

Themen Smart Business Connect in Kombination mit Schulen ans Internet (SAI)

1	Generelle Informationen	1
2	Angebot mit SAI	2
3	Bestellung und Inbetriebnahme	4
4	Technische Details.....	4
5	Support	6
6	Rechnung.....	6

1 Generelle Informationen

In den letzten Jahren haben sich die Bedürfnisse der Schulen zunehmend verändert. Swisscom erweitert aus diesem Grund das Angebot „Schulen ans Internet“ und bietet seit Oktober 2017 mit „Smart Business Connect“ (SAI-SBC) zusätzliche Lösungen an. Die Internetnutzung nimmt im modernen Schulalltag wesentlich mehr Raum ein als früher. Mit den Angeboten von Smart Business Connect stehen Schulen, je nach technischer Verfügbarkeit am Standort, höhere Bandbreiten-Profile zur Verfügung. Durch flexible Kombinationsmöglichkeiten von Business Internet Services (XS-L), Business Communication Services (Trunk & Hosted) sowie Business Network Solutions (BNS) können die individuellen Bedürfnisse von Schulen adressiert werden. Der Nachfrage nach einer zusätzlichen VoIP-Telefonie-Lösung wird beim SAI-Angebot mit Smart Business Connect entsprochen, wodurch die All IP Migration sichergestellt werden kann. Analog dem bisherigen und weiterhin gültigen Angebot von SAI gilt auch für Smart Business Connect, dass nur der erste Internet-Anschluss (nur Business Internet Services XS-L) für Schulen kostenlos sein wird. Eine spezifische Sicherheitslösung (Firewall und Content Filter) ist im Rahmen von Smart Business Connect in der zweiten Jahreshälfte 2018 geplant und wird optional und kostenpflichtig sein.

Weitere Informationen zum Thema SAI und Smart Business Connect sind erhältlich unter:

- **Online-Seite SAI Internet:** <https://www.swisscom.ch/de/schulen-ans-internet/internet-services.html>
- **Online-Produktseite Smart Business Connect:** www.swisscom.ch/smartbusinessconnect
- **Partner Extranet für zertifizierte Swisscom Partner:** <https://partner.swisscom.ch/de/pex/produkte/smart-business-connect.html>



2 Angebot mit SAI	
1. Wann ist Smart Business Connect mit SAI-Rabatt erhältlich?	Smart Business Connect ist ein bestehendes Angebot, welches am Markt etabliert ist. Berechtigte Schulen erhalten seit 1.10.17 die Möglichkeit von einem SAI-Rabatt auf Business Internet Services (Grundvoraussetzung für Smart Business Connect) profitieren zu können. Voraussetzung für den SAI-Rabatt ist, dass ein allenfalls vorher bestehender SAI LAN-I-Anschluss ordnungsgemäss über die Kantonale Koordinationsstelle gekündigt worden ist.
2. Welche Bestandteile können Schulen/Kindergärten durch SAI gratis beziehen?	Es besteht die Möglichkeit, maximal einen der unten aufgeführten Internet-Anschlüsse von Smart Business Connect pro Schule/Standort (nicht pro Gebäude), gratis zu beziehen. Kostenlos sind die unten erwähnten Breitbandanschlüsse, exklusive Optionen wie fixe IP und weitere Dienstleistungen wie Telefonie, Business Network Solutions etc. <ul style="list-style-type: none">- Business Internet Services XS- Business Internet Services S- Business Internet Services M- Business Internet Services L
3. Was sind die Vorteile von Smart Business Connect gegenüber einem LAN-I-Anschluss?	Smart Business Connect ist eine individuelle Komplettlösung mit Internet und Telefonie und erlaubt dadurch eine optimale IP-Migration mit einem einzigen Angebot. Die Telefonielösung, sowie weiterführende Optionen sind fakultativ und frei wählbar. Mit den Bandbreitenprofilen besteht zudem die Möglichkeit je nach technischer Verfügbarkeit am Kundenstandort höhere Bandbreiten als mit LAN-I zu realisieren.
4. Was sind die Nachteile von Smart Business Connect gegenüber einem LAN-I-Anschluss?	Smart Business Connect erfordert eine entsprechende Mindestbandbreite am Kundenstandort und ist ein Best-Effort Service (Bandbreiten können nicht garantiert werden). Es ist leider nicht möglich, Smart Business Connect mit einem bestehenden LAN-I-Netz zu verknüpfen.
5. Welche Sicherheitslösung bietet Swisscom Schulen/Kindergärten mit Smart Business Connect?	Seit dem Frühjahr 2019 ist die Option Managed Security auch für Smart Business Connect verfügbar. Die cloudbasierte Firewall-Lösung basiert auf einem Service des renommierten Security Anbieters Fortinet® und bietet diese Funktionen: <ul style="list-style-type: none">- Firewall mit Deep Packet Inspection: Eine port- und IP-basierte Firewall kontrolliert den gesamten Netzwerkverkehr der Schule (inkl. https-Verkehr). Mit Antispoofing wird der Zugriff auf das Schul-Netzwerk mit gefälschtem Absender verhindert.- Webfilter: Dieser bietet Schulen die Möglichkeit, basierend auf URL-Kategorien die Webzugriffe zu kontrollieren (Black/White Listen) und unsichere Seiten zu blockieren. Sie können aus vordefinierten Sicherheitsstufen auswählen und/oder diese individuell anpassen.



	<p>- Antivirus (Zusatzoption): Der Web- und E-Mailverkehr wird untersucht, bekannte Viren werden erkannt und blockiert. Die Signaturen des Virenschanners werden stündlich aktualisiert um auch die neusten Viren und Trojaner zu identifizieren und entfernen.</p> <p>- Log & Reporting: Der Netzwerkverkehr wird protokolliert. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache Analyse der Nutzung und Fehlersuche. Zudem erhalten Sie ein monatliches Reporting mit den wichtigsten Eckdaten.</p>
<p>6. Wodurch unterscheidet sich die Sicherheitslösung mit Smart Business Connect von der Sicherheitslösung, die bei "Schulen ans Internet" angeboten wird.</p>	<p>Individuell pro Schule einstellbar (Autonomie der Schule):</p> <p>Im LAN-I Angebot für Schulen wird der Webfilter durch die kantonalen Koordinationsstellen zentral für alle Schulen im Kanton gepflegt. Beim Webfilter von Managed Security kann die Schule aus drei Grund-Einstellungen auswählen, die anschliessend mittels Black- & Whitelists individuell angepasst werden können. Für Schulen empfiehlt Swisscom das mittlere Profil.</p> <p>Zertifikate: Wie bei der Lösung auf LAN-I Anschlüssen setzt Managed Security ebenfalls die Installation von Zertifikaten auf allen Arbeitsplätzen voraus.</p> <p>Verantwortung der Schule (Pflege der Black-/Whitelists):</p> <p>Der Webfilter von Managed Security wird durch den Swisscom Partner konfiguriert. Die Verantwortung für die Pflege der Black & White Lists liegt jedoch nicht bei Swisscom oder dem Swisscom Partner. Die Schule hat die Möglichkeit, dies selbst zu übernehmen (indem sie sich die technischen Adminrechte zuteilt) oder ihren Swisscom Partner damit zu beauftragen. Der Admin hat Zugriff zum gesamten BNS-Dashboard (alle Standorte).</p> <p>http und https-Traffic wird nicht unterschieden und beide Protokolle werden gefiltert.</p>
<p>7. Löst Smart Business Connect das LAN-I-Angebot innerhalb SAI vollständig ab?</p>	<p>Smart Business Connect ist keine Ablösung von LAN-I, sondern lediglich eine Ergänzung. Für viele Schulen/Kindergärten ist ein Angebot aus dem KMU-Bereich absolut ausreichend und hilft bestehende Telefonie-Lösungen auf IP zu migrieren. Sofern aber die technisch verfügbare Bandbreite am Kundenstandort zu gering ist, schulspezifische Security-Anforderungen eingehalten werden müssen oder die Schule/Kindergarten in ein kantonales Netzwerk eingebunden werden muss, wird weiterhin LAN-I mit SAI empfohlen.</p>
<p>8. Gibt es für das Smart Business Connect Angebot mit SAI Rabatt eine Mindestvertragsdauer?</p>	<p>Um vom SAI-Angebot profitieren zu können ist eine Mindestvertragsdauer von 36 Monaten Voraussetzung.</p>



9. Wo ist ersichtlich, ob eine Schule/Kindergarten vom SAI-Angebot profitieren kann.	Unter die Initiative "Schulen ans Internet" fallen Schulen der Stufen Primar, SEKI und SEKII mit öffentlichem Bildungsauftrag und mindestens einem Klassenzimmer in welchem täglich unterrichtet wird. Pro Campus/Gebäude ist ein (1) rabattierter Anschluss möglich. Von Swisscom zertifizierte KMU-Partner können bei der Bestellung im Kommentarfeld entsprechende Einträge machen.
10. A.) Wo kann die Aufnahme einer Schule/Kindergarten in das SAI-Programm für einen SBCON beantragt werden? B.) Wo kann die Aufnahme einer Schule/Kindergarten in das SAI-Programm für einen "traditionellen" SAI Anschluss beantragt werden?	Eine Aufnahme kann entweder über den zuständigen und zertifizierten Swisscom KMU-Partner, oder über die Kantonalen Koordinationsstellen (hier die Liste mit den KKS) mit den entsprechenden Antragsformularen.
3 Bestellung und Inbetriebnahme	
11. Wie kann Smart Business Connect mit SAI-Rabatt bestellt werden?	Smart Business Connect wird gemäss dem regulären Prozess angeboten und kann auch für Schulen nur über einen zertifizierten Swisscom KMU-Partner bestellt werden. Ein zertifizierter Swisscom KMU-Partner kann über folgenden Link ermittelt und lokalisiert werden.
12. Was geschieht mit einem bereits bestehenden SAI-Anschluss über LAN-I ? 13. der LAN-I Router (Cisco)	Eine Rabattierung von Smart Business Connect UND einem LAN-I Anschluss durch SAI ist nicht möglich. Wichtig: Die Schule/Kindergarten ist dafür verantwortlich, dass der vorhandene LAN-I-Anschluss über die kantonale Kontaktstelle zur Kündigung veranlasst wird (hier die Liste mit den KKS). Für die Kündigung benötigt die kantonale Kontaktstelle das Routerlabel (Seriennummer des LAN-I-Routers), welches auf dem Router ersichtlich ist und an den KKS übermittelt werden muss. Lassen Sie den LAN-I Router bitte vor Ort und senden sie ihn nicht zurück.. Der Prozess sieht vor, dass bei der Kündigung der Swisscom Techniker diesen abholt.
4 Technische Details	
14. Was sind die verfügbaren Bandbreiten mit Smart Business Connect?	Bei Smart Business Connect sind zwar höhere Speedprofile möglich. Die effektive Geschwindigkeit der Business Internet Services Profile ist jedoch abhängig von der maximal verfügbaren Bandbreite und Technologie am Kundenstandort. Sämtliche Bandbreiten sind zudem shared bandwidthes, d.h. die Bandbreiten können im Zeitverlauf schwanken. Die grundsätzlich möglichen Bandbreiten können auf der Online-Seite unter diesem Link abgefragt werden. Ebenfalls kann unter dem Bandbreitenchecker



	die am Standort verfügbare Geschwindigkeit und Technologie geprüft werden
15. Läuft der Smart Business Connect Anschluss über eine separate Leitung?	Smart Business Connect benötigt einen separaten, freien Anschluss bzw. einen freien Kupfer- oder Glasfaseranschluss.
16. Gibt es beim Wechsel auf Smart Business Connect einen Unterbruch?	Je nach technischer Voraussetzung vor Ort kann es zu einem Unterbruch kommen. Im Idealfall (sofern freie Kupfer- oder Glasfaserleitung vorhanden) ist kein Unterbruch notwendig. Swisscom empfiehlt aber in jedem Fall für die Inbetriebnahme von Smart Business Connect diesen Punkt detailliert mit dem zuständigen KMU-Partner zu besprechen und zu planen.
17. Kann pro Anschluss nur ein Kommunikationspaket gebucht werden?	Kommunikationspakete (Hosted /virtueller Telefonanlage in Swisscom Cloud) können beliebig viele gewählt werden. Bei Sprachkanälen (Trunk / physische Telefonanlage am Kundenstandort) ist die Mindestanzahl auf 2 Sprachkanäle festgelegt. Es existieren unterschiedliche Tarifmodelle. Alle Angaben sind auf www.swisscom.ch/smartbusinessconnect ersichtlich.
18. Welcher Router wird für Smart Business Connect vorausgesetzt?	Business Internet Services von Smart Business Connect ist ausschliesslich mit einem Centro Business Router erhältlich. (www.swisscom.ch/centrobusiness).
19. Welche Datenschutz-Belange sind zu beachten?	HTTPS & HTTPS Datenpakete Die Verwendung des Webfilters von Managed Security setzt voraus, dass neben HTTP auch der gesamte HTTPS Datenverkehr gefiltert wird. Erkennt der Filter eine Bedrohung, wird die Webseite mittels Warnhinweis gesperrt oder das infizierte Paket verworfen. Dazu werden HTTPS Verbindungen oder Datenpakete entschlüsselt, auf Schadsoftware oder unsichere Webseiten durch den Filter untersucht, und wieder verschlüsselt. Log & Reporting Verletzt ein Benutzer eine Regel oder wird eine Malware oder unsichere Webseite identifiziert, wird das im Log & Reporting protokolliert. Dies hilft in einem Schadensfall, einen infizierten Client zu finden und zu isolieren, um eine weitere Ausbreitung im Netzwerk zu verhindern. Möchte die Schule aus Datenschutzgründen spezifische Clients davon ausschliessen, besteht folgende Möglichkeit, die Clients in Gruppen zu unterteilen. Z.B.: <ul style="list-style-type: none">• Gruppe Lehrer: auf den Clients der Lehrer wird der Webfilter nicht angewendet, HTTPS Traffic wird nicht gefiltert



	<ul style="list-style-type: none">Gruppe Schüler: Auf den Clients der Schüler wird der Webfilter angewendet, sämtlicher HTTPS Traffic wird gefiltert. <p>Gruppen können mit der Option Managed LAN erstellt werden.</p> <p>Standardmässig ist das Logging der Filterereignisse aktiviert. In diesem Fall müssen die Endnutzer Lehrpersonen, SuS und deren gesetzlichen Vertreter) über das Aufbrechen von verschlüsseltem Internet-Verkehr informiert werden.</p> <p>Ungefilterte Kategorien</p> <p>Es empfiehlt sich, die strenge Filterung (Profil: Mittel) zu aktivieren. Die Kategorien "Banking" und "Health" werden im Profil Mittel nur gemonitort.</p> <p>Dateneinsicht</p> <p>Swisscom kann auf dem Dashboard die Logs und Reports einsehen, sofern Logging aktiviert ist. Jedoch kann der Inhalt der Kommunikation (z. B. Mails oder Chatnachrichten) nicht eingesehen werden</p> <p>Ist das Logging ausgeschaltet, kann auch der Partner diese Informationen nicht einsehen. Auch die Schule kann in diesem Fall nicht nachvollziehen, welcher Client oder User zu welchem Zeitpunkt welche Website aufgerufen hat. Dies wiederum erschwert die strafrechtliche Untersuchung im Falle eines Missbrauchs.</p>
5 Support	
20. Wer übernimmt den Support bei Problemen mit dem Smart Business Connect Angebot?	Der Support für Smart Business Connect erfolgt gemäss regulärem Prozess. Die Störungsannahme erfolgt primär und von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr durch den zuständigen Swisscom KMU-Partner, ausserhalb dieser Zeiten durch die Swisscom KMU-Hotline (0800 055 055). Die Schule hält sich demnach an ihren Swisscom Partner.
21. Wie ist der Support für die "traditionellen" SAI-Anschlüsse geregelt?	Der Support der "traditionellen" SAI-Anschlüsse erfolgt über die Kantonalen Koordinations-Stellen (hier die Liste mit den KKS). Diese werden falls notwendig ein Ticket beim Swisscom Support eröffnen.
6 Rechnung	
22. Wie erfolgt die Rechnungsstellung im Rahmen von Smart Business Connect?	Der Vertragspartner (Schule oder Gemeinde) erhält jeweils eine Rechnung für die bezogenen Dienstleistungen von Smart Business Connect durch Swisscom.



swisscom

23. Wo können weiterführende Informationen zur Rechnung eingesehen werden?	Weiterführende Informationen zur Rechnung von Smart Business Connect (wie z.B. Verbindungsnachweise) können via Swisscom Kundencenter abgerufen werden.
--	---