TV App oder die Web-Anwendung beziehbar. Über Swisscom TV Air wird dem Kunden der Einzelabruf von Filmangeboten und Live Sports Events in der Schweiz zur Verfügung stehen; der Abruf von Live Sports Events auf streamingfähigen mobilen Endgeräten wird in Zukunft mit unter [www.swisscom.ch/tv](http://www.swisscom.ch/tv) spezifizierten Betriebssystemen in der Schweiz möglich sein.

### 2.5 Filmangebote (Video on Demand) und Live Sport Events zum Abruf / Teleclub Play

Die Filmangebote und Live Sport Events werden von der Teleclub AG angeboten. Der Vertrag bezüglich Filmangeboten und Live Sport Events kommt zwischen dem Kunden und der Teleclub AG zustande. Massgebend sind die jeweils geltenden Vertragsbedingungen der Teleclub AG, welche auf [www.swisscom.ch/tv](http://www.swisscom.ch/tv) publiziert sind.

### 2.6 Programmführer

Der Programmführer bietet einen Überblick über die Fernsehprogramme. Je nach Dienstleistungsangebot enthält er auch Informationen über das Filmangebot und Live Sport Events.

### 2.7 Swisscom TV App / Web-Anwendung

Die Swisscom TV App („TV App“) sowie die Web-Anwendung ermöglichen den mobilen Zugang zu Streaminginhalten und Programmführer. Der tatsächliche Leistungsumfang der bezogenen App hängt vom jeweiligen Dienstleistungsangebot, mobilen Endgerät des Kunden und dem in Anspruch genommenen App-Store ab (iTunes App Store oder anderer Online-Anbieter).



## Besondere Bedingungen Swisscom TV 2.0

### 2.8 Support

Tritt ein Störungs-, Gewährleistungs- oder Haftungsfall ein, hat sich der Kunde direkt an Swisscom unter der Gratisnummer 0800 800 800 zu wenden. Die gültigen Öffnungszeiten der Gratisnummer können auf [www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch) eingesehen werden. Der Support erfolgt auch bei den Apps ausschliesslich über Swisscom, d.h. nicht über iTunes App Store oder andere Online-Anbieter.

### 2.9 Einstellen der Dienstleistung

Es besteht kein Anspruch des Kunden auf eine bestimmte Ausgestaltung oder auf die Beibehaltung der Dienstleistung. Swisscom ist jederzeit berechtigt, Swisscom TV Air und einzelne Dienstleistungsangebote ganz oder teilweise einzustellen.

## 3. Leistungen der Kunden

---

### 3.1 Voraussetzungen für den Betrieb von Swisscom TV Air

Der Kunde ist für die Beschaffung und Einrichtung von funktionstüchtigen Endgeräten sowie sämtlicher für Swisscom TV Air benötigten Anschlüsse verantwortlich. Systemvoraussetzungen können jederzeit ändern. Alle Infos hierzu sind unter [www.swisscom.ch/tv](http://www.swisscom.ch/tv) abrufbar.

### 3.2 Schutz von Minderjährigen

Der Kunde ist für Massnahmen betreffend den Schutz von Minderjährigen verantwortlich, die Zugang zum seinem Gerät haben. Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass gewisse Funktionen den zeitunabhängigen Zugriff auf Inhalte ermöglichen.

### 3.3 Zustimmung des Inhabers des Breitband-Internet-Zugangs

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass der Inhaber des Breitband-Internet-Zugangs von Swisscom und/oder des Festnetzanschlusses dem vorliegenden Vertrag zustimmt, sofern er mit dem jeweiligen Inhaber nicht identisch ist.

## 4. Kosten

---

### 4.1 Kosten für die Angebote im Einzelabruf

Die Preise beim Einzelabruf (Filmangebote und Live Sport Events) können jederzeit variieren. Massgebend sind die jeweils aktuellen, auf [www.swisscom.ch/tv](http://www.swisscom.ch/tv) publizierten Preise von Swisscom. Sie sind vor Bezug des entsprechenden Objekts angegeben.

### 4.2 Kosten für Datenverkehr in der Schweiz

Auf dem Swisscom Mobile-Netzwerk (3G/4G/PWLAN) ist der für den Bezug von Streaminginhalten anfallende Datenverkehr für den Kunden mit einem Swisscom TV, Vivo oder NATEL Infinity Abonnement kostenlos.

Für Kunden ohne Swisscom TV, ViVo oder NATEL infinity fallen beim Empfang über das Mobile-Netzwerk von Swisscom (3G/4G/PWLAN) Kosten für den Datenverkehr an.

Bezieht ein Kunde Swisscom TV Air auf seinem mobilen Endgerät über Mobilnetze von Drittprovidern, so richten sich allfällige Kosten für den Datenverkehr nach dem Vertragsverhältnis mit dem Drittprovider.

Für den Bezug von Trailern und Clips sowie für die Benutzung des Programmführers kann der Datenverkehr von Swisscom oder vom Drittprovider gemäss den Bedingungen des jeweiligen Vertragsverhältnisses verrechnet werden.

### 4.3 Kosten für Datenverkehr im Ausland

Bei der Nutzung von Swisscom TV Air im Ausland (insbesondere beim Anschauen von Aufnahmen) können je nach Provider und Inklusivvolumen Kosten für Daten-Roaming entstehen. Auch Kunden von Swisscom NATEL infinity wird insbesondere bei den günstigsten Angeboten empfohlen, die Dienstleistung nur über ein kostenloses WLAN zu beziehen.

## 5. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

---

Die bezogenen Filmangebote und Live Sport Events werden monatlich mit der darauf folgenden Fernmelderechnung fakturiert. Die Gebühren für die von den Kunden bezogenen Filmangebote und Live Sport Events werden dem Kunden von Swisscom namens und im Auftrag der Teleclub AG in Rechnung gestellt

## 6. Gewährleistung

---

### 6.1 Störungen/Unterbrüche

Swisscom bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der Dienstleistung, sie kann jedoch keine Gewähr für ein unterbruchs- und störungsfreies Funktionieren dieser Dienstleistung oder für bestimmte Übertragungszeiten und -kapazitäten geben. Der Kunde nimmt insbesondere zur Kenntnis, dass das Konsumieren von Streamingangeboten sowohl von der abonnierten wie auch von der aktuell am Standort zur Verfügung stehenden Download-Geschwindigkeit abhängt.

Beeinträchtigungen und Störungen durch die Installation oder Anwendung der TV App oder der Webanwendung können nicht ausgeschlossen werden. Die Sicherung von besonders wichtigen Daten wird empfohlen.

### 6.2 Netze und Dienste Dritter

Für Datenverkehr auf Drittnetzen oder mit Anschlüssen von Drittnetzen bestehen keine Zusicherungen oder Gewährleistungen bezüglich Verfügbarkeit, Qualität, Betrieb oder Support.

### 6.3 Risiken bei der Dienstleistungsbenutzung; Massnahmen Swisscom

Swisscom trifft Vorkehrungen, um ihr Netz vor Eingriffen Dritter zu schützen. Sie kann jedoch keine Gewähr bieten, dass

> die Netzinfrastruktur vor unerlaubten Zugriffen vollumfänglich geschützt ist.

> nicht schädliche Software oder Angriffe die Benutzung der Dienstleistung beeinträchtigen, die Infrastruktur des Kunden beschädigen oder ihn anderweitig schädigen.

Swisscom ist berechtigt, die mit dem Fernmeldenetz verbundenen Geräte auf Sicherheitsmängel zu prüfen, Filter einzusetzen und weitere Massnahmen zu ergreifen, um die Infrastruktur von Swisscom, von Kunden und von Dritten vor rechtswidrigen oder sonst wie schädlichen Inhalten und Software zu schützen oder um den Zugang zu Inhalten, welche rechtswidrig oder für Minderjährige ungeeignet sind, zu verhindern.

### 6.4 Inhalte

Swisscom ist für die Inhalte nicht verantwortlich und garantiert weder die Richtigkeit, die Aktualität, noch die Vollständigkeit von Informationen (z. B. Sprache, Bilder, Klänge und andere Daten), welche über die Dienstleistung zugänglich sind.

### 6.5 Einschränkungen

Für Störungen, Unterbrüche, Benutzereinschränkungen, für Missbrauch und Schädigungen durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmeldenetzes und/oder des Internets kann Swisscom nicht verantwortlich gemacht werden. Die Swisscom TV App und die Web-Anwendung wird geliefert beziehungsweise zur Verfügung



gestellt „wie besehen“. Benutzereinschränkungen können sich namentlich bei gleichzeitiger Nutzung der Dienstleistung und anderweitiger Nutzung des Breitband- Internet-Zugangs oder aus den Funktionalitäten des verwendeten Endgerätes ergeben.

## 7. Haftung

---

### 7.1 Allgemeine Haftungsbestimmung

Bei Vertragsverletzungen haftet Swisscom nur für absichtlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden. Die Haftung für leichte und mittlere Fahrlässigkeit ist wegbedungen. Swisscom haftet, sofern der Kunde seiner Sorgfaltspflicht betreffend der Sicherung seiner Daten nicht nachkommt, in keinem Fall für mögliche Schäden der Kunden aus Verlust von durch den Kunden nicht gesicherten Daten oder Softwareprogrammen.

Sie haftet auch nicht für Schäden infolge rechts- oder vertragswidriger Nutzung der Dienstleistung.

### 7.2 Höhere Gewalt

Swisscom haftet nicht, wenn die Erbringung der Dienstleistung aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch Stromausfall und Auftreten schädlicher

## 8. Vertragsgemässe Benutzung

---

### 8.1 Private Nutzung

Die Dienstleistung darf nur privat und keinesfalls kommerziell oder gewerblich genutzt werden. Insbesondere sind der Empfang und die Nutzung der Dienstleistungen in öffentlich zugänglichen Räumen, z.B. in Cafés, Restaurants, Hotels, Kinos, Theatern oder in Schaufenstern, der Verleih sowie das Mitschneiden von Programmteilen zur Verwendung ausserhalb des privaten Kreises nicht erlaubt. Bei Verletzung dieser Bestimmungen hat der Kunde Swisscom schadlos zu halten.

### 8.2 TV App

In Bezug auf die TV App erhält der Kunde ein unübertragbares, nicht exklusives Recht zur Nutzung der von ihm bezogenen App auf Geräten, die dem Kunden gehören oder über die der Kunde das Verfügungsrecht besitzt. Für Verletzungen von Rechten durch den Kunden und entsprechende Ansprüche seitens Dritter steht der Kunde ein. Wird Swisscom oder ein App-Store eingeklagt, so muss der Kunde Swisscom und in jedem Fall den App-Store von jeglichen Ansprüchen Dritter freistellen.

Diese Software unterliegt den Exportkontrollvorschriften und anderen Gesetzen der USA und darf nicht in gewisse Länder (derzeit Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan und Syrien) oder an Personen oder Rechtssubjekte, denen der Erhalt von Exportwaren aus den USA untersagt ist (einschliesslich derer, die (a) auf den Sanktionslisten für Personen bzw. Rechtssubjekte [Denied Persons List bzw. Entity List] des Bureau of Industry and Security und (b) der Liste der Specially Designated Nationals and Blocked Persons des Office of Foreign Assets Control aufgeführt sind), exportiert, reexportiert oder transferiert werden.

## 9 Datenschutz

---

### 9.1 Allgemein

Beim Umgang mit Daten hält sich Swisscom an die geltende Gesetzgebung, insbesondere an das Fernmelde- und Datenschutzrecht. Swisscom erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, für die

## Besondere Bedingungen Swisscom TV 2.0

Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden. Der Kunde willigt ein, dass Swisscom

> im Zusammenhang mit Abschluss und Abwicklung des Vertrages Auskünfte über ihn einholen bzw. Daten betreffend sein Zahlungsverhalten weitergeben kann;

> seine Daten zu Inkassozwecken an Dritte weitergeben darf;

> seine Daten für Marketingzwecke bearbeiten darf, namentlich für die bedarfsgerechte Gestaltung und Entwicklung ihrer Dienstleistungen und für massgeschneiderte Angebote und dass seine Daten zu den gleichen Zwecken innerhalb der Swisscom Gruppe bearbeitet werden können.

Der Kunde kann die Verwendung seiner Daten zu Marketingzwecken einschränken oder untersagen lassen.

### 9.2 Swisscom TV Air

Swisscom sammelt die Daten der Kunden aus der Nutzung der Dienstleistung und speichert diese in einer Datenbank (allenfalls auch in einer Datenbank bei einem ausländischen Partner). Diese Daten werden zur Erstellung von Benutzerprofilen der Kunden verwendet.

Aufgrund dieser Benutzerprofile kann Swisscom den Kunden Programmempfehlungen und/oder Werbung für Produkte von Swisscom und/oder Dritten zukommen lassen. Der Kunde hat zwar die Erhebung seiner Nutzerdaten zu dulden, er hat jedoch jederzeit die Möglichkeit, die personalisierte Auswertung seiner Nutzungsdaten für persönliche Programmempfehlungen und persönliche Werbung zu untersagen, indem er sich an den Kundendienst unter der Gratisnummer 0800 800 800 wendet.

Bei den Dienstleistungsangeboten von Swisscom TV Air, die ein Akzept betreffend Werbung für die Nutzung der Dienstleistung voraussetzen, kann die Auslieferung der Werbung vom Kunden nicht untersagt werden.

### 9.3 Leistungserbringung zusammen mit Dritten

Wird eine Dienstleistung von Swisscom gemeinsam mit Dritten erbracht oder bezieht der Kunde Leistungen Dritter über das Netz von Swisscom, so kann Swisscom Daten über den Kunden an Dritte weitergeben, insoweit dies für die Erbringung solcher Dienstleistungen notwendig ist. Zudem hat Swisscom das Recht, die erhobenen Nutzerdaten von einem beauftragten Unternehmen auswerten zu lassen.

Swisscom sorgt dafür, dass die Empfänger der weitergegebenen Daten die gesetzlichen Rahmenbedingungen zur Bearbeitung der Daten im gleichen Umfang einhalten wie Swisscom selbst.

### 10 Kündigung von Swisscom TV Air

---

Der Kunde von Swisscom TV Air free kann die Dienstleistung jederzeit deaktivieren. Auch der Kunde eines anderen Dienstleistungsangebots von Swisscom TV Air kann die Dienstleistung deaktivieren, er kann diese Dienstleistung jedoch nicht separat kündigen und eine Reduktion der Kosten desjenigen Produkts verlangen, das die Dienstleistung Swisscom TV Air beinhaltet. Der Kunde kann nur das Produkt (Paket, Infinity Abo etc.) als gesamtes kündigen. Die Kündigung richtet sich nach den Vertragsdokumenten des entsprechenden Produkts.

Die Zusatzoption Swisscom TV Air für NATEL Infinity kann jederzeit auf Ende jeden Monats gekündigt werden.

### 11 Änderungen

---

#### 11.1 Änderungen der Dienstleistung

Swisscom behält sich vor, die Dienstleistung jederzeit anzupassen, insbesondere das Angebot der empfangbaren Programme jederzeit einzuschränken, zu erweitern oder in sonstiger Weise zu verändern. Änderungen gibt Swisscom dem Kunden in geeigneter Weise bekannt.



## Besondere Bedingungen Swisscom TV 2.0

Der Kunde eines Gratisangebots hat die Änderungen entschädigungslos hinzunehmen. Für den Kunden eines Produkts mit integriertem Swisscom TV Air gelten für Änderungen die Vertragsdokumente des entsprechenden Produkts.

### **11.2 Änderungen der Leistungsbeschreibung**

Swisscom behält sich vor, die Leistungsbeschreibung jederzeit anzupassen. Swisscom informiert die Kunden in geeigneter Weise vorgängig über Änderungen der Leistungsbeschreibung.

Der Kunde eines Gratisangebots hat die Änderungen entschädigungslos hinzunehmen. Für den Kunden eines Produkts mit integriertem Swisscom TV Air gelten für Änderungen die Vertragsdokumente des entsprechenden Produkts.

### **12 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

---

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten (vgl. insb. Art. 32 und 35 ZPO für Konsumenten).

April 2016