







Die «starken Vier» für die ganze Familie

Vier individuelle flexible IT-Services für die typischen Bedürfnisse jeder Familie.

-  **Laptop/PC in Betrieb nehmen**
-  **Sicherheit am Familiencomputer**
-  **Schutz vor digitalem Missbrauch**
-  **Onlinekommunikation**

Damit sich Sie und Ihre Kinder sicher und unbeschwert im digitalen Raum bewegen können:

Die Swisscom My Service-Experten unterstützen Sie schnell, unkompliziert und flexibel mit vier massgeschneiderten IT-Services, die gängige Problembereiche abdecken und häufige Gefahrenquellen ausschalten.

Alle Leistungen werden sofort via Fernzugriff durch unsere My Service Experten durchgeführt.

Das Internet und Ihre Geräte sicher nutzen

Mit den flexiblen IT-Serviceleistungen steht Ihrem Onlinevergnügen nichts im Weg.

Dank Swisscom My Service überwinden Sie technische Hürden problemlos und sind Gefahren nicht wehrlos ausgesetzt.

Profitieren Sie von unseren flexiblen IT-Services. Schützen Sie sich und Ihre Familie.

Mehr Informationen zu unseren IT-Serviceleistungen und den Swisscom My Service-Paketen erhalten Sie auf swisscom.ch/myservice oder telefonisch: 0800 822 830.

Jetzt
profitieren
und sparen!

Sicher mit Swisscom

Für unbeschwertes Surfen, Mailen, Telefonieren und Fernsehen: Mit innovativen Technologien und Services schützt Sie Swisscom vor möglichen Risiken.

swisscom.ch/security

Swisscom Academy: gemeinsam lernen

Trainer führen durch die vielfältigen Themen der digitalen Welt. Und Sie profitieren von Schulungen vor Ort, Lernvideos, Onlinekursen und Workshops.

swisscom.ch/academy

Easy Cyber Insurance

Mit Swisscom surfen Sie von nun an entspannter. Das neue Serviceangebot «Easy Cyber Insurance» unterstützt Sie in Fällen von Cyberkriminalität.

swisscom.ch/easyinsurance



swisscom

Profitieren
Sie jetzt!

Technische Hilfe und digitale Sicherheit für Sie und Ihre Familie

IT-Services von Swisscom



Laptop/PC in Betrieb nehmen

Wir helfen Ihnen, die für Ihr neues Gerät notwendige Software und die erforderlichen Programme zu installieren und es einsatzbereit zu machen.

- ✓ Begleitete Erstinbetriebnahme
- ✓ Beratung zu und Installation weiterer Standardsoftware wie z. B. MS-Office-Anwendungen und andere (max. 2)
- ✓ Familienkonto einrichten
- ✓ Beratung zu und Installation von Antivirensoftware
- ✓ Internet Security für 12 Monate geschenkt**

80.– statt 160.–*

Dauer: 60 Minuten für ein Gerät

* Der Vergleichspreis ergibt sich aus dem durchschnittlichen Zeitbedarf für diese Leistungen und dem normalerweise anwendbaren Standardpreis (CHF 40.–/15 Min.). Der spezielle Pauschalpreis ist gültig bis zum 31.12.2020.

** Promoangebot gültig für Internet Security-Neukunden. Internet Security ist unser preisgekröntes Sicherheits- und Antivirenprogramm für Computer, Tablet und Smartphone. Bei 10 Lizenzen sparen Sie im ersten Jahr CHF 41.40, danach kostet Internet Security für bis zu 10 Geräte CHF 6.90/Mt. und ist mit einer Frist von 2 Monaten zum Monatsende kündbar. Voraussetzung für den Bezug von Internet Security: Sie haben ein kostenpflichtiges Internet-Abo von Swisscom (z. B. inOne home CHF 65.–/Mt., Aufschaltgebühr CHF 59.–) und ein Swisscom Login für das My Swisscom Kundencenter.



Sicherheit am Familiencomputer

Lassen Sie Ihren Familiencomputer für alle Anwender in der Familie einrichten.

- ✓ Familienkonto einrichten
- ✓ Kinderkonten hinzufügen
- ✓ Onlinezeit einstellen und weitere Einstellungen für Kinderkonten vornehmen
- ✓ Am Swisscom Router die maximale Surfzeit und Limits für verbundene Geräte der Kinder einrichten
- ✓ Tipps für sicheres Surfen

40.– statt 80.–*

Dauer: 30 Minuten für ein Gerät

* Der Vergleichspreis ergibt sich aus dem durchschnittlichen Zeitbedarf für diese Leistungen und dem normalerweise anwendbaren Standardpreis (CHF 40.–/15 Min.). Der spezielle Pauschalpreis ist gültig bis zum 31.12.2020.



Mehr Sicherheit vor digitalem Missbrauch

Beratung und Erklärungen zur sowie Hilfe bei der Erhöhung der Sicherheit internetfähiger Geräte.

- ✓ Sicherheitseinstellungen prüfen und anpassen
- ✓ Betriebssystem aktualisieren
- ✓ Auf Malware prüfen
- ✓ Tipps für sicheres Surfen
- ✓ Beratung zu und Installation von Antivirensoftware
- ✓ Internet Security für 12 Monate geschenkt**

80.– statt 160.–*

Dauer: 60 Minuten für ein Gerät

* Der Vergleichspreis ergibt sich aus dem durchschnittlichen Zeitbedarf für diese Leistungen und dem normalerweise anwendbaren Standardpreis (CHF 40.–/15 Min.). Der spezielle Pauschalpreis ist gültig bis zum 31.12.2020.

** Promoangebot gültig für Internet Security-Neukunden. Internet Security ist unser preisgekröntes Sicherheits- und Antivirenprogramm für Computer, Tablet und Smartphone. Bei 10 Lizenzen sparen Sie im ersten Jahr CHF 41.40, danach kostet Internet Security für bis zu 10 Geräte CHF 6.90/Mt. und ist mit einer Frist von 2 Monaten zum Monatsende kündbar. Voraussetzung für den Bezug von Internet Security: Sie haben ein kostenpflichtiges Internet-Abo von Swisscom (z. B. inOne home CHF 65.–/Mt., Aufschaltgebühr CHF 59.–) und ein Swisscom Login für das My Swisscom Kundencenter.



Onlinekommunikation

Bleiben Sie mit Ihrer Familie und Ihren Freunden in Kontakt (z. B. per Skype, WhatsApp, Zoom ...).

- ✓ Beratung zur geeigneten App
- ✓ Installation der App
- ✓ Registrierung und Inbetriebnahme
- ✓ Funktionen der Anwendung erklären wie beispielsweise Chat und Videoanrufe oder Kontakte hinzufügen

40.– statt 80.–*

Dauer: 30 Minuten für ein Gerät

* Der Vergleichspreis ergibt sich aus dem durchschnittlichen Zeitbedarf für diese Leistungen und dem normalerweise anwendbaren Standardpreis (CHF 40.–/15 Min.). Der spezielle Pauschalpreis ist gültig bis zum 31.12.2020.