

# Mehrwertdienste VoIP

<b>Version</b>	2-2
<b>Ausgabedatum</b>	16.05.2023
<b>Ersetzt Version</b>	2-1
<b>Gültig ab</b>	01.09.2023
<b>Vertrag</b>	Vertrag betreffend Verbindung von VoIP Fernmeldeanlagen und -diensten



**Inhaltsverzeichnis**

1	Einleitung.....	3
2	Leistungsübersicht.....	3
3	Voraussetzungen und Limitierungen.....	4
4	Leistungsmerkmale.....	5
5	Bereitstellung und Betrieb.....	6
6	Dienste der FDA.....	6

## 1 Einleitung

1. Diese Leistungsbeschreibung beschreibt die von Swisscom angebotenen Leistungen im Zusammenhang mit Anrufen vom Swisscom Netz auf Mehrwertnummern der FDA.
2. Wo nachfolgend nicht anders erwähnt, sind für die Abläufe zwischen Swisscom und der FDA die in der Liste Kontaktstellen angegebenen Stellen zuständig und Willenserklärungen erfolgen auf elektronischem Weg (z. Bsp. E-Mail, Webtool/elektronische Schnittstellen etc.).

## 2 Leistungsübersicht

1. Swisscom bietet ihren Endkunden folgende Leistungen an:
  - Zugang zu INA Mehrwertdiensten der FDA
  - Swisscom Zugang zu FDA INA Mehrwertdiensten
  - Mehrwertabwicklung für Swisscom Zugang zu FDA INA Mehrwertdiensten
  - Zugang zu 0869 Mehrwertdiensten der FDA
  - Zugang zu +800 Mehrwertdiensten der FDA

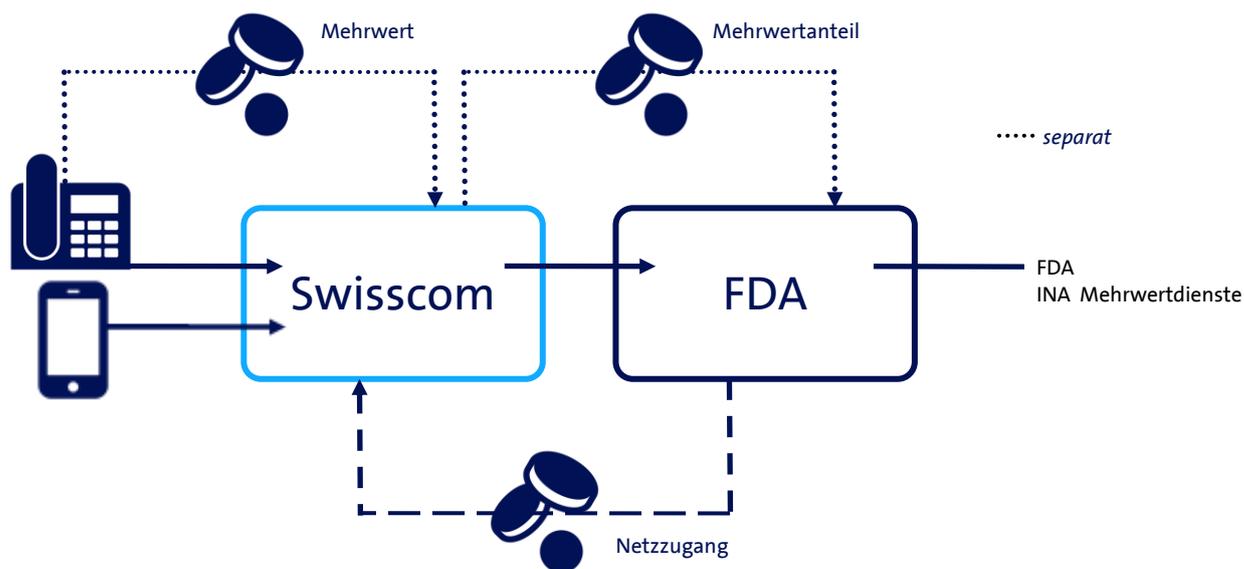


Abbildung 1 Swisscom Zugang zu INA Mehrwertdiensten / Mehrwertabwicklung für Swisscom Zugang zu FDA INA Mehrwertdiensten

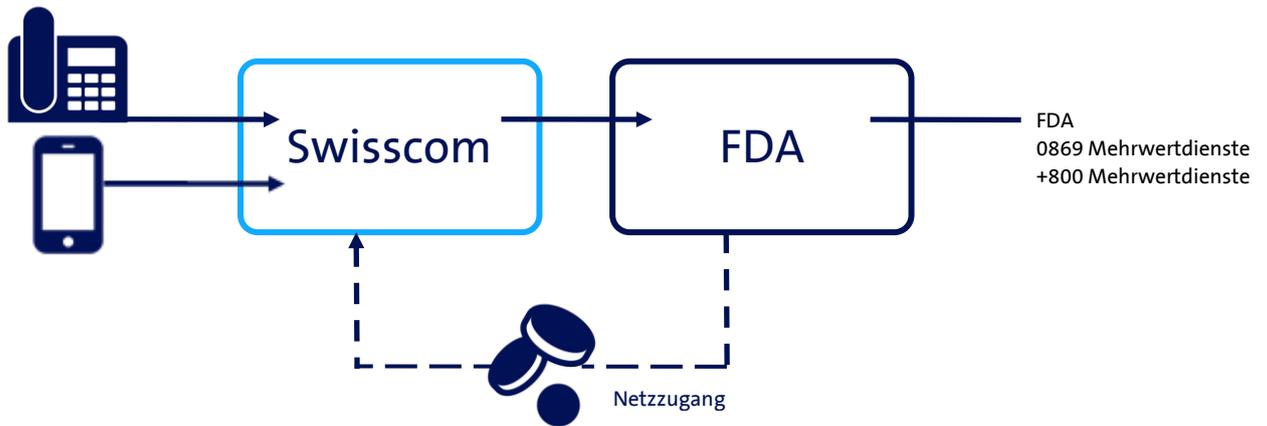


Abbildung 2 Swisscom Zugang zu FDA 0869 Mehrwertdiensten / Swisscom Zugang zu FDA +800 Mehrwertdiensten

### 3 Voraussetzungen und Limitierungen

1. Die FDA muss die Netzdienste ausreichend dimensionieren, um den durch die Mehrwertdienste generierten Verkehr übermitteln zu können.
2. Die FDA verfügt über zugeteilte Nummern für Mehrwertdienste.
3. Die Nummernbereiche der Mehrwertdienste sind im Handbuch Nummerierung aufgeführt.
4. Für international ankommende Anrufe erfolgt keine Abrechnung des Zugangs und des Mehrwerts.

#### 3.1 INA Mehrwertdienste

1. Es gelten die Bestimmungen der Teldas GmbH.
2. INA Mehrwertnummern werden einzeln zugewiesen und sind in den Netzen verschiedener FDA implementiert. Jeder einzelnen Nummer kann ein individueller Tarif durch die INA-FDA zugeteilt werden.
3. Die INA Mehrwertnummern sowie die zugewiesenen Tarifklassen sind auf dem INet-Server der Teldas GmbH hinterlegt.
4. Die FDA bestimmt in Absprache mit dem Nummerninhaber den Tarif, der für die Rechnungsstellung gegenüber dem Endkunden zur Anwendung kommt.
5. Für Anrufe ab Publifon® kann von der CDP-FDA ein Zuschlag erhoben werden. Dieser Zuschlag ist nicht Bestandteil des Mehrwertanteils, der an die FDA weitergegeben wird. Ausgenommen davon sind Anrufe auf 0800 INA Mehrwertdienste, welche kostenlos sind.
6. Für den Zuschlag ab Publifon® sind zwei Optionen verfügbar:
  - Option A: Zuschlag pro Minute
  - Option B: Zuschlag pro Anruf

Wählt die FDA keine Option aus, wendet Swisscom standardmässig Option A an.

### 3.2 0869 Mehrwertdienste

- <sup>1</sup> 0869 Mehrwertnummern werden blockweise zugewiesen.
- <sup>2</sup> Anrufe auf 0869 sind für den Endkunden kostenlos. Es darf von der CDP-FDA kein Zuschlag verlangt werden.

### 3.3 +800 (UIFN) Mehrwertdienste

- <sup>1</sup> +800 Mehrwertnummern werden durch die ITU zugewiesen.
- <sup>2</sup> Anrufe auf +800 sind für den Endkunden kostenlos. Es darf von der CDP-FDA kein Zuschlag verlangt werden.

## 4 Leistungsmerkmale

### 4.1 INA Mehrwertdienste

- <sup>1</sup> Den INA Mehrwertdiensten sind folgende Nummernbereiche zugeordnet:

Dienstvorwahl	Dienst
0800	Gratisnummern
0840 0842 0844 0848	Gebührenteilungsnummern
0900	Mehrwertnummern für Business und Marketing
0901	Mehrwertnummern für Unterhaltung, Spiele und Wettbewerbe
0906	Mehrwertnummern für Erwachsenenunterhaltung
18xy	Verzeichnisauskunftsdienstnummern

Tabelle 1 INA Mehrwertdienste

- <sup>2</sup> Zu den INA Mehrwertdiensten gehören folgende Dienste:
  - Swisscom Zugang zu FDA INA Mehrwertdiensten (exkl. Mehrwertabwicklung)
  - Mehrwertabwicklung für Swisscom Zugang zu FDA INA Mehrwertdiensten

#### 4.1.1 Swisscom Zugang zu FDA INA Mehrwertdiensten (exkl. Mehrwertabwicklung)

- <sup>1</sup> Der Dienst ermöglicht Anrufe von Swisscom Endkunden auf INA Mehrwertnummern im Netz der FDA.
- <sup>2</sup> Der Dienst beinhaltet nur den Netzzugang. Das Inkasso des Mehrwerts beim Endkunden kann mit dem Dienst Mehrwertabwicklung für Swisscom Zugang zu FDA INA Mehrwertdiensten bezogen werden.
- <sup>3</sup> Anrufe auf die 0800 Mehrwertnummern sind für den Swisscom Endkunden kostenlos. Es darf von der Swisscom kein Zuschlag vom Endkunden verlangt werden. Auf dem VoIP Interkonnectionsweg wird ein Zuschlag für Anrufe ausgehend vom Swisscom Mobilnetz erhoben.

#### 4.1.2 Mehrwertabwicklung für Swisscom Zugang zu FDA INA Mehrwertdiensten

1. Swisscom stellt ihren Endkunden die Anrufe in Rechnung, stellt das Inkasso des Mehrwerts sicher und leitet den Mehrwertanteil an die FDA weiter.
2. Der Dienst ist nur erhältlich in Kombination mit dem Dienst Swisscom Zugang zu FDA INA Mehrwertdiensten (exkl. Mehrwertabwicklung).
3. Das Inkasso kann für folgende Dienstkategorien einzeln oder gemeinsam bestellt werden:
  - 084x
  - 090x/18xy
4. Der Inkassoanteil für 084x beträgt 8%.  
Der Inkassoanteil für 090x/18xy beträgt 12%.

#### 4.2 0869 Mehrwertdienste (Swisscom Zugang zu FDA 0869 Mehrwertdiensten)

1. 0869 Mehrwertnummern sind für Virtuelle Private Netzwerke vorgesehen.
2. Der Dienst ermöglicht Anrufe von Swisscom Endkunden auf 0869 Mehrwertnummern im Netz der FDA.
3. Der Dienst beinhaltet nur den Netzzugang.
4. Anrufe auf die 0869 Mehrwertnummern sind für den Swisscom Endkunden kostenlos. Es darf von der Swisscom kein Zuschlag vom Endkunden verlangt werden. Auf dem VoIP Interkonnektionsweg wird ein Zuschlag für Anrufe ausgehend vom Swisscom Mobilnetz erhoben.

#### 4.3 +800 Mehrwertdienste (Swisscom Zugang zu FDA +800 Mehrwertdiensten)

1. +800 Mehrwertnummern (UIFN) sind für internationale Gratisanrufe vorgesehen.
2. Der Dienst ermöglicht Anrufe von Swisscom Endkunden auf +800 Mehrwertnummern im Netz der FDA.
3. Der Dienst beinhaltet nur den Netzzugang.
4. Der Dienst wird nur angeboten für Anrufe mit nationalem Ursprung. Internationale Anrufe auf UIFN Dienste im Netz der FDA werden an der VoIP Interkonnektionsschnittstelle blockiert.
5. Anrufe auf die +800 Mehrwertnummern sind für den Swisscom Endkunden kostenlos. Es darf von der Swisscom kein Zuschlag vom Endkunden verlangt werden. Auf dem VoIP Interkonnektionsweg wird ein Zuschlag für Anrufe ausgehend vom Swisscom Mobilnetz erhoben.

### 5 Bereitstellung und Betrieb

1. Die Leitweglenkung der Anrufe ist im Handbuch Technik beschrieben.
2. Swisscom verantwortet den Zugang zu den Mehrwertdiensten der FDA vom Swisscom Teilnehmeranschluss bis zum FDA Übergabepunkt. Für die weitere Übermittlung des Anrufs ist die FDA zuständig.

### 6 Dienste der FDA

1. Für folgende Dienste der FDA sind, wo nachfolgend nicht anders beschrieben, die obenstehenden

Bestimmungen sinngemäss reziprok anwendbar:

- FDA Zugang zu Swisscom INA Mehrwertdiensten (exkl. Mehrwertabwicklung)
- Mehrwertabwicklung für FDA Zugang zu Swisscom INA Mehrwertdiensten
- FDA Zugang zu Swisscom 0869 Mehrwertdiensten
- FDA Zugang zu Swisscom +800 Mehrwertdiensten

<sup>2.</sup> Weiter bietet die FDA den Dienst FDA Zugang zu Swisscom Kurznummern an.

## 6.1 FDA Zugang zu Swisscom Kurznummern

### 6.1.1 Voraussetzungen und Limitierungen

- <sup>1.</sup> Kurznummern werden einzeln zugewiesen und sind derzeit nur im Swisscom Netz implementiert.
- <sup>2.</sup> Für die Kurznummern bestimmt Swisscom gemeinsam mit dem Nummerninhaber den Endkundertarif. Die FDA stellt ihren Endkunden die Anrufe in Rechnung, stellt das Inkasso sicher und leitet den Mehrwertanteil an Swisscom weiter.
- <sup>3.</sup> Anrufe auf europäisch harmonisierte Dienste (116xyz) sind für den Endkunden kostenlos. Für diese Dienste darf kein Netzzugang in Rechnung gestellt werden.
- <sup>4.</sup> Die Kurznummern sind im Handbuch Nummerierung aufgeführt, die Endkundertarife und Mehrwertanteile sind im Handbuch Preise aufgeführt.

### 6.1.2 Leistungsmerkmale

- <sup>1.</sup> Folgende Kurznummern sind zugeteilt:

Nummer	Dienst
163	Strassenzustandsinformationen
140	TCS Pannendienst, AGA International, Medical, Swiss Dienstleistungszentrum DLC
116xyz	Europäisch harmonisierte Dienste

Tabelle 2 Kurznummern im Netz von Swisscom

- <sup>2.</sup> Der Dienst ermöglicht Anrufe von FDA Endkunden auf Kurznummern im Netz von Swisscom.
- <sup>3.</sup> Der Dienst beinhaltet den Netzzugang, das Inkasso des Mehrwerts beim Endkunden und die Weiterleitung des Mehrwertanteils an Swisscom.
- <sup>4.</sup> Der Inkassoanteil für die Kurznummern beträgt 8% (exkl. 116xyz).  
Die Abrechnung des Netzzugangs und des Mehrwertanteiles der Kurznummern erfolgt analog den Mehrwertnummern.
- <sup>5.</sup> Der Dienst wird derzeit nur von der FDA angeboten.