

Checkliste für Domain-Migration zu Swisscom/IP-Plus

Laufweg: KKS[®] → Schule[®] → KKS[®] → Schule

KKS: Kantonale Koordinationsstelle für "Schulen ans Internet"

Für Schule: (Name, Adresse, Ortschaft)

Migration existierender DNS-Records zu IP-Plus sowie vorhandener Mail-Server ins Intranet hinter der Secure- PoP-Firewall, anderer Server (WEB, FTP, ...) in die DMZ oder in das Stufe 2 Netz.

1. Vorbereitung

Thema			Wer	Datum Zeit
<p>1.1 Bestandes-Aufnahme durch/für die Schule</p> <p>Existierende Domain(s) für Mail, die beibehalten/übernommen werden müssen: (Bsp.: schuleabc.ch)</p> <hr/> <p>Existierende weitere Domains (WEB, FTP, ...), die beibehalten/ übernommen werden müssen (Bsp.: www.schuleabc.ch, ftp.schule123.ch):</p> <hr/> <p>Wo zur Zeit gehostet: Bei Web, Mail, FTP - Angabe von Name, ev. Adresse und URL. Bsp.: Hostcenter Bluewin, www.hostcenter.com</p> <p>Bei DNS - Fully Qualified Domainname, primary, secondary. Bsp.: ns1.ip-plus.net pri, ns2.ip-plus.net sec</p> <p>Web: _____</p> <p>Mail: _____</p> <p>FTP: _____</p> <p>DNS: _____</p>	Stufe 1 Netz *	Stufe 2 Netz oder DMZ**	Durch Schule ausgefüllt	

Thema			Wer	Datum Zeit
<p>1.2 Neue Daten</p> <p>1.2.1 Neue offizielle (public) IP-Adresse/Host-Name für SMTPSecurity-Server.</p> <p>Durch Swisscom zugeteilt: Bsp.: IP Adresse= 212.xxx.xxx.xxx, Host Name= spsssaix01.securepop.ch (=SMTP Security Server). Diese IP Adresse und der Host Name existieren einmal pro Kanton. Die Adresse ist jeweils um 1 höher als die externe IP Adresse der Firewall (Bsp.: FW 212.xxx.xxx.33, SMTP-Security-Server 212.xxx.xxx.34). Die Verteilung auf die internen Mail-Server geschieht auf der SecurePoP-Firewall aufgrund des Domain-Namens.</p> <hr/>	Stufe 1 Netz *		Von KKS An Schule	
<p>1.2.2 Neue offizielle (public) IP-Adressen für WEB, Mail-, FTP Server:</p> <p>Gilt nur für Stufe 2 Schulen und bei DMZ-Lösung. Auswahl der Adressen (aus dem durch Swisscom zugeteilten Adressbereich). Bsp.: ww.schulexyz.ch, 212.117.xxx.xxx</p> <hr/>		Stufe 2 Netz oder DMZ**	Konfiguration durch Schule	
<p>1.2.3 Neue interne IP-Adresse des Mailserver:</p> <p>Diese Adresse ist durch die Schule innerhalb des für sie zugeteilten Bereiches (10.52.x.x) frei wählbar. Sie wird benötigt, um den SecurePoP smtp Security-Server zu konfigurieren.</p> <hr/>	Stufe 1 Netz *		Konfiguration durch Schule	

* gültig für Stufe 1 Netz mit internem Mail-Server (Adresse: 10.x.x.x)

** gültig für Stufe 2 Netz oder DMZ mit Mail-/WEB-/FTP-Server

1.2.4 Informationsfluss für 1.2

1.2.1: KKS ® Schule

1.2.2: Swisscom Projektmanager ® KKS ® Schule

1.2.3: Schule ® KKS ® Swisscom SecurePoP EOD

2. Ablauf - DNS Server bisher nicht bei IP-Plus

Muss zwingend zwischen KKS/Swisscom und der Schule abgesprochen sein. Der chronologische Ablauf ist einzuhalten!

Thema			Wer	Datum Zeit
<p>2.1 DNS Records zu IP-Plus zügeln</p> <p>Die existierenden (A und MX) Records werden unverändert auf die IP-Plus DNS-Server übernommen. Grundlage: Zone File des bisherigen Providers oder bei der Schule vorhandene Information. Die Domains können über my.ip-plus.net jederzeit selbst eingetragen und angepasst werden.</p> <p>Bsp.: schuleabc.ch. IN MX 10 alt-mailhost.provider.com. www.schuleabc.ch. IN A 212.xxx.xxx.xxx</p>	Stufe 1 Netz*	Stufe 2 Netz oder DMZ**	KKS	
<p>2.2 DNS bei IP-Plus vorbereiten für IP-Adressänderung (TTL)</p> <p>!!NUR in Ausnahme- und sehr zeitkritischen Fällen für Mail-Server (MX Records)!! Damit ist gewährleistet, dass eine Anpassung schnell aktiv wird.</p> <p>my.ip-plus.net</p>	Stufe 1 Netz*	Stufe 2, DMZ**	KKS	
<p>2.3 Anpassen des primary und secondary Name Servers bei Switch</p> <p>Nachdem die DNS bei IP-Plus aktiv sind, Domain Name Registrierung bei Switch anpassen: https://www.nic.ch/reg/optionsbasic.cfm</p> <p>Sie müssen die Domain Update Templates verwenden und ns1.ip-plus.net als Primary NS und ns2.ip-plus.net als Secondary NS eintragen.</p> <p>Bsp.: alt ® → primary DNS: ns.someprovider.ch IP: xxx.xxx.xxx.xxx secondary DNS: ns2.someprovider.ch IP: xxx.xxx.xxx.xxx neu ® → primary DNS: ns1.ip-plus.net IP: 164.128.36.34 secondary DNS: ns2.ip-plus.net IP: 164.128.76.39</p> <p>Beachten Sie, dass solche Änderungen nur der Eigentümer der Domain durchführen kann, resp. bestätigen muss.</p>	Stufe 1 Netz*	Stufe 2 Netz oder DMZ**	Schule	
<p>2.4 ca. 2 Tage warten</p> <p>In dieser Zeit werden die Änderungen durch TLDs (Top Level Domains) durchgeführt und die neuen DNS-Server im Internet bekannt gemacht (propagiert).</p>	Stufe 1 Netz*	Stufe 2, DMZ**	Alle	

Die nächsten Schritte (2.5 bis 2.8) erfolgen gleichzeitig

Thema			Wer	Datum Zeit
<p>2.5 Umadressierung Mail-Server, Anschluss am neuen Netz</p> <p>Den Mail-Server am internen Netz der Schule anschliessen. Kontakt aufnehmen mit Swisscom SecurePoP EOD via Helpdesk 0844 844 060 (Stichwort: „Schulen ans Internet, Mailservermigration“)</p>	Stufe 1 Netz *		Schule	
<p>2.6 Connectivity-Test SecurePoP-Firewall zu internem Mail-Server</p> <p>Damit wird sichergestellt, dass der interne Mail-Server von der Firewall her erreichbar ist.</p>	Stufe 1 Netz *		Swisscom Secure- PoP / Schule	
<p>2.7 SMTP-Security-Server auf der SecurePoP-Firewall anpassen</p> <p>Erstellen einer Resource für die neue Domain. Nun werden die Mails an die Domain der Schule von der SecurePoP Firewall entgegengenommen und an den internen Mail-Server ausgeliefert.</p>	Stufe 1 Netz *	Ste 2 Netz, DMZ**	Swisscom Secure- PoP	
<p>2.8 Anpassen der DNS A und MX Records</p> <p>A Records bei IP-Plus anpassen (neue WEB, FTP Server-Adressen) MX Records anpassen (alten Record löschen und neue Records eintragen):</p> <p>alt: schuleabc.ch. IN MX 10 alt-mailhost.provider.com.</p> <p>neu: schuleabc.ch. IN MX 10 spsssaix01.securepop.ch. schuleabc.ch. IN MX 10 mail.schuleabc.ch.</p> <p>Die neuen A- und MX-Records sind nach ca. 2 Tagen Propagations-Zeit im Internet bekannt.</p> <p>Änderungen können selbst vorgenommen werden unter my.ip-plus.net</p>	Stufe 1 Netz *	Stufe 2, DMZ**	KKS	
<p>2.9 Domains beim alten Provider löschen</p> <p>Beantragen Sie die Löschung der Domains auf den Nameservern des alten Providers. Dieser Punkt ist enorm wichtig, weil diese Nameserver sonst Falschinformationen an dessen Kunden liefern würden.</p>	Stufe 1 Netz *	Stufe 2, DMZ**	Schule	
<p>2.10 DNS CleanUp bei IP-Plus</p> <p>Nur wenn 2.2: TTL bei IP-Plus auf Default Wert zurück setzen</p>	Stufe 1 Netz *	Stufe 2, DMZ**	KKS	

3. Ablauf - DNS-Server bereits bei IP-Plus

Muss zwingend zwischen KKS/Swisscom und der Schule abgesprochen sein. Der chronologische Ablauf ist einzuhalten!

Thema			Wer	Datum Zeit
3.1 DNS bei IP-Plus vorbereiten für IP-Adressänderung (TTL) !!NUR in Ausnahme- und sehr zeitkritischen Fällen für Mail-Server (MX Records)!! Damit ist gewährleistet, dass eine Anpassung schnell aktiv wird. my.ip-plus.net	Stufe 1 Netz *	Stufe 2 Netz, DMZ **	KKS	
3.2 ca. 2 Tage warten !!NUR in Ausnahme- und sehr zeitkritischen Fällen für Mail-Server (3.1)!! in dieser Zeit werden die temporäre TTL im Internet bekannt (propagiert)	Stufe 1 Netz *	Stufe 2 Netz, DMZ **	Alle	

Die nächsten Schritte (3.3 bis 3.6) erfolgen gleichzeitig.

Thema			Wer	Datum Zeit
3.3 Umadressierung Mail-Server, Anschluss am neuen Netz Den Mail-Server am internen Netz der Schule anschliessen. Kontakt aufnehmen mit Swisscom SecurePoP EOD via Helpdesk 0800 724 724 (Stichwort: „Schulen ans Internet, Mailservermigration“)	Stufe 1 Netz *		Schule	
3.4 Connectivity-Test SecurePoP-Firewall zu internem Mail-Server Damit wird sichergestellt, dass der interne Mail-Server von der Firewall her erreichbar ist.	Stufe 1 Netz *		Swisscom Secure- PoP EOD / Schule	
3.5 SMTP-Security-Server auf der SecurePoP-Firewall anpassen Erstellen einer Ressource für die neue Domain. Nun werden die Mails an die Domain der Schule von der SecurePoP Firewall entgegengenommen und an den internen Mail-Server ausgeliefert.	Stufe 1 Netz *		Swisscom Secure- PoP EOD	

* gültig für Stufe 1 Netz mit internem Mail-Server (Adresse: 10.x.x.x)

** gültig für Stufe 2 Netz oder DMZ mit Mail-/WEB-/FTP-Server



Thema			Wer	Datum Zeit
<p>3.6 Anpassen der DNS A und MX Records</p> <p>A Records bei IP-Plus anpassen (neue WEB, FTP Server-Adressen) MX Records anpassen (alten Record löschen und neue Records eintragen):</p> <p>alt: schuleabc.ch. IN MX 10 alt-mailhost.provider.com.</p> <p>neu: schuleabc.ch. IN MX 10 spsssaix01.securepop.ch. (*) schuleabc.ch. IN MX 10 mail.schuleabc.ch. (**)</p> <p>Die neuen A- und MX-Records sind nach ca. 2 Tagen Propagations-Zeit im Internet bekannt.</p> <p>Die Änderung kann online vorgenommen werden unter my.ip-plus.net</p>	Stufe 1 Netz *	Stufe 2 Netz, DMZ**	KKS	
<p>3.7 DNS CleanUp bei IP-Plus</p> <p>Nur wenn 3.1: TTL bei IP-Plus auf Default Wert zurück setzen</p>	Stufe 1 Netz *	Stufe 2 Netz, DMZ**	KKS	

* gültig für Stufe 1 Netz mit internem Mail-Server (Adresse: 10.x.x.x)

** gültig für Stufe 2 Netz oder DMZ mit Mail-/WEB-/FTP-Server