



Abowechsel

1. Allgemein

Schliesst der Kunde beim Kauf eines Geräts (Handy, Netbook, Tablet PC oder Notebook) einen NATEL®-Vertrag ab, erhält er das Gerät in der Regel zu einem günstigeren Preis. Der Kaufpreis wird dabei anhand des gewählten Abonnements berechnet.

Wünscht der Kunde innerhalb der ersten 12 Monate nach Vertragsabschluss bzw. Vertragsverlängerung einen Wechsel auf ein Abonnement mit einer tieferen Abogebühr, belastet Swisscom bei NATEL®-Verträgen einmalig CHF 300.-, bei Datenverträgen einmalig CHF 100.-.

Nach Ablauf der 12 Monate hat ein Abo-Wechsel keine Kosten zur Folge.

2. Zusätzlich bei NATEL® (business/xtra) infinity plus/2.0 Abos und inOne (SME/XTRA) mobile Abos

Die NATEL® infinity plus/2.0 sowie inOne mobile Abos enthalten für die Nutzung im Ausland ein Jahreshuthaben, dessen Umfang je nach NATEL® infinity plus/2.0 und inOne mobile Abotyp unterschiedlich ist. Zusätzlich zur Regelung in Ziffer 1 gilt bei NATEL® infinity (business/xtra) plus/2.0 sowie inOne (SME/XTRA) mobile Abos deshalb, dass der Kunde erst nach einem Zeitraum von sechs Monaten nach der letzten Aboumwandlung – egal ob Down- oder Upgrade – einen erneuten Abowechsel vornehmen darf. Wünscht ein NATEL® infinity plus/2.0, bzw. inOne mobile Kunde innerhalb dieser sechsmonatigen minimalen Aboverweildauer einen Wechsel auf ein Abonnement mit einer tieferen Abogebühr, werden ihm CHF 300 in Rechnung gestellt (ausser der Kunde bezahlt bereits gestützt auf Ziffer 1 CHF 300). Ein Wechsel auf ein höherwertiges NATEL infinity plus/2.0 oder inOne mobile Abo ist immer möglich.

3. Sonderbestimmungen für den Wechsel auf bestimmte Abotypen

a) Wechsel auf ein NATEL® (business/xtra) infinity Abo

Beim Wechsel auf ein NATEL® infinity Abo wird für folgende Abowechsel eine Wechselgebühr von einmalig CHF 300.- belastet innerhalb der ersten 12 Monate nach Vertragsabschluss bzw.

Vertragsverlängerung:

Von NATEL® liberty largo auf NATEL® (business) infinity XS

Von NATEL® BeFree auf NATEL® infinity XS, NATEL® infinity S, NATEL® infinity M und NATEL® infinity L

Von NATEL® xtra L auf NATEL® infinity XS

Von NATEL® liberty grande auf NATEL® (business) infinity XS und NATEL® (business/xtra) infinity S

b) Wechsel auf ein NATEL® (business/xtra) infinity plus/2.0 oder inOne (SME/XTRA) mobile Abo

Beim Wechsel auf ein NATEL® infinity plus/2.0 oder inOne mobile Abo wird für folgende Abowechsel eine Wechselgebühr von einmalig CHF 300.- belastet innerhalb der ersten 12 Monate nach Vertragsabschluss bzw. Vertragsverlängerung:

Von NATEL® liberty largo auf NATEL® infinity plus/2.0 XS oder inOne mobile XS

Von NATEL® BeFree auf NATEL® infinity plus/2.0 XS oder inOne mobile XS, NATEL® infinity plus/2.0 S oder inOne mobile S, NATEL® infinity plus/2.0 M oder inOne mobile M, sowie auf NATEL® infinity plus/2.0 L oder inOne mobile XS

Von NATEL® xtra L auf NATEL® infinity plus/2.0 XS oder inOne mobile XS

Von NATEL® liberty grande auf NATEL® infinity plus/2.0 XS oder inOne mobile XS, NATEL® infinity plus/2.0 S oder inOne mobile XS