



Direct Internet Access

Swisscom Wholesale

swisscom

C1 Public



Direct Internet Access

Agile und skalierbare Netzwerklösungen, SDWAN und der 1Gbit-Standard verändern die Art der Konnektivität. Dieser Entwicklung möchten wir als Swisscom Wholesale Rechnung tragen und bieten Ihnen deshalb mit DIA ein zeitgemässes Vorleistungsprodukt zur Access-Service-Trennung.

Die inklusive Lösung mit optionalem SLA und fixen IPv4 oder wahlweise IPv6-Adressen bietet eine verlässliche Konnektivität ins Internet sicher, ganz nach Ihren Projektbedürfnissen.

Dank volldigitalisierten Fullfillment und Assurance-Prozessen über das Wholesale-Portal profitieren Sie von maximaler Transparenz und geringen operativen Kosten bei der Planung und dem Unterhalt Ihrer Kundenprojekte. Der Versand des Equipments erfolgt direkt zum Endkundenstandort und kann durch die "Always-On"-Prämisse ohne Konfiguration in Betrieb genommen werden. Auf Wunsch übernehmen wir ebenfalls die vor-Ort Installation Ihres Standortes.



Skalierbar und fully managed. Mit DIA bringt Swisscom Wholesale einen Plug and Play Layer 3 Service für anspruchsvolle Endkundenprojekte.

DIA bietet Ihnen

- > Internet Peering in Swisscom-Qualität
- > Bandbreitenskalierbarkeit von 10 Mbit/s bis 1 Gbit/s
- > Beste Service-Qualität und -Verfügbarkeit durch Endzu-End Garantie bis 99.95% p.a. auf logischem Layer sowie garantierter Time to repair von 4 Stunden.
- > Volldigitales Kundenerlebnis über das CWS-Portal

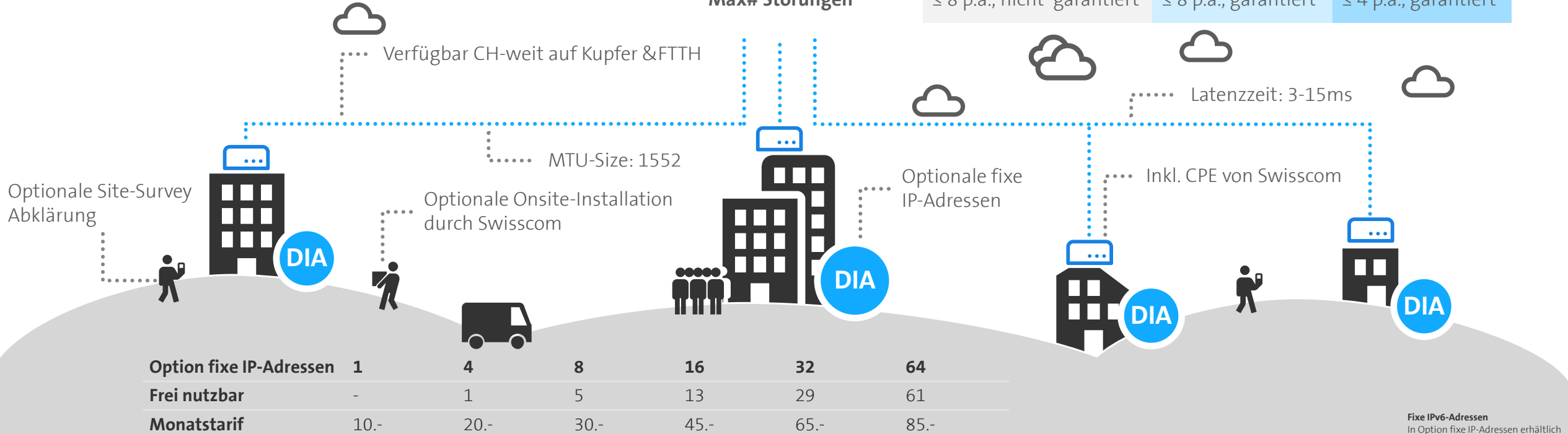


Direct Internet Access

Bandbreite Sym.	Bandbreite Asym.*
10/10	
50/50	50/10
100/100	100/20
200/200	200/50
500/500	400/80
1000/1000	

*Nur auf Kupfer verfügbar

SLA-Typ	Basic Light	Silver Light	Premium Silver
Support-Zeiten		7 x 24	
Störungsbehebung	Mo-Fr, 8-17h	Mo-So, 7-22h	7 x 24
Dienst-Überwachung	Re-aktiv	Pro-aktiv	Pro-aktiv
Access Verfügbarkeit	Typischer Wert: ≥ 99.50 %	Garantierter Wert: ≥ 99.80%	Garantierter Wert: ≥ 99.95%
Wiederherstellungszeit	≤ 10h, nicht garantiert	≤ 8h, garantiert	≤ 4h, garantiert
Max# Störungen	≤ 8 p.a., nicht garantiert	≤ 8 p.a., garantiert	≤ 4 p.a., garantiert



Option fixe IP-Adressen	1	4	8	16	32	64
Frei nutzbar	-	1	5	13	29	61
Monatstarif	10.-	20.-	30.-	45.-	65.-	85.-



Positionierung im CWS-Portfolio

Komplementierung im KMU- und Ausbau um Enterprise-Segment

